

Roteiro de Instalação e Configuração

Módulo CardSE – Mercado Pago

Para segurança de seu ambiente, consulte sempre o documento Guia de Implementação SiTef PCI que pode ser encontrado na pasta de instalação do SiTef ou no link

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/GuiaImplementacaoSiTefPCI.zip>. Ele contém as orientações de configurações do seu servidor SiTef para atender as regras do PCI PA-DSS.

Conteúdo

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO	3
3.	PRÉ-REQUISITOS	3
4.	CONFIGURAÇÃO DO MERCADO PAGO NO MÓDULO CARDSE	4
5.	CARGA DE TABELAS.....	8
6.	VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE	9
7.	SITEFWEB	10
8.	TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A ADMINISTRADORA MERCADO PAGO	10
9.	EXIBIÇÃO DO QR CODE	11
10.	CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV)	12
10.1	INTERFACE CLISITEF	12
10.1.1	Venda via Carteira Digital.....	12
10.1.2	Cancelamento de Venda via Carteira Digital	13
10.2	INTERFACE CLIENT MODULAR.....	14
12.2.1	Venda via Carteira Digital.....	14
12.2.2	Cancelamento de Venda via Carteira Digital	15
11.	TABELA DE CÓDIGOS DE RETORNO DA ADMINISTRADORA.....	16
12.	INFORMAÇÕES GERAIS	17
13.	PARTICULARIDADES DO AUTORIZADOR MERCADO PAGO	18
13.1	ACCESS TOKEN	18
13.2	QR CODE.....	19
14.	HISTÓRICO DE VERSÕES.....	19

1. Introdução

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto Mercado Pago no SiTef 5, SiTef 6 ou no SitDemo 6.

2. Descrição do Negócio

O **CardSE** é um módulo do SiTef que possibilita transacionar com diversas bandeiras através de uma única conexão.

As **Carteira Digitais** são sistemas de pagamento sem cartão físico, que tem como conceito a identificação do cliente por alguma informação ou dispositivo que permita a sua individualização.

O autorizador **Mercado Pago** realiza transações de compra online de crédito à vista, parcelado sem juros, parcelado com juros e cancelamento online de crédito.



3. Pré-Requisitos

Abaixo apresentamos as versões exclusivas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada:

Nome	Versão mínima para o SiTef 5	Versão mínima para o SiTef 6	Versão mínima para o SitDemo 6
Client Modular	5.0.2.104	6.1.2.104P	6.1.2.104S
ClSiTef	5.0.115.26.r2	6.2.115.26.r2	6.2.115.26.r2

4. Configuração do Mercado Pago no Módulo CardSE

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

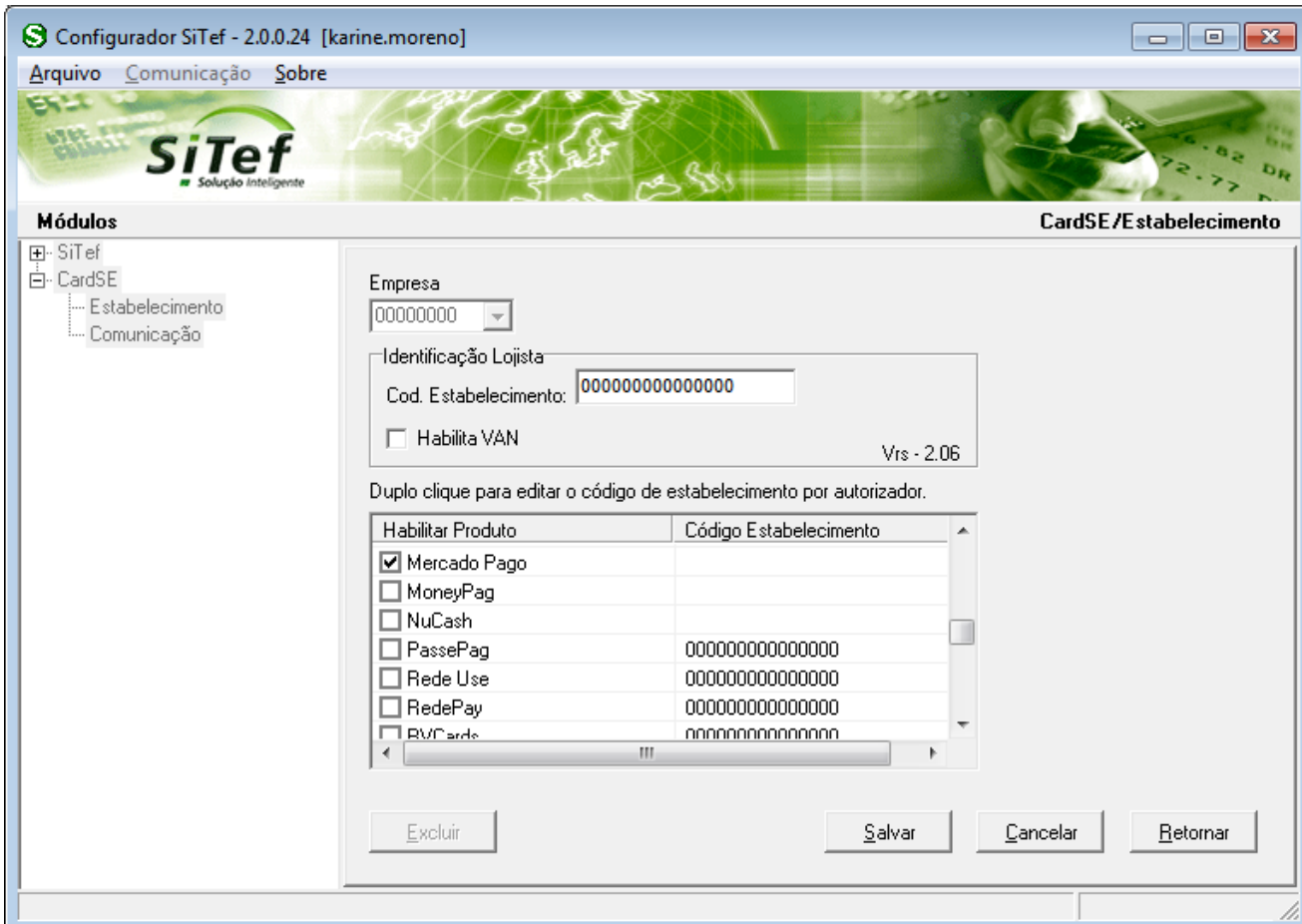
SiTef **Produção**:  SiTef - Menu Principal ►  Configurador Geral SiTef

SiTef **Simulado**:  SitDemo ►  Configurador Geral SiTef

Em seguida selecione a guia **CardSE**, serão apresentadas as opções abaixo:

- ☰ CardSE
 - └ Estabelecimento
 - └ Comunicação

Na guia **Estabelecimento**, configurar:



The screenshot shows the 'Configurador SiTef - 2.0.0.24' window. The 'Módulos' tree on the left is expanded to 'CardSE' > 'Estabelecimento'. The main area is titled 'CardSE/Estabelecimento' and contains the following fields and controls:

- Empresa:** A dropdown menu showing '00000000'.
- Identificação Lojista:** A section containing:
 - Cod. Estabelecimento:** A text box with '0000000000000000'.
 - Habilita VAN
 - Vrs - 2.06
- Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.**
- Habilitar Produto:** A table with columns 'Habilitar Produto' and 'Código Estabelecimento':

Habilitar Produto	Código Estabelecimento
<input checked="" type="checkbox"/> Mercado Pago	
<input type="checkbox"/> MoneyPag	
<input type="checkbox"/> NuCash	
<input type="checkbox"/> PassePag	0000000000000000
<input type="checkbox"/> Rede Use	0000000000000000
<input type="checkbox"/> RedePay	0000000000000000
<input type="checkbox"/> BVCard	nnnnnnnnnnnnnnnn
- Buttons:** 'Excluir', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Retornar'.

Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Identificação Lojista:

SiTef Produção: Informar o CNPJ do estabelecimento.

SiTef Simulado: Informar um CNPJ fictício.

Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação do autorizador Mercado Pago para transacionar no CardSE.

Para isto, basta checar a caixa ao lado de seu nome.

Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.

Habilitar Produto	Código Estabelecimento
<input checked="" type="checkbox"/> Mercado Pago	
<input type="checkbox"/> MoneyPag	
<input type="checkbox"/> NuCash	
<input type="checkbox"/> PassePag	0000000000000000
<input type="checkbox"/> Rede Use	0000000000000000
<input type="checkbox"/> RedePay	0000000000000000
<input type="checkbox"/> BVCard	nnnnnnnnnnnnnnnn

O ACCESS TOKEN informado pelo autorizador deve ser configurado na tela abaixo:

AccessToken

Ok Cancelar

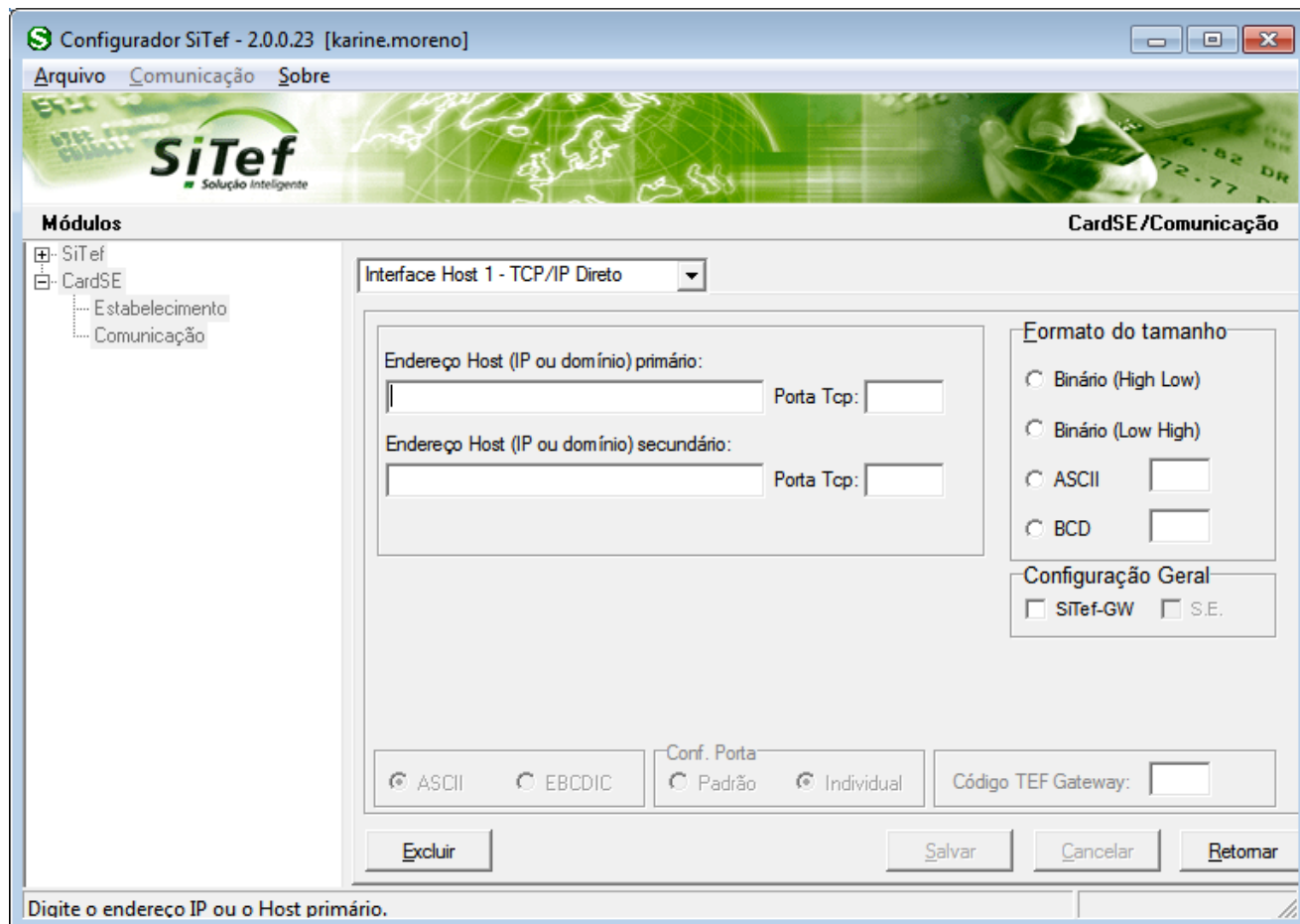
*Maiores informações no [item 13.1](#)

Depois de configurado, pressione o botão **Salvar**, em seguida **Retornar**.

Na guia **Comunicação**, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.

SiTef **Produção**:

- Interface **TCPIP/Direto**, realizar a configuração conforme informado abaixo:



Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: **22286**

Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP direto com a autorizadora, configurar **Binário (Low High)**.
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar **Binário (Low High)**.

Configuração Geral: Selecionar as opções SiTef-GW e S.E (essas opções devem ser marcadas quando a comunicação está sendo apontada para a Software Express).

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.

SiTef Simulado:

- **Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.**

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

Porta TCP: Informar uma porta "socket" fictícia, por exemplo 7001.

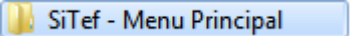
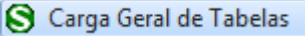
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

Configuração CardSE realizada com sucesso!

5. Carga de Tabelas

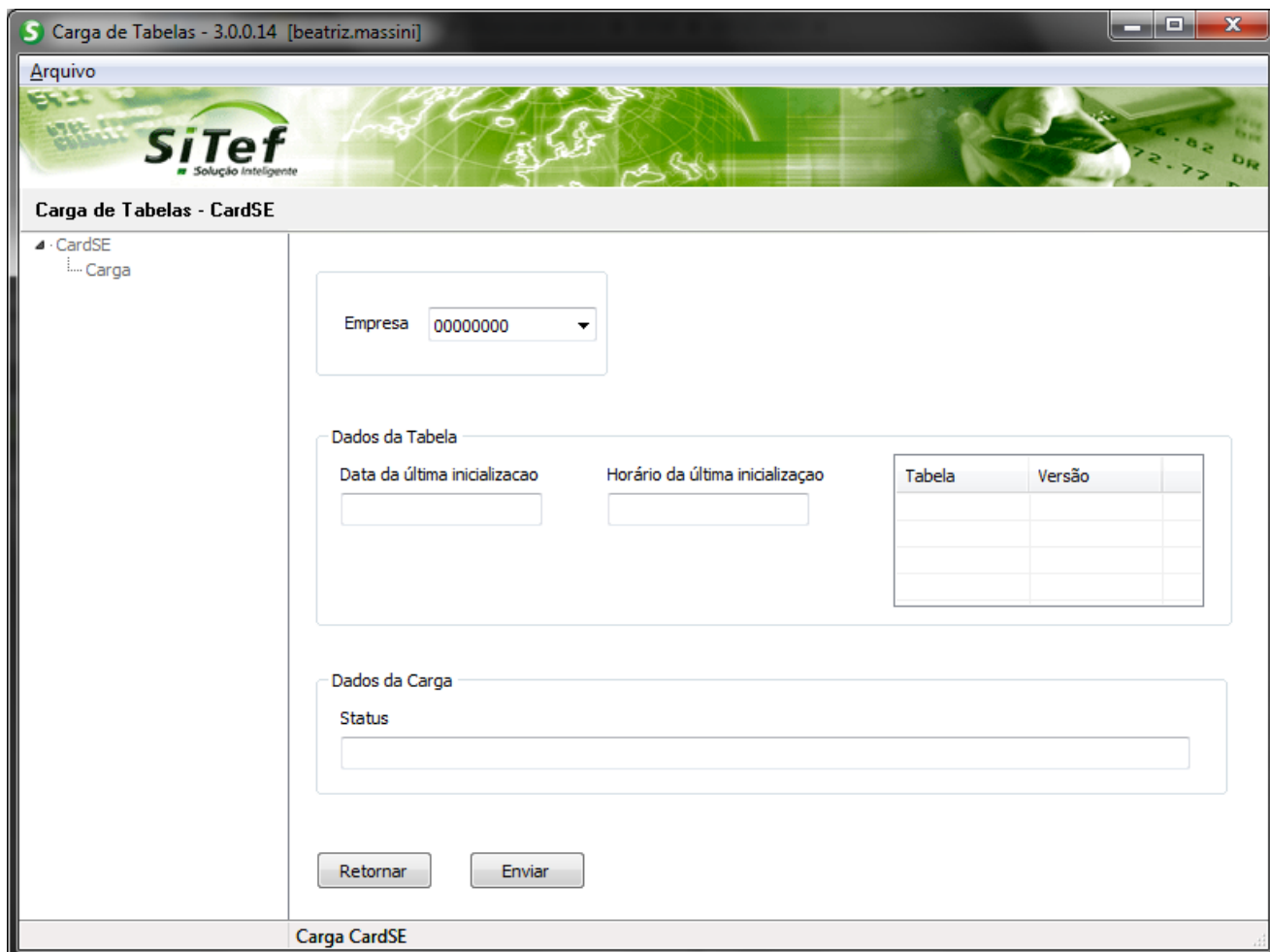
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  ► 

SiTef **Simulado**:  ► 

Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção **CardSE** ► **Carga**, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão 'Enviar'.



Carga de Tabelas - CardSE

Arquivo

SiTef
Solução Inteligente

CardSE
Carga

Empresa 00000000

Dados da Tabela

Data da última inicializacao Horário da última inicializacao

Tabela	Versão

Dados da Carga

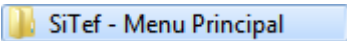
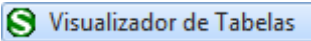
Status

Retornar Enviar

Carga CardSE

6. Visualizador de Tabelas CardSE

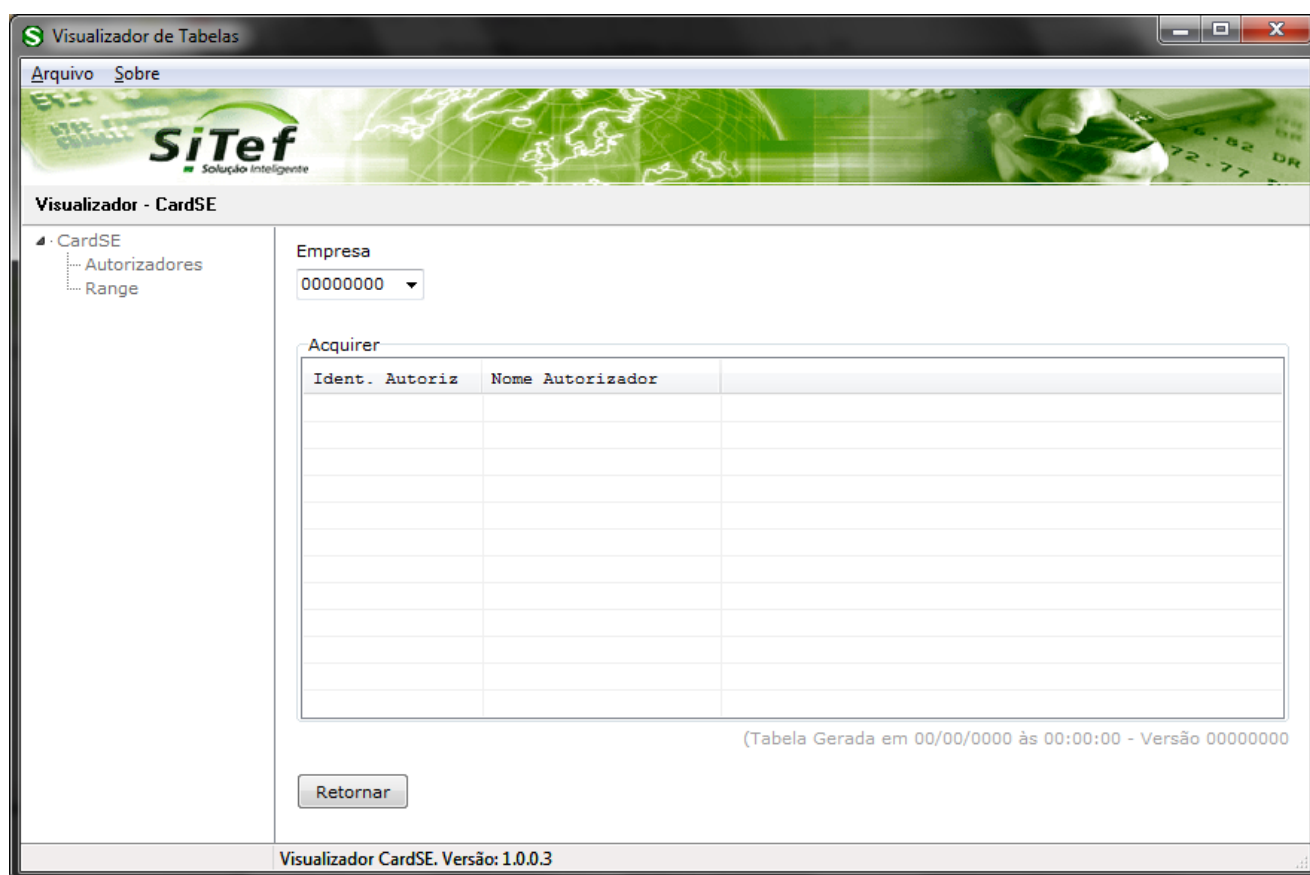
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  ► 

SiTef **Simulado**:  ► 

Este aplicativo permite apenas visualizar os dados que desceram na tabela da Mercado Pago. Qualquer alteração em ambiente de **produção**, deve ser solicitada para a Mercado Pago, e após, realizar uma nova carga de tabelas.

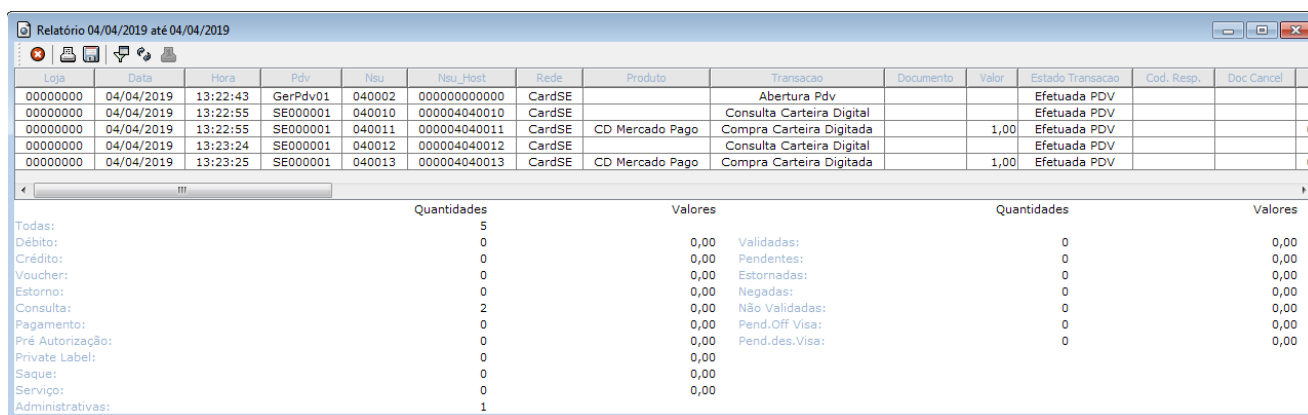
Selecione a opção **CardSE**:



7. SiTefWeb

Abaixo apresentamos as versões mínimas das aplicações para usuários do SiTefWeb:

Nome	Descrição	Versão Mínima
SiTefWeb	Aplicativo SiTefWeb	29/03/2019
ExpCli	Exportador Cliente	1.19.2-4
ExpServ	Exportador Servidor	1.19.4-4



Loja	Data	Hora	Pdv	Nsu	Nsu_Host	Rede	Produto	Transacao	Documento	Valor	Estado Transacao	Cod. Resp.	Doc Cancel
00000000	04/04/2019	13:22:43	GerPdv01	040002	000000000000	CardSE		Abertura Pdv			Efetuada PDV		
00000000	04/04/2019	13:22:55	SE000001	040010	000004040010	CardSE		Consulta Carteira Digital			Efetuada PDV		
00000000	04/04/2019	13:22:55	SE000001	040011	000004040011	CardSE	CD Mercado Pago	Compra Carteira Digitada		1,00	Efetuada PDV		
00000000	04/04/2019	13:23:24	SE000001	040012	000004040012	CardSE		Consulta Carteira Digital			Efetuada PDV		
00000000	04/04/2019	13:23:25	SE000001	040013	000004040013	CardSE	CD Mercado Pago	Compra Carteira Digitada		1,00	Efetuada PDV		

	Quantidades	Valores	Quantidades	Valores
Todas:	5			
Débito:	0	0,00	Validadas:	0
Crédito:	0	0,00	Pendentes:	0
Voucher:	0	0,00	Estornadas:	0
Estorno:	0	0,00	Negadas:	0
Consulta:	2	0,00	Não Validadas:	0
Pagamento:	0	0,00	Pend.Off Visa:	0
Pré Autorização:	0	0,00	Pend.des.Visa:	0
Private Label:	0	0,00		
Saque:	0	0,00		
Serviço:	0	0,00		
Administrativas:	1			

8. Transações Permitidas junto a Administradora Mercado Pago

Descrição
Venda via Carteira Digital
Cancelamento de Venda via Carteira Digital

9. Exibição do QR Code

O QR Code pode ser exibido de 3 maneiras diferentes, e essa é uma escolha do estabelecimento.

Pode ser:

- No PinPad
- Impresso
- Na tela do PDV



Modelo QR Code impresso

As interfaces (CliSiTef e Client Modular) sempre darão preferência para a exibição do QR Code através do pinpad, porém, deve possuir os seguintes requisitos:

- Versão mínima deve ser 2.03 – ABECS
- Deve possuir capacidade para tratamento de arquivos multimídia, especificamente do tipo PNG.

Caso não possua esses requisitos, o QR Code deve ser coletado através do folder impresso ou na tela do PDV.

Se o estabelecimento optar por trabalhar com o QR Code impresso, não há configuração a ser realizada.

Se optar por exibição na tela do PDV, para a CliSiTef deve enviar nos Parâmetros Adicionais da função IniciaFuncaoSiTefInterativo a seguinte configuração:

```
{DevolveStringQRCode=1}
```

A string do QRCode será devolvida no TipoCampo 584. A aplicação da “Automação Comercial” deve gerar o QRCode e exibir na tela para que o cliente possa ler com seu smartphone.

10. Configuração do Ponto de venda (PDV)

10.1 Interface CliSiTef

Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 3.Pré-Requisitos.

Para habilitar a entrada via Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo **CliSiTef.ini** os seguintes parâmetros:

[Geral]

TransacoesAdicionaisHabilitadas=7;8

Onde,

7 – Menu de Pagamento Carteira Digital

8 – Menu de Cancelamento Carteira Digital

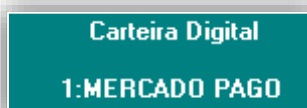
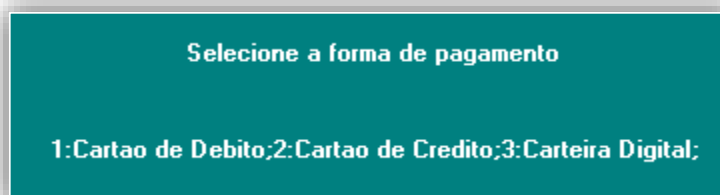
Para maiores informações sobre as transações, é necessária a leitura do documento abaixo:

- ***CliSiTef – Interface com a aplicação – Carteiras Digitais – x.xx.pdf***

10.1.1 Venda via Carteira Digital

Essa transação pode ser realizada de forma indireta através do menu de pagamentos (**função 0**), ou pela forma direta (**função 122**).

Selecionar a opção **Carteira Digital** e após selecionar a Carteira Digital **Mercado Pago**. Seguir com o fluxo da transação.



- Efetue a leitura do QR Code do Estabelecimento pelo App no Celular.

10.1.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Essa transação pode ser realizada de forma indireta através do menu Administrativo (**função 110**) ou do menu de Cancelamento (**função 200**), ou pela forma direta (**função 123**).

Selecionar a opção **Cancelamento de Transação**, o tipo de cancelamento **Cancelamento Carteira Digital** e após selecionar a Carteira Digital **Mercado Pago**. Seguir com o fluxo da transação.

Selecione a opção desejada

1: Cancelamento de transação;

Selecione o tipo de cancelamento

1: Cancelamento Carteira Digital;

Carteira Digital

1: MERCADO PAGO

- Forneça o valor da transação original;
- Forneça o número do documento a ser cancelado;
- Data da transação (ddmm).

10.2 Interface Client Modular

Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 3.Pré-Requisitos.

Para habilitar as transações de Carteira Digital, é necessário incluir no arquivo **ClientTrn.ini** os seguintes parâmetros:

[BOTOES_HABILITADOS]

btCarteirasDigitais=1

Para maiores informações sobre as transações, é necessária a leitura do documento abaixo:

- **Especificacao do ClientSitef – Carteiras Digitais.pdf**

12.2.1 Venda via Carteira Digital

Essa transação pode ser realizada de forma indireta através do menu de Pagamentos (**função CRT**) ou de forma direta (**função CARTDIGI**, campo **701-000 = 0**).

Selecionar a opção  **7 - Carteiras Digitais**.

Após, selecionar a Carteira Digital **Mercado Pago** e **Confirma**.

Selecione a Carteira Digital:



Selecionar a opção **QR Code do Estabelecimento**.

Selecione a Opção:

Seguir com o fluxo da transação.

12.2.2 Cancelamento de Venda via Carteira Digital

Essa transação pode ser realizada de forma indireta através do menu Administrativo (**função ADM** ou **função CNC**) ou de forma direta (**função CARTDIGI**, campo **701-000 = 1**).

Selecionar a opção  **5 - Cancelamento** e após  **7 - Carteiras Digitais**.

Selecionar a Carteira Digital **Mercado Pago**.

Selecione a Carteira Digital: MERCADO PAGO

Selecionar a opção **QR Code do Estabelecimento**.

Selecione a Opção: QR Code do Estabelecimento

Seguir com o fluxo da transação.

11. Tabela de códigos de retorno da Administradora

Código Retorno	Descrição
00	Transação autorizada
03	Estabelecimento comercial inválido
12	Transação inválida
13	Valor da transação inválido
14	Identificação inválida do participante
15	Instituição não cadastrada (Emissor sem convênio)
19	Refaça a transação (Tente Novamente)
30	Erro de formato na mensagem ISO recebido
40	Serviço indisponível
51	Saldo Insuficiente
54	Cartão vencido
55	Senha Inválida
56	Cartão sem registro
57	Serviço Inválido para este cliente
58	Transação não permitida
59	Suspeita de Fraude
60	Entrar em contato com FEPAS/Switch (Software Express)
62	Cartão com restrições
75	Excedidas as tentativas de senha
76 a 89	Reservado para uso privado
90	Ambiente temporariamente indisponível
91	Instituição temporariamente inoperante
96	System malfunction
N0 a ZZ	Reservado para uso do Autorizador

12. Informações Gerais

Extensão da Audit: 271

Extensão da Log: .dat

Cupom Reduzido: Sim

Porta Gateway (Produção): 22286

Configuração do cupom reduzido:

Em \config\SiTefcfg.ini adicionar os parâmetros:

[Geral]

HabilitaTicketReduzido=1

[00000000]

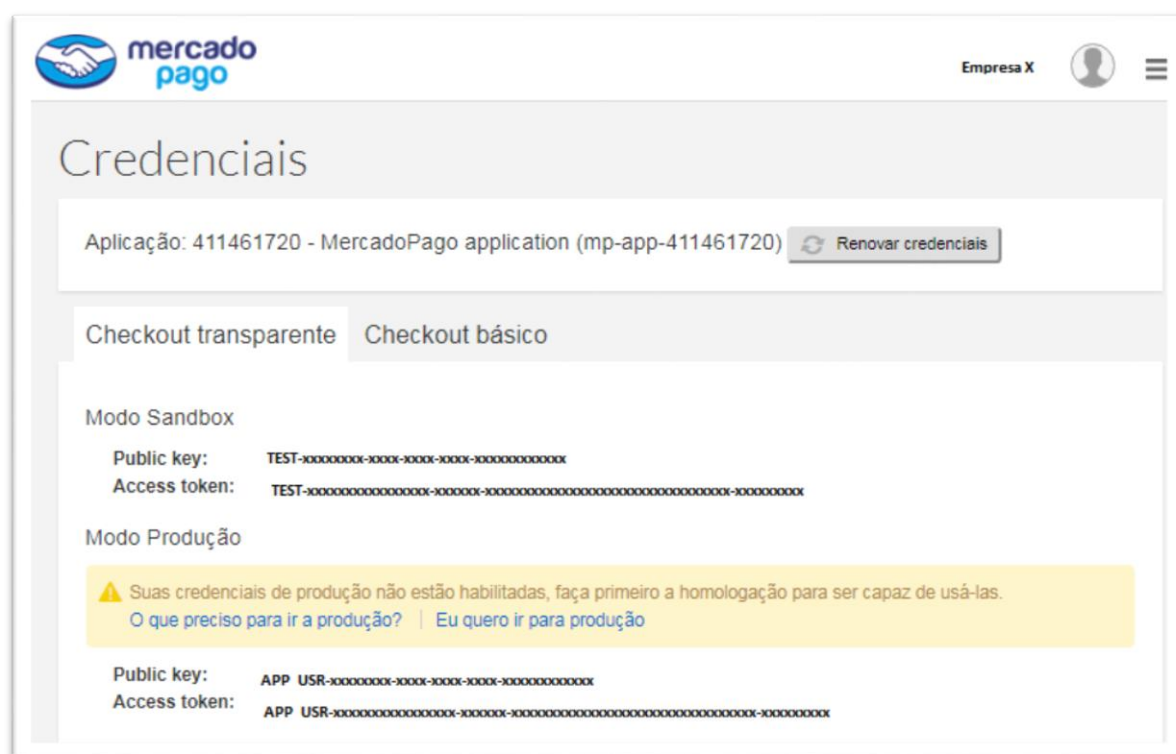
HabilitaTicketReduzido=0

13. Particularidades do autorizador Mercado Pago

No Configurator SiTef, ao cadastrar o Access Token, não será possível visualizar o dado inserido, pois o autorizador incluiu a necessidade de criptografar esse campo.

13.1 Access Token

- Acessar o link www.mercadopago.com.br para criar / logar a conta com a Mercado Pago;
- Após logar na conta do Mercado Pago, inserir no navegador o link <https://www.mercadopago.com/mlb/account/credentials>
- Nessa tela é possível ver o Access Token que será utilizado na configuração do SiTef.



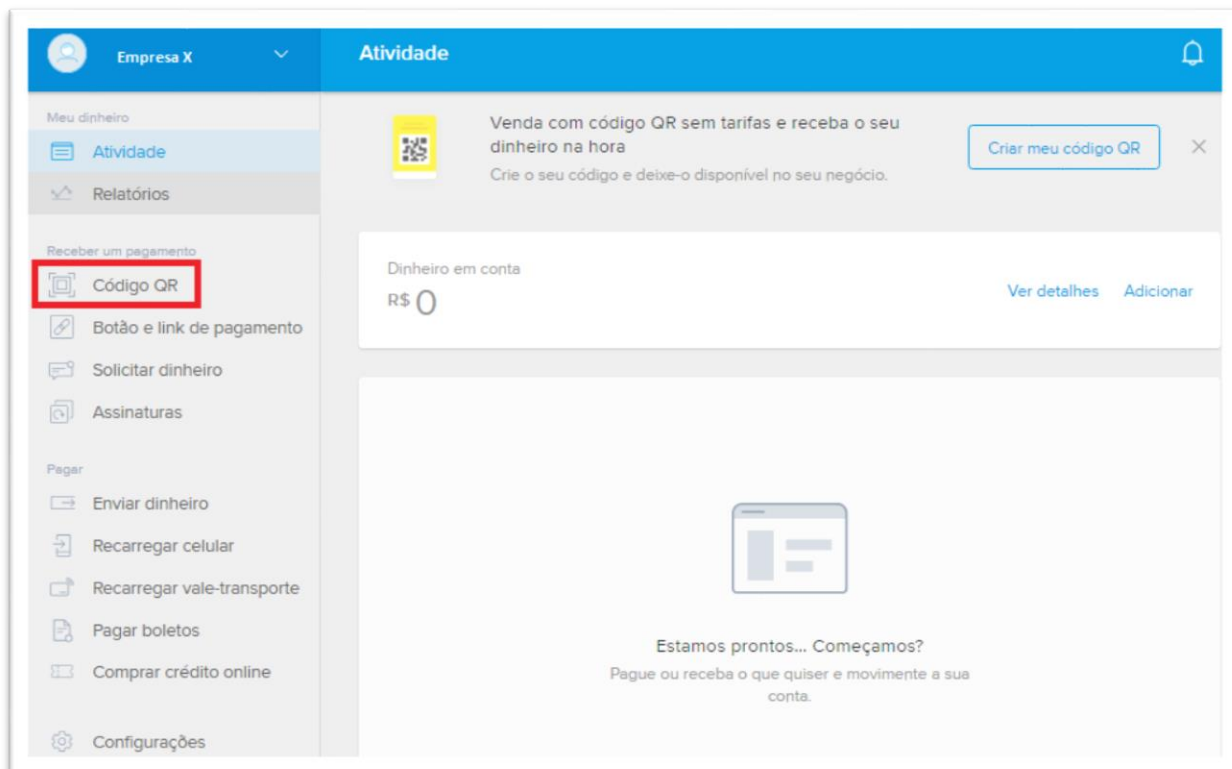
Para realizar os testes com a automação, utilizar os dados do **Modo Sandbox**.

Após a conclusão dos testes, ativar as credenciais de produção acessando o link “**Eu quero ir para produção**”. Preencher os dados solicitados.

Utilizar os dados do **Modo Produção**.

13.2 QRCode

- Acessar o link www.mercadopago.com.br e logar com a conta do Mercado Pago;
- Clicar em **Código QR**;



14. Histórico de Versões

Versão	Alteração
x.x.10.24	Versão inicial com o produto Mercado Pago