Boletim Técnico

Crítica de validade das guias de liberação

Produto	:	Microsiga Protheus [®] - Plano de Saúde - Versão 10			
Chamado	:	TGB668	Data da publicação	:	25/04/13
País(es)	:	Brasil	Banco(s) de Dados	:	Todos relacionais

Implementada melhoria com a criação da crítica **09P - Quantidade de dias permitido para execução da guia foi ultrapassado** que quando estiver ativa, irá validar o prazo de validade das guias de Liberação de acordo com o campo **Valid Senha** (BEA_VALSEN).

Procedimentos para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (Patch) deste chamado.

Procedimentos para Utilização

Procedimento no Remote:

- 1. No Plano de Saúde (SIGAPLS) acesse Atualizações/Atendimento/Liberação (PLSA094B).
- 2. Clique em Incluir.
- 3. Preencha os campos obrigatórios da pasta Guia, em Eventos.
- 4. Confirme a liberação.

Observe na janela de confirmação apresentada o número de liberação gerado.

- 5. No Plano de Saúde acesse Atualizações/Atendimento/Autorização S.A.D.T.(PLSA094A).
- 6. De um clique na opção **Incluir** do menu.
- 7. No campo Nr. Liberação (BE1_NUMLIB) clique na lupa ou pressione F3 para pesquisar as liberações.
- 8. Selecione a liberação confirmada no item 3.
- 9. Clique em Ok.

Neste momento o sistema irá efetuar a leitura do campo Valid Senha (BEA_VALSEN).

É verificado se o prazo da liberação é superior à quantidade de dias informada no parâmetro.

Quando o prazo ultrapassar o informado no parâmetro será apresentada a crítica 09P.

0

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Boletim Técnico



Para que a crítica seja apresentada é necessário que esteja devidamente configurada no cadastro **Motivos de Críticas (PLSA505)**.

Procedimento no Portal

- 1. No Portal do Plano de Saúde (SIGAPLS) acesse Principal/Atendimento.
- 2. Com um duplo clique sobre o nome do usuário, selecione um que possua liberação prévia para atendimento.
- 3. Selecione a opção SADT no campo Tipo de Atendimento.
- 4. Clique no botão Atendimento.
- 5. É apresentada a tela de Autorização.
- 6. No campo **2-Nº** informe o número da liberação efetuada previamente.
- 7. Clique na opção Busca Solicitação para carregar os dados da liberação.

Neste momento o sistema irá efetuar a leitura do campo Valid Senha (BEA_VALSEN).

É verificado se o prazo da liberação é superior à quantidade de dias informada no parâmetro.

Quando o prazo ultrapassar o informado no parâmetro será apresentada a crítica 09P.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	BEA – Complementos Movimentações BCT – Motivos de Glosa
Funções Envolvidas	PLSA094A – Autorização S.A.D.T. PLSA094B – Liberação
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®