



Configurações Meu RH Protheus Login Informe de Rendimentos

» Marcelo Jose Nunes

2024/ Janeiro



MEU RH

Configurações

1 Introdução - Canais do suporte

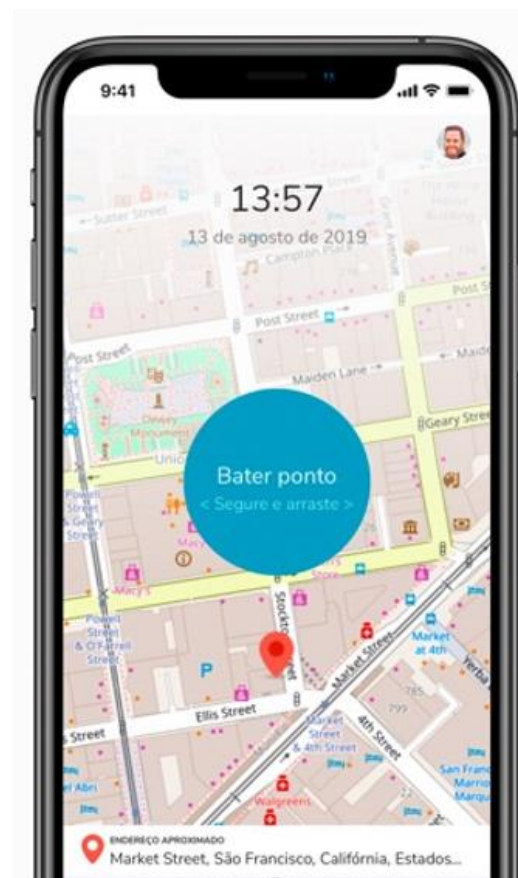
2 Configurações - Login -

3 Configurações - Informe de rendimentos -

4 Dúvidas -



Todos os dados de CPF, Nome e Fotos são fictícios.





01

Introdução Principais Canais Suporte



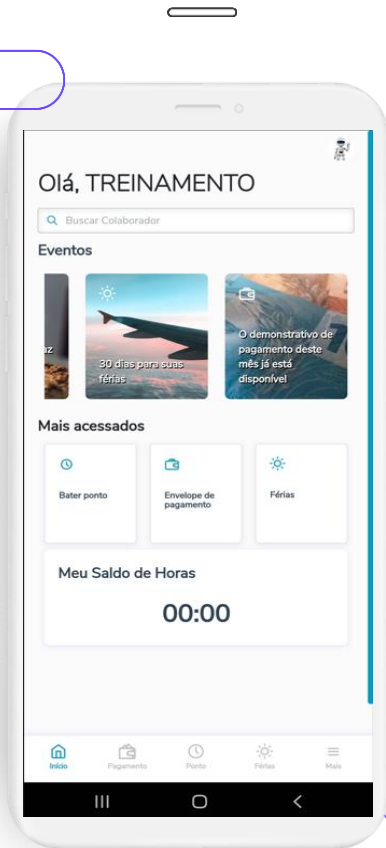


CONHEÇA NOSSOS CANAIS Usando chave de busca Protheus Meu rh

Documento de referência MEU RH



Canais YouTube "Tira dúvidas TOTVS RH MEU RH"



TDN Agenda de eventos Tira dúvidas



KCS Knowledge Centered Service



Novidade



Agora é possível receber notícias e informações importantes do RH e TAF Protheus através do nosso grupo do WhatsApp. Acesse o nosso QR CODE, participe da nossa comunidade.





02

Login



Requisitos para Fazer Login no meu rh:

- Supondo que Meu Rh já esta operante e atualizado.
 - Módulo SigaCfg > Usuários > Senhas > Usuários – Ter um usuário específico pro meu rh que tenha nível de acesso administrador com acesso a todas as empresas\filiais e rotinas
 - Rotina FATA220 > Módulo 18 > Atualizações > Configurações > Usuários > Genéricos (Em resumo é vinculado o usuário genérico com o usuário do SigaCfg Campo “Usuário Int.” do passo anterior)
 - Ter na pasta System o arquivo **msrelrdz.ini** (Arquivo com de/para de campos da SRA/RD0 Participantes)
 - Rotina APDA020 Módulo 18 > Atualizações > Configurações > Usuários > Cadastro de Participantes > Outras ações > Relac.Partic. (Em resumo sistema faz uma copia da SRA para RD0-Participantes usando o **msrelrdz.ini**)
 - Ainda na rotina APDA020-Participantes > Aba Outros Campo “Usuar.Portal” Vincular o usuário genérico criado nos passos anteriores
 - Rotina TCFA130 > Módulo 18 > Atualizações > Configurações > Usuários > Manutenção (Em resumo nessa rotina iremos criar a senha padrão para acesso Ano Nasc + Dia Adm + Dig. Cpf) – Iniciar/Gerar Senhas
 - Após os passos acima já é possível logar no meu rh com usuário CPF e senha (Ano Nasc + Dia Adm + Dig. Cpf)
-



Erros comuns no Login



- Login Inválido. Verifique se o usuário e senha foram digitados corretamente.
- Object Object – Internal Server Error
- Looping e The request requires authentication. The server might return this response for a page behind
- Usuário sem acesso a empresa
- Tela Branca acesso app

Possíveis causas

- Rpo e Arquivos do meu rh desatualizados
 - Erro no app configurações das credenciais incorretas. <https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360044715514>
 - Cadastro do Participante > Aba Dados Cadastrais > Campo "Ativo = Não"
 - Cadastro do Participante > Aba Outros > Campo "Usuar.Portal = Vazio ou Inválido"
 - Usuario do SigaCfg > Bloqueado ou sem permissão de todas empresas, filiais e Rotinas
 - Usuário Generico do SigaTcf > Campo "Usuário Int. = Vazio ou Inválido"
 - Tag Public no appserver.ini incorreta. Correto Public=fwjwt/refresh_token,auth,setting/companySettings
 - Vinculo do participante corrompido.
 - Properties.json configurado errado <https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360049493314/>
-

03

Informe de Rendimientos



Requisitos para conseguir ver informe de rendimento no meu rh:

- Supondo que Meu Rh já esta operante e atualizado.
 - No módulo SIGAGPE estar sendo impresso o informe de rendimento padrão.
 - Rotina TCFA005 > Módulo 18 > Atualizações > Configurações > Informe de Rendimentos (Em resumo é definido as parametrizações de acesso ao informe do ano em questão, tabela RHX
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360050192114-RH-Linha-Protheus-MEU-RH-Como-habilitar-a-consulta-do-Informe-de-Rendimento-de-um-ano-espec%C3%ADfco>)
 - No APPSERVER.INI onde está configurado o MEU RH validar se tag STARTPATH está com o conteúdo SYSTEM entre duas barras invertidas, uma no começo e outra no final, exemplo STARTPATH=\\System\
 - Rotina TCFA006 > Módulo 18 > Atualizações > Configurações > Permissões Meu Rh > (Em resumo Nesta rotina definimos as permissões de acesso as funcionalidades \ menu ao usuário genérico em questão)
 - Validar se o arquivo printer.exe esta na pasta Appserver do ambiente do meu rh
(<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360050119614-RH-Linha-Protheus-MEU-RH-Onde-localizo-o-arquivo-PRINTER>)
 - Fazer Compilação do RDMAKE IMPIRPF ou IMPIRPJ.PRX no r.p.o do meu rh
(<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360023194891-RH-Linha-Protheus-GPE-Quais-s%C3%A3o-os-RDMAKES-dispon%C3%ADveis-para-customiza%C3%A7%C3%A3o-do-Informe-de-Rendimento>)
-

- Internal Server Error.
- Ao baixar o PDF e tentar abrir o mesmo gera mensagem de erro.
- Não consigo baixar informe para funcionários demitidos

Possíveis causas

- Atualização do RDMAKE não esta compilada ou avaliar o console.log pra entender melhor a causa.
 - Pode estar desatualizado ou não ter o Printer.exe na pasta appserver (Deve conter em todas pastas appserver existente no ambiente)
 - Para conseguir ter acesso para funcionários demitidos o parâmetro **MV_TCFVREN=S** deve estar habilitado (Define se usuários demitidos terão a permissão de visualizar Informes de Rendimentos.) e no cadastro do participante o campo (Ativo=Sim)
-



05

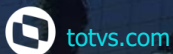
Dúvidas ?



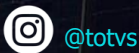
OBRIGADO



Marcelo Jose Nunes



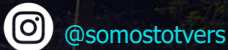
totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



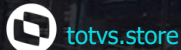
[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



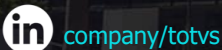
[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

