



**Campos "Quantidade" e
"Total de Horas" do
relatório de Desempenho
(WMSR280) aparecem
zerados**

**TOTVS Logística WMS –
Linha Protheus**

14/12/2021



CAMPOS "QUANTIDADE" E "TOTAL DE HORAS" DO REL. DESEMPENHO (WMSR280) APARECEM ZERADOS



1. Visão geral

O Relatório de Desempenho (WMSR280) pode apresentar a quantidade zerada, caso não seja informada uma referência para a realização da cobrança.

2. Passos para configurar tal valor

1. No Gestão de Armazenagem (SIGAWMS) acesse **Relatórios > Análise de Movimentos > Desempenho**.
2. Em seguida, clique em **Ações Relacionadas > Parâmetros**.
3. Informe uma unidade no campo **Referência Cobrança** (último campo da tela).
Exemplo de unidades: peso, volume, item, entre outros.
4. Estes registros são cadastrados na tabela **L8** do arquivo de **Tabelas Genéricas (SX5)**.

Importante

Como o **Total de Horas** é apresentado em minutos, esse campo permanecerá zerado quando uma atividade for executada em menos de um minuto.

3. Assuntos relacionados

Documento de Referência

- [Desempenho \(WMSR280 - SIGAWMS\)](#)