

JORNADA ADM. VENDAS E E-COMMERCE

- 1. Temos um e-commerce com a VTEX hoje. Tivemos que desenvolver um WEB SERVICE para fazer esta integração e temos que trabalhar com um parceiro, a DIGIBEE. Com as melhorias TOTVS poderia integrar o pedido diretamente da VTEX sem passar por terceiros ?**
 - a. Hoje não é possível fazer a integração da VTEX diretamente com o ERP sem passar por terceiros, pois ambos trabalham de forma passiva, ou seja, esperam que o *Middleware* busque e/ou inclua informações. Temos o TOTVS Conector que está homologado e é responsável por fazer a integração entre VTEX e Datasul. Para mais informações, procure o seu ESN ou acesse:
<https://produtos.totvs.com/ficha-tecnica/tudo-sobre-o-totvs-conector/>

- 2. O APP Minhas Vendas já está disponível para Clientes ou ainda somente para Representantes?**
 - a. O APP Minhas vendas ainda está disponível somente para Representantes. Para clientes, o aplicativo disponível é o Meus Orçamentos. Para mais informações, acesse:
<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=486181108>
No entanto, já está em nosso planejamento a unificação do processo de meus orçamentos para minhas vendas e assim fazer que o APP atenda ambos Portal e Clientes.

- 3. Tenho o TOTVS FULL. Isto contempla o portal de vendas ou preciso adquiri-lo e licenciá-lo.**
 - a. O acesso ao portal de vendas já está contemplado no TOTVS Full. Quanto ao licenciamento, deve ser avaliado se houver acesso externo, ou seja, além do seu time de representantes (que já possui licenças previstas).

- 4. Fica inviável cadastrar naturezas para cada item. Uma sugestão é criar um processo antes da geração do pedido cadastrando os produtos neste processo e a partir deste ponto gerando os pedidos conforme regras definidas.**
 - a. Acesse e confira mais informações sobre a rotina de Sugestão Automática das Naturezas de Operação:
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360027378111-Cross-Segmento-s-Linha-Datasul-MPD-Sugest%C3%A3o-Autom%C3%A1tica-da-Natureza-de-Opera%C3%A7%C3%A3o?source=search>

- 5. Hoje quando vamos eliminar itens no pedido no portal, temos que eliminar um a um. Já colocaram a funcionalidade de eliminar vários itens de uma única vez?**
 - a. Sim. No Portal 2.0 você poderá selecionar mais de um item e eliminar. Para selecionar mais de um item você utiliza a tecla Shift e seleciona os itens, depois clica no botão eliminar.

- 6. Quais as licenças necessárias (Totvs, Progress etc.) para a implantação do Portal de Clientes?**
 - a. Pedimos para entrar em contato com nosso time de BIZDev com a sirlei.fernandes@totvs.com.br. Ela fará todo o apoio para validação das suas licenças mediante necessidade e seu contrato vigente.

- 7. O Datasul está integrado com VTEX - B2B também?**
 - a. Neste momento está integrado apenas para B2C e a próxima fase será o B2B.

- 8. Existe alguma forma de não precisar informar a natureza de operação na digitação do pedido?**
- a. Utilizando as regras de sugestão automática da natureza de operação, o usuário não precisará mais informar a natureza nos pedidos e o campo poderá ser bloqueado. Para mais informações, acesse:
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360027378111-Cross-Segmentos-Linha-Datasul-MPD-Sugest%C3%A3o-Autom%C3%A1tica-da-Natureza-de-Operac%C3%A7%C3%A3o?source=search>
- 9. Temos customizações no portal do representante. O APP Minhas Vendas utiliza as mesmas chamadas de APIs dentro do TOTVS? É possível incluir campos customizados?**
- a. Temos uma API responsável por receber os pedidos do aplicativo e ela passa pelas BOs padrões do pedido, portanto as customizações nas BOs serão contempladas. Sobre os campos customizados no APP, estamos na fase de implementação e está previsto para liberação na release 12.1.2209 (Set/2022).
- 10. Usamos integração do usuário de rede AD com usuário do sistema. Os aplicativos têm alguma restrição quanto a isso?**
- a. Irá funcionar para ambientes com a arquitetura Datasul For THF (Tomcat) e a partir da atualização do patch 12.1.32.1 será possível realizar o login com usuário integrado (Active Directory). Para tanto, no aplicativo deverão ser informados os dados de usuário@domínio (Ex.: itamar.silveira@SPL01) no campo de usuário.
- 11. O novo Portal de Clientes e Representantes para pedido/cotação e o aplicativo Minhas Vendas são dependentes um do outro?**
- a. Não, eles são independentes, pois possuem telas separadas de configurações de acesso e layout. Para mais informações, acesse:
<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=546252853>
<https://tdn.totvs.com/display/MOBILE/Guia+de+Uso+-+Minhas+Vendas+-+Aplicativo>
- 12. Para a sugestão de informações na inclusão de um pedido pelo Portal e APP Minhas Vendas, são utilizadas as informações do CD1510?**
- a. Segue todo o padrão de informações igual ao PD4000, salvo as restrições de acesso aos dados definidas nas configurações de cada funcionalidade.
- 13. Num mesmo pedido pode ter itens com naturezas diferentes. Como é feito este controle para não deixar esta informação na mão do vendedor? Como é tratado ou parametrizado?**
- a. Acesse e confira mais informações sobre a rotina de Sugestão Automática das Naturezas de Operação:
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360027378111-Cross-Segmentos-Linha-Datasul-MPD-Sugest%C3%A3o-Autom%C3%A1tica-da-Natureza-de-Operac%C3%A7%C3%A3o?source=search>
- 14. Um item pode ter ST, redução de alíquota de ICMS, redução de base de ICMS etc. Com o módulo acima pode-se determinar a natureza da operação, sem a interação do vendedor?**
- a. Sim, atribuindo as regras corretamente, o vendedor não precisará mais informar a natureza de operação na implantação do pedido de venda.

15. Porque o cliente do nosso cliente consegue colocar um pedido no Portal e no APP Minhas Vendas não?

- a. Está em nosso planejamento a unificação do processo de meus orçamentos para minhas vendas e assim fazer que o APP atenda ambos Portal e Clientes. O foco neste momento é evolução no E-commerce (B2B e FulFillment). Na sequência será a unificação dos APPs, ainda sem data fixa para esta entrega.

16. No APP Meus Orçamentos, é possível utilizar itens configurados? Ex.: Cliente quer uma janela de 3,23 metros de largura e 1,62 de altura com vidro espelhado.

- a. Hoje o APP não atende itens configurados, estamos planejando para implementar em releases futuras.

17. A solução TOTVS Conector é nativa do Datasul ou é feita através de um parceiro? É desenvolvido em Progress? Tem um licenciamento específico?

- a. O TOTVS Conector é uma solução SaaS (nuvem) da TOTVS para integração entre sistemas (não é parceiro), o qual possui um custo por transação (faixa de pedidos) super atrativo. Para mais informações, procure o seu ESN ou acesse:

<https://produtos.totvs.com/ficha-tecnica/tudo-sobre-o-totvs-conector/>

18. Como fazemos para contratar a consultoria Datasul para auxiliar nas configurações e testes da integração com E-commerce VTEX?

- a. Entre em contato com o seu ESN para providenciar uma demonstração das Soluções VTEX e TOTVS Conector e todos os detalhes para implementação da integração do VTEX com o Datasul.

19. A integração Datasul com VTEX recebe os tributos para gerar o preço final correto para os clientes?

- a. Como a plataforma do e-commerce não efetua o cálculo de impostos, os preços deverão ser cadastrados nas tabelas de preços já com o ICMS e IPI incluídos no preço.

20. Com relação a parte financeira, terá conciliação dos recebíveis de cartão de crédito via e-Commerce com essa integração da VTEX?

- a. Sim. Conforme a apresentação do Marcio Kessler sobre os próximos passos desta integração, estamos prevendo melhorias nas próximas releases de 2022.

21. Tem alguma apresentação do módulo Cobranças Especiais (Financeiro) para que possamos demonstrar para a empresa e futuramente solicitar a implantação deste módulo para o uso na integração VTEX?

- a. Para mais informações sobre o módulo de Cobranças Especiais do Financeiro Datasul, acesse a página abaixo ou entre em contato com a PO Regina Espinha (regina.espinha@totvs.com.br) para agendar uma apresentação.

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=269450347>

22. A VTEX possui alguma ferramenta de seller center nativa?

- a. Acesse o site e confira as ferramentas disponíveis na plataforma de e-Commerce:

<https://help.vtex.com/pt/>