



**Configuração para que o
operador assuma todo o
serviço de um documento**

**TOTVS Logística WMS –
Linha Protheus**

10/12/2021



CONFIGURAÇÃO PARA QUE O OPERADOR ASSUMA TODO O SERVIÇO DE UM DOCUMENTO



1. Visão geral

É necessário cadastrar uma Regra de Convocação do tipo limitação para a combinação de armazém com o usuário em branco. Estas duas informações serão sempre levadas em consideração para a limitação da convocação.

A chave para busca das regras de convocação de limitação será sempre pelos seguintes campos:

Tipo Regra (1=Limitação) + Status (1=Ativo) + Armazém + Usuário (Branco) + Zona Armazenagem (Branco) + Serviço + Tarefa + Atividade

A aplicação das regras sempre será da mais restritiva para a mais abrangente. Por exemplo, caso seja encontrada uma regra definida para o armazém com todos os campos (**Serviço + Tarefa + Atividade**) preenchidos, esta regra será utilizada.

Uma vez encontrada uma regra mais restritiva as mais abrangentes não serão analisadas, ou seja, as regras de limitação não são cumulativas, apenas uma regra é aplicada a cada movimentação.

Independente do endereço ou zona de armazenagem onde a movimentação deve ser executada, quando iniciar a convocação de um documento todas as outras atividades daquela tarefa serão atribuídas ao mesmo usuário, garantindo assim que toda a convocação daquele documento ou carga seja efetuada exclusivamente por um único Operador.

2. Exemplo de regra de limitação

A regra de convocação por documento exclusivo, quando aplicada em conjunto com a limitação por zona sem armazenagem, poderá impedir a convocação do documento por completo, caso existam movimentos em outras zonas de armazenagem, nas quais o Operador não tem acesso.

Tipo	Status	Armazém	Usuário	Zona	Serviço	Tarefa	Atividade	Doc. Excl.
1	1	01			001	001	001	0=Docto
1	1	01			002	002		1=Docto/Carga
1	1	01			003			0=Docto
1	1	01						1=Docto/Carga

3. Observações

- Se uma regra de limitação não for encontrada, o usuário não será convocado.
- Nesta situação deve ser ativado o parâmetro **MV_WMSNREG** (Não Efetua Convocação Quando Não Encontrar Regra de Convocação Definida?) como verdadeiro **(.T.)**.



CONFIGURAÇÃO PARA QUE O OPERADOR ASSUMA TODO O SERVIÇO DE UM DOCUMENTO



4. Assuntos relacionados

Documento de Referência

- [Regras Para Convocação WMS \(WMSA350 - SIGAWMS\)](#)