



Douglas Oliveira Dantas <ddantas@totvs.com.br>

Erro de Integração: Cartão já cadastrado na processadora com outro documento2 mensagens

Jaqueline da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>

18 de agosto de 2020 17:16

Para: "Teste.Integracao" <teste.integracao@roadcard.com.br>, operacoes.pamcard@roadcard.com.br

Cc: Douglas Oliveira Dantas <ddantas@totvs.com.br>

Boa tarde!

Tenho o seguinte cenário:

- Estou realizando uma viagem onde o motorista e o proprietário são diferentes.
- O adiantamento será pago pro motorista no cartão dele.
Motorista: ESMERALDO CHAGAS STRELOW
Cartão: 441781980000889

- Saldo do Frete será pago pro proprietário no cartão dele.
Proprietário: FLORIVAL SOARES RUEDA
Cartão: 4417819800001774

Ao fechar a viagem ocorre erro de integração com a PAMCARD: cartão já cadastrado na processadora com outro documento: [36310816853].

Já alterei o cartão do Florival e ocorre o mesmo erro.

Saberia me informar porque está ocorrendo esse erro de integração?

Seguem os XMLs para análise.

Obrigada!

--

**JAQUELINE DA COSTA / LOGÍSTICA**
TOTVS JOINVILLEjaqueline.costa@totvs.com.br
totvs.com
totvs.store**A TOTVS ACREDITA NO BRASIL QUE FAZ**

2 anexos **60864130_snd.xml**
7K **60864130_rcv.xml**
1K

Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br>

19 de agosto de 2020 11:21

Para: Jaqueline da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>

Cc: Douglas Oliveira Dantas <ddantas@totvs.com.br>

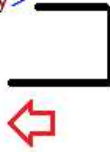
Jaqueline, bom dia

Quando houver o favorecido tipo **MOTORISTA** na operação, obrigatoriamente o cartão de pedágio deve ser o do motorista.

```
<key>viagem.favorecido1.cartao.numero</key>  
<value>4417819800001774</value>
```

```
<key>viagem.favorecido2.cartao.numero</key>  
<value>4417819800000889</value>
```

```
<key>viagem.pedagio.cartao.numero</key>  
<value>4417819800001774</value>
```



Neste caso, o cartão que deve ser informado é o final 0889 e não o final 1774 do contratado.

Faça o ajuste e tente novamente.

À disposição.

Atenciosamente,

Meu Skype: taciana.brito@roadcard.com.br



Taciana Brito
Analista de Operações

Tel: 0800 726 2279
sac.pamcard@roadcard.com.br

www.roadcard.com.br

f t g+ in 



**Quer entender melhor o CIOT PARA TODOS?
Fale com a Roadcard.**

Ligue para **0800 726 2279** e conheça
o serviço de Geração de CIOT Pamcard.



 *Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE!*

"As informações contidas nesta mensagem, incluindo seus anexos, são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. Caso não seja o destinatário, favor apagá-la e notificar seu remetente imediatamente. A leitura, divulgação ou cópia são proibidas e estará sujeita às normas da empresa e/ou a legislação em vigor".

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Boa tarde!

[Texto das mensagens anteriores oculto]



[Texto das mensagens anteriores oculto]

A TOTVS ACREDITA
NO BRASIL QUE **FAZ**

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.