

Evento Tira Dúvidas SIGAMDT - Laudos

➤ Eduardo Bernardes / Rafael Falcão

1

Introdução

Orientações gerais

2

Carolina Assistente Virtual

Você pode se auto atender com nossas documentações

3

Laudos

Objetivo do Evento

4

Como incluir Laudo

Orientações de configuração do laudo e rotinas complementares

5

Informações Complementar

Compartilhamento de Links e orientações para o dia a dia

6

Dúvidas?

Perguntas e Respostas



01 Orientações Gerais

QR CODE



Comunidade no WhatsApp TOTVS Informa
RH Protheus + TAF

<https://chat.whatsapp.com/DJCIHJOMrC65a262mwAIEI>





CENTRAL DE MELHORIAS



Central Colaborativa TOTVS

É um espaço que você poderá sugerir melhorias, acompanhar a evolução das solicitações já realizadas, comentar, seguir, votar em sugestões feitas por outros clientes e muito mais!

Para conhecer mais sobre as suas **funcionalidades** clique [AQUI](#) e assista o nosso vídeo ou acesse nosso artigo [Central Colaborativa - Funcionalidades Disponíveis](#).

Você pode acompanhar as suas **sugestões** e **comentários** clicando [AQUI](#).

Acompanhe as **Novidades da Release** clicando [AQUI](#).





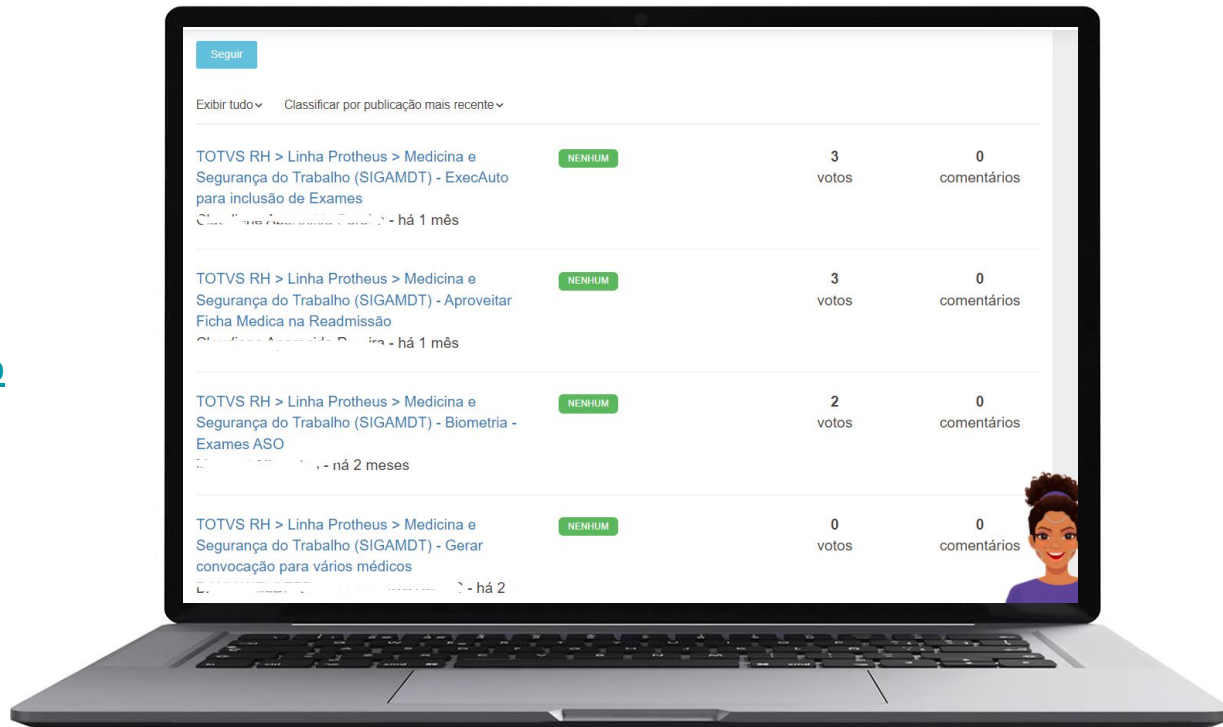
CENTRAL DE MELHORIAS



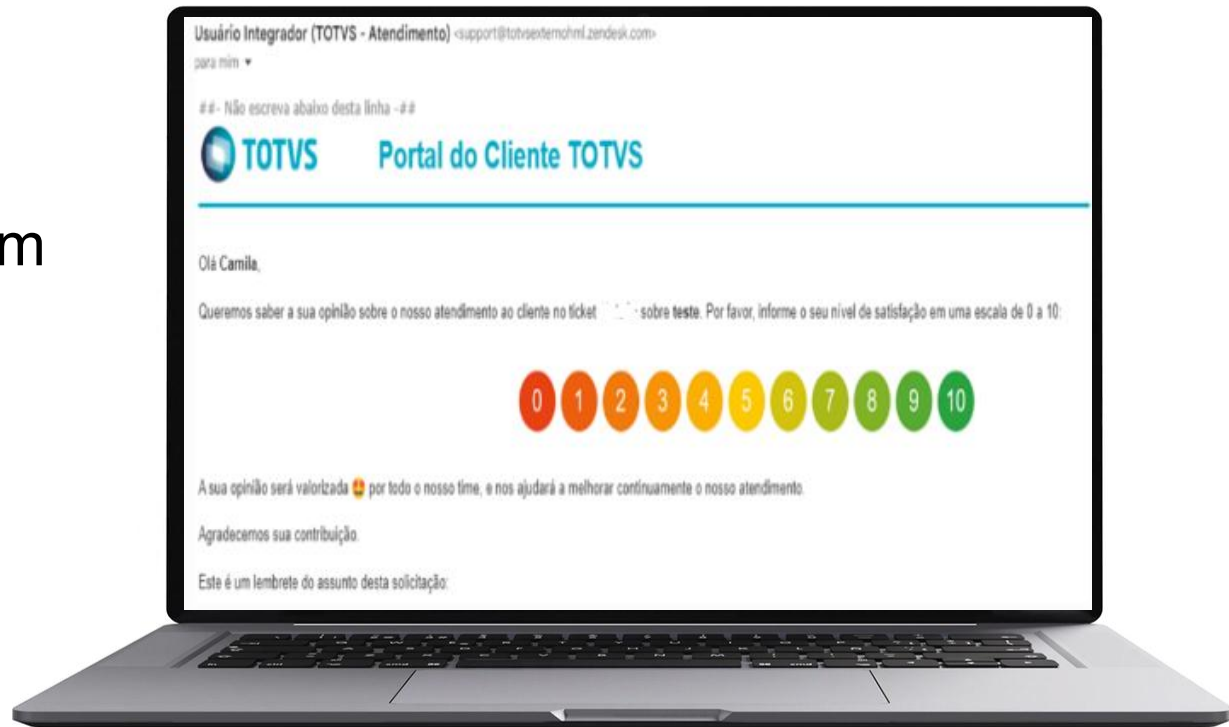
Central Colaborativa TOTVS

Seu voto é essencial em nossas melhorias.

Medicina e Segurança do Trabalho



Nos ajude sempre com sua opinião, ela é muito importante!!!





02

**Carolina
ASSISTENTE
VIRTUAL DA TOTVS**



Você já me conhece?



Não deixe de utilizar e avaliar! Ela foi desenvolvida para te ajudar em período integral, indicando artigos, atualizações, direcionando ao chat humanizado, aberturas e consultas de tickets.



Já utilizou?

Já utilizaram a Carolina em suas pesquisas de dúvidas e ou consulta de seus Tickets?



Avaliou?

Avaliaram o retorno apresentado?

Sabia que a avaliação sobre usabilidade da Carolina nos ajuda a evoluir?

Através dela podemos mapear a necessidade de criação e revisão de documentações.



Tem sugestões?

Sua opinião é valiosa para nossa constante melhoria.



Benefícios da Carolina



Agilidade no seu dia a dia



Acesso em tempo real.



Acesso prático e rápido via Protheus.



Direcionamento para o chat online.



Novo canal de relacionamento com a Totvs



Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.





ONDE ENCONTRAR A CAROLINA

Portal do Cliente

Central de Relacionamento TOTVS /

Centro de serviços
Central de Projetos
Central Colaborativa TOTVS

Ciclo de vida
Central Cloud
Downloads

TOTVS News

TOTVS

BEM VINDO À HOME DO PROTHEUS RH

TOTVS TECHFIN - Empréstimo Consignado

ESOCIAL

TOTVS RH ATRAÇÃO DE TALENTOS

SEMANA PROTHEUS 2022

VOE MAIS ALTO COM O PROTHEUS 2022

COMUNICADOS IMPORTANTES

- TOTVS RH ATRAÇÃO DE TALENTOS
- Videos How To - Eventos SST
- Declínio Terceiro Salário no eSocial

Dentro das Rotinas

TOTVS Educacional MSSQL P33 Administrador 03/10/2022 SST TAF / Julia sst raiz

Pesquisar

Dep. I.R.	Dep. Sal. Fam.	Dt. Demissão	Cod. Chapa.
01		//	12
		//	12
		//	879
		//	1234



Carolina

Consulta de tickets

OPÇÃO CONSULTAR UMA SOLICITAÇÃO

É possível consultar o status de um atendimento aberto no Suporte e inclusive receber a previsão da entrega da issue, se a mesma já estiver planejada pelo nosso time de Desenvolvimento.



Olá, Rosana! Sou a Carolina, assistente virtual da TOTVS. Estou aqui para ajudar com suas dúvidas sobre nossos produtos, e posso atualizá-lo sobre seus tickets. Se quiser saber quais produtos eu conheço, digite "assuntos que conheço".

Digite sua mensagem aqui ...





Olá, Rosana! Sou a Carolina, assistente virtual da TOTVS. Estou aqui para ajudar com suas dúvidas sobre nossos produtos, e posso atualizá-lo sobre seus tickets. Se quiser saber quais produtos eu conheço, digite "assuntos que conheço".



Carolina

Consulta sobre o produto

OPÇÃO

CONSULTAR SOBRE O PRODUTO

Acesso às documentações existentes sobre o tema pesquisado com respostas completas e com maior agilidade para auxílio de suas dúvidas.

O importante é que utilizamos a Busca por linguagem Natural com retorno exato sobre o tema.

Pesquisa de Satisfação

Ao final de cada consulta, é importante informar se a Carolina conseguiu lhe ajudar informando também o seu feedback. Em caso negativo, com a evolução e aprimoramento ela conseguirá lhe ajudar em outra

oportunidade.



Carolina

Transbordo

Não se preocupe, eu estou em constante evolução e aprendizado, então, quando eu ainda não conhecer o assunto ou a resposta não atender sua expectativa, deixe sua avaliação para que eu possa evoluir. Caso a resposta que eu dê ainda reste dúvida, também é possível solicitar apoio ao suporte.

Encontrou o que estava procurando?



Obrigada pelo seu feedback.

Que bom que você encontrou o que procurava. Caso precise falar com um analista posso transferir você.

Continuar conversa comigo

Falar com analista

Obrigada pelo seu feedback.

Tudo bem. Por favor, selecione abaixo o motivo do seu feedback negativo para que eu possa melhorar ainda mais.

Resposta não corresponde a busca

Retorno coerente, porém minha dúvida não foi respondida

Resposta correta, porém conteúdo está muito simples ou complexo

Outros

Obrigada pelo seu comentário.

Como você deseja continuar seu atendimento?

Chat online

Abrir solicitação

Continuar conversa

*Direcionamentos disponíveis

É quando eu não souber solucionar a sua dúvida?





03

LAUDOS

Conceito





Laudos



É um documento obrigatório a todas às empresas que possuam empregados, cujas atividades ou operações os expõem a riscos, que por sua natureza ou métodos de trabalho, impliquem em contato permanente com explosivos ou inflamáveis a eletricidade em condições de risco acentuado.

É utilizado para identificar a exposição dos colaboradores a atividades ou operações perigosas que possam colocar suas vidas em risco de forma iminente.



04

Como incluir Laudo

Diversas formas de configuração



PPRA	<p>Laudo de Insalubridade e/ou Periculosidade, visa documentar o resultado das avaliações ambientais, com base nesta legislação.</p> <p><u>Documentação</u></p>
PGR	<p>É o documento que formaliza a implementação do Programa de Gerenciamento de Riscos.</p> <p><u>Documentação</u></p>
LTCAT	<p>Tem como objetivo avaliar qualitativa e quantitativamente os agentes de riscos previstos na legislação previdenciária e existentes no ambiente de trabalho.</p> <p><u>Documentação</u></p>
PCMSO	<p>O PCMSO e o PPRA são parte de um conjunto de iniciativas na saúde dos trabalhadores e devem estar em harmonia com as demais NR. O PPRA pode ser feito pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) ou outras pessoas com competência para tal.</p> <p><u>Documentação</u></p>

Atualizações > Laudos > Laudos (MDTA210)

Laudos Ambientais - VISUALIZAR

Outras Ações ▼ Cancelar Confirmar

Dados Cadastrais Conteúdo Laudo

Laudo * 000000000003	Nome Laudo * PGR	Data Início * 22/11/2024	Data Final 22/11/2025
Data Valid. 22/11/2025	Cliente <input type="text"/>	Loja <input type="text"/>	Nome Cliente <input type="text"/>
Grau Risco <input type="text"/>	Qtde Funcion 0	Objetivo <input type="text"/>	Tp. Elab. 2 - SESMT ▼
Resp. Elab. * 000000000004	Nome PAULO ENGENHEIRO DO	Documento <input type="text"/>	Revisao <input type="text"/>
Termo <input type="text"/>	Centro Custo <input type="text"/>	Revisao <input type="text"/>	Tipo Aprov. 1 - Usuário ▼
Tipo Laudo 6 - PGR ▼	Finalidade <input type="text"/>	Tipo Aprov. 1 - Usuário ▼	
Descrição <input type="text"/>			

Cadastro Sesmt

Atualizações > Sesmt > Sesmt/ Usuár. Atend. (MDTA070)

Usuarios - Visualizar

Usuário* 000000000004	Nome* PAULO ENGENHEIRO DO TRABALHO	Ent. Classe CREA	Num.Ent.Ci. 9999999
Data Início* 01/01/2000	Data Term. / /	Registro MTb YYYY	Compõe SESMT* 1 - Sim
Descrição ENG SEG TRAB	Endereço	UF Ent. SP	Função* 4
Telefone	NIT 18350921434	Centro Custo	Monit.Biolog 1 - Sim
Resp. Amb. 1 - Sim	E-mail	Descrição	Calendário
		C.P.F. 365.597.140-04	

Dados Cadastrais

Conteúdo Laudo

Conteúdo do Laudo

Item	Tipo	Conteúdo
1	Atalho	RISCO

Atalho

Descric:

- REQUISITOS
- RISCO-CALOR
- RISCO-EPC
- RISCO-FISICO
- RISCO-FRIO
- RISCO-QUIMICO
- RISCO-RUIDO
- RISCO-UMIDADE
- RISCO
- SESMT

Confirmar Cancelar

Componentes

- Texto
- Imagem
- Multi-Atalho
- Atalho
- Arquivo
- Título
- Quebra Página

Propriedades

Item

1

Atalho

RISCO

Descrição

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/sections/360012070273-MDT-Laudos>

Atualizações > PPRA > Riscos (MDTA180)

Riscos

[+ Incluir](#)
[Alterar](#)
[Visualizar](#)
[Outras Ações](#) ▼

☰

🔍

⋮
⚙️
✕

	Filial	Num. Risco	Agente	Nome Agente	Fonte Ger.	
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000007	02.01.001	RUÍDO	00000001	MAQUINA
🟢	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000073	01.17.001	PETRÓLEO, XISTO BETUMINOSO, GÁS NATURAL	00000001	MAQUINA
🟢	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000077	01.02.001	ASBESTOS (OU AMIANTO)	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000079	02.01.001	RUÍDO	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000080	01.17.001	PETRÓLEO, XISTO BETUMINOSO, GÁS NATURAL	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000081	02.01.001	RUÍDO	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000082	02.01.001	RUÍDO	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000083	01.19.036	CREOSOTO	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000084	03.01.001	TRABALHOS EM ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE C	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000085	02.01.001	RUÍDO	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000086	01.01.001	ARSÊNIO E SEUS COMPOSTOS	00000001	MAQUINA
🔴	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000087	04.01.002	TRABALHOS EM ATIVIDADES PERMANENTES NO S	00000001	MAQUINA
🟢	L MG 01 -TOTVS SAO PAULO MATRIZ	00000088	03.01.001	TRABALHOS EM ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE C	00000001	MAQUINA

Relacionamento de Riscos

Outras Ações

Num. Risco * **Data Reconh.*** **Agente *** **Nome Agente**

Fonte Ger. * **Nome Fonte** **Dt.Avaliacao** **Data Elim.**

Centro Custo* **Descrição** **Funcao ***

Relacionamento

Laudos	EPI	EPC (Bem)	EPC (Medida Controle)	Planos de Ação	Exames
Laudos	Nome Laudo	Recomendacao	Alias WT	Recno WT	
000000000003	PGR	Memo	TO1		

Atualizações > Laudos > Laudos x Riscos (MDTA215)

Laudos por Risco - RISCOS

Outras Ações ▼ Cancelar Salvar

Laudo

Nome

Dt. Inicio Data Fim

Risco	Nome Risco	Recomendacao	Alias WT	Recno WT	
000000077	ASBESTOS (OU AMIANTO)	Memo	TO1		16
000000085	RUÍDO	Memo	TO1		11

Relatórios > PPRA > Relatório Geral PGR (MDTR851)

Parametros [X]

Laudo ? 🔍

Coordenador ? 🔍

De filial ? 🔍

Até filial ? 🔍

De centro de custo ? 🔍

Até centro de custo ? 🔍

Define o critério de ordenação dos planos de ação. Pode ser por código do plano, centro de custo, ou funcionário responsável.

Parametros [X]

Imprimir junto ao risco ?

Atividades Expostos

Não expostos Planos

Imprimir matriz de risco ?

Considerar por ?

Ordenar equipamentos por ?

Ordenar plano de ação por ?

Código do laudo.

Ao selecionar "**Não imprimir**", NÃO será impressa nenhuma informação referente a classificação do risco.

Programa de Gerenciamento de Riscos

EMPRESA: TOTVS SAO PAULO MATRIZ
CNPJ : 53.113.791/0001-22
CIDADE: SAO PAULO-SP

** Exemplo do atalho Riscos

Risco - 00000077	
Agente:	Asbestos (ou Amianto)
Risco:	Químico
Data de Avaliação:	25/04/2024
Fonte Geradora	Maquina
Centro de Custo:	Folha de Pagamento
Função:	Vendedor
Tarefa:	Todas
Departamento:	Departamento Recursos Humanos
Ambiente:	Ambiente Frigorífico
Quantidade do Agente de Risco:	8 2 - decibel linear (dB (linear))
Tipo de Exposição:	Habitual/permanente
Limite de tolerância NR-15:	0
Limite de tolerância ACGIH:	0
Limite de tolerância NHO-01:	0
Funcionários Expostos:	1
Funcionários não expostos	21
Classificação:	
Recomendação:	Teste

Descrições das Atividades	
Vendedor:	

Funcionários Expostos	
000118	Emily Osment

Funcionários não expostos	
000100	Leonora Casey Mensalista
000101	Christin Waring Horista
000102	Lashay Martinez Comiss Misto

Matriz de Risco

Matriz de risco		Severidade				
		Leve 1	Menor 2	Moderada 3	Maior 4	Extrema 5
P r o b a b i l i d a d e	Muito provável E					
	Provável D					
	Possível C					
	Pouco provável B					
	Rara A					

Legenda do risco				
Trivial	Tolerável	Moderado	Substancial	Intolerável

O Laudo pode estar relacionado com o envio do evento S-2240:

ATENÇÃO!

É possível definir se serão enviados todos os responsáveis ambientais cadastrados nos laudos ou apenas os vinculados a laudos relacionados ao risco?

Sim, através do parâmetro **MV_NG2RAMB** a empresa define se serão integrados **todos** responsáveis ambientais dos laudos ou apenas **vinculados aos riscos** que o funcionário está exposto.



05

Informações Complementares

Links e orientações para o dia a dia



Saneamento da Base de Dados



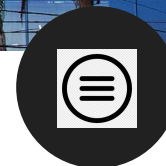
**Acumulado do MDT +
UPDDISTR**

[LINK](#)



Imagens e templates

[LINK](#)



Menu

[LINK](#)

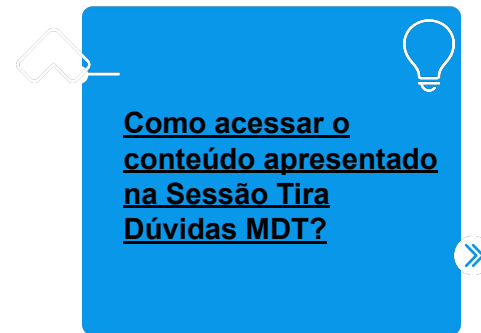




<https://tdn.totvs.com/display/public/PROT/eSocial+%7C+Protheus+-+Entregas+Legais>



<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/sections/1500000904781-Medicina-e-Seguran%C3%A7a-do-Trabalho-SIGAMDT->



<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=550307175>



06 Dúvidas?



OBRIGADO



Suporte Medicina e Segurança do Trabalho



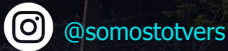
totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



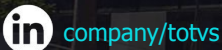
[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

[#SOMOSTOTVERS](https://www.instagram.com/somostotvers)

