



TOTVS

Integração Backoffice x Datasul/Pedido Venda

19/08/2013



Sumário

1	Contexto de negócio (Introdução)	3
2	Sistemas Envolvidos	3
3	Integração	3
4	Escopo	7
5	Pré-requisitos instalação/implantação/utilização	9
5.1	Datasul	9
5.2	Logix	12
5.3	Protheus.....	12
5.4	RM.....	12
6	Instalação/Atualização	12
6.1.	Segurança.....	13
6.1.1.	Arquivo de Usuários Webservice.....	13
6.1.2.	Arquivo de Permissões Webservice.....	13
6.1.3.	Procedimentos	14
6.1.4.	Programas.....	15
6.1.5.	Procedimentos	15
6.1.6.	Cadastro de Papéis.....	16
6.2	Datasul	17
6.3	Logix	17
6.4	Protheus.....	17
6.5	RM.....	17
7	Controle de Versão	17
8	Suporte.....	17
9	Transações/Entidades/Mensagens únicas.....	18
10	Fluxo das Informações	19
10.1	Cadastros.....	21
10.2	Processos.....	24
11	Limitações/Restrições Gerais	24
12	Como fazer	28
13	Situações comuns.....	28
14	Checklist de suporte da aplicação.....	29
15	Anexos.....	29



1 Contexto de negócio (Introdução)

O objetivo desse Projeto é integrar o Pedido de Venda do SoftSite com o ERP do Datasul 11 pelas mensagens únicas. Dessa forma é possível disponibilizar aos Representantes dos Clientes TOTVS uma forma fácil para entrada de Pedidos.

O ERP Datasul gera as mensagens com os cadastros básicos necessários para que o Representante ao sincronizar seu Mobile com as informações geradas consiga cadastrar Pedidos de Venda. Estes pedidos depois de cadastrados no móbil serão sincronizados com o ERP da Datasul no qual eles serão RECALCULADOS e atualizados na base de dados do ERP. Depois deste recálculo, o Representante do Pedido e o Cliente do Pedido serão notificados via “E-mail” com o relatório do Pedido em anexo se parametrizado.

Permitindo atender a uma necessidade do mercado que é mobilidade.

2 Sistemas Envolvidos

Descrição dos sistemas envolvidos no contexto de negócio (e que serão envolvidos na integração).

Sistema SoftSite: Prestadora de serviços em tecnologia da informação desde 1996, a SoftSite tem como foco soluções em Comunicação, Informação e Gestão em aplicações para dispositivos móveis e portais de gerenciamento na web. Além da mobilidade corporativa, a SoftSite atua nas áreas de consultoria, desenvolvimento de sistemas, treinamento, outsourcing e representação de tecnologias de ponta.

- <http://www.softsite.com.br/>

BackOffice(s): Esta integração contempla o ERP TOTVS linha Datasul, por intermédio desta integração, o ERP Datasul conseguirá disponibilizar as principais informações necessárias para cadastrar e gerenciar os Pedidos de Venda dos Representantes.

3 Integração

O objetivo desta integração de Pedido de Venda do SoftSite com o ERP do Datasul 11 pelas mensagens únicas é disponibilizar aos Representantes dos Clientes TOTVS da linha Datasul uma forma fácil e rápida para entrada e gerenciamento dos Pedidos.

O ERP Datasul vai gerar as mensagens com os cadastros necessários para que o Representante ao sincronizar seu Mobile com as informações geradas consiga cadastrar Pedidos de Venda. Estes Pedidos depois de cadastrados no sistema da SoftSite serão sincronizados “Enviados” para o ERP da Datasul no qual eles serão recalculados e atualizados na base de dados do ERP. Depois deste recálculo, o Representante do Pedido e o Cliente do Pedido serão notificados “E-mail” com o relatório do Pedido em PDF.

Esta integração esta dividida em duas partes:

SENDER: Estas tabelas serão enviadas do ERP “TOTVS 11” via XML para o Webservice da SoftSite. Estas informações não serão alteradas ou excluídas pelo sistema da SoftSite. Estas informações somente serão enviadas do ERP para a SoftSite para fins de Consulta e cadastro dos Pedidos de Venda dentro do Sistema da SoftSite.



Tabela Datasul	Tabela SoftSite	Descrição	Tabela Datasul	Tabela SoftSite	Descrição
EMITENTE	CLIENTE	Clientes	TAB-UNIDADE	UNIDADE_BASE	Unidade de Medida
REPRES	VENDEDOR	Vendedores	CONV-MAN-UN	UNIDADE_CONVERSAO	Unidade Conversão
CONDPAGTO	CONDICAO_PAGAMENTO	Condições de Pagamento	PED-VENDA	PEDIDO	Pedidos de Venda
			PED-ITEM	ITEM_PEDIDO	Itens Pedidos de Venda
TRANSPORTE	TRANSPORTADORA	Transportadoras	TIT_CRB	TITULO	Títulos a Receber Financeiro
TAB-PRECO	TABELA_PRECO	Tabelas de Preços	ESTABELEC	ORGANIZACAO_VENDA	Estabelecimento
PRECO-ITEM	FAIXA_PRECO_PRODUTO	Itens da Tabela de Preços	REF-ITEM	PRODUTO_CARACTERIST	Referências do Item
PRECO-ITEM	LISTA_PRODUTO	Itens da Tabela de Preços	REFERENCIA	CARACTERISTICA	Referência do Item
ITEM	PRODUTO	Produto	ESTAB-CLI	CLIENTE_ROTA	Separação Cliente x Estab.
FAM-COMERC	FAMÍLIA_PRODUTO	Família de Comercial de Produto	ROTA	ROTA	Rota de Atendimento

RECEIVER: Quando o representante cadastra um Pedido de Venda no Sistema da SoftSite, este é enviado para o Webservice do ERP TOTVS 11, esta integração “Não é on-line”, é executada via RPW de “tempos em tempos”. O Webservice do Datasul 11 recebe as mensagens dos Pedidos da SoftSite, processa e Recalcula para obter os valores de: “Impostos, Descontos, Totais, Prazo de Entrega, Avaliação de Crédito, Avaliação de Descontos, Quantidade de Estoque, entre outras”. Depois de recalculando o processo RPW, verifica se deve notificar o Cliente/Representante, caso sim, envia um e-mail com o relatório do pedido em anexo, desta forma o Cliente é notificado.

Tabela	Descrição
PED-VENDA	Pedidos de Venda
PED-ITEM	Item de Venda

i Premissas:

- Datasul deverá ser versão 11.5.8 ou posterior, quanto tiver integração com a SoftSite.
- Toda mensagem (XML) deve respeitar o modelo de integração entre produtos da marca TOTVS “mensagem única”.
- Os nomes das TAGS devem ser em inglês.
- Quando enviado a TAG com informação, o ERP Datasul respeita o valor informado, quando não informado a TAG será assumido o Valor default do ERP conforme regras de negócios.
- As mensagens devem ser definidas pela TOTVS e SoftSite (a quatro mãos).
- As mensagens devem ser submetidas para aprovação do comitê de integração através das reuniões de consenso, deve ser entregue o XSD e exemplo XML da mensagem.
- As mensagens devem respeitar o envelope definido pelo comitê de integração.
- A homologação será feita pela TOTVS e SoftSite (a quatro mãos).
- A SoftSite precisa criar o adapter de recebimento para ler a mensagem recebida (XML).
- A SoftSite precisa criar o adapter de envio, para criar e enviar a mensagem (XML) ao Datasul, respeitando o modelo de mensagem única.
- A SoftSite precisa criar o Web Service (para receber as mensagens), respeitando o WSDL definido pelo comitê de integração.
- Na definição da mensagem, o sistema que tiver a maior restrição (tipo, tamanho de campo, entre outros) terá que se adaptar ao outro sistema, exemplos:
 - O sistema A possui um campo do tipo alfanumérico e no sistema B este campo é do tipo numérico, neste caso, o sistema B tem que se adaptar ao sistema A.



- O sistema A possui um campo do tipo Caracter com tamanho 40 e no sistema B este campo é do tipo Caracter com tamanho 30, neste caso, o sistema A tem que se adaptar ao sistema B.
- Todas as transações definidas para esta Integração serão do Tipo de Envio Assíncrona.
- O cálculo dos totais do pedido, total de descontos e impostos devem ser feitos pela função Totaliza Pedido do Datasul, pois desta forma se garante os valores do Pedido e integridade dos cálculos.
- A informação de nome abreviado do cliente será gerado ao inserir o Pedido de Venda na base de dados do ERP Datasul.
- As modificações no pedido no ERP serão enviadas para atualização no SoftSite.
- Deverá ser previsto um indicador de origem do pedido como sendo "Mobile" para facilitar a diferenciação dos pedidos informados no SoftSite ou no ERP - Datasul 11.
- A integração ocorrerá somente para itens normais.
- A Integração de Pedidos somente ocorrerá para Pedidos do Tipo VENDA.
- Todas as consistências e atualizações feitas pelo BO de pedidos deverão ser efetuados também quando da entrada do pedido via XML.
- Os pedidos informados no SoftSite, o preço de tabela do item é gravado em um campo e sugerido no preço final, isto para o conceito do Datasul 11 ERP figura preço informado. Os pedidos da SoftSite entrarão sempre no Datasul 11 com o tipo de preço INFORMADO. O pedido ao entrar no EMS não busca o preço nas tabelas de preço novamente.
- O preço final unitário do item virá conforme a Tabela de Preço criada pelo Cliente com ou sem ICMS incluso + TAXA FINANCEIRA, no ERP será considerado como PREÇO INFORMADO.
- PREÇO: Restrição da Integração vai trabalhar somente com PREÇO CIF (Mim. CIF e Preço CIF).
- Consistir as informações contidas no XML enviado pela SoftSite, não é permitido ao usuário cadastrar novas informações no Softsite, pois a única integração de Recebimento será a de Pedidos/Item.
- Na integração, serão permitidos somente Pedidos de Venda Espécie Pedido Simples: São os pedidos de venda sem programação de entrega; são os pedidos de venda sem um contrato de fornecimento. É o tipo de pedido de venda no qual cada sequência do pedido de venda possui apenas uma data de entrega.
- **Impostos:** A SoftSite deve externalizar a entrada da sua tabela de impostos, desta forma quando o Cliente desejar o Total do Pedido com impostos alimentará esta Tabela. Ainda que calculado imposto no SoftSite, ao entrar este pedido no ERP Datasul, será recalculado por completo.
- **Frete:** O ERP Datasul obedece aos valores do FRETE informado na TAG de Frete, quando não enviado é recalculado conforme REGRA do ERP Datasul.
- Os relacionamento das tabelas do SoftSite deverão ser gerados pelos processos de sincronização da SoftSite. Estas informações visam facilitar o cadastro dos pedidos dentro do sistema. Alguns exemplos: Cliente x Transportadora; Cliente x Produto, Cliente x Condição de Pagamento.

i Restrições:

- O Datasul não tem as informações separadas por Empresa/Estabelecimento, desta forma não será considerado Empresa/Estabelecimento para gerar as informações.
- As mensagens já definidas só poderão ser alteradas para inclusão de novas TAGS, as TAGS já existentes não poderão ser alteradas porque já houve consenso entre as marcas (Protheus, Datasul, RM e Logix).
- Para a Tabela (Empresa) não terá rotinas de carga, deve ser cadastro manual na implantação quando necessário.
- Metas do Representante não serão integradas nesta FASE.
- Será considerado o desconto informado que é o desconto no qual o representante aplica no Sistema da SoftSite, este é o único Desconto que se encaixa no conceito do ERP x SoftSite. Visto que as outras parametrizações de Descontos do ERP só serão aplicadas se parametrizados dentro do ERP.
- As informações de representantes indiretos serão geradas no pedido quando este for inserido na base de dados do Datasul, pois o Sistema da SoftSite não contempla esta informação.



- Condição de pagamento Especial do Datasul não será tratado; o representante não conseguirá definir uma condição de pagamento pelo sistema da SoftSite.
- O Datasul 11 não trabalha com Desconto Fornecedor, desta forma não será considerado na integração.
- Contatos: Não serão integrados os contatos dos Clientes com o Sistema da SoftSite.
- Múltiplas entregas para o mesmo item do pedido, não será previsto na integração, o item de pedido não poderá conter varias datas de entrega.
- Programação de entrega: Não será possível cadastrar pedidos com Programação de Entrega.
- Contrato de fornecimento: Não será possível cadastrar pedidos para Contrato de fornecimento.
- Não serão permitidas alterações nos pedidos no SoftSite, pois um pedido poderá estar atendido, embarcado ou mesmo alocado no ERP, então no Sistema da SoftSite não será permitido executar alterações.
- O ERP Datasul não trabalha com Pedido do tipo: Troca. Desta forma não poderá ser executado este tipo de pedido pela SoftSite.
- O ERP Datasul não trabalha com Pedido do tipo: Complementar. Desta forma não poderá ser executado este tipo de pedido pela SoftSite.
- Não será Previsto item composto e item configurado na integração.
- Não serão tratados os Itens do tipo:
 - **Produtos Características:** Não serão Integradas as informações adicionais para os produtos comercializados pela empresa no Datasul 11, como argumento de vendas, características, entre outros.
 - **Produtos Componentes:** Não será Integradas as informações de relacionamento dos itens a um produto Pai, Bundle ou kit.
 - **Exemplo:** Lanche número 1 do Bobs:
 - **Produto Kit:** Não serão integrado as informações para o tipo de Produto Kit.
 - **Exemplo:**
 - Número 1 - Mac feliz.
 - Componentes:
 - 1 Batata Frita Média.
 - 1 Refrigerante Médio.
 - 1 Sanduíche de Atum.
 - **Produtos Equivalentes:** Não serão integradas as informações dos produtos considerados equivalentes ao selecionado (sempre que um produto obtiver características similares a outros).
 - **Exemplo:** No momento do pedido de venda, o vendedor poderá consultar todos os produtos equivalentes. Dessa forma, na ausência de um determinado produto, o vendedor poderá oferecer seu equivalente.
 - **Produtos Obrigatórios:** Não serão integradas as informações dos produtos obrigatórios e suas informações.
 - **Exemplo:** Impressora e cabo da impressora: a impressora não funcionará sem o cabo, o cabo da impressora é um item obrigatório para a impressora e será nessa tela que fará o relacionamento.
 - **Produtos Cross Selling:** Não serão integradas as informações dos produtos que podem ser vendidos juntamente com algum outro (venda cruzada). Este tipo de funcionalidade permite que o vendedor incremente a venda do produto.
 - **Exemplo:** quando o cliente efetua a compra de um carro, pode-se vender juntamente um aparelho de som, tapetes ou outros acessórios. Nesse caso, este relacionamento será cadastrado e mantido nessa janela. Feito este relacionamento, o vendedor poderá visualizar esse relacionamento no momento do pedido de venda.



- **Produtos Up Selling:** Não serão integradas as informações dos produtos como sugestões de compra de produtos superiores a ele.
 - **Exemplo:** Cliente liga pedindo um Pentium II, é verificado que não tem no estoque. Permite tentar vender um produto superior a ele como, por exemplo, um Pentium III.
- **Campanha no Pedido de Venda:** Não serão integradas as informações de Campanha no Pedido de Venda da SoftSite. Informações como:
 - Desconto da Campanha.
 - Tabela de Preço por campanha.
 - Condição de Pagamento por campanha.
- Não serão consideradas as informações de Contatos no Pedido de Venda; o sistema da SoftSite não está preparado para que seja informado um contato para o Pedido no momento da inclusão.
- **Pedido de Antecipação:** Não será possível fazer pedidos de Antecipação, pois o Sistema da SoftSite não contempla.
- **Pedido Operação Triangular:** Não será considerado na integração.

4 Escopo

1. O escopo desta integração é gerar e disponibilizar as informações dos cadastros do Datasul em forma de mensagens e disponibilizar no WebService; as seguintes informações estão dentro do escopo proposto pela integração.

Descrição	Descrição
Clientes	Unidade de Medida
Vendedores	Unidade Conversão
Condições de Pagamento	Estabelecimento
Meio de Pagamento	Referências do Item
Transportadoras	Referência x Item
Tabelas de Preços	Rota
Itens da Tabela de Preços	Família de Comercial
Estabelecimentos x Cliente	Produto

É de responsabilidade do ERP TOTVS 11 linha Datasul gerar estas informações utilizando o EAI2 como padrão.

É de responsabilidade da SoftSite ler e atualizar a sua base de dados com as informações geradas pelo ERP TOTVS 11 linha Datasul.

As tabelas específicas do sistema SoftSite não são geradas pela integração; é de responsabilidade da SoftSite disponibilizar ao usuário uma forma de parametrizar e cadastrar as informações que não são geradas pela integração.

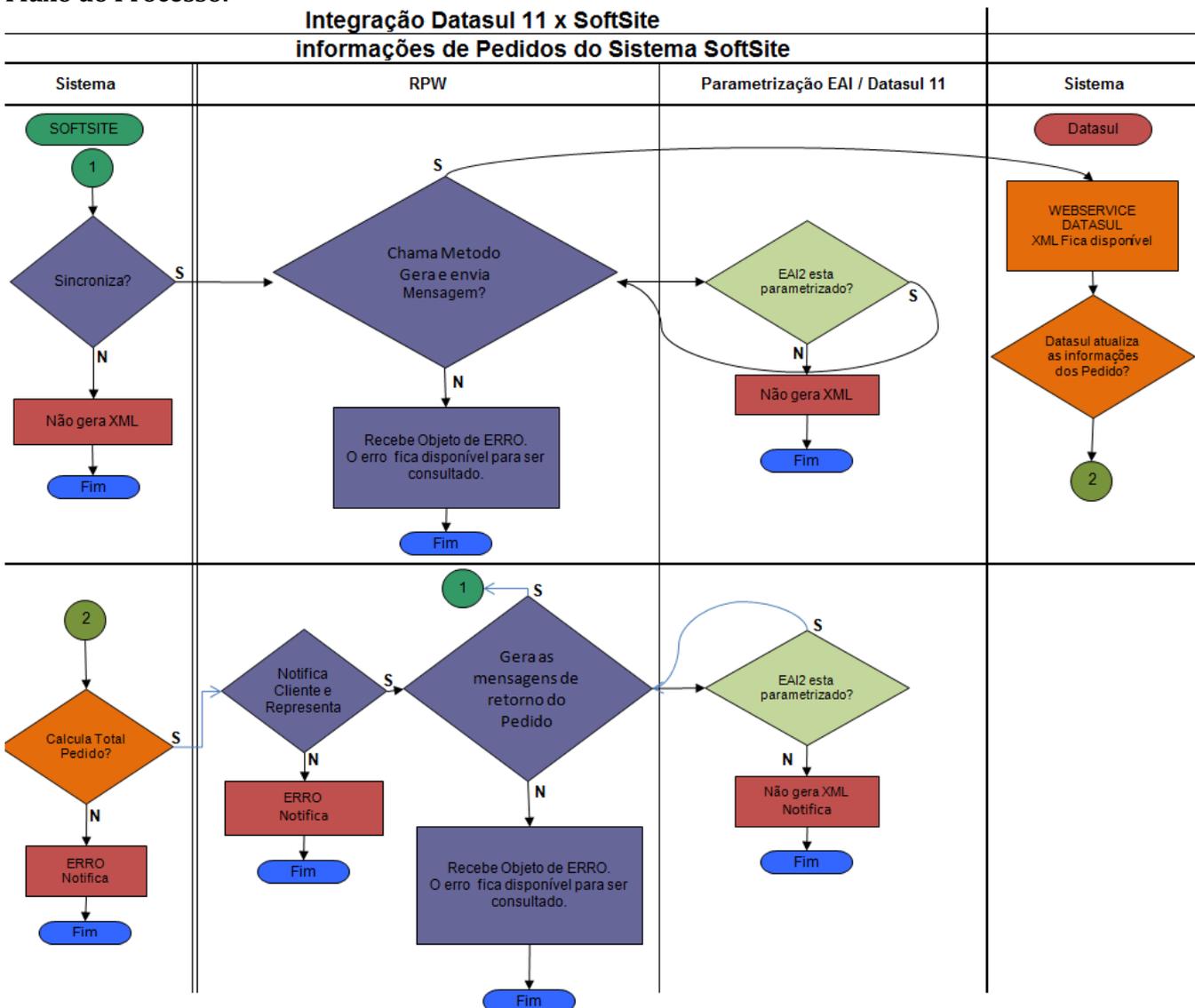
A Integração terá os seguintes passos macros:

1. Responsável: Usuário parametrizar o envio RPW:
 - a. Sistema Datasul gera os Pedidos no RPW:
 - i. Pedido envio das tabelas básicas.
 - ii. Pedido envio das informações de Títulos Contas a Receber.
 - iii. Pedido envio das informações dos Pedidos de Venda.
 - iv. Pedido Recebimento das informações dos Pedidos de Venda.
 - b. Sistema Datasul gera Relatório dos Parâmetros e Filtros RPW.



2. Responsável: Datasul gera as informações das mensagens que deve disponibilizar no Webservice.
3. Responsável: SoftSite consome as mensagens disponibilizadas pela Datasul:
 - a. SoftSite abre e insere as informações atualizando a base do Mobile.
 - b. Usuário parametriza as informações necessária para seu Sistema.
4. Responsável: Usuário: cadastra Pedido de Venda no Mobile.
5. Responsável: Usuário: sincroniza o móbil com GeoSales.
6. Responsável: GeoSales gera e disponibiliza as mensagens no Webservice SoftSite.
7. Responsável: Datasul abre e insere os Pedidos de Venda na base de dados:
 - a. Sistema Datasul calcula o Total do Pedido.
 - b. Sistema Datasul gera e retorna e-mail para Cliente/Representante com as informações do Pedido de Venda.
 - c. Sistema Datasul gera e retorna mensagem do Pedido de venda Calculado para Webservice.
8. Responsável: SoftSite sincroniza as informações:
 - a. Sistema SoftSite abre e insere as informações atualizando a base do Mobile com o Total dos Pedidos.

Fluxo do Processo:





5 Pré-requisitos instalação/implantação/utilização

EAI2: Instalado e configurado.

Datasul TOTVS 11: Instalado e configurado.

SoftSite: Instalado e configurado.

Entre os tópicos deste tópico podemos citar:

- Datasul TOTVS 11: Versão 11.5.8 ou superior.

Ferramentas que são necessárias a integração: EAI2, servidor de Webservice.

5.1 Datasul

Relação entre ESTAB-CLI e CLIENTE_ROTA

Observação: Nesta integração o detalhe é a sequência de atendimento que existe no SoftSite e não existe no ERP Datasul 11, para solucionar esta situação, estamos considerando duas formas:

1. O Cliente pode atualizar pelo GeoSales a sequência, entrando no cadastro e informando a sequência de atendimento.
2. O Cliente pode usar o campo “Distância (KM)” informando a sequência no ERP no PD0507. Desta forma a manutenção fica somente no ERP e quando integrado já fica 100% configurado no Geosales.

distance	distancia	N	Sim	Distância em KM usado para sequencia
----------	-----------	---	-----	--------------------------------------

Relação entre TAB-PRECO e TABELA_PRECO / TABELA_PRECO_APLICACAO

Observação: A Tabela de Preço poderá ser sem impostos ou com impostos; a Empresa deverá decidir como deseja trabalhar. No entanto, ao enviar uma Tabela de Preço S/ IMPOSTOS para SOFTSITE, este devolve o Pedido de Venda e seus itens com Preço S/ IMPOSTOS. Pois quando entrar este Pedido na base do ERP, será considerado PREÇO INFORMADO e sendo assim o ERP não irá mais adicionar os impostos no Preço.

Preço enviado para SOFTSITE é sem valor de FRETE.

- PREÇO: Restrição da Integração vai trabalhar somente com PREÇO CIF (Mim. CIF e Preço CIF).
- O Retorno deste Pedido para o ERP não terá problema. Pois como a SoftSite vai enviar o Tipo de Frete “CIF/FOB” e o Preço do item será do tipo “INFORMADO” para o ERP significa que não terá ação em cima deste Preço praticado.

Relação entre PRECO-ITEM e FAIXA_PRECO_PRODUTO

Observação: A Tabela de Preço poderá ser sem impostos ou com impostos; a Empresa deverá decidir como deseja trabalhar. No entanto, ao enviar uma Tabela de Preço S/ IMPOSTOS para SOFTSITE, este devolve o Pedido de Venda e seus itens com Preço S/ IMPOSTOS. Pois quando entrar este Pedido na base do ERP, será considerado PREÇO INFORMADO e sendo assim o ERP não irá mais adicionar os impostos no Preço.

A SoftSite não possui o conceito de Data inicial no Item, desta forma na Integração não será considerada esta informação.

A SoftSite possui um conceito de Preço Máximo para o Item da Tabela de Preço, este conceito não existe no ERP Datasul, pois o controle é mais amplo tendo um Módulo “Rentabilidade” para gerenciar este conceito. Sendo assim, a SOFTSITE vai considerar 99999,99 para o Preço Máximo.

Motivo: Caso não seja feito desta forma, o Pedido efetuado pelo Representante pode parar no módulo de Gerenciamento da SoftSite de Controle de Preço, sendo necessário o RESPONSÁVEL desbloquear este Pedido para que ele siga o fluxo para o ERP. No entanto, ao entrar no ERP, este controle será executado no ERP conforme



parametrização da Empresa e poderá BLOQUEAR novamente, sendo necessário mais uma vez o RESPONSÁVEL liberar este Pedido para que ele possa prosseguir o Fluxo.

Preço Mínimo / Máximo: Ainda que enviado o Preço mínimo do ERP e considerado máximo como 9999, o Cliente poderá parametrizar o Sistema da SoftSite para Validar o Preço praticado no Pedido; o Cliente final poderá decidir se deseja trabalhar com o módulo de validação de Preço da SoftSite ou somente esta validação deva ocorrer dentro do ERP.

Preço Escalonado: SoftSite tem este conceito que é uma variação do preço do item X quantidade vendida. Tem este conceito no ERP no qual é possível parametrizar a Tabela de Preço diferenciando o Preço do Item conforme a quantidade de itens vendidos.

No Caso do ERP: São usados os campos de Quantidade Mínima e Desconto na Quantidade para aplicar o desconto conforme a quantidade vendida no Pedido.

Relação entre MOVTO-ESTOQ / saldo-estoq e ESTOQUE + PRODUTO_ESTOQUE

Observação: Nesta fase não integrará Consulta de Estoque, pois se entende que esta integração deva ocorrer de forma on-line, caso contrário, terá muitos problemas de estoque. Pois partindo do princípio que este SALDO enviado não será atualizado até a próxima sincronização, os Representantes poderão vender produtos que não estão disponíveis em estoque.

Desta forma, será avaliada a possibilidade de integrar o Estoque On-line numa FASE futura.

Relação entre COND-PAGTO e CONDICAÇÃO_PAGAMENTO

Meio de Pagamento: No ERP, o meio de pagamento está na espécie do documento relacionada a Natureza de Operação, Exemplo: duplicata, cheque, entre outros. O sistema assume esta espécie para gerar o Título. Entretanto, a informação de Natureza de Operação somente será reconhecida no momento em que o usuário informar a Natureza de Operação no ERP "Faturamento", por default na entrada do Pedido na base do ERP Datasul esta informação é a Natureza de Operação DEFAULT do Cliente.

Desta forma quando existir a necessidade da SoftSite mandar o Meio de Pagamento deverá:

Envia no Pedido de Venda uma observação informando qual o Meio de Pagamento desejado:

- Desta forma o Usuário Faturista no ERP enxerga esta mensagem e considera na hora de buscar a Natureza de Operação.

Relação entre EMITENTE e FORNECEDOR

Observação: Não existe integração de fornecedores com a SoftSite, pois o conceito da softsite de fornecedor é de: Fornecedor de Mercadoria final "Produto Acabado".

Enquanto no ERP Fornecedor é de Matéria Prima.

Relação entre ESTABELECE E ORGANIZACAO_VENDA

Observação: Foi detectado durante a homologação, a necessidade de gerar valor para esta tabela do sistema da SoftSite:

ORG_VENDA_CLIENTE

CD_ORG_VENDA

CD_CLIENTE

CD_VENDEDOR

CD_TAB_PRECO

CD_GRUPO_MPGTO

O que deve ser feito:

A SoftSite deve criar um Método para popular esta Tabela com as informações vindas das Mensagens (Cliente, Estabelecimento, Produto e Tabela de Preço).



Motivo: Não existe uma tabela equivalente no ERP Datasul 11. Desta forma não é possível gerar e homologar uma mensagem que é criada com base em várias TABELAS.

Este método deverá popular a tabela ORG_VENDA_CLIENTE executando a combinação destas 4 mensagens (Cliente, Estabelecimento, Produto e Tabela de Preço).

Relação entre EMITENTE e CLIENTE

Observação: Nesta fase do Projeto não está sendo previsto a possibilidade de inclusão de “Lead/Prospect ou Cliente” pelo sistema da SoftSite.

Relação entre REPRES e VENDEDOR / TUSUARIO

Observação:

A SoftSite possui uma hierarquia de Supervisor e Representantes, esta hierarquia não existe atualmente no ERP. Desta forma para contemplar esta necessidade, deve-se usar o módulo de gerenciamento do SoftSite para parametrizar esta funcionalidade.

Pois esta hierarquia é usado no SoftSite para gerenciamento da alçada de descontos.

Relação entre rota e rota

Observação:

O Conceito de ROTA para o ERP neste caso é Rota de Entrega dos Pedidos executados.

O Conceito de ROTA para SoftSite é Rota de Atendimento do Representante.

No entanto, caso a Empresa deseje parametrizar a Rota de Entrega, esta será enviada para o SoftSite para ser usado como Rota de Atendimento.

Relação entre Referencias do Item (refer-item) / produto_caracteristica

Observação: A SoftSite possui o conceito de múltiplas Referências por item.

Exemplo:

Item = Camisa Polo, Referência = Cor, Referência = Tamanho.

Desta forma, ao cadastrar um Pedido de Venda no Mobile, o Representante poderá visualizar uma Grade da seguinte forma:

Item	Tamanho	Cor
Camisa Polo	G	Rosa
Camisa Polo	G	Preta
Camisa Polo	P	Branca

Porém, este conceito não existe no ERP, desta forma, caso necessário, o Cliente pode:

1. Parametrizar no GeoSales para que seja possível usar esta opção no Mobile.
2. Cadastrar no ERP o Item + Referência Tamanho e na referência definir COR.

Relação entre TAB-PRECO e TABELA_PRECO / TABELA_PRECO_APLICACAO

Relação entre Pedido de Venda

Observação: A SoftSite envia as mensagens do Pedido de Venda, conforme os atributos do XSD definido.

O Processo de RECEIVER deverá seguir os seguintes passos:

1. Ler a Mensagem e inserir os Pedidos na base de dados:
 - Quando não tiver a TAG na mensagem, deve-se assumir o Default do ERP.
 - Quando tiver a TAG na mensagem e esta não possuir valor, deve-se assumir o Default do ERP.
 - Quando tiver a TAG na mensagem e esta possuir valor, deve-se assumir valor passado.



2. Os Pedidos devem entrar como:

Situação → ABERTO → Include: i03di149.i - Campo: cod-sit-ent = val1 Aberto
Aval. Crédito → Não avaliado → Include: i03di159.i - Campo: cod-sit-aval = val1 Não Avaliado
Aval. Comercial → Não Avaliado → diinc/i05di154.i - campo: cod-sit-com = val1 Não Avaliado
Preço → INFORMADO; Include: i01di145.i - Campo: tp-preco = val1 Preço Informado
Forma de Implantação → inc/i01di159.i - campo: ind-imp-ped = val2 Batch
Situação de Alocação → Include: i04di149.i - Campo: cod-sit-pre - val1 Não Alocado
Origem do Pedido → Include: i02di152.i - Campo: cd-origem - val1 Usuario
Origem do Pedido → Include: i07di159.i - Campo: origem - val20 Mobile → criar um nova origem "Mobile".
&global val20 Mobile

5.2 Logix

Não existem informações pertinentes ao Logix.

5.3 Protheus

Não existem informações pertinentes ao Protheus.

5.4 RM

Não existem informações pertinentes a RM.

6 Instalação/Atualização

Este tópico tem por objetivo orientar a instalação da integração, visando o seu funcionamento completo. As instalações de produtos ou ferramentas necessárias podem referenciar outros documentos existentes desde que estejam disponíveis no repositório de documentação da TOTVS ou sejam enviadas junto com o documento da integração em si. As informações mínimas necessárias para teste tópico são: Procedimentos que devem ser observados quando um dos produtos for atualizado.

- Configuração necessária:
[Configuração do Webservice EAI2](#)

O EAI2 permite que o Datasul 11 se comunique com outros sistemas, recebendo ou enviando mensagens, por intermédio de Webservice. No caso de recebimento de uma mensagem, é necessário que seja feita autenticação no servidor Webservice EAI 2 do Datasul 11. Este documento esclarece itens importantes para o acesso ao Webservice EAI 2.



Para acessar o WSDL do EAI 2 do Datasul 11, deve-se utilizar a seguinte URL: <http://<servidor-datasul-11>:<porta-datasul-11>/eai2-ws/EAIService?wsdl>.

6.1. Segurança

Para realizar integração com o Datasul 11, é necessário autenticar no EAI 2 (autenticação HTTP Basic). Para configurar um usuário que permita integração, é necessário alterar os seguintes arquivos:

- [diretório-arquivos-datasul11]/jboss/server/[alias-produto]/conf/props/jboss-sw-users.properties
- [diretório-arquivos-datasul11]/jboss/server/[alias-produto]/conf/props/jboss-sw-roles.properties

6.1.1. Arquivo de Usuários WebService

O arquivo jboss-sw-users.properties armazena os nomes de usuários e suas respectivas senhas (**usuário=senha**).

Exemplo:

eai=eai@123

sistemaX=sysXPTO

Os usuários listados aqui, não necessariamente têm permissão para realizar integração com o Datasul 11, apenas cadastra usuário e senha. A permissão será concedida no Arquivo de Permissões WebService.

6.1.2. Arquivo de Permissões WebService

Para que seja possível realizar integração com o Datasul 11, os usuários cadastrados no Arquivo de Usuários WebService devem estar cadastrado no arquivo de permissões WebService (jboss-sw-roles.properties) com a propriedade eai2allowed (usuário=eai2allowed).

Exemplo:

eai=eai2allowed

sistemaX=eai2allowed

Abaixo segue um exemplo de onde as informações mencionadas acima devem estar cadastradas:

New External Application Wizard

TOTVS APPLICATION INFORMATION

Please, fill the fields below with the information required to connect to a TOTVS application.

WSDL Address: WSDL

Port name:

User Id: * USUÁRIO

Password: * SENHA

* Please, only provide "User Id" and "Password" if your web services requires basic HTTP auth!

Previous Next Cancel



- Arquivos diversos que devem ser mantidos nos locais para o funcionamento da integração: xsd.
- Não existem atualizações em banco de dados para esta integração.

2. Processos Datasul x SoftSite que serão integrados (Fase I)

Processo	Direção	XSD
Clientes (emitente)	Datasul → SoftSite	CustomerVendor_2_001.xsd
Produtos (item)	Datasul → SoftSite	Item_3_001.xsd
Família Comercial	Datasul → SoftSite	CommercialFamily_1_000.xsd
Vendedor (repres)	Datasul → SoftSite	Seller_1_000.xsd
Condições de Pagamento(cond-pagto)	Datasul → SoftSite	PaymentCondition_2_001.xsd
Transportadora (transporte)	Datasul → SoftSite	Carrier_2_000.xsd
Tabela de Preços (tab-preco / preço-item)	Datasul → SoftSite	PriceListHeaderItem_1_001.xsd
Unidade de medida	Datasul → SoftSite	UnitOfMeasure_2_000.xsd
Conversão Unidade de Medida	Datasul → SoftSite	UnitOfMeasureConversion_1_000.xsd
Contas a Receber	Datasul → SoftSite	AccountReceivableDocument_2_000.xsd
Estabelecimento	Datasul → SoftSite	Establishment_1_000.xsd
Referencias	Datasul → SoftSite	Reference_1_000.xsd
Referências dos Item	Datasul → SoftSite	ItemReference_1_000.xsd
Cliente x Estabelecimentos	Datasul → SoftSite	CustomerEstablishment_1_000.xsd
Rota	Datasul → SoftSite	Route_1_000.xsd
Pedidos / Itens de Pedidos (ped-venda / ped-item)	Datasul → SoftSite	Order_4_000.xsd
Pedidos / Itens de Pedidos (ped-venda / ped-item)	Datasul → SoftSite	Order_4_000.xsd

- Atualização do Menu para liberação do programa de Carga da Integração SoftSite RPW.

6.1.3. Procedimentos

Procedimento	mpd.FFCargaInfoSoftSiteRPW
Descrição	Carga das Informações com SoftSite via RPW
Módulo	MPD
Programa base	mpd.FFCargaInfoSoftSiteRPW
Nome Menu	Carga das Informações com SoftSite via RPW
Interface	Metadados
Registro padrão	Sim
Visualiza Menu	Sim
Release de/até	A partir da 11.5.8



6.1.4. Programas

Programa	mpd.FFCargalInfoSoftSiteRPW
Descrição	Carga das Informações com SoftSite via RPW
Nome Externo	mpd.FFCargalInfoSoftSiteRPW
Nome Menu	Carga das Informações com SoftSite via RPW
Nome Verbalizado1	Carga das Informações com SoftSite via RPW
Programa UPC	-
Procedimento	mpd.FFCargalInfoSoftSiteRPW
Template	Cadastro Simples Alteração
Tipo2	Tarefas
Interface	Flex
Categoria3	Window (Metadados)
Executa via RPC	Não
Registro padrão	Sim
Outro Produto	Não
Visualiza Menu	Sim
Query on-line	Não
Log Exec.	Não
Web Enable	Sim
Rotina (EMS)	
Sub-Rotina (EMS)	
Localização dentro da Sub Rotina (EMS)	
Compact4	?
Home5	?
Posição do Portlet6	0
Informar os papéis com os quais o programa deve ser vinculado7	REP
Informar o diretório do módulo FLEX8	fnd.swf

6.1.5. Procedimentos

Procedimento	mpd.FFNotificaCliPed
Descrição	Parâmetros para Notificação do Pedido x Cliente
Módulo	MPD
Programa base	mpd. FFNotificaCliPed
Nome Menu	Parâmetros para Notificação do Pedido x Cliente
Interface	Metadados
Registro padrão	Sim
Visualiza Menu	Sim
Release de/até	A partir da 11.5.8

¹ Nome Verbalizado é obrigatório para desenvolvimentos no Datasul 10 em diante.

² Tipo é obrigatório para desenvolvimento no Datasul 10 em diante

³ Categorias são obrigatórias para os programas FLEX.

⁴ Obrigatório quando o projeto for FLEX

⁵ Obrigatório quando o projeto for FLEX

⁶ Obrigatório quando o projeto for FLEX

⁷ Obrigatório quando o projeto for FLEX

⁸ Obrigatório quando o projeto for FLEX



Programas:

Programa	mpd. FFNotificaCliPed
Descrição	Parâmetros para Notificação do Pedido x Cliente
Nome Externo	mpd. FFNotificaCliPed
Nome Menu	Parâmetros para Notificação do Pedido x Cliente
Nome Verbalizado9	Parâmetros para Notificação do Pedido x Cliente
Programa UPC	-
Procedimento	mpd. FFNotificaCliPed
Template	Cadastro Simples Alteração
Tipo10	Tarefas
Interface	Flex
Categoria11	Window (Metadados)
Executa via RPC	Não
Registro padrão	Sim
Outro Produto	Não
Visualiza Menu	Sim
Query on-line	Não
Log Exec.	Não
Web Enable	Sim
Rotina (EMS)	
Sub-Rotina (EMS)	
Localização dentro da Sub Rotina (EMS)	
Compact12	?
Home13	?
Posição do Portlet14	0
Informar os papéis com os quais o programa deve ser vinculado15	REP
Informar o diretório do módulo FLEX16	fnd.swf

6.1.6. Cadastro de Papéis

Não tem novos Papéis.

- Instruções para habilitar a comunicação da ferramenta EAI entre as partes, quais rotas devem ser definidas ou como as transações devem ser habilitadas.

Observação: evite o uso de Prints de telas, facilitando assim o trabalho de tradução e versionamento deste documento.

⁹ Nome Verbalizado é obrigatório para desenvolvimentos no Datasul 10 em diante.

¹⁰ Tipo é obrigatório para desenvolvimento no Datasul 10 em diante

¹¹ Categorias são obrigatórias para os programas FLEX.

¹² Obrigatório quando o projeto for FLEX

¹³ Obrigatório quando o projeto for FLEX

¹⁴ Obrigatório quando o projeto for FLEX

¹⁵ Obrigatório quando o projeto for FLEX

¹⁶ Obrigatório quando o projeto for FLEX



6.2 Datasul

Não existem informações pertinentes a Datasul.

6.3 Logix

Não existem informações pertinentes ao Logix.

6.4 Protheus

Não existem informações pertinentes ao Protheus.

6.5 RM

Não existem informações pertinentes a RM.

7 Controle de Versão

O grupo TOTVS representado por suas marcas administra as demandas de evolução dos layouts e demais ajustes, acordando junto aos solicitantes o prazo de liberação de release.

Todas as evoluções programadas deverão ser discutidas e aprovadas pelas marcas antes do início do desenvolvimento e somente serão desenvolvidas em caso de concordância das marcas e alinhamento com as diretrizes definidas pelo Comitê de Integração TOTVS.

8 Suporte

O suporte aos recursos da Integração será de responsabilidade de todas as linhas, sendo assim as equipes de suporte dos produtos RM Conector e Backoffice Protheus estarão aptas a fazer a primeira análise e, quando necessário, repassar para a equipe mais adequada em cada caso.

Observação: Este modelo de suporte está sendo revisado pela TOTVS.

9 Transações/Entidades/Mensagens únicas

As transações/entidades que são trocadas e quem envia a informação para quem.

2. Processos Datasul x SoftSite que serão integrados (Fase I)

Processo	Direção	XSD
Clientes (emitente)	Datasul → SoftSite	CustomerVendor_2_001.xsd
Produtos (item)	Datasul → SoftSite	Item_3_001.xsd
Familia Comercial	Datasul → SoftSite	CommercialFamily_1_000.xsd
Vendedor (repres)	Datasul → SoftSite	Seller_1_000.xsd
Condições de Pagamento(cond-pagto)	Datasul → SoftSite	PaymentCondition_2_001.xsd
Transportadora (transporte)	Datasul → SoftSite	Carrier_2_000.xsd
Tabela de Preços (tab-preco / preço-item)	Datasul → SoftSite	PriceListHeaderItem_1_001.xsd
Unidade de medida	Datasul → SoftSite	UnitOfMeasure_2_000.xsd
Conversão Unidade de Medida	Datasul → SoftSite	UnitOfMeasureConversion_1_000.xsd
Contas a Receber	Datasul → SoftSite	AccountReceivableDocument_2_000.xsd
Estabelecimento	Datasul → SoftSite	Establishment_1_000.xsd
Referencias	Datasul → SoftSite	Reference_1_000.xsd
Referências dos Item	Datasul → SoftSite	ItemReference_1_000.xsd
Cliente x Estabelecimentos	Datasul → SoftSite	CustomerEstablishment_1_000.xsd
Rota	Datasul → SoftSite	Route_1_000.xsd
Pedidos / Itens de Pedidos (ped-venda / ped-item)	Datasul → SoftSite	Order_4_000.xsd
Pedidos / Itens de Pedidos (ped-venda / ped-item)	SoftSite → Datasul	Order_4_000.xsd

3. Tabelas envolvidas no processo Datasul x SoftSite

Tabela Datasul	Tabela SoftSite	Descrição
EMITENTE	CLIENTE	Clientes
REPRES	VENDEDOR	Vendedores
COND-PAGTO	CONDICAO_PAGAMENTO	Condições de Pagamento
TRANSPORTE	TRANSPORTADORA	Transportadoras
TAB-PRECO	TABELA_PRECO	Tabelas de Preços
PRECO-ITEM	FAIXA_PRECO_PRODUTO	Itens da Tabela de Preços
PRECO-ITEM	LISTA_PRODUTO	Itens da Tabela de Preços
ITEM	PRODUTO	Produto



FAM-COMERC	FAMÍLIA_PRODUTO	Família de Comercial de Produto
TAB-UNIDADE	UNIDADE_BASE	Unidade de Medida
CONV-MAN-UN	UNIDADE_CONVERSAO	Unidade Conversão
PED-VENDA	PEDIDO	Pedidos de Venda
PED-ITEM	ITEM_PEDIDO	Itens Pedidos de Venda
TIT_CRB	TITULO	Títulos a Receber Financeiro
ESTABELEC	ORGANIZACAO_VENDA	Estabelecimento
REF-ITEM	PRODUTO_CARACTERISTICA	Referências do Item
REFERENCIA	CARACTERISTICA	Referência do Item
ESTAB-CLI	CLIENTE_ROTA	Relacionamento Cliente x Estabelecimentos
ROTA	ROTA	Rota

10 Fluxo das Informações

O propósito deste desenvolvimento é utilizar o framework EAI para enviar e receber as informações das tabelas envolvidas na integração com a SoftSite, utilizando mensagens XML. Para isso, será necessário o desenvolvimento de Adpater SENDER e RECEIVER para as Mensagens. A função deste programa será montar e enviar as mensagens XML, extrair as informações contidas na Base de Dados conforme filtros estabelecidos e efetivar a transação das mensagens com Webservice da SoftSite.

Estas informações estão modeladas conforme XML Schema (XSD) padrão da transação definidas abaixo.

1. Parametrização das informações que serão sincronizadas:

O Sistema criará os pedidos de execução no RPW:

1. **Pedido de Execução para as informações de Tabelas básicas (SENDER):** Quando esta opção estiver assinalada, indica que será gerado e disponibilizado as seguintes mensagens no Webservice:

Descrição	Descrição
Clientes	Unidade de Medida
Vendedores	Unidade Conversão
Condições de Pagamento	Estabelecimento
Meio de Pagamento	Referências do Item
Transportadoras	Referência x Item
Tabelas de Preços	Rota
Itens da Tabela de Preços	Família de Comercial
Estabelecimentos x Cliente	Produto



2. **Pedido de Execução para as informações de Pedido de Venda (SENDER):** Quando esta opção estiver assinalada, indica que serão enviadas as mensagens dos Pedidos de venda. Conforme os Pedidos da Carteira de Clientes do Representante.
3. **Pedido de Execução para as informações de Pedido de Venda (RECEIVER):** Quando esta opção estiver assinalada, indica que irá RECEBER as mensagens dos Pedidos de venda cadastrados no sistema da SoftSite.
4. **Pedido de Execução para as informações dos Títulos Contas a Receber (SENDER):** Quando esta opção estiver assinalada, indica que será enviado as mensagens dos Títulos a receber dos Clientes da Carteira de Clientes do Representante.

Depois de salvar os agendamentos dos Pedidos no RPW, será gerado um Relatório com os parâmetros usados para criação do Pedido RPW.

As informações enviadas podem ser como:

Carga Inicial: Na qual o sistema enviará todas as informações das tabelas selecionadas conforme filtro selecionado, esta Carga será usada para os casos em que se faz necessário o envio de todas as informações para o sistema da SoftSite. No caso de Pedidos, vamos enviar na Carga Inicial somente os Pedidos de Venda que estejam com Situação diferente de Suspenso, Cancelado e Faturado.

Carga diária: Esta carga somente envia as informações alteradas a partir da última sincronização. Nem todos os cadastros possuem controle de atualização no ERP, desta forma muitas das mensagens sempre serão enviadas por completas.

As informações enviadas devem seguir as seguintes REGRAS:

- **Representantes: Informação Obrigatória** - São enviadas as informações de todos os representantes "CD0708" conforme filtro selecionado pelo usuário. O usuário deverá informar quais representantes devem ser integrados.
- **Estabelecimento: Informação Obrigatória** - Serão enviados Todos os Registros da tabela Estabelecimento "CD0403" para o Webservice, conforme os estabelecimentos selecionados pelo usuário.
- **Clientes:** São enviados as informações dos Clientes "CD0704" conforme as Regras para montagem da Carteira de Clientes do Representante definidas no ERP Datasul.

A Geração da Carteira poderá ser de 3 Formas:

1. **Quando a Empresa estiver usando Regra de Times:** Neste caso serão consideradas as Regras de Times para montar a Carteira de Clientes dos representantes que serão integrados.
 - Nesta opção vários Representantes podem atender um único Cliente.
 - **Os Clientes com nível de acesso = Geral não serão enviados para o sistema Mobile.**
 2. **Quando a Empresa usar Representante do Cliente:**

Neste caso serão enviados somente os Clientes "CD0704 – Tabela Emitente que estão ativos e que o Representante é responsável".

 - Nesta opção somente um Representante pode atender o Cliente.
 - Somente deve integrar as contas que o Representante é responsável.
 3. **Quando a Empresa usar Canal Venda "CD1517 e CD1521":**

Neste caso serão enviados somente os Clientes "CD0704 – Tabela Emitente que estão ativos e que atendam o Cliente pelo Canal de Venda".

 - Nesta opção vários Representantes podem atender o mesmo Cliente.
- **Clientes x Estabelecimento:** Quando selecionada esta opção, indica que a Carteira de Clientes do Representante será filtrada conforme os Estabelecimentos selecionados pelo usuário.
Exemplo: Representante possui uma carteira de 500 Clientes. Destes 400 são do estabelecimento 1 e 100



são do estabelecimento 2. O usuário selecionou somente o Estabelecimento 2 para enviar para o Mobile, desta forma será enviado somente os 100 Clientes que pertence ao Estabelecimento 2. Quando não marcado este parâmetro, será enviado seguindo este mesmo exemplo, os 500 Clientes da Carteira do Representante.

- **Tabelas de Preços:** Serão enviadas todas as Tabelas de Preços “CD1508” selecionadas pelo usuário para o Webservice.
- **Filtros de Produtos:** Serão enviados todos os Produtos “CD0204”, conforme as Tabelas de Preço enviadas para o Webservice; somente serão enviados os itens que estiverem nas tabelas de Preço selecionadas.
- **Títulos Financeiro:** Serão enviadas todos os Títulos em aberto conforme a Carteira de Clientes do Representante enviados para o Webservice.
- As demais tabelas serão enviadas por completo pois são consideradas com pequeno volume de informação, por isso não foi disponibilizado Filtros para o usuário.
- **Condições de Pagamento:** Serão enviadas todas as Condições de Pagamento “CD0404” para o Webservice.
- **Transportadoras:** Serão enviadas todas as Transportadoras “CD0402” para o Webservice.
- **Família Comercial:** Serão enviadas todos os Registros da tabela fam_comerc “CD0206” para o Webservice.
- **Unidade de Medida:** Serão enviadas todos os Registros da tabela tab-Unidade “CD0203” para o Webservice.
- **Fator Conversão Unidade de Medida:** Serão enviados todos os Registros da tabela FATOR-CONVER “CD0247” para o Webservice.
- **Rota:** Serão enviados todos os Registros da tabela rota “CD0706” para o Webservice.
- **Pedido Venda:** Serão enviados todos os Pedidos recalculados, do representante para atualização da situação do Pedido na SoftSite.

Sempre que um Pedido for alterado dentro do ERP será gerada a mensagem única para atualização no Mobile. Desta forma o Cliente e o representante sempre estarão atualizados com as informações dos Pedidos.

10.1 Cadastros

Relação entre REPRES e VENDEDOR / TUSUARIO
Nome XSD: Seller_1_000.xsd

Relação entre EMITENTE e CLIENTE
Nome XSD: CustomerVendor_2_001.xsd

Relação entre ESTAB-CLI e CLIENTE_ROTA
Nome XSD: CustomerEstablishment_1_000.xsd

Relação entre rota e rota
Nome XSD: Route_1_000.xsd

Relação entre ITEM e PRODUTO
Nome XSD: Item_3_001.xsd

Relação entre REFERENCIAS E CARACTERÍSTICAS
Nome XSD: Reference_1_000.xsd



Relação entre REFERENCIAS DO ITEM (REFER-ITEM) / PRODUTO_CARACTERISTICA
Nome XSD: ItemReference_1_000.xsd

Relação entre TAB-PRECO e TABELA_PRECO / TABELA_PRECO_APLICACAO
Nome XSD: PriceListHeaderItem_1_001.xsd

Relação entre PRECO-ITEM e LISTA_PRODUTO + SEQUENCIAL + FAIXA_PRECO_PRODUTO
Nome XSD: PriceListHeaderItem_1_001.xsd

Relação entre PRECO-ITEM e FAIXA_PRECO_PRODUTO
Nome XSD: PriceListHeaderItem_1_001.xsd

Relação entre COND-PAGTO e CONDICAO_PAGAMENTO
Nome XSD :PaymentCondition_2_000.xsd

Relação entre TRANSPORTE e TRANSPORTADORA
Nome XSD: Carrier_2_001.xsd

Relação entre FAM_COMERC E FAMILIA_PRODUTO
Nome XSD: CommercialFamily_1_000.xsd

Relação entre TAB-UNIDADE E UNIDADE_BASE
Nome XSD: UnitOfMeasure_2_000.xsd

Relação entre CONV-MAN-UN E UNIDADE_CONVERSAO
Nome XSD: UnitOfMeasureConversion_1_000.xsd

Relação entre ESTABELEEC E ORGANIZACAO_VENDA
Nome XSD: Establishment_1_000.xsd

Relação entre TITULO E TIT_ACR
Nome XSD: AccountReceivableDocument_2_000.xsd

INFORMAÇÕES RECEBIDAS PELA DATASUL:

Pedido de Venda: A SoftSite envia as mensagens do Pedido de Venda conforme os atributos do XSD definido.

O Processo de RECEIVER deverá seguir os seguintes passos:

1. Ler a Mensagem e inserir os Pedidos na base de dados:
 - Quando não tiver a TAG na mensagem, deve-se assumir o Default do ERP.
 - Quando tiver a TAG na mensagem e esta não possuir valor, deve-se assumir o Default do ERP.
 - Quando tiver a TAG na mensagem e esta possuir valor, deve-se assumir valor passado.
2. Os Pedidos devem entrar como:
 - Situação à ABERTO
 - Aval. Crédito à Não avaliado
 - Aval. Comercial à Não Avaliado
 - Preço à INFORMADO
 - Forma de Implantação Batch
 - Situação de Alocação à Não Alocado

Integração Backoffice x Datasul/Pedido Venda



Origem do Pedido à Usuario
Origem do Pedido à Mobile.

Campos Obrigatório do Pedido e seus valores:

Ped Venda					
Atributo	Tipo	Formato	Descrição	Obr.	
cod-estabel	C	x(3)	Código do Estabelecimento	Sim	esta na Mensagem
Nome-abrev	C	x(12)	Número Abreviado do Cliente	Sim	Buscar através do Código
nr-pedcli	C	x(12)	Número do Pedido do Cliente	Sim	esta na Mensagem
dt-emissao	Date	99/99/9999	Data Emissão Pedido feita pelo representante/cliente	Sim	esta na Mensagem
dt-implant	Date	99/99/9999	Data em que o Pedido foi implantado no sistema	Sim	Data Atual
dt-entrega	Date	99/99/9999	Data prevista para entrega do Pedido	Sim	Data Atual
dt-entorig	Date	99/99/9999	Data de entrega solicitada pelo cliente	Sim	Data Atual
nat-operacao	C	x(06)	Natureza de operação	Sim	Buscar a Default do Cliente Emitente.nat-operacao
nr-tab-finan	Int	>>9	Número da tabela de financiamento	Sim	Buscar a Default do condição de pagamento
cod-entrega	C	x(12)	Código do endereço de entrega	Sim	Buscar a Default do Cliente
cod-portador	Int	>>>>9	Código do portador	Sim	Buscar a Default do Cliente – emitente.portador
Modalidade	Int	9	Modalidade de Cobrança	Sim	Buscar a Default do Cliente emitente.modalidade
cod-mensagem	Int	>>9	Código da mensagem que deverá sair na nota fiscal	Sim	Buscar a Default do Cliente Emitente. cod-mensagem
cod-des-merc	Int	99	Destino da mercadoria	Sim	Buscar a Default do Cliente
ind-icm-ret	Log	yes/no	Informa se haverá retenção de ICMS na fonte	Sim	
Nome-transp	C	x(12)	Nome do transportador	Sim	Esta na Mensagem
tp-preco	Int	99	Tipo de preço	Sim	informado
ind-fat-par	Log	yes/no	Aceita faturamento parcial?	Sim	Não
mo-codigo	Int	>9	Código da moeda de referência dos valores	Sim	Buscar a Default do Cliente
cod-rota	C	x(12)	Rota de atendimento a que este pedido pertence	Sim	??
ind-lib-nota	Log	yes/no	Libera nota fiscal sem saldo em estoque?	Sim	
nr-ind-finan	Int	>9	Número do índice de financiamento	Sim	
no-ab-reppri	C	x(12)	Nome abreviado do representante principal	Sim	Esta na mensagem
ind-antecip	Log	yes/no	Existe valor antecipado para o pedido?	Sim	Não
tip-cod-desp	Int	99	Tipo de cobrança das despesas	Sim	
cod-emitente	int	>>>>>>>9	Código do cliente	Sim	Esta na mensagem
esp-ped	int	99	Espécie do pedido	Sim	Esta na mensagem
cd-origem	int	99	Origem	Sim	Usuario
Origem	inte	99	Origem do pedido	Sim	SoftSite
log-usa-tabela-desconto	log	Sim/Não	Usa a tabela de descontos no tratamento deste pedido?	Sim	SIM
log-ped-bonif-pendente	log	Sim/Não	Geração do pedido de bonificação está pendente?	Sim	Nao
log-cotacao	log	yes/no	Indica se é uma cotação	Sim	Não

3. Os Pedidos que entrarem pela Integração passará obrigatoriamente pelas BOs de Pedido e pela rotina Totaliza Pedidos.

Relação entre PED-VENDA e PEDIDO + ITEM_PEDIDO

Nome XSD: Order_4_000.xsd

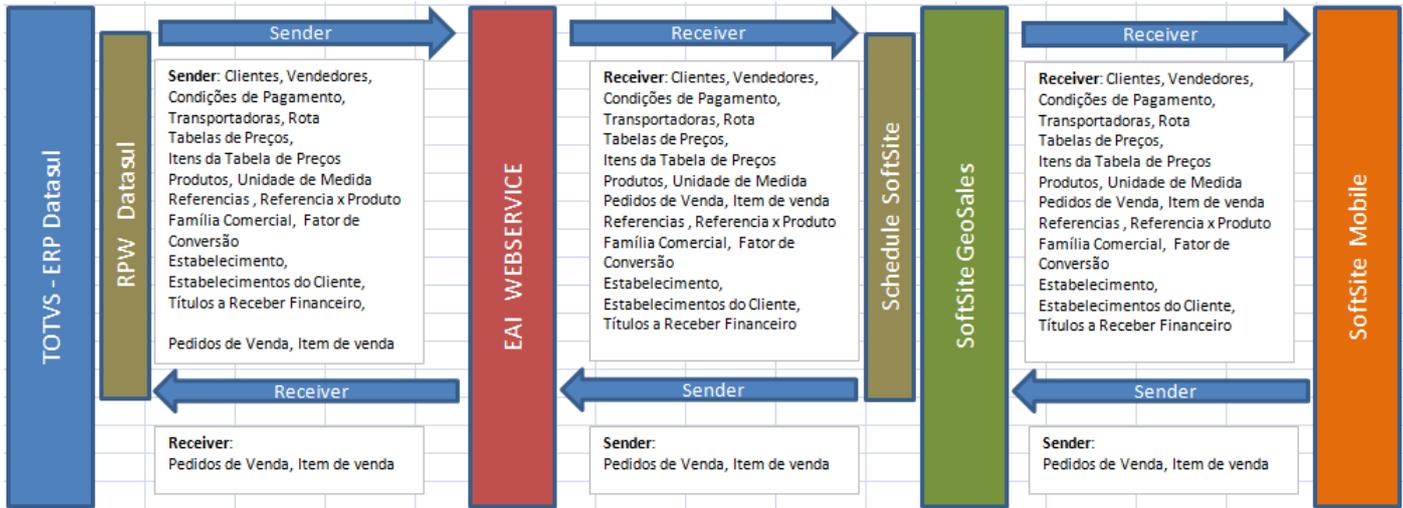
Relação entre PED-ITEM e ITEM_PEDIDO + ITEM_PEDIDO_PRECO_TABELA

Nome XSD: Order_4_000.xsd

10.2 Processos

Todas as Mensagens são geradas e validadas pelo Mapa “XSD”.

O EAI é responsável pelo envio das informações.



11 Limitações/Restrições Gerais

i Premissas:

- Datasul deverá ser versão 11.5.8 ou posterior, quanto tiver integração com a SoftSite.
- Toda mensagem (XML) deve respeitar o modelo de integração entre produtos da marca TOTVS “mensagem única”.
- Os nomes das TAGS devem ser em inglês.
- Quando enviado a TAG com informação, o ERP Datasul irá respeitar o valor informado, quando não informado a TAG será assumido o Valor default do ERP, conforme regras de negócios.
- As mensagens devem ser definidas pela TOTVS e SoftSite (a 4 mãos).
- As mensagens devem ser submetidas para aprovação do comitê de integração por intermédio das reuniões de consenso, deve ser entregue o XSD e exemplo XML da mensagem.
- As mensagens devem respeitar o envelope definido pelo comitê de integração.
- A homologação será feita pela TOTVS e SoftSite (a 4 mãos).
- A SoftSite precisa criar o adapter de recebimento para ler a mensagem recebida (XML).
- A SoftSite precisa criar o adapter de envio, para criar e enviar a mensagem (XML) ao Datasul, respeitando o modelo de mensagem única.
- A SoftSite precisa criar o Web Service (para receber as mensagens), respeitando o WSDL definido pelo comitê de integração.



- Na definição da mensagem, o sistema que tiver a maior restrição (Tipo, tamanho de campo, entre outros) terá que se adaptar ao outro sistema, exemplos:
 - O sistema A possui um campo do tipo Alfanumérico e no sistema B este campo é do tipo numérico, neste caso, o sistema B tem que se adaptar ao sistema A.
 - O sistema A possui um campo do tipo Caracter com tamanho 40 e no sistema B este campo é do tipo Caracter com tamanho 30, neste caso, o sistema A tem que se adaptar ao sistema B.
- Todas as transações definidas para esta Integração serão do Tipo de Envio Assíncrona.
- O cálculo dos totais do pedido, total de descontos e impostos devem ser feitos pela função Totaliza Pedido do Datasul, pois desta forma se garante os valores do Pedido e integridade dos cálculos.
- A informação de nome abreviado do cliente será gerado ao inserir o Pedido de Venda na base de dados do ERP Datasul.
- As modificações no pedido no ERP serão enviadas para atualização no SoftSite.
- Deverá ser previsto um indicador de origem do pedido como sendo “Mobile” para facilitar a diferenciação dos pedidos informados no SoftSite ou no ERP - Datasul 11.
- A integração ocorrerá somente para itens normais.
- A Integração de pedidos somente ocorrerá para Pedidos do Tipo VENDA.
- Todas as consistências e atualizações feitas pelo BO de pedidos deverão ser efetuados também quando ocorre a entrada do pedido via XML.
- Os pedidos informados no SoftSite, o preço de tabela do item é gravado em um campo e sugerido no preço final, isto para o conceito do Datasul 11 ERP figura preço informado. Os pedidos da SoftSite entrarão sempre no Datasul 11 com o tipo de preço INFORMADO. O pedido ao entrar no EMS não buscará o preço nas tabelas de preço novamente.
- O preço final unitário do item virá conforme a Tabela de Preço criada pelo Cliente com ou sem ICMS incluso + TAXA FINANCEIRA, no ERP será considerado como PREÇO INFORMADO.
- PREÇO: Restrição da Integração vai trabalhar somente com PREÇO CIF (Mim. CIF e Preço CIF).
- O Retorno deste Pedido para o ERP não terá problema, pois como a SoftSite vai enviar o Tipo de Frete “CIF/FOB” e o Preço do item será do tipo “INFORMADO” para o ERP significa que não existe ação em cima deste Preço praticado.
- Consistir as informações contidas no XML enviado pela SoftSite, não será permitido ao usuário cadastrar novas informações no Softsite, pois a única integração de Recebimento será a de Pedidos/Item.
- Na integração, serão permitidos somente Pedidos de Venda Espécie Pedido Simples: São os pedidos de venda sem programação de entrega; são os pedidos de venda sem um contrato de fornecimento. É o tipo de pedido de venda no qual cada sequência do pedido de venda possui apenas uma data de entrega.
- **Impostos:** A SoftSite deve externalizar a entrada da sua tabela de impostos, desta forma quando o Cliente desejar o Total do Pedido com impostos deverá alimentar esta Tabela. Ainda que calculado imposto no SoftSite, ao entrar este pedido no ERP Datasul, será recalculado por completo.
- **Frete:** O ERP Datasul obedecerá aos valores do FRETE informado na TAG de Frete, quando não enviado será recalculado conforme REGRA do ERP Datasul.



- Os relacionamentos das tabelas do SoftSite deverão ser gerados pelos processos de sincronização do SoftSite. Estas informações visam facilitar o cadastro dos pedidos dentro do sistema. Alguns exemplos: Cliente x Transportadora; Cliente x Produto, Cliente x Condição de Pagamento.

i Restrições:

- O Datasul não tem as informações separadas por Empresa/Estabelecimento, dessa forma não será considerado Empresa/Estabelecimento para gerar as informações.
- As mensagens já definidas somente poderão ser alteradas para inclusão de novas TAGS, as TAGS já existentes não poderão ser alteradas porque já houve consenso entre as marcas (Protheus, Datasul, RM e Logix).
- Para a Tabela (Empresa) não terá rotinas de carga, deverá ser cadastro manual na implantação quando necessário.
- Metas do Representante não serão integradas nesta FASE.
- Será considerado o desconto informado que é o desconto no qual o representante aplica no sistema da SoftSite, este é o único Desconto que se encaixa no conceito do ERP x SoftSite. Visto que as outras parametrizações de Descontos do ERP somente serão aplicadas se parametrizados dentro do ERP.
- As informações de representantes indiretos serão geradas no pedido quando este for inserido na base de dados do Datasul, pois o sistema da SoftSite não contempla esta informação.
- Condição de pagamento Especial do Datasul não será tratado; o representante não conseguirá definir uma condição de pagamento pelo sistema da SoftSite.
- O Datasul 11 não trabalha com Desconto Fornecedor, desta forma não será considerado na integração.
- Contatos: Não serão integrados os contatos dos Clientes com o sistema da SoftSite.
- Múltiplas entregas para um único item do pedido não será prevista na integração, o item de pedido não poderá conter várias datas de entrega.
- Programação de entrega: Não será possível cadastrar pedidos com Programação de Entrega.
- Contrato de fornecimento: Não será possível cadastrar pedidos para Contrato de fornecimento.
- Não serão permitidas alterações nos pedidos no SoftSite, pois um pedido poderá estar atendido, embarcado ou mesmo alocado no ERP; no Sistema da SoftSite não será permitido executar alterações.
- O ERP Datasul não trabalha com pedido do tipo Troca. Desta forma não poderá ser executado este tipo de pedido pela SoftSite.
- O ERP Datasul não trabalha com pedido do tipo Complementar. Desta forma não poderá ser executado este tipo de pedido pela SoftSite.
- Não será previsto item composto e item configurado na integração.
- Não serão tratados os Itens do tipo:
 - Produtos Características: Não serão integradas as informações adicionais para os produtos comercializados pela empresa no Datasul 11, como argumento de vendas, características, entre outros.
 - Produtos Componentes: Não serão Integradas as informações de relacionamento dos itens a um produto Pai, Bundle ou kit.



- Exemplo: Lanche número 1 do Bobs.
- Produto Kit: Não serão integradas as informações para o tipo de Produto Kit.
 - Exemplo:
 - Número 1 – Mac feliz.
 - Componentes:
 - 1 Batata Frita Média.
 - 1 Refrigerante Médio.
 - 1 Sanduíche de Atum.
- Produtos Equivalentes: Não serão integradas as informações dos produtos considerados equivalentes ao selecionado (sempre que um produto obtiver características similares a outros).
 - **Exemplo:** No momento do pedido de venda, o vendedor poderá consultar todos os produtos equivalentes. Dessa forma, na ausência de um determinado produto, o vendedor poderá oferecer seu equivalente.
- Produtos Obrigatórios: Não serão integradas as informações dos produtos obrigatórios e suas informações.
 - **Exemplo:** Impressora e cabo da impressora: a impressora não funcionará sem o cabo, o cabo da impressora é um item obrigatório para a impressora e será nessa tela que fará o relacionamento.
- Produtos Cross Selling: Não serão integradas as informações dos produtos que podem ser vendidos juntamente com algum outro (venda cruzada). Este tipo de funcionalidade permite que o vendedor incremente a venda do produto.
 - **Exemplo:** quando o cliente efetua a compra de um carro, pode-se vender juntamente um aparelho de som, tapetes ou outros acessórios. Nesse caso, este relacionamento será cadastrado e mantido nessa janela. Feito este relacionamento, o vendedor poderá visualizar esse relacionamento no momento do pedido de venda.
- Produtos Up Selling: Não serão integradas as informações dos produtos como sugestões de compra de produtos superiores a ele.
 - **Exemplo:** Cliente liga pedindo um Pentium II, é verificado que não tem o mesmo no estoque. Então posso tentar vender um produto superior ao mesmo como, por exemplo, um Pentium III.
- Campanha no Pedido de Venda: Não serão integradas as informações de Campanha no Pedido de Venda da SoftSite. Informações como:
 - Desconto da Campanha.
 - Tabela de Preço por campanha.
 - Condição de Pagamento por campanha.
- Não serão consideradas as informações de Contatos no Pedido de Venda; o sistema da SoftSite não está preparado para que seja informado um contato para o Pedido no momento da inclusão.
- Pedido de Antecipação: Não será possível fazer pedidos de Antecipação, pois o Sistema da SoftSite não contempla.
- Pedido Operação Triangular: Não será considerado na integração.



12 Como fazer

Passos para viabilizar a integração:

- No ERP da Datasul, efetue os cadastros das seguintes informações:

Descrição	Descrição
Clientes	Unidade de Medida
Vendedores	Unidade Conversão
Condições de Pagamento	Estabelecimento
Meio de Pagamento	Referências do Item
Transportadoras	Referência x Item
Tabelas de Preços	Rota
Itens da Tabela de Preços	Família de Comercial
Estabelecimentos x Cliente	Produto

- No Datasul, efetuar toda a parametrização necessária para divisão da Carteira de Clientes do Representante.
- No Datasul, efetuar toda a parametrização necessária para criação dos Pedidos de Execução RPW.
 - No Datasul, efetuar o processo de envio para as mensagens via RPW.
 - No Datasul, efetuar o processo de recebimento das mensagens de Pedido via PRW.
- No Datasul, efetuar um processamento de cálculo, efetuando o calculo dos pedidos recebidos.
- No Datasul, verificar se deve ser notificado o Cliente.
 - No Datasul, efetuar um processo de geração do relatório do Pedido.
 - No Datasul, efetuar um processo de envio do relatório do Pedido para o Cliente, cópia Representante
- No Datasul, efetuar a geração da mensagem de envio do pedido de venda recebido e calculado.
- No SoftSite, atualizar as informações.
 - Atualizar as informações de cadastros e parametrizações.
 - Atualizar as informações dos Pedidos de Venda recalculados pelo Datasul.

13 Situações comuns

Não existem informações pertinentes as situações comuns.



14 Checklist de suporte da aplicação

Não existem informações pertinentes ao checklist de suporte da aplicação.

15 Anexos

Não existem anexos a serem disponibilizados nesta integração.