

Participante	Questionamento
Adilson José Maestro	<p>P: esta solução é integrada com o TOTVS Colaboração RE0708?</p> <p>R: O TPF é integrado diretamente ao ERP, recebimento RE0708. Não existe integração entre TPF e TOTVS Colaboração.</p>
Aguilar Simon	<p>P: Como a TOTVS vai tratar a questão da migração de quem já utiliza o TOTVS DFE para o TPF ?</p> <p>R: Não conseguimos entender o que é DFE, mas a principio é uma opção do cliente, quanto a valor o mesmo deverá ser tratado com o ESN.</p>
Alex Sousa	<p>P: Para frizar, todas as notas de serviço são importadas automaticamente ao TPF?</p> <p>R: Para as Prefeitura homologadas sim.</p>
Anderson Okamura	<p>P: Este produto era o mesmo que o TOTVS Transmite?</p> <p>R: Não. Mas a TOTVS recomenda o uso do TPF para os clientes da linha de produto Datasul. TOTVS Transmite é recomendado para a linha de produtos Protheus.</p>
Anderson Okamura	<p>P: desculpa a pergunta, talvez já tenham falado. Esta ferramenta substitui o TSS para envio de NFE atualmente?</p> <p>R: Sim, é mais uma opção para os nosso clientes, com o escopo maior, principalmente recebimento de NFS-e.</p>
Anderson Okamura	<p>P: é possível gerar a Danfe/visualizar a nota com o xml?</p> <p>R: Sim.</p>
Anderson Okamura	<p>P: podemos fazer uma degustação por 6 meses?</p> <p>R: Segue formulário: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe39dtbQGfgJWVyGqugDlb0vOxvp6wP-so9oynXlcBpljqjAw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe39dtbQGfgJWVyGqugDlb0vOxvp6wP-so9oynXlcBpljqjAw/viewform</a></p>
Anderson Okamura	<p>P: quanto custa? valor por faixa? tem limite de documentos? tem limite de usuários?</p> <p>R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.</p>
André Esteves	<p>P: Bom dia amigos, cheguei agora, gostaria de questiona-los. Ele substitui o Neogrid e o Colaboração, correto?</p> <p>R: Sim, é mais uma opção para os clientes</p>

- André Esteves P: Pergunta de 1 Milhão; Porque a TOTVS demorou tanto tempo para desenvolver uma ferramenta neste nível, e deixou tantos satélites serem desenvolvidos  
R: Importante que a TOTVS se posicionou, escutou os clientes e agora oferece mais de uma solução para os clientes.
- André Esteves P: No Datasul tera um monitor especifico para o TPF?  
R: Não. O processo de integração é o mesmo já utilizado pelo TOTVS Colaboração.
- Angelica Rosa P: Essa solução será integrado no produto padrão, ou teriamos que comprar esse pacote?  
R: Segue documentação sobre as integrações padrões disponibilizadas.  
Faturamento: <https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=661324162> e  
Recebimento: <https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=658219333>
- Bruna Serapiao P: quais sao as maiores vantagens referente ao neogrid ?  
R: Recebimento NFS-e
- Camila Oliveira P: em quantas prefeituras ele busca o xml de nfs emitidas contra meu cnpj?  
R: Atualmente 157 prefeituras, mas você encontra essa relação de prefeituras já liberadas e o que está no roadmap nesse link: <https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=644012986#tabs-atendidas>
- Carlos Fabiano Lima P: Relativo a NF-e, no quesito manifestação, a ferramenta oferece a opção de verificar os documentos emitidos sem que haja um processo de ciência dessas notas para o governo?  
R: Hoje não, até porque para baixar o XML temos que dar a ciência no documento e para ai liberar a visualização do XML, o que iremos implementar será a consulta resumida do documento antes mesmo de baixar. Imagino que para o próximo trimestre já conseguimos implementar essa regra.
- Carlos Fabiano Lima P: Para NF-e que foram emitidas contra nosso CNPJ, mas nunca vieram para nós. (emitiram contra nós)  
R: Hoje com o TPF caso estiver ativo a ciência do documento, iremos baixar e demonstrar o documento no monitor do TPF.
- Carlos Silva P: qual o formato de cobranças ?  
R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.

- Celestino Durli  
P: Poderiam fazer uma integracao com o Re1001? Como o sistema gera a conversao da CFOP e a conversao do Item fornecedor com o Item Interno?  
R: [Necessário implantação do RE0708. Neste processo é possível definir regras para conversão de CFOP e código do item do fornecedor.](#)
- Celestino Durli  
P: Como funciona a validacao com o Pedido de compra, valores/quantidades/tipode frete etc...  
R: [Estas validações são feitas pelo ERP no monitor do rececimento. Segue material sobre: https://www.youtube.com/watch?v=wLXxK5\\_FujY](https://www.youtube.com/watch?v=wLXxK5_FujY)
- Celestino Durli  
P: Vou precisar ainda ter o TSS para a comunicacao com o Sefaz para notas de saida?  
R: [Não precisa, mas como colocamos é uma decisão do cliente.](#)
- Celestino Durli  
P: Ou o TPF faz isso de forma direta  
R: [O TPF realiza a comunicação com o Sefaz também.](#)
- Cesar Fukuoka  
P: Desculpe, entrei a pouco tempo, qual a diferença do TPF para Transmite?  
R: [O Escopo do TPF é um pouco maior, e é a solução TOTVS recomendada para os clientes da Linha Datasul. O Transmite é solução TOTVS recomendada para linha Protheus.](#)
- Cesar Fukuoka  
P: se eu tiver varias empresas na mesma base, os acessos por empresa eu vou bloquear por esses grupos certo?  
R: [Você acessa e visualiza conforme o perfil do seu usuário. Se esse usuário estiver vinculado a um GRUPO, ao acessar ele consegue ver todos os estabelecimentos desse grupo, porém caso ele estiver vinculado diretamente ao ESTABELECIMENTO, ele irá visualizar apenas esse Estabelecimento.](#)
- Claide Eder Matheus  
P: Existe algum web service onde consiga consultar via aplicação especifica um xml, por exemplo, pela chave da nota?  
R: [Sim, existe uma API exposta no TPF onde você passa a chave NF-e e o TPF te devolve o XML dessa nota, ou devolve o JSON, ou ainda devolve o DANFE em formado PDF. Esses são serviços nativos que podem ser consumidos por qualquer ferramenta, mesmo não TOTVS, alguma outra solução que você tenha por exemplo.](#)
- Claide Eder Matheus  
P: acabei entrando um pouco atrasado e não sei se já comentaram... mas a NFS-e são as que eu emiti ou as que emitiram contra a minha empresa?  
R: [Olá Claide, tranquilo, depois vamos disponibilizar video e ppt, os dois casos são atendidos.](#)

- Cleilton Conte  
P: Essa solução conecta nas prefeituras para buscar notas fiscais de serviço emitidas contra nosso CNPJ? Se sim, quantas prefeituras já atendem? Onde conseguimos ver a relação de prefeituras já atendidas para recepção de notas?  
R: Atualmente 157 prefeituras, mas você encontra essa relação de prefeituras já liberadas e o que está no roadmap nesse link: <https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=644012986#tabs-atendidas>
- Cleilton Conte  
P: compartilhamento dos XMLs para auditorias também? No nosso caso o volume é anual  
R: É possível exportar a partir do próprio TPF. A execução é em background e depois que finaliza disponibiliza arquivo compactado (zip) com os XMLs.
- Cleilton Conte  
P: a licença são por documentos ou CNPJs?  
R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.
- Daniel Martins Da Silva  
P: Qual o valor para adquirir essa ferramenta?  
R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.
- Diego Antonio De Moraes  
P: a plataforma consigo fazer manifestação?  
R: Sim. Mas o ideal é que este processo seja centralizado e realizado no ERP.
- Diego Belo  
P: Posso ativar a solução para um tipo de documento não homologado ainda na minha empresa afim de migração? Exemplo: Utilizo uma ferramenta atualmente e gostaria de migrar para o TPF mas homologando documentos gradativamente  
R: Sim.
- Edemar Kluck  
P: Vitor, tem algum treinamento para consultor parametrizar a parte do Datasul?  
R: Temos documentação, o escopo de integração é o mesmo do TOTVS Colaboração. Vamos compartilhar com todos.
- Edemar Kluck  
P: Vitor, com relação a grupo de empresas, não interessa quantos CNPJ's ele tem para cobrança, o valor mensal será cobrado em função do volume de NF's, correto?  
R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.

- Edson Junior  
P: Bom dia, notas de comunicação (vivo, claro) o sistema atende?  
R: NfCom ainda não estamos trabalhando, mas já está no nosso roadmap para desenvolvimento.
- Edson Junior  
P: Eu consigo exportar a notas de fora do município para criação do NfTS em casos de notas de serviço de fora de Sp, para escrituração no site da prefeitura?  
R: Se eu entendi a pergunta, toda nota que esteja armazenada no TPF pode ser exportada facilmente e ai poderá nesse caso importar no site dessa outra prefeitura.
- Edson Nascimento  
P: Eu consigo pegar(baixar) uma NF de um período anterior tipo NF emitida p minha empresa em 09/2019 !?!  
R: Sim, qualquer documento emitido por você ou contra você é possível exportar facilmente.
- Eduardo Steffen  
P: Olá, de que forma os documentos são integrados no RE2001 / RE1001? existem telas novas no Datasul para fazer a gestão dos documentos de entrada? Exemplo, o fornecedor emite uma nota sem vincular nr de pedido e queremos fazer esse vinculo no momento da entrada do documento no ERP, existe alguma tela para fazer isso?  
R: Os documentos integrados de entrada (NF-e, CT-e e NFS-e) são disponibilizados no monitor de recepção, no monitor é possível informar/ajustar a ordem/pedido de compra para cada item do documento.
- Erick Marcolino  
P: Nossa maior preocupação é um serviço de terceiro intermediario, que pode ficar offline e impedir a emissão de notas fiscais, como ocorre atualmente com o Neogrid. A comunicação entre o agente e o serviço deles para e a emissão é interrompida. Ou seja, empresa com internet, SEFAZ operante e o serviço intermediario off, foi isso que aconteceu. Era isso mesmo Vitor, o que preocupa um pouco é se o intermediario parar, com o TSS para a emissão por exemplo não tem esse problema, SEFAZ funcionando e empresa com internet faz a emissão.  
R: Hoje, nesse caso, você ativa a contingência no Datasul, libera o documento na hora e assim que a instabilidade seja resolvida o documento sobre para o TPF. Mas podemos pensar em conjunto, estudando essa necessidade e porque não criarmos uma ferramenta local que resolva esse problema na hora e posteriormente suba esses documentos para a plataforma SaaS.
- Everton Pereira  
P: Vai existe captura da NFS-e, mas quando houver o cancelamento da mesma? essa capturar, TOTVS irar criar um banco de dados xml das NFS-e, caso haja um erro de importação da captura? Pocesso de captura e emissão da NFS-e, vai apresentar?  
R: Do lado do ERP o escopo de integração é o mesmo já utilizado com o TOTVS Colaboração.
- Everton Pereira  
P: TPF terá custo adicional para utilização da ferramenta ?  
R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.

- Fabio Crispim  
P: O TPF substitui a Neogrid para quem usa o TOTVS Colaboração para entrada de Documentos  
R: [é mais uma opção para nossos clientes. Não só para entrada, para saída de documentos também.](#)
- Felipe Andrade  
P: Sobre envio dos xml, só é possível para emitidos ou também os recebidos, emitidos contra a empresa?  
R: [Qualquer documento emitido por você ou contra você é possível exportar facilmente.](#)
- Felipe Giaretta  
P: A partir de qual versão do Datasul está disponível a integração?  
R: [Estas integrações estão disponíveis para o release 12.1.2205, ou com a aplicação dos patches de atualização: 12.1.34.2, 12.1.33.7 ou 12.1.32.13](#)
- Fernando Ferro  
P: Bom dia. Como amarrar o cadastro do Protheus à solução? (produtos, fornecedores, tes, naturezas)?  
R: [O TPF não precisa de nenhum cadastro prévio, irá receber o XML já regado pelo ERP e irá realizar a transmissão](#)
- Heitor Flavio Dias  
P: Bom dia, com relação a notas de entrada há configurações para a entrada com as naturezas assertivas ?  
R: [Avaliar se a sua necessidade é atendida pelo sugestão de Natureza do recebimento.](#)
- Heitor Flavio Dias  
P: por exemplo, atualmente usamos o Quirius para nossas notas de entrada e ele nos enviar os CTEs para pastas do GFE por exemplo. Além disso há possibilidade de criação de outras regras para as entradas.  
R: [Sim, é possível igual a outras ferramentas.](#)
- Ildo Barros  
P: Então o TPF é substituto do TOTVS COLABORAÇÃO 2 (Neogrid)?  
R: [é mais uma opção para nossos clientes, com alguns processos adicionais.](#)
- Ildo Barros  
P: Hoje tenho o histórico de todos os meus XMLS armazenados na NEOGRID, posso enviar para a CLOUD da TPF caso venha contratar?  
R: [pode sim.](#)
- Ildo Barros  
P: Se ocorrerem instabilidade de autorização de NF de saída, eu uso o TSS! depois que o serviço retomar posso enviar esse XML autorizado?  
R: [Para o mesmo tipo de documento, ou você irá utilizar o TSS ou o TPF.](#)
- Ildo Barros  
P: A solução direciona automaticamente as autorizações do SEFAZ para SEFAZ CONTINGÊNCIA em caso de interrupção?

R: Automaticamente não, porque na emissão do XML gerado pelo ERP, existe um indicador que mostra a forma de emissão, e caso o TPF realizasse essa alteração automaticamente, o XML gerado pelo ERP não seria o mesmo que está autorizado no SEFAZ. Mas estamos abertos a avaliar esse caso e entender essa demanda, e criarmos algo nesse sentido.

Ildo Barros

P: Os documentos varridos no DF-E pode ser configurado a cada quanto tempo?

R: Hoje é limitado a 1h a consulta, devido a restrições do SEFAZ, porém caso configurado a baixa por e-mail, assim que chegar o e-mail com o XML esse documento já é lido.

Ildo Barros

P: Após feita a busca de hora em hora, feito o manifesto de ciência, o software faz automaticamente o download do XML e o mostra na plataforma?

R: Sim e entrega para o Datasul realizar a entrada do documento, tudo automático

José Costa

P: e no caso de NFSE....como funciona?

R: Do lado do ERP o escopo de integração é o mesmo já utilizado com o TOTVS Colaboração para os documentos NFe, CTe, NFS-e

Julia Inês Goerck

P: É possível fazer o desacordo de CT-e na plataforma?

R: Ainda não, mas teremos essa opção ainda neste trimestre

Julia Inês Goerck

P: Se uma NF se serviço for cancelada como será apresentado?

R: Com o status de Documento Cancelado, quando existir webservice da prefeitura que faça essa indicação.

Junior Tonini

P: tem um relatório mensal com o manifesto dos meus clientes das notas de saída?

R: Ainda não, mas podemos desenvolver. Acho interessante isso. Hoje conseguimos saber se ele fez ou não a manifestação mas não como relatório.

Junior Tonini

P: essa ferramenta será disponibilizada nas atualizações, ou é pago?

R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.

Junior Tonini

P: qual o nome da empresa que esta oferecendo essa ferramenta?

R: a Solução é 100% TOTVS.

Kathya Moura De Nicolo

P: Quantos municípios estão inclusos nessa captação ? SP todos ?

R: Atualmente 157 prefeituras, mas você encontra essa relação de prefeituras já liberadas e o que está no roadmap nesse link: <https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageld=644012986#tabs-atendidas>

Kathya Moura De Nicolo

P: Qual o diferencial dessa plataforma para o NEOGRID ?

R: o escopo é o mesmo, é mais uma opção para o clientes TOTVS. Com alguns diferencias aqui demonstrados, como NFS-e recebimento.

Leandro Dario

P: Qual a relação do TPS com o TOTVS Colaboração ?

R: O escopo é o mesmo, é mais uma opção para os clientes TOTVS, além de ter direfencial como recebimento de NFS-e.

Leandro Silva

P: É possível realizar os manifestos eletrônicos?.

R: Sim, de forma automática ou manual, tanto faz.

Lucas Barbosa

P: Conseguem demonstrar a entrada lá no Datasul? Das Nfe

R: A entrada é pelo re0708, mesmo processo utilizado hoje na integração com o TOTVS Colaboração

Luiz Henrique Cunha

P: Substitui o TSS?

R: Pode substituir, é uma opção a mais para os clientes.

Marcelo Resmer

P: Trata-se apenas notas de serviço? Ou pode substituir o Neogrid?

R: Pode, é uma opção a mais para os clientes.

Marcelo Resmer

P: apenas recebimento de prefeituras? ou saída tb?

R: Recebimento e Emissão.

Marcelo Resmer

P: para uma base de teste ou várias bases de teste... consigo integrar para o Sefgaz Homologação?

R: Sim

Marcelo Resmer

P: consigo de duas bases de teste vinculada?

R: Se eu entendi, duas bases de teste do Datasul integrando com o ambiente de teste (STAGE) do TPF, é possível sim.

Maria Hojo

P: Bom dia ! É um pré-requisito usar o TOTVS Colaboração?

R: Não, solução TPF é totalmente independente do TOTVS Colaboração. É mais uma opção para os clientes TOTVS.



- Mario Eugenio P: Quando a prefeitura não tem o layout, como é o processo para incorporar a prefeitura no recebimento da notas de serviços ?  
R: Se a prefeitura permitir exportar o documento, mesmo que no portal da prefeitura, basta salvar local e o TPF permite importar esse documento de um diretório local.
- Mario Eugenio P: Para conseguir ver todos os tipos de notas em uma única visão é possível ?  
R: Se eu entendi a pergunta, o TPF permite isso.
- Mario Eugenio P: Qual release do Datasul que atende ?  
Estas integrações estão disponíveis para o release 12.1.2205, ou com a aplicação dos patches de atualização: 12.1.34.2, 12.1.33.7 ou 12.1.32.13
- Michael Rodrigues Silva P: Sobre o NFe, o TPF reconhece as notas lançadas nota ERP e ja realizada ou integra a confirmação da operação ?  
R: O TPF tem o mesmo escopo do TOTVS Colaboração.
- Nilson Campos P: pode ser usado com servidor tps ou só pode colaboração?  
R: Pode usar os dois, desde que sejam documentos fiscais distintos.
- Paulo Hilbig P: Estamos avaliando ferramentas para automatizar o Recebimento Fiscal p/ NFS-e. Ref a esta solução apresentada, como saber se a prefeitura de Santa Cruz do Sul/RS disponibiliza os dados para buscar as notas de serviço emitidas contra a minha empresa ? Caso não disponibilize a captura das informações, teria outra opção ?  
R: Atualmente 157 prefeituras, mas você encontra essa relação de prefeituras já liberadas e o que está no roadmap nesse link: <https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=644012986#tabs-atendidas>
- Reynaldo Honorato P: Bom dia! Qual seria o valor dessa nova ferramenta?  
R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.
- Ritchelly Maria Vieira Ferreira P: Para NFSe ele funciona para serviço prestado e tomados?  
R: Sim, emissão e recebimento.
- Roberto Carlos Cruz P: Bom dia. Eu perdi o que significa a sigla "TPF". Poderia comentar, por favor?  
R: Bom dia! significa TOTVS Processos Fiscais

- Rogério Dalvi  
P: Perdi no começo da apresentação, a questão de integração com sistemas de frente de loja específicos. Conseguiria integrar com meu sistema de frente de loja e como seria essa integração? Webservice?  
R: [Pode ser via apiRest ou arquivo.](#)
- Rogério Hart  
P: Relação das prefeituras liberadas, temos ?  
R: [Atualmente 157 prefeituras, mas você encontra essa relação de prefeituras já liberadas e o que está no roadmap nesse link: https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=644012986#tabs-atendidas](https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=644012986#tabs-atendidas)
- Sandra Gattaz  
P: Bom dia! Por fv tenho uma dúvida , no ERP terá algum outro monitor para visualização , ou será o próprio RE0708 ?  
R: [Olá! Será no RE0708 ou novo monitor de Recebimento HTML](#)
- Sarita Ap. Cogo Nicoleti  
P: Bom dia! Nesse painel tem a tela para registro da NF de entrada com integração ao RE1001?  
R: [o RE0708 ou monitor de recebimento realiza a integração com o RE1001. Segue webinar sobre: https://www.youtube.com/watch?v=9pyLd-BL6Os](https://www.youtube.com/watch?v=9pyLd-BL6Os)
- Sarita Ap. Cogo Nicoleti  
P: Em relação às NFs de importação, como o sistema se comporta? O módulo de importação tem algum \* link que busque a NF-e, CT-e ou NFS-e para rateio à NF-e de importação principal?  
R: [Não sei se conseguimos entender bem a sua pergunta. Mas o módulo de importação, gera a nota de importação de rateio, já com os vínculos com as notas que iram receber esse rateio, neste caso não há importação do XML, e sim a geração do XML dessa nota. O módulo de importação gera essa nota no recebimento, e o recebimento integra com o faturamento, que vai integrar com o sefaz. Agora, se for uma nota de rateio nacional, tipo que não precise dos dados do módulo de importação, dai o fornecedor emite, e pode-se dar entrada no recebimento, vinculando as notas de compra de importação, até notas de despesas nacionais, como armazenagem e frete, geralmente são geradas a partir do proprio módulo de importação. Mas daria sim para fazer pelo módulo de recebimento, dai seria o fluxo de um CTe ou NFS-e nacional.](#)
- Saturnino Lemes  
P: Será Disponibilizado a lista atual de prefeituras e quais deverao ser liberadas?  
R: [Atualmente 157 prefeituras, mas você encontra essa relação de prefeituras já liberadas e o que está no roadmap nesse link: https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=644012986#tabs-atendidas](https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=644012986#tabs-atendidas)
- Sergio Novaes  
P: Bom dia. Ele fará a mensageria das NF's de saida? Ou seja substitui o TSS?  
R: [Pode substituir, é uma opção a mais para os clientes.](#)
- Simone Alfieri  
P: Voce poderiam enviar o contato para maiores detalhes de valores e procedimento para implantacao ?

R: Existem opções por faixa de documentos processados que variam o custo de acordo com a quantidade contratada. A faixa inicial é 575 documentos com custo unitário por documento adicional. Para verificar o custo, favor entrar em contato com o seu ESN (Executivo de Soluções de Negócios) para consulta da tabela vigente.

Smyle Abreu

P: O TPF já contempla dentro do Datasul ou é um programa fora a parte?

R: Solução a parte SaaS integrada ao ERP Datasul.

Sonia Carmen Drzeviski

P: Em relação às NFS-e, a comunicação com as prefeituras atendidas, são somente com as que disponibilizam a consulta via webservice?

R: Não necessariamente, algumas prefeituras permitem exportar o documento direto pelo site da prefeitura, ai é possível importar esse documento p/ o TPF

Sonia Carmen Drzeviski

P: as NFS-e são o nosso gargalo, temos recebimento de muitas NFS-e de prefeituras de cidades pequenas que não tem webservice, que muitas vezes não disponibilizam xml, só recebendo as NFS-e em pdf por email

R: Iremos implementar essa conversão do PDF em XML por e-mail, para resolver isso.

Sonia Carmen Drzeviski

P: Para quem usa o TSS para transmissão de NF-e para a SEFAZ, o TPF substituiria o TSS para transmissão?

R: Pode substituir, é uma opção a mais para os clientes.

Sonia Carmen Drzeviski

P: No caso de recepção de NF-e, CT-e, NFS-e, o TPF controla se o documento já foi ou não integrado com o ERP Datasul, e permite fazer a manifestação do destinatário?

R: Sim faz o controle e permite realizar o Manifestação. Segue fluxo atendidos pela integração do recebimento:

Sonia Carmen Drzeviski

P: Outra dúvida: se o TPF não for usado para emissão dos documentos, ele capta e mostra documentos emitidos pela empresa também?

R: Automaticamente não, porque não existe webservice no SEFAZ para fazer essa consulta, mas é possível você subir os documentos emitidos em outra plataforma para centralizar tudo no TPF.

Sonia Carmen Drzeviski

P: Na integração nativa com ERP, TOTVS, as validações de regra de negócio na integração são as mesmas existentes como se o registro estivesse sendo efetuado diretamente no erp (re1001 por exemplo)?

R: O processo é realizado pelo RE0708 ou monitor HTML.

Suelen Bonatto

P: Olá, é possível enviar uma nota fiscal de entrada por e-mail através dessa ferramenta?

R: Sim é possível

Thiago Costa

P: Bom dia, é possível visualizar o manifestos dos nossos clientes para NFe emitidas?

R: Sim, mas queremos melhorar ainda essa visualização

Uebia Moreira

P: Esses processos fiscais vão funcionar somente na linha Datasul ou RM tbm?

R: Datasul e RM.

William Fernandes

P: Hoje temos muitas customizações na outra solução que compramos para o recebimento, atendendo várias particularidades. Nesse produto onde seriam realizadas essas customizações? No monitor que mostrou? via API?

R: sim, no ERP, RE0708 ou no monitor HTML.

Willian Vasconcelos

P: Temos aqui o TSS. O TPF faz também essa transmissão à SEFAZ de notas faturadas ou não ?

R: Faz sim Willian