

# **PRODUTOS RECEBIMENTOS**

**CNAB 400 (padrão Santander)**

**Com Registro**



**Versão 2.17 – Outubro/2017**

**ÍNDICE**

Introdução .....	02
Condições para troca de informações .....	03
Informações adicionais .....	04
Especificações técnicas .....	05
Descrições dos arquivos.....	06
Notas .....	14
Testes .....	22

## **Introdução**

O objetivo deste manual é orientar os clientes do Banco Santander, sobre as especificações necessárias para troca de informações da carteira de cobrança, através de transferências de arquivos.

As dúvidas, que por ventura não sejam esclarecidas por este manual poderão ser tiradas junto a Central de Atendimentos, através dos telefones:

**(011) 4004-2125**  
**0800-726 - 2125**

**São Paulo Capital e Grande São Paulo**  
**Outras regiões**

## **Condições para troca de informações**

Para participar da troca de informações de cobrança, por meio magnético com o Banco Santander, o cliente deverá gerar arquivos magnéticos conforme as especificações técnicas contidas neste manual.

### **Remessa de arquivo magnético pelo cliente**

Para colocar títulos em cobrança no Banco Santander, o cliente deverá transmitir um arquivo magnético, via Internet Banking Empresarial, denominado **arquivo remessa**.

### **Retorno de arquivo magnético pelo banco**

Após o processamento do serviço de cobrança, o cliente receberá arquivo magnético, via Internet Banking Empresarial denominado **arquivo retorno** e **relatório retorno**.

### **Observação:**

**A utilização de qualquer outra modalidade de arquivo e/ou meio de comunicação decorrerá de contato prévio, cabendo ao Banco Santander efetuar a análise de viabilidade das proposições formuladas pelos clientes.**

## **Informações adicionais**

### **Nosso Número**

Campo opcional. Se igual a zeros, o sistema de cobrança do Banco atribuirá automaticamente o nosso número, se não for igual a zeros, observar instruções na página 16.

### **Número de controle do participante**

Campo opcional, se informado no arquivo remessa, será devolvido no arquivo retorno quando da liquidação dos títulos para identificação do Pagador pelo Beneficiário.

## **Especificações Técnicas**

### **Padrão CNAB (Centro Nacional de Automação Bancária)**

#### **Composição do arquivo remessa e retorno**

O arquivo remessa é composto por quatro tipos de registros, sendo:

REGISTRO 0 = Header

REGISTRO 1 = Registro de Movimento

REGISTRO 2 = Mensagem Variável por Título (Opcional)

REGISTRO 4 = Mensagem Variável por Título (Opcional)

REGISTRO 5 = Mensagem Variável por Título (Opcional)

REGISTRO 6 = Mensagem Variável por Título (Opcional)

REGISTRO 7 = Mensagem Variável por Título (Opcional)

REGISTRO 9 = Trailer

#### **Mensagem 02**

Para emissão de mensagem no campo Recibo do Pagador, deve-se encaminhar o código de registro 02, com até 3 mensagens por linha, até 24 (vinte e quatro) vezes.

Obs. A mensagem tipo 02 será disponibilizada na emissão de 2º via nos canais Santander até 7 linhas no Recibo do Pagador.

#### **Mensagem 04, 05, 06 e 07**

Para emissão de mensagens na Ficha de Compensação, deve-se encaminhar 04, 05, 06 e 07, somente 01 (um) vez.

Obs: As mensagens tipo 04, 05, 06 e 07 não são disponibilizadas na emissão de 2º nos canais Santander.

O arquivo retorno é composto por três tipos de registros, sendo:

REGISTRO 0 = Header

REGISTRO 1 = Registro de movimento

REGISTRO 9 = Trailer

**Descrições dos arquivos****Registro Header - Remessa**

Posição inicial	Posição final	Picture	Conteúdo
001	001	9(001)	Código do registro = 0
002	002	9(001)	Código da remessa = 1
003	009	X(007)	Literal de transmissão = REMESSA
010	011	9(002)	Código do serviço = 01
012	026	X(015)	Literal de serviço = COBRANÇA
027	046	9(020)	Código de Transmissão (nota 1)
047	076	X(030)	Nome do Beneficiário
077	079	9(003)	Código do Banco = 353/033
080	094	X(015)	Nome do Banco = SANTANDER
095	100	9(006)	Data de Gravação
101	116	9(016)	Zeros
117	163	X(047)	Mensagem 1
164	210	X(047)	Mensagem 2
211	257	X(047)	Mensagem 3
258	304	X(047)	Mensagem 4
305	351	X(047)	Mensagem 5
352	385	X(034)	Branco
386	391	X(006)	Branco
392	394	9(003)	Número da versão da remessa opcional, se informada, será controlada pelo sistema
395	400	9(006)	Número sequencial do registro no arquivo = 000001

**Registro Movimento - Remessa**

Posição inicial	Posição final	Picture	Conteúdo
001	001	9(001)	Código do registro = 1
002	003	9(002)	Tipo de inscrição do Beneficiário: 01 = CPF 02 = CNPJ
004	017	9(014)	CNPJ ou CPF do Beneficiário
018	021	9(004)	Código da agência Beneficiário (nota 2)
022	029	9(008)	Conta movimento Beneficiário (nota 2)
030	037	9(008)	Conta cobrança Beneficiário (nota 2)
038	062	X(025)	Número de controle do participante, para controle por parte do Beneficiário
063	070	9(008)	Nosso número (nota 3)
071	076	9(006)	Data do segundo desconto (Nota 11)
077	077	X(001)	Branco
078	078	9(001)	Informação de multa = 4, senão houver informar zero Verificar página 16
079	082	9(2)v9(2)	Percentual multa por atraso %
083	084	9(002)	Unidade de valor moeda corrente = 00
085	097	9(8)v9(5)	Valor do título em outra unidade (consultar banco)
098	101	X(004)	Branco
102	107	9(006)	Data para cobrança de multa. (Nota 4)
108	108	9(001)	Código da carteira
			1 = ELETRÔNICA COM REGISTRO
			3 = PENHOR ELETRÔNICA
			5 = RÁPIDA COM REGISTRO (BOLETO EMITIDO PELO CLIENTE)
			6= PENHOR RÁPIDA
			7 = DESCONTO ELETRÔNICO
109	110	9(002)	Código da ocorrência:
			01 = ENTRADA DE TÍTULO
			02 = BAIXA DE TÍTULO
			04 = CONCESSÃO DE ABATIMENTO
			05 = CANCELAMENTO ABATIMENTO
			06 = ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO
			07 = ALT. NÚMERO CONT.BENEFICIÁRIO
			08 = ALTERAÇÃO DO SEU NÚMERO
			09 = PROTESTAR
			18 = SUSTAR PROTESTO (Após início do ciclo de protesto)
			98 = NÃO PROTESTAR (Antes do início do ciclo de protesto)
111	120	X(010)	Seu número
121	126	9(006)	Data de vencimento do título - DDMMAA (Nota 7)
127	139	9(011)v99	Valor do título - moeda corrente
140	142	9(003)	Número do Banco cobrador = 353 / 033
143	147	9(005)	Código da agência cobradora do Banco Santander informar somente se carteira for igual a 5, caso contrário, informar zeros.

**Registro Movimento - Remessa**



Posição inicial	Posição final	Picture	Conteúdo
148	149	9(002)	Espécie de documento: 01 = DUPLICATA 02 = NOTA PROMISSÓRIA 03 = APÓLICE / NOTA DE SEGURO 05 = RECIBO 06 = DUPLICATA DE SERVIÇO 07 = LETRA DE CAMBIO <b>08 = BDP - BOLETO DE PROPOSTA - (NOTA 6)</b> <b>19 = BCC – BOLETO CARTÃO DE CRÉDITO (NOTA 8)</b>
150	150	X(001)	Tipo de aceite = N
151	156	9(006)	<b>Data da emissão do título (Nota 9)</b>
157	158	9(002)	Primeira instrução cobrança
159	160	9(002)	Segunda instrução cobrança
			código
			00 = NÃO HÁ INSTRUÇÕES
			02 = BAIXAR APÓS QUINZE DIAS DO VENCIMENTO
			03 = BAIXAR APÓS 30 DIAS DO VENCIMENTO
			04 = NÃO BAIXAR
			06 = PROTESTAR (VIDE POSIÇÃO 392/393)
			07 = NÃO PROTESTAR
			08 = NÃO COBRAR JUROS DE MORA
161	173	9(011)v99	Valor de mora a ser cobrado por dia de atraso
174	179	9(006)	Data limite para concessão de desconto <b>(Nota 11)</b>
180	192	9(011)v99	Valor de desconto a ser concedido <b>(Nota 11)</b>
193	205	9(8)v9(5)	Valor do IOF a ser recolhido pelo Banco para nota de seguro
206	218	9(013)v99	Valor do abatimento a ser concedido ou valor do segundo desconto. Vide posição 71. <b>(Nota 12)</b>
219	220	9(002)	Tipo de inscrição do pagador: 01 = CPF 02 = CNPJ
221	234	9(014)	CNPJ ou CPF do pagador (informação obrigatória)
235	274	X(040)	Nome do pagador
275	314	X(040)	Endereço do pagador
315	326	X(012)	Bairro do pagador
327	331	9(005)	CEP do pagador
332	334	9(003)	Complemento do CEP
335	349	X(015)	Município do pagador
350	351	X(002)	UF estado do pagador
352	381	X(030)	<b>Branco</b>
382	382	X(001)	Branco
383	383	9(001)	Identificador do Complemento (nota 2)
384	385	9(002)	Complemento (nota 2)
386	391	X(006)	Branco
392	393	9(002)	Número de dias para protesto. Quando posições 157/158 ou 159/160 for igual a 06.
394	394	X(001)	Branco
395	400	9(006)	Número sequencial do registro no arquivo

### Registro Movimento - Remessa - mensagem variável p/ título (opcional)

Posição inicial	Posição final	Picture	Conteúdo
001	001	9(001)	Código do registro = 2 (Recibo do Pagador) 4, 5, 6 e 7 (Ficha de Compensação)
002	017	X(016)	Uso do Banco
018	021	9(004)	Código da Agência Beneficiário (nota 2)
022	029	9(008)	Conta Movimento Beneficiário (nota 2)
030	037	9(008)	Conta Cobrança Beneficiário (nota 2)
038	047	X(010)	Uso do Banco
048	049	9(002)	Sub-sequência do registro = 01
050	099	X(050)	Mensagem variável por título
100	101	9(002)	Sub-sequência do registro = 02
102	151	X(050)	Mensagem variável por título
152	153	9(002)	Sub-sequência do registro = 02
154	203	X(050)	Mensagem variável por título
204	382	X(178)	Uso do Banco
383	383	X(001)	Identificador do Complemento (nota 2)
384	385	9(002)	Complemento (nota 2)
386	394	X(009)	Brancos
395	400	9(006)	Número sequencial do registro no arquivo

Obs: Conforme comunicado da FEBRABAN, não é recomendado utilizar as expressões “taxa bancária” e “tarifa bancária” nos campos de mensagem de cobrança.

### Registro Trailer - Remessa

Posição inicial	Posição final	Picture	Conteúdo
001	001	9(001)	Código do registro = 9
002	007	9(006)	Quantidade de documentos no arquivo (informação obrigatória)
008	020	9(011)v99	Valor total dos títulos (informação obrigatória)
021	394	9(374)	Zeros
395	400	9(006)	Número sequencial do registro no arquivo

**Registro Header - Retorno**

Posição		Característica	
De	Até	Picture	Conteúdo
001	001	9(001)	Código do registro = 0
002	002	9(001)	Código da remessa = 2
003	009	X(007)	Literal de transmissão = RETORNO
010	011	9(002)	Código do serviço = 01
012	026	X(015)	Literal de serviço = COBRANCA
027	030	9(004)	Código da agência Beneficiário (nota 2)
031	038	9(008)	Conta movimento Beneficiário (nota 2)
039	046	9(008)	Conta cobrança Beneficiário (nota 2)
047	076	X(030)	Nome do Beneficiário
077	079	9(003)	Código do Banco = 353 / 033
080	094	X(015)	Nome do Banco = SANTANDER
095	100	9(006)	Data do movimento
101	108	9(008)	Densidade de gravação 1600BPI
109	385	X(277)	Branco
386	389	X(004)	Sigla da empresa no sistema
390	391	X(002)	Branco
392	394	9(003)	Número da versão
395	400	9(006)	Número sequencial do registro no arquivo

**Registro Movimento - Retorno**

Posição		Característica	
De	Até	Picture	Conteúdo
001	001	9(001)	Código do registro = 1
002	003	9(002)	Tipo de inscrição do Beneficiário 01 = CPF 02 = CNPJ
004	017	9(014)	CNPJ ou CPF do Beneficiário
018	021	9(004)	Código da agência Beneficiário (nota 2)
022	029	9(008)	Conta movimento Beneficiário (nota 2)
030	037	9(008)	Conta cobrança Beneficiário (nota 2)
038	062	X(025)	Número de controle do participante (controle cliente)
063	070	9(008)	Nosso número
071	107	X(037)	Branco
108	108	9(001)	Código da carteira: 2 = ELETRÔNICA COM REGISTRO 3 = CAUCIONADA ELETRÔNICA 5 = RÁPIDA COM REGISTRO (BLOQUETE EMITIDO PELO CLIENTE)
109	110	9(002)	Código de ocorrência: 01 = TÍTULO NÃO EXISTE 02 = ENTRADA TÍT. CONFIRMADA 03 = ENTRADA TÍT. REJEITADA 06 = LIQUIDAÇÃO 07 = LIQUIDAÇÃO POR CONTA 08 = LIQUIDAÇÃO POR SALDO 09 = BAIXA AUTOMÁTICA 10 = TÍT. BAIX. CONF. INSTRUÇÃO 11 = EM SER 12 = ABATIMENTO CONCEDIDO 13 = ABATIMENTO CANCELADO 14 = ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO 15 = CONFIRMAÇÃO DE PROTESTO 16 = TÍT. JÁ BAIXADO/LIQUIDADO 17 = LIQUIDADO EM CARTÓRIO 21 = TÍT. ENVIADO A CARTÓRIO 22 = TÍT. RETIRADO DE CARTÓRIO 24 = CUSTAS DE CARTÓRIO 25 = PROTESTAR TÍTULO 26 = SUSTAR PROTESTO 35 = TÍTULO DDA RECONHECIDO PELO PAGADOR 36 = TÍTULO DDA NÃO RECONHECIDO PELO PAGADOR 37 = TÍTULO DDA RECUSADO PELA CIP 38 = RECEBIMENTO DA INSTRUÇÃO NÃO PROTESTAR 39 = ESPÉCIE DE TÍTULO NÃO PERMITE A INSTRUÇÃO
111	116	9(006)	Data da ocorrência
117	126	X(010)	Seu número
127	134	9(008)	Nosso número
135	136	9(002)	Código Original da Remessa <b>Obs.:</b> Esse campo terá conteúdo diferente de 0(zeros) caso ocorra erro no processamento da remessa - Nota 13 <b>ou ocorrências de liquidação parcial</b>
137	139	X(003)	Código do Erro (1ª ocorrência), será preenchido com branco quando não ocorrer erro Nota 13
140	142	X(003)	Código do Erro (2ª ocorrência), será preenchido com branco quando não ocorrer erro Nota 13
143	145	X(003)	Código do Erro (3ª ocorrência), será preenchido com branco quando não ocorrer erro Nota 13

146	146	X(001)	Branco
147	152	9(006)	Data de vencimento do título
153	165	9(011)v99	Valor do título em moeda corrente
166	168	9(003)	Número do Banco cobrador
169	173	9(005)	Código da agência recebedora do título
174	175	9(002)	Espécie de documento: 01 = DUPLICATA 02 = NOTA PROMISSÓRIA 03 = APÓLICE OU NOTA DE SEGURO 05 = RECIBO 06 = DUPLICATA DE SERVIÇO 07 = LETRA DE CÂMBIO <b>08 = BDP - BOLETO DE PROPOSTA</b> <b>19 = BCC - BOLETO CARTÃO DE CRÉDITO</b>
176	188	9(011)v99	Valor da tarifa cobrada
189	201	9(011)v99	Valor de outras despesas
202	214	9(011)v99	Valor dos juros de atraso
215	227	9(011)v99	Valor do IOF devido
228	240	9(011)v99	Valor do abatimento concedido
241	253	9(011)v99	Valor do desconto concedido
254	266	9(011)v99	Valor total recebido
267	279	9(011)v99	Valor dos juros de mora
280	292	9(011)v99	Valor de outros créditos
293	293	X(001)	Branco
294	294	X(001)	Código de aceite = N
295	295	X(001)	Branco
296	301	9(006)	Data do crédito
302	337	X(036)	Nome do Pagador
338	338	X(001)	Identificador do Complemento (nota 2)
339	340	9(002)	Unidade de valor moeda corrente = 00
341	353	9(8)v9(5)	Valor do título em outra unidade de valor
354	366	9(8)v9(5)	Valor do IOF em outra unidade de valor
367	379	9(011)v99	Valor do débito ou crédito
380	380	X(001)	D = DÉBITO C = CRÉDITO
381	383	9(003)	Branco
384	385	9(001)	Complemento (nota 2)
386	389	X(004)	Sigla da empresa no sistema
390	391	X(002)	Branco
392	394	9(003)	Número da versão
395	400	9(006)	Número sequencial do registro no arquivo

## Registro Trailer - Retorno

Posição		Característica	
De	Até	Picture	Conteúdo
001	001	9(001)	Código do registro = 9
002	002	9(001)	Código da remessa = 2
003	004	9(002)	Código do serviço = 01
005	007	9(003)	Código do Banco = 353 / 033
008	017	X(010)	Branco
018	025	9(008)	Quantidade de registros em cobrança simples referente ao Beneficiário
026	039	9(012)v99	Valor dos títulos em cobrança simples referente ao Beneficiário
040	047	9(008)	Número do aviso da cobrança simples
048	057	X(010)	Branco
058	087	9(030)	Zeros
088	097	X(010)	Branco
098	105	9(008)	Quantidade de registros em cobrança caucionada referente ao beneficiário
106	119	9(012)v99	Valor dos títulos em cobrança caucionada referente ao Beneficiário
120	127	9(008)	Número do aviso da cobrança caucionada
128	137	X(010)	Branco
138	145	9(008)	Quantidade de registros em cobrança descontada referente ao Beneficiário
146	159	9(012)v99	Valor dos títulos em cobrança descontada referente ao Beneficiário
160	167	9(008)	Número do aviso da cobrança descontada
168	391	X(224)	Branco
392	394	9(003)	Número da versão
395	400	9(006)	Número sequencial do registro no arquivo

# NOTAS

## **Nota 1: Código de Transmissão**

Informação cedida pelo banco que identifica o arquivo remessa do cliente

## **Nota 2: Condições utilização de Agência e Conta Novas**

Para utilização de agência e conta novas (com 10 posições), seja agência e conta movimento ou conta cobrança, faz-se necessário respeitar determinadas regras para preenchimento do layout de arquivos, tanto geração da remessa quando para processamento do retorno. Segue abaixo o detalhamento destas regras para cada possível combinação entre contas novas e velhas (as demais combinações para o arquivo remessa serão rejeitadas pelo sistema).

O indicativo “I” nos arquivos de remessa e/ou retorno só são válidos para operações de crédito.

### Agência, Conta Movimento e Conta Cobrança Velhas

Não há alteração. O cliente deverá continuar enviando, nos respectivos campos, o número da agência (com ou sem o dígito, respeitando o cadastro), o número da conta movimento e conta cobrança, ambas com 8 posições, e preencher os campos “Identificador Conta Cobrança” e “Complemento Conta Cobrança” com brancos.

### Agência Velha, Conta Movimento Velha e Conta Cobrança Nova

Para utilização da conta cobrança nova (com 10 posições) e a agência e conta movimento velha (com 8 posições), dois campos deverão ser utilizados para informar a conta cobrança (“Conta cobrança Beneficiário” e Complemento Conta Cobrança”), um para indicar a utilização de uma conta com 10 posições, e a agência velha deverá ser preenchida normalmente, com ou sem o dígito, respeitando o cadastro do Beneficiário.

Segue abaixo a descrição de como deverá ser preenchido cada campo no layout remessa e retorno.

Composição da conta cobrança nova:

Conta Cobrança Nova (9 posições + dígito): CCCCCCCC-D

### Campos do Registro Header – Remessa

- Código de Transmissão (posições 039-046): preencher com o conjunto de números informado pelo Banco (SCCM)

### Campos do Registro Movimento – Remessa

- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (**CCCCCCCC-D**)
- Identificador Conta Cobrança (posição 383): preencher com a letra “I” indicando que está sendo utilizada uma conta cobrança com 10 posições.
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): preencher com a última posição da conta cobrança e com o dígito (**CCCCCCCC-D**)

### Campos do Registro Movimento – Remessa – mensagem variável p/ título

- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (**CCCCCCCC-D**)



- Identificador Conta Cobrança (posição 383): preencher com a letra “I” indicando que está sendo utilizada uma conta cobrança com 10 posições.
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): preencher com a última posição da conta cobrança e com o dígito (CCCCCCCCC-D)

E, os campos do Arquivo Retorno retornarão preenchidos segundo regras abaixo:

#### Campos do Registro Header – Retorno

- Conta cobrança Beneficiário (posições 039-046): com as 8 primeiras posições da conta cobrança (CCCCCCCC-D)

#### Campos do Registro Movimento – Retorno

- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): com as 8 primeiras posições da conta cobrança (CCCCCCCC-D)
- Identificador Conta Cobrança (posição 338): com a letra “I” indicando que esta sendo utilizada uma conta cobrança com 10 posições.
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): com a última posição da conta cobrança e o com dígito (CCCCCCCCC-D)

Por exemplo, os campos do Arquivo Remessa devem ser preenchidos da seguinte forma:

Dados da conta cobrança nova:

Conta Cobrança Nova: 001234567-8

#### Campos do Registro Movimento – Remessa

- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): 00123456
- Identificador Conta Cobrança (posição 383): i
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): 78

#### Campos do Registro Movimento – Remessa – mensagem variável p/ título

- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): 00123456
- Identificador Conta Cobrança (posição 383): i
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): 78

E, os campos do Arquivo Retorno estarão preenchidos conforme demonstrado abaixo:

#### Campos do Registro Header – Retorno

- Conta cobrança Beneficiário (posições 039-046): 00123456

#### Campos do Registro Movimento – Retorno

- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): 00123456
- Identificador Conta Cobrança (posição 338): i
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): 78

#### Agência, Conta Movimento e Conta Cobrança Novas

Para utilização das contas novas (com 10 posições) e da agência nova, as seguintes regras de preenchimento deverão ser respeitadas.

Composição da conta cobrança nova:

Agência Beneficiário (4 posições + dígito): AAAA-D

Conta Movimento Nova (9 posições + dígito): MMMMMMMMM-D

Conta Cobrança Nova (9 posições + dígito): CCCCCCCC-D

#### Campos do Registro Header – Remessa

- Código da agência Beneficiário (posições 027-030): preencher com as 4 posições da agência sem o dígito (AAAA-D)
- Conta movimento Beneficiário (posições 031-038): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (MMMMMMMMMM-D)
- Conta cobrança Beneficiário (posições 039-046): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (CCCCCCCCC-D)

#### Campos do Registro Movimento – Remessa

- Código da agência Beneficiário (posições 018-021): preencher com as 4 posições da agência sem o dígito (AAAA-D)
- Conta movimento Beneficiário (posições 022-029): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (MMMMMMMMMM-D)
- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (CCCCCCCCC-D)
- Identificador Conta Cobrança (posição 383): preencher com a letra “T” indicando que esta sendo utilizada uma conta cobrança com 10 posições.
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): preencher com a última posição da conta cobrança e com o dígito (CCCCCCCCC-D)

#### Campos do Registro Movimento – Remessa – mensagem variável p/ título

- Código da agência Beneficiário (posições 018-021): preencher com as 4 posições da agência sem o dígito (AAAA-D)
- Conta movimento Beneficiário (posições 022-029): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (MMMMMMMMMM-D)
- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): preencher com as 8 primeiras posições da conta cobrança (CCCCCCCCC-D)
- Identificador Conta Cobrança (posição 383): preencher a letra “T” indicando que esta sendo utilizada uma conta cobrança com 10 posições.
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): preencher com a última posição da conta cobrança e com o dígito (CCCCCCCCC-D)

E, os campos do Arquivo Retorno retornarão preenchidos segundo regras abaixo:

#### Campos do Registro Header – Retorno

- Código da agência Beneficiário (posições 027-030): com as 4 posições da agência sem o dígito (AAAA-D)
- Conta movimento Beneficiário (posições 031-038): com as 8 primeiras posições da conta cobrança (MMMMMMMMMM-D)
- Conta cobrança Beneficiário (posições 039-046): com as 8 primeiras posições da conta cobrança (CCCCCCCCC-D)

#### Campos do Registro Movimento – Retorno

- Código da agência Beneficiário (posições 018-021): com as 4 posições da agência sem o dígito (AAAA-D)
- Conta movimento Beneficiário (posições 022-029): com as 8 primeiras posições da conta cobrança (MMMMMMMMMM-D)

- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): com as 8 primeiras posições da conta cobrança (CCCCCCCCC-D)
- Identificador Conta Cobrança (posição 338): com a letra “I” indicando que esta sendo utilizada uma conta cobrança com 10 posições.
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): com a última posição da conta cobrança e com o dígito (CCCCCCCCC-D)

Por exemplo, os campos do Arquivo Remessa devem ser preenchidos da seguinte forma:

Dados da conta cobrança nova:

Agência: 2050-7

Conta Movimento Nova: 000654321-0

Conta Cobrança Nova: 001234567-8

#### Campos do Registro Header – Remessa

- Código da agência Beneficiário (posições 027-030): 2050
- Conta movimento Beneficiário (posições 031-038): 00065432
- Conta cobrança Beneficiário (posições 039-046): 00123456

#### Campos do Registro Movimento – Remessa

- Código da agência Beneficiário (posições 018-021): 2050
- Conta movimento Beneficiário (posições 022-029): 00065432
- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): 00123456
- Identificador Conta Cobrança (posição 383): i
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): 78

#### Campos do Registro Movimento – Remessa – mensagem variável p/ título

- Código da agência Beneficiário (posições 018-021): 2050
- Conta movimento Beneficiário (posições 022-029): 00065432
- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): 00123456
- Identificador Conta Cobrança (posição 383): i
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): 78

E, os campos do Arquivo Retorno estarão preenchidos conforme demonstrado abaixo:

#### Campos do Registro Header – Retorno

- Código da agência Beneficiário (posições 027-030): 2050
- Conta movimento Beneficiário (posições 031-038): 00065432
- Conta cobrança Beneficiário (posições 039-046): 00123456

#### Campos do Registro Movimento – Retorno

- Código da agência Beneficiário (posições 018-021): 2050
- Conta movimento Beneficiário (posições 022-029): 00065432
- Conta cobrança Beneficiário (posições 030-037): 00123456
- Identificador Conta Cobrança (posição 338): i
- Complemento Conta Cobrança (posições 384-385): 78

O identificador “i” e o complemento da Conta Cobrança só serão disponibilizados no arquivo retorno quando a Conta Movimento for diferente da Conta Cobrança.

### Nota 3: Forma de cálculo do dígito de controle

#### Nosso número

Campo opcional. Se igual a zeros, o sistema de cobrança do Banco atribuirá automaticamente o nosso número, se não for igual a zeros, observar instruções abaixo:

#### Composição

NNNNNNN D onde:

NNNNNNN = Faixa sequencial de 0000001 a 9999999.

D = Dígito de controle.

#### Cálculo:

**Módulo 11:** Multiplicar da direita para a esquerda, de 2 até 9, até o final do número, reiniciando em 2, se necessário.

Dividir o total da soma por onze. Assim sendo, se o resto igual a 10 (dez) o dígito será 1 (um), se o resto igual a 1 (um) ou 0 (zero), o dígito será 0 (zero).

Qualquer resto diferente de 0 (zero), 1 (um) e 10 (dez), subtrair o resto de 11 para obter o dígito.

#### Exemplo de cálculo do dígito:

Supondo-se que: Nosso Número = 566612457800

#### Inverter da direita para a esquerda na vertical.

0	X	2	=	0							
0	X	3	=	0							
8	X	4	=	32							
7	X	5	=	35							
5	X	6	=	30							
4	X	7	=	28							
2	X	8	=	16							
1	X	9	=	9							
6	X	2	=	12							
6	X	3	=	18							
6	X	4	=	24							
5	X	5	=	25							
Total				229	/	11	=	20	resto 9	11-9	2

Resto = 9 Ex.: 56612457800-2

### Nota 4: Informação de multa

Posição 78 a 78 - sempre igual a 4, sendo obrigatório a informação do percentual na posição 79 a 82.

Data para cobrança de multa posição 102 a 107, se igual a zeros a multa será cobrada após o vencimento, se diferente, será cobrada a partir da data informada. Esta data se informada, deverá ser maior que a data do vencimento.

**Nota 5: IOF para Cobrança Registrada**

0 – Não Cobra IOF

1 – Cobra IOF na Barra ou Cadastro

Se o cliente não informar alíquota no arquivo, o boleto será registrado com a alíquota do cadastro do perfil

2 – Cobra IOF no Cadastro

O cliente deve informar ao Banco a alíquota que deverá ser cadastrada no perfil do convênio

3 – Cobra IOF na Tabela

O Banco deverá informar a relação de alíquotas que poderá ser informada.

O cliente deve informar nas 2 primeiras posições do campo Nosso Número o código referente a alíquota existente.

**Nota 6: Para emissão do Boleto de Proposta (BDP)**

O boleto refere-se à oferta de um produto ou serviço, à proposta de contrato civil ou ao convite para associação, apresentados previamente ao pagador;

O modelo de boleto de proposta deverá ter leiaute e dizeres que assegurem ao pagador identificar, com clareza, precisão e objetividade (conforme manual de Código de Barras)

O pagador deve obter todas as informações relacionadas ao produto ou ao serviço ofertado e ao conteúdo do contrato que disciplina os direitos e obrigações entre o pagador e o beneficiário previamente ao pagamento do boleto.

O pagamento do boleto significa a aceitação da correspondente obrigação, e a data de vencimento significa, para todos os efeitos legais, o termo final do prazo para sua aceitação.

O Boleto de Proposta não pode incidir cobrança de juros, multa, nem o encaminhamento do mesmo para protesto ou negativação.

Boletos com este tipo de espécie de documento não serão considerados para operações de Garantia ou Desconto.

**Nota 7: Data de Vencimento do Título**

Deve ser data válida e superior à data de entrada do título na Cobrança e inferior a 10 anos.

Campo preenchido com 11111 ou 999999 o registro será rejeitado.

De acordo com a Circular 3.598 e 3.656 fica vetada a utilização das literais “Contra Apresentação” e “À vista” nos boletos de Cobrança.

**Nota 8: BCC - Boleto Cartão de Crédito**

Para espécie de título 19 – Cartão de crédito, a opção de pagamento parcial é default com até 99 parciais, sem valor mínimo e/ou máximo como referência de pagamento. Para que o boleto de cobrança de espécie Cartão de Crédito seja baixado, é necessário que o Beneficiário realize o comando da baixa do boleto no momento da emissão da próxima fatura.

O Beneficiário deve registrar cada boleto de cartão de crédito com Nosso Número diferente, sempre somando/deduzindo o saldo remanescente da fatura anterior. Caso o Beneficiário não tenha nova fatura a emitir ao pagador, recomenda-se que este deixe em aberto o boleto do mês anterior.

- Não é possível efetuar o registro de Boleto Cartão de Crédito neste layout na situação em que boleto impresso e postado pelo beneficiário esteja com Fator de Vencimento e Valor Zerados na linha digitável/código de barras.

### **Nota 9: Data de Emissão**

Deve ser menor do que a data de vencimento do título.

### **Nota 10: Valor Nominal do título**

Somente as espécies de documento BCC – Boleto Cartão de Crédito e BDP- Boleto de Proposta permitem o registro com o valor nominal zerado.

### **Nota 11: Data e Valor do Desconto**

A data limite do desconto maior que a data de emissão do título e menor ou igual a data de vencimento do título. Quando concedido dois descontos, não é possível informar para a mesma data.

O valor do Desconto não pode ser maior ou igual ao valor nominal do título.

### **Nota 12: Valor de Abatimento**

O valor do Abatimento não pode ser maior ou igual ao valor nominal do título.

### **Nota 13: Códigos de Ocorrências**

Para identificação dos motivos de ocorrência das posições 135 a 145:

<b>LAYOUT - CNAB 400</b>	
<b>COD.OCORRÊNCIAS</b>	<b>DESCRIÇÃO DAS OCORRÊNCIAS</b>
<b>Pos. 135 a 136 (num)</b>	<b>1º erro Pos. 137 a 139 2º erro Pos. 140 a 142 3º erro Pos. 143 a 145</b>
COD.01	004 CONTA COBRANCA NAO NUMERICA
	017 CODIGO DA AGENCIA COBRADORA NAO NUMERICA
	042 CONTA COBRANCA INVALIDA
	142 NUM.AG.CEDENTE/DIG.NAO NUMERICO
	091 TIPO/NÚMERO DE INSCRIÇÃO DO PAGADOR INVALIDO
	143 NUM. CONTA CEDENTE/DIG. NAO NUMERICO
	371 TITULO REJEITADO - OPERACAO DE DESCONTO
	372 TIT. REJEITADO - HORARIO LIMITE OP DESCONTO
COD.02	010 CODIGO PRIMEIRA INSTRUCAO NAO NUMERICA
	011 CODIGO SEGUNDA INSTRUCAO NAO NUMERICA
	019 NUMERO DO CEP NAO NUMERICO
	031 INSTRUÇÃO RECUSADA PELO SISTEMA DE GARANTIAS
	038 MOVIMENTO EXCLUIDO POR SOLICITACAO
	065 PEDIDO SUSTACAO JA SOLICITADO
	067 CLIENTE NAO TRANSMITE REG. DE OCORRENCIA
	077 DESC. POR ANTEC. MAIOR/IGUAL VLR TITULO
125 COMPLEMENTO DA INSTRUCAO NAO NUMERICO	
COD.03	PAGAMENTO PARCIAL
COD.04	039 PERFIL NAO ACEITA TITULO EM BCO CORRESP
	040 COBR RAPIDA NAO ACEITA-SE BCO CORRESP
	059 INSTRUCAO ACEITA SO P/ COBRANCA SIMPLES
	069 PRODUTO DIFERENTE DE COBRANCA SIMPLES
	170 FORMA DE CADASTRAMENTO 2 INV.P.CART.5
	201 ALT.DO CONTR.PARTICIPANTEINVALIDO

COD.05	070	DATA PRORROGACAO MENOR OUE DATA VENCTO
	071	DATA ANTECIPACAO MAIOR OUE DATA VENCTO
	072	DATA DOCUMENTO SUPERIOR A DATA INSTRUCAO
	088	DATA INSTRUCAO INVALIDA
COD.06	018	VALOR DO IOC NAO NUMERICO
COD.07	026	CODIGO BANCO COBRADOR INVALIDO
	041	AGENCIA COBRADORA NAO ENCONTRADA
COD.08	130	FORMA DE CADASTRAMENTO NAO NUMERICA
	131	FORMA DE CADASTRAMENTO INVALIDA
	132	FORMA CADAST. 2 INVALIDA PARA CARTEIRA 3
	133	FORMA CADAST. 2 INVALIDA PARA CARTEIRA 4
COD.09	136	CODIGO BCO NA COMPENSACAO NAO NUMERICO
	137	CODIGO BCO NA COMPENSACAO INVALIDO
COD.10	140	COD. SEOUec.DO REG. DETALHE INVALIDO
	141	NUM. SEO. REG. DO LOTE NAO NUMERICO
COD.11	138	NUM. LOTE REMESSA(DETALHE) NAO NUMERICO
	139	TIPO DE REGISTRO INVALIDO
	164	NUMERO DO PLANO NAO NUMERICO
COD.12	202	ALT. DO SEU NUMERO INVALIDA
COD.26	022	CODIGO OCORRENCIA INVALIDO
	134	CODIGO DO MOV. REMESSA NAO NUMERICO
COD.28	001	NOSSO NUMERO NAO NUMERICO
	050	NUMERO DO TITULO IGUAL A ZERO
	051	TITULO NAO ENCONTRADO
	092	NOSSO NUMERO JA CADASTRADO
	099	REGISTRO DUPLICADO NO MOVIMENTO DIARIO
COD.31	005	CODIGO DA CARTEIRA NAO NUMERICO
	006	CODIGO DA CARTEIRA INVALIDO
COD.32	003	DATA VENCIMENTO NAO NUMERICA
	016	DATA DE VENCIMENTO INVALIDA
	030	DT VENC MENOR DE 15 DIAS DA DT PROCES
	068	TIPO DE VENCIMENTO INVALIDO
COD.34	012	VALOR DO TITULO EM OUTRA UNIDADE
	013	VALOR DO TITULO NAO NUMERICO
	093	VALOR DO TITULO NAO INFORMADO
	094	VALOR TIT. EM OUTRA MOEDA NAO INFORMADO
	095	PERFIL NAO ACEITA VALOR TITULO ZERADO
COD.36	007	ESPECIE DO DOCUMENTO INVALIDA
	060	ESPECIE DOCUMENTO NAO PROTESTAVEL
	097	ESPECIE DOCTO NAO PERMITE IOC ZERADO
	129	ESPEC DE DOCUMENTO NAO NUMERICA
	144	TIPO DE DOCUMENTO NAO NUMERICO
	145	TIPO DE DOCUMENTO INVALIDO
COD.39	015	DATA EMISSAO NAO NUMERICA
	098	DATA EMISSAO INVALIDA
	100	DATA EMISSAO MAIOR OUE A DATA VENCIMENTO
COD.41	149	CODIGO DE MORA INVALIDO
	150	CODIGO DE MORA NAO NUMERICO
COD.42	014	VALOR DE MORA NAO NUMERICO
	029	VALOR DE MORA INVALIDO
	109	VALOR MORA TEM OUE SER ZERO (TIT = ZERO)
	151	VL.MORA IGUAL A ZEROS P. COD.MORA 1
	152	VL. TAXA MORA IGUAL A ZEROS P.COD MORA 2
	153	VL. MORA DIFERENTE DE ZEROS P.COD.MORA 3
	154	VL. MORA NAO NUMERICO P. COD MORA 2

	155	VL. MORA INVALIDO P. COD.MORA 4
COD.44	086	DATA SEGUNDO DESCONTO INVALIDA
	087	DATA TERCEIRO DESCONTO INVALIDA
	110	DATA PRIMEIRO DESCONTO INVALIDA
	111	DATA DESCONTO NAO NUMERICA
COD.45	025	VALOR DESCONTO NAO NUMERICO
	074	PRIM. DESGONTO MAIOR/IGUAL VALOR TITULO
	075	SEG. DESCONTO MAIOR/IGUAL VALOR TITULO
	076	TERC. DESCONTO MAIOR/IGUAL VALOR TITULO
	077	DESC. POR ANTEC. MAIOR/IGUAL VLR TITULO
	079	NAO EXISTE PRIM. DESCONTO P/ CANCELAR
	080	NAO EXISTE SEG. DESCONTO P/ CANCELAR
	081	NAO EXISTE TERC. DESCONTO P/ CANCELAR
	082	NAO EXISTE DESC. POR ANTEC. P/ CANCELAR
	090	JA EXISTE DESCONTO POR DIA ANTECIPACAO
	112	VALOR DESCONTO NAO INFORMADO
	113	VALOR DESCONTO INVALIDO
COD.46	122	VALOR IOF MAIOR OUE VALOR TITULO
COD.47	002	VALOR DO ABATIMENTO NAO NUMERICO
	114	VALOR ABATIMENTO NAO INFORMADO
COD.48	128	CODIGO PROTESTO INVALIDO
	146	CODIGO P. PROTESTO NAO NUMERICO
COD.49	046	QTD DE DIAS PROTESTO NAO PREENCHIDO
	147	QTDE DE DIAS P. PROTESTO INVALIDO
	148	QTDE DE DIAS P. PROTESTO NAO NUMERICO
COD.52	045	QTD DE DIAS DE BAIXA NAO PREENCHIDO
	156	QTDE DIAS P.BAIXA/DEVOL. NAO NUMERICO
	157	QTDE DIAS BAIXA/DEV. INVALIDO P. COD. 1
	158	QTDE DIAS BAIXA/DEV. INVALIDO P.COD. 2
COD.53	159	OTDE DIAS BAIXA/DEV.INVALIDO P.COD. 3
	008	UNIDADE DE VALOR NAO NUMERICA
	009	UNIDADE DE VALOR INVALIDA
COD.55	024	TOTAL PARCELA NAO NUMERICO
	027	NUMERO PARCELAS CARNE NAO NUMERICO
	028	NUMERO PARCELAS CARNE ZERADO
	047	TOT PARC. INF. NAO BATE CI OTD PARC GER
	048	CARNE COM PARCELAS COM ERRO
	049	SEU NUMERO NAO CONFERE COM O CARNE
	162	INDICADOR DE CARNE NAO NUMERICO
	163	NUM. TOTAL DE PARC.CARNE NAO NUMERICO
	165	INDICADOR DE PARCELAS CARNE INVALIDO
	168	N.TOT.PARC.INV.P.INDIC. MAIOR ZEROS
169	NUM.TOT.PARC.INV.P.INDIC.DIFER.ZEROS	
COD.57	166	N.SEO. PARCELA INV.P.INDIC. MAIOR 0
	167	N. SEO.PARCELA INV.P.INDIC.DIF.ZEROS
COD.59	020	TIPO INSCRICAO NAO NUMERICO
	021	NUMERO DO CGC OU CPF NAO NUMERICO
	058	CGC/CPF INCORRETO
	105	TIPO INSCRICAO NAO EXISTE
	106	CGCICPF NAO INFORMADO
	108	DIGITO CGC/CPF INCORRETO
COD.61	101	NOME DO SACADO NAO INFORMADO
COD.62	019	NUMERO DO CEP NAO NUMERICO
	057	CEP DO SACADO INCORRETO
	063	CEP NAO ENCONTRADO NA TABELA DE PRACAS



	123	CEP DO SACADO NAO NUMERICO
	124	CEP SACADO NAO ENCONTRADO
COD.63	102	ENDERECO DO SACADO NAO INFORMADO
	160	BAIRRO DO SACADO NAO INFORMADO
COD.64	103	MUNICIPIO DO SACADO NAO INFORMADO
COD.65	104	UNIDADE DA FEDERACAO NAO INFORMADA
	107	UNIDADE DA FEDERACAO
	108	DIGITO CGC/CPF INCORRETO
COD.66	161	TIPO INSC.CPF/CGC SACADOR/AVAL.NAO NUM.
	199	TIPO INSC.CGC/CPF SACADOR.AVAL.INVALID.
COD.67	200	NUM.INSC.(CGC)SACADOR/AVAL.NAO NUMERICO
COD.71	084	JA EXISTE SEGUNDO DESCONTO
COD.74	085	JA EXISTE TERCEIRO DESCONTO
COD.76	089	DATA MULTA MENOR/IGUAL OUE VENCIMENTO
	116	DATA MULTA NAO NUMERICA
	118	DATA MULTA NAO INFORMADA
	119	DATA MULTA MAIOR OUE DATA DE VENCIMENTO
COD.77	083	NAO EXISTE MULTA POR ATRASO P/ CANCELAR
	120	PERCENTUAL MULTA NAO NUMERICO
	121	PERCENTUAL MULTA NAO INFORMADO
COD.80	053	OCOR. NAO ACATADA, TITULO BAIXADO
COD.81	052	OCOR. NAOACATADA,TITULO LIQUIDADO
COD.84	056	OCOR. NAO ACATADA, TIT. NAO VENCIDO
COD.89	062	SACADO NAO PROTESTAVEL
COD.90	073	ABATIMENTO MAIOR/IGUAL AO VALOR TITULO
	115	VALOR ABATIMENTO MAIOR VALOR TITULO
COD.91	117	VALOR DESCONTO MAIOR VALOR TITULO
COD.92	078	NAO EXISTE ABATIMENTO P/ CANCELAR
COD.93	043	NAO BAIXAR, COMPL. INFORMADO INVALIDO
COD.94	044	NAO PROTESTAR, COMPL. INFORMADO INVALIDO
	054	TITULO COM ORDEM DE PROTESTO JA EMITIDA
	055	OCOR. NAO ACATADA, TITULO JA PROTESTADO
	061	CEDENTE SEM CARTA DE PROTESTO
	064	TIPO DE COBRANCA NAO PERMITE PROTESTO
	066	SUSTACAO PROTESTO FORA DE PRAZO
	096	ESPECIE DOCTO NAO PERMITE PROTESTO

## **Testes**

Antes da implantação do sistema de meio magnético, serão efetuados testes com dados simulados, para garantir a integridade das informações.

A empresa deverá fornecer um arquivo formatado no padrão contendo no máximo 20 (vinte) registros.

Com base nesse arquivo o Banco Santander efetuará os testes, fornecendo um arquivo retorno contendo as movimentações simuladas, para que o cliente faça um teste em seu sistema.

Se constatado erro de formatação no arquivo o Banco Santander informará ao cliente as irregularidades encontradas para as devidas regularizações.

A fase de testes será considerada concluída, quando todas as inconsistências forem sanadas. O cliente e o Banco formalizarão essa etapa e a data de implantação do sistema.