



Crisleyne da Silva Nunes <crisleyne.nunes@totvs.com.br>

Erro integração Pamcard

1 mensagem

Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br>

27 de outubro de 2020 11:01

Para: Crisleyne da Silva Nunes <crisleyne.nunes@totvs.com.br>

Cc: Renato Panfietti Mariano <renato.mariano@totvs.com.br>, Jaqueline da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>, Jefferson Tomaz de Lima <jefferson.lima@totvs.com.br>, Felipe Marques Barbieri <felipe.barbieri@totvs.com.br>

Crisleyne, bom dia.

O parâmetro se faz necessário somente para os clientes com data de ativação anterior a 10/2018 que irão utilizar o CEP, porém visto que o parâmetro não interfere na performance dos demais clientes que utilizaram CEP mesmo com data de ativação anterior ou posterior a 10/2018, pode ser aplicado sempre que for usado CEP.

Dúvidas, à disposição.

Atenciosamente,

Meu Skype: [nathan.casaes@roadcard.com.br](https://www.skype.com/people/nathan.casaes@roadcard.com.br)**Nathan Casaes**

Operações Pamcard

Tel: 0800 726 2279

sac.pamcard@roadcard.com.brwww.roadcard.com.br

**Quer entender melhor o CIOT PARA TODOS?
Fale com a Roadcard.**

Ligue para **0800 726 2279** e conheça o serviço de Geração de CIOT Pamcard.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE!

"As informações contidas nesta mensagem, incluindo seus anexos, são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. Caso não seja o destinatário, favor apagá-la e notificar seu remetente imediatamente. A leitura, divulgação ou cópia são proibidas e estará sujeita às normas da empresa e/ou a legislação em vigor".

De: Crisleyne da Silva Nunes <crisleyne.nunes@totvs.com.br>

Enviada em: terça-feira, 27 de outubro de 2020 08:29

Para: Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br>

Cc: Renato Panfietti Mariano <renato.mariano@totvs.com.br>; Jaqueline da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>; Jefferson Tomaz de Lima <jefferson.lima@totvs.com.br>; Felipe Marques Barbieri <felipe.barbieri@totvs.com.br>

Assunto: Re: Erro integração Pamcard

Bom dia Nathan,

No e-mail anterior, você comentou o seguinte:

"Como indicado em meu e-mail, para utilização do CEP na roteirização, é necessário que a lógica utilizada seja via Google, então pode-se tomar como regra que sempre que utilizado CEP o parâmetro é informado com valor 1."

Desta forma, podemos entender que a tag **viagem.pedagio.roteirizar.tipo=1** poderá ser enviada sempre no XML, quando for enviado a tag **viagem.origem.cidade.cep**, independente da data do cadastro do cliente (sendo anterior ou posterior a 10/2018) e para todos os cliente? É isso mesmo?

Atte;

 Imagem

removida

pelo **CRISLEYNE DA SILVA NUNES DE OLIVEIRA / SUPORTE TÉCNICO**

remetente. TOTVS JOINVILLE

TOTVS

crisleyne.nunes@totvs.com.br

totvs.com

totvs.store

Em seg., 26 de out. de 2020 às 10:41, Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br> escreveu:

Cryslene,

É necessário que seja verificado com o cliente quando foi realizada contratação com o Pamcard.

Dúvidas, à disposição.

Atenciosamente,

Meu Skype: [nathan.casaes@roadcard.com.br](skype:nathan.casaes@roadcard.com.br)



 Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE!

"As informações contidas nesta mensagem, incluindo seus anexos, são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. Caso não seja o destinatário, favor apagá-la e notificar seu remetente imediatamente. A leitura, divulgação ou cópia são proibidas e estará sujeita às normas da empresa e/ou a legislação em vigor".

De: Crisleyne da Silva Nunes <crisleyne.nunes@totvs.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 26 de outubro de 2020 10:18

Para: Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br>

Cc: Renato Panfietti Mariano <renato.mariano@totvs.com.br>; Jaqueline da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>; Jefferson Tomaz de Lima <jefferson.lima@totvs.com.br>; Felipe Marques Barbieri <felipe.barbieri@totvs.com.br>

Assunto: Re: Erro integração Pamcard

Bom dia Nathan,

Referente a data compreendi, porém queremos entender como saberemos que o cliente possui cadastro anterior a data em questão para enviar a TAG?

Atte;

CRISLEYNE DA SILVA NUNES DE OLIVEIRA / SUPORTE TÉCNICO
TOTVS JOINVILLE

crisleyne.nunes@totvs.com.br
totvs.com
totvs.store



Em seg., 26 de out. de 2020 às 07:56, Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br> escreveu:

Crisleyne, bom dia.

Pedimos desculpas pela demora no retorno.

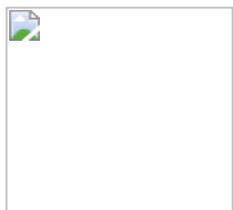
Conforme observado, na Obs. 59 é informado que apenas clientes com data de ativação anterior a 09/10/2018 possuem as duas lógicas de roteirização disponível para utilização, portanto somente estes clientes precisaram informar o parâmetro em questão.

Como indicado em meu e-mail, para utilização do CEP na roteirização, é necessário que a lógica utilizada seja via Google, então pode-se tomar como regra que sempre que utilizado CEP o parâmetro é informado com valor 1.

Dúvidas, à disposição.

Atenciosamente,

Meu Skype: [nathan.casaes@roadcard.com.br](https://www.skype.com/people/nathan.casaes@roadcard.com.br)



Nathan Casaes
Operações Pamcard
Tel: 0800 726 2279
sac.pamcard@roadcard.com.br

www.roadcard.com.br



Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE!

"As informações contidas nesta mensagem, incluindo seus anexos, são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. Caso não seja o destinatário, favor apagá-la e notificar seu remetente imediatamente. A leitura, divulgação ou cópia são proibidas e estará sujeita às normas da empresa e/ou a legislação em vigor".

De: Crisleyne da Silva Nunes <crisleyne.nunes@totvs.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 21 de outubro de 2020 17:16

Para: Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br>

Cc: Renato Panfietti Mariano <renato.mariano@totvs.com.br>; Jaqueline da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>; Jefferson Tomaz de Lima <jefferson.lima@totvs.com.br>; Felipe Marques Barbieri <felipe.barbieri@totvs.com.br>

Assunto: Re: Erro integração Pamcard

Boa tarde Nathan,

Mas neste caso, como saberemos quando enviar a tag em questão? Verificamos no manual que essa tag terá um valor fixo 1, conforme imagem abaixo:

150	viagem.pedagio.roteirizar.tipo	Numérico	1	Fixo 1 Obs 59
-----	--------------------------------	----------	---	------------------

Em na observação 59 verificamos que ela deverá ser encaminhada somente quando o cliente contratante desejar utilizar a lógica de roteirização Google e se for um cliente ativa anterior a 09/10/2018:

59. Esse campo deve ser informado caso a CONTRATANTE deseje utilizar a lógica de roteirização GOOGLE disponível no Sistema Pamcard e tenha o tipo de mapa WEBROUTER (roteirizador antigo), que possui outra lógica de roteirização, habilitado para utilização.

Para clientes ativos após 09/10/2018, não há necessidade de informação deste campo, uma vez que a lógica default habilitada é a do GOOGLE.

Como saberemos se o nosso cliente irá ou não se enquadrar nessa regra?

Atte;

CRISLEYNE DA SILVA NUNES DE OLIVEIRA / SUPORTE TÉCNICO
TOTVS JOINVILLE

crisleyne.nunes@totvs.com.br
totvs.com
totvs.store

Em ter., 20 de out. de 2020 às 12:21, Teste.Integracao <teste.integracao@roadcard.com.br> escreveu:

Crisleyne, bom dia.

Atualmente o Sistema Pamcard possui duas lógicas de roteirização, são elas: WebRouter, lógica mais antiga utilizada no sistema, e NEO, lógica mais recente e que utiliza o mapa Google. Para roteirização através de CEP, é necessário que a lógica utilizada seja via Google.

Os clientes que possuem contrato com a Roadcard com data anterior a 10/2018 (data de implantação da lógica NEO), como é o caso da GRECO E GUERREIRO, tem disponível ambas as lógicas, sendo que a lógica WebRouter só pode ser utilizada via integração e a NEO por integração e Web.

Para utilização da lógica Google via integração, tem-se duas opções ou alteramos as configurações da empresa mediante autorização do cliente ou é adicionado parâmetro **viagem.pedagio.roteirizar.tipo=1** na roteirização.

Em nossa documentação mais recente esta informação já esta disponível, segue link de acesso: [☐ Sistema Pamcard - Especificação de Integração](#)

Em Pré-produção a mensagem de erro não foi apresentada pois neste ambiente está sendo homologada uma nova lógica de roteirização chamada TOM TOM que não possui as mesmas regras.

Dúvidas, à disposição.

Atenciosamente,

Meu Skype: [nathan.casaes@roadcard.com.br](skype:nathan.casaes@roadcard.com.br)



Nathan Casaes
Operações Pamcard

Tel: 0800 726 2279
sac.pamcard@roadcard.com.br

www.roadcard.com.br



**Quer entender melhor o CIOT PARA TODOS?
Fale com a Roadcard.**

Ligue para **0800 726 2279** e conheça
o serviço de Geração de CIOT Pamcard.

 **PAMCARD**



Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE!

"As informações contidas nesta mensagem, incluindo seus anexos, são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. Caso não seja o destinatário, favor apagá-la e notificar seu remetente imediatamente. A leitura, divulgação ou cópia são proibidas e estará sujeita às normas da empresa e/ou a legislação em vigor".

De: Crisleyne da Silva Nunes <crisleyne.nunes@totvs.com.br>

Enviada em: terça-feira, 20 de outubro de 2020 08:26

Para: Nathan Casaes <nathan.casaes@roadcard.com.br>

Cc: Renato Panfietti Mariano <renato.mariano@totvs.com.br>; Jaqueline da Costa <jaqueline.costa@totvs.com.br>

Assunto: Erro integração Pamcard

Bom dia,

Estamos com uma integração com o cliente GRECO E GUERREIRO entre a Pamcard e a TOTVS no ambiente de produção no cliente.

Quando ele está fechando a viagem, está apresentando erro para ele conforme demonstra imagem abaixo:

```
- <env:Body>
- <ns2:executeResponse xmlns:ns2="http://webservice.pamcard.jee.pamcard.com.br">
- <return>
- <fields>
  <key>mensagem.codigo</key>
  <value>4</value>
</fields>
- <fields>
  <key>mensagem.descricao</key>
  <value>Erro ao acesso roteirizador - Cep não permitido para o Roteirizador WebRouter</value>
</fields>
</return>
</ns2:executeResponse>
</env:Body>
```

Este erro é retornado no envio da tag **Router**.

Efetuamos o mesmo teste em nosso ambiente de pré-produção e o erro não foi apresentado, gerando as mesmas tags, porém com informações diferentes devido a localidade do roteiro.

O cliente nos informou que entrou em contato com vocês e foi repassado a seguinte informação:

"Recebemos o protocolo nº 10286193 aberto em nossa Central de Atendimento onde você informou a ocorrência do erro "Erro ao acesso roteirizador - Cep não permitido para o Roteirizador WebRouter" durante roteirização por integração.

Em análise aos arquivos de envio e retorno da roteirização identificamos que o parâmetro viagem.roteirizar.tipo=1 não foi informado no envio da roteirização, sendo esse o motivo da mensagem de erro, visto que este parâmetro é obrigatório na roteirização por CEP."

Este erro ocorre somente no ambiente de produção?

Quais regras devemos utilizar para a tag em questão, tem algum manual atualizado que possa nos encaminhar?

Atte;

CRISLEYNE DA SILVA NUNES DE OLIVEIRA / SUPORTE TÉCNICO
TOTVS JOINVILLE

crisleyne.nunes@totvs.com.br
totvs.com
totvs.store



AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiendo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiéndolo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.

AVISO LEGAL: Esta mensagem, incluindo seus anexos, é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se de utilizar a informação contida nesta mensagem de qualquer forma, sujeitando o infrator às penas da lei; notificar o remetente e eliminar o seu conteúdo de forma definitiva. Informações transmitidas por e-mail podem ser alteradas por terceiros, não havendo garantia de que sua integridade foi mantida e que esteja livre de vírus, interceptação ou interferência, não podendo ser imputada qualquer responsabilidade à TOTVS com relação ao seu conteúdo;

LEGAL NOTICE: This message, including its attachments, is intended exclusively for the people to whom it is addressed, and may contain confidential and/or privileged information. If you are not a recipient of this message, you are hereby notified to refrain from using the information contained in this message, subjecting the infringer to the penalties of the law. Information transmitted by e-mail may be changed by third parties, and there is no guarantee that its integrity has been maintained and that it is free of viruses, interception or interference, and no responsibility will be attributed to TOTVS in relation to its content;

AVISO LEGAL: Este mensaje, incluyendo sus anexos, está destinado exclusivamente a las personas a quienes se dirige, y puede contener información confidencial y / o privilegiada. Si usted no es un destinatario de este mensaje, por la presente se le notifica que se abstenga de usar la información contenida en este mensaje, sometiéndolo al infractor a las penas de la ley. La información transmitida por correo electrónico puede ser modificada por terceros, y no hay garantía de que su integridad ha sido mantenida y que está libre de virus, interceptación o interferencia, y ninguna responsabilidad será atribuida a TOTVS en relación con su contenido.