



TOTVS CONSTRUÇÃO PORTAL DE IMÓVEIS e RD STATION



Simplifique a Gestão dos Leads e a
Jornada dos seus clientes



2022/ novembro



Guilherme Medeiros

Arquiteto digital TOTVS Construção

13 anos de TOTVS

- Líder do time de Atendimento e Especialista de produto do Segmento TOTVS Construção
- Graduação em Sistema de Informação



CANAIS DE APOIO ÀS NOVIDADES



BLOG DE PRODUTOS

- [Construção](#)
- [Gestão de Imóveis](#)



TDN

- [Construção](#)
- [Gestão de Imóveis](#)
- [Aprovações e Atendimento](#)



ROADMAP



NEWS



GRUPO DE CLIENTES



CENTRAL COLABORATIVA



<https://produtos.totvs.com/produto/totvs-construcao/>



01

JORNADA DIGITAL

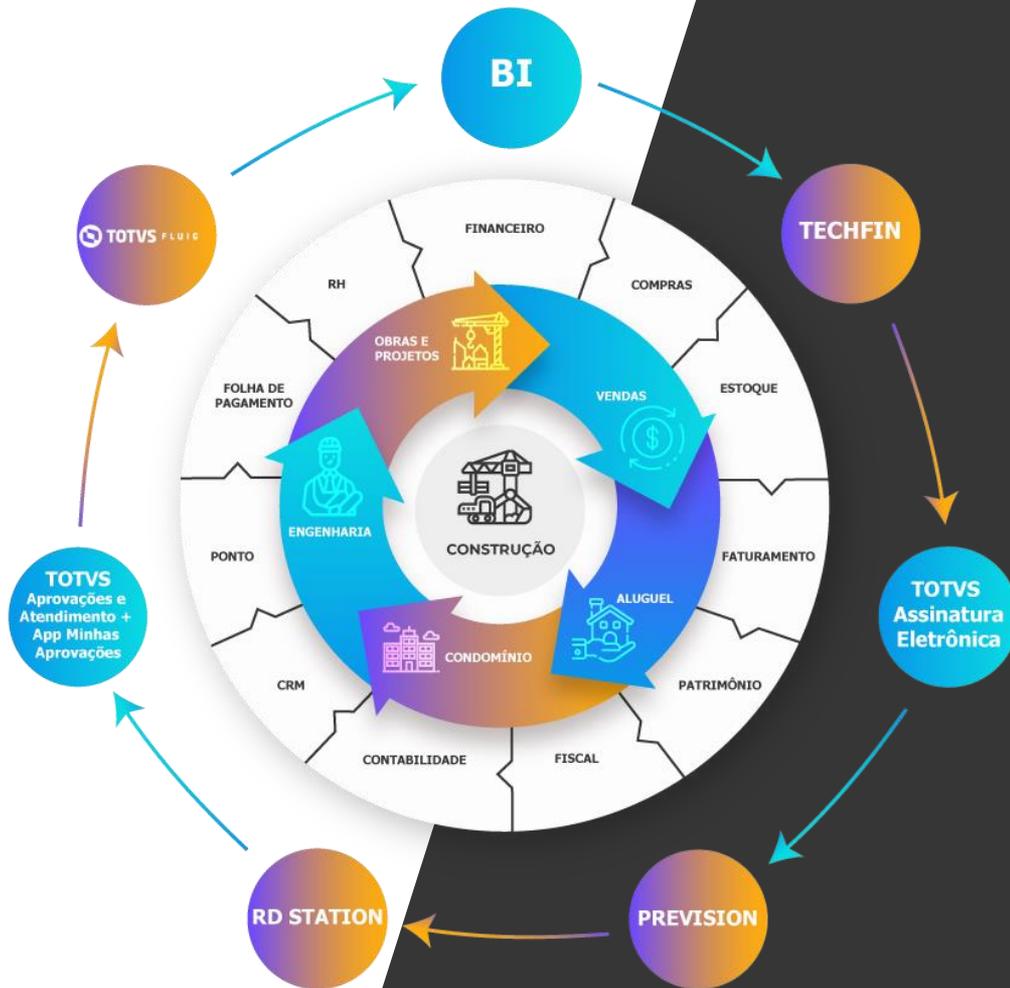




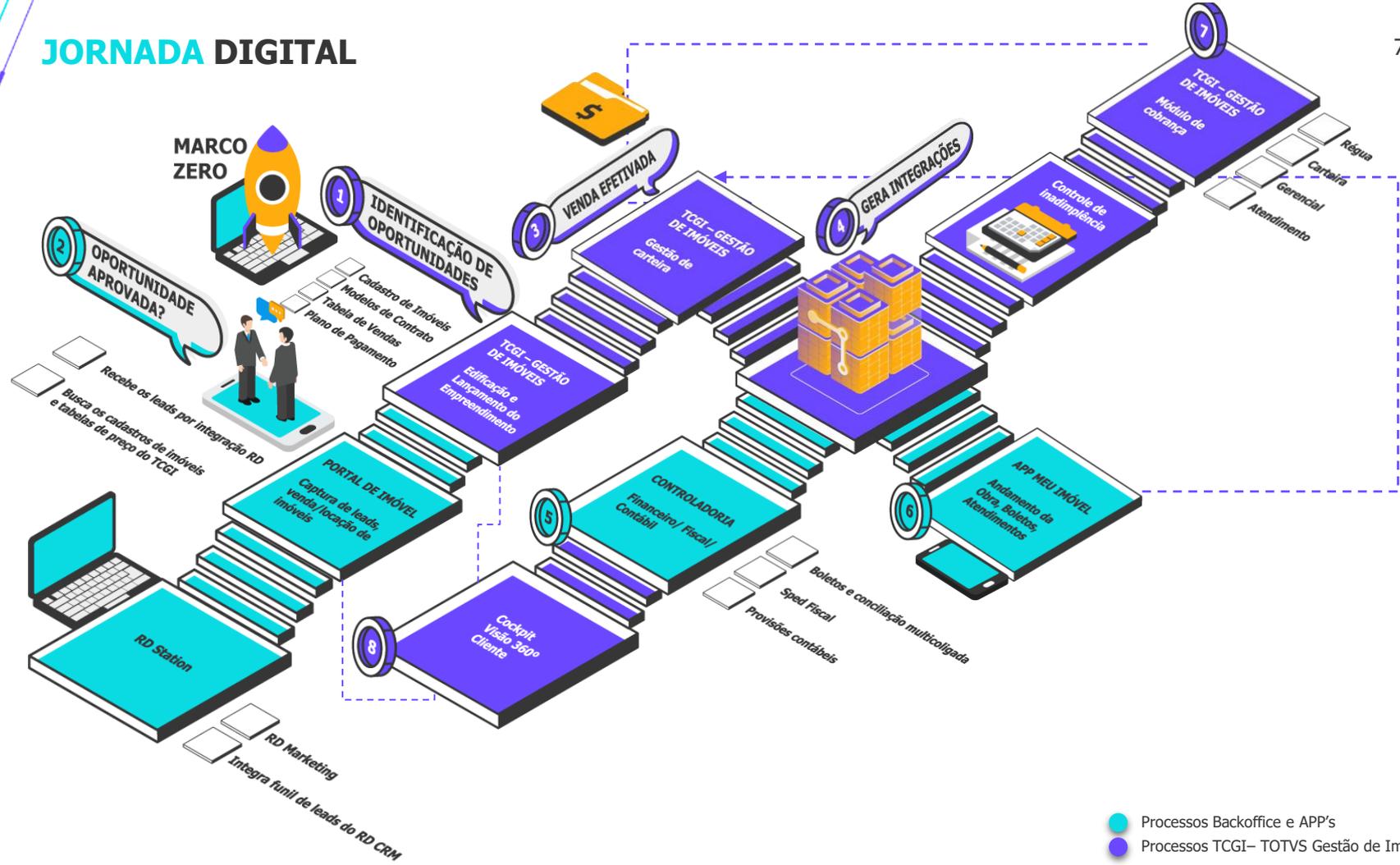
SOLUÇÃO PARA CONSTRUÇÃO E GESTÃO DE IMÓVEIS

BACKOFFICE VOCACIONADO

CADEIA DE VALOR COMPLETA



JORNADA DIGITAL



MARCO ZERO

OPORTUNIDADE APROVADA?

IDENTIFICAÇÃO DE OPORTUNIDADES

VENDA EFETIVADA

GERA INTEGRAÇÕES

TCGI - GESTÃO DE IMÓVEIS

APP MEU IMÓVEL

TCGI - GESTÃO DE IMÓVEIS

CONTROLADORIA

PORTAL DE IMÓVEL

RD Station

- Processos Backoffice e APP's
- Processos TCGI- TOTVS Gestão de Imóveis

RD Marketing
Integra funil de leads do RD CRM

Cadastro de Imóveis
Modelos de Contrato
Tabela de Vendas
Plano de Pagamento

Recebe os leads por integração RD
Busca os cadastros de imóveis e tabelas de preço do TCGI

Captura de leads venda/locação de imóveis

Cockpit Visão 360º Cliente

Financeiro/ Fiscal/ Contábil

Boletos e conciliação multicoligada
Sped Fiscal
Provisões contábeis

Controle de inadimplência

Módulo de cobrança

Régua
Carteira
Gerencial
Atendimento



01

TIME DE MARKETING

- Recebe o lead pelas campanhas, qualifica e envia para o Portal de Imóveis - **RD MKT**
- Recebe do PI e RD CRM a proposta efetivada ou perdida - **RD MKT**



02

COORDENAÇÃO DE VENDAS

- CRM básico com controle do fluxo do lead - **PI**
- CRM avançado integrado com o **PI** com recursos avançados de ligação e WhatsApp integrados a timeline - **RD CRM**



03

CORRETORES

- Controle do fluxo do lead CRM básico - **PI**
- Controle da proposta e fluxo de venda até o contrato ser assinado - **PI**
- CRM avançado recursos avançados de ligação e WhatsApp integrados a timeline - **RD CRM**



14

PORTAL DE IMÓVEIS





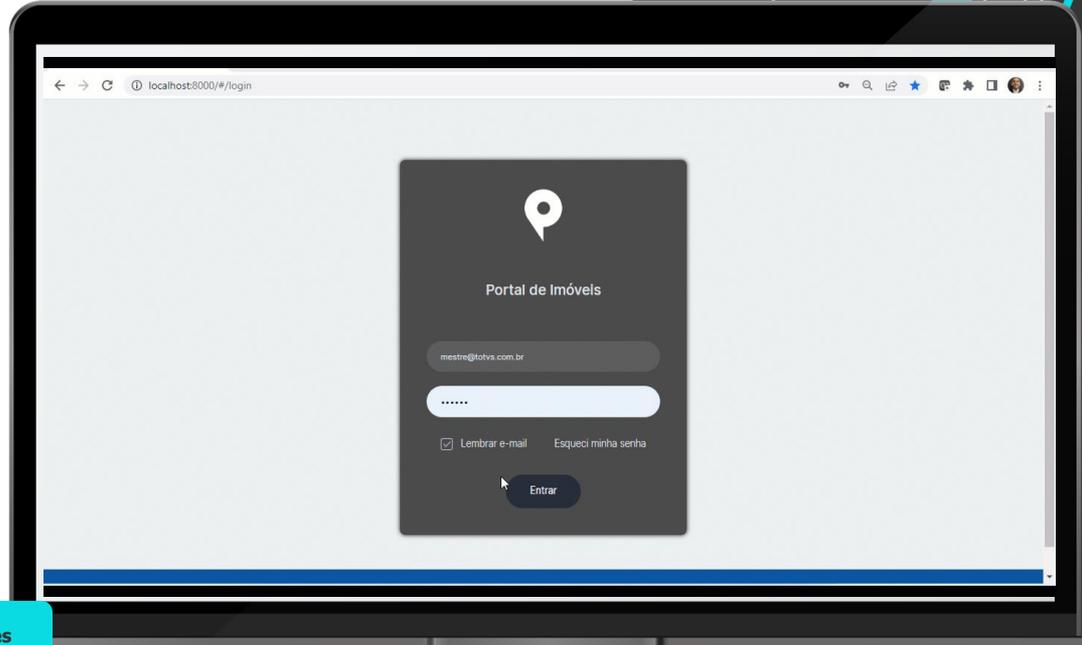
PORTAL DE IMÓVEIS

SOBRE A VENDA E LOCAÇÃO POR O TIME COMERCIAL MESMO PRODUTO

- ▶ **Simplificando a vida de nossos clientes:**
- ▶ **Responsivo** >> Use no celular, tablet ou desktop
- ▶ **Use a mesma licença**
- ▶ **Licenciamento por empreendimento**
- ▶ **Navegue entre venda e locação**

Integração
Otimize processos operacionais

RD Station	Instagram	Facebook	Hotpages
	Assinatura Eletrônica	SERASA	SERPRO



VANTAGENS DO PORTAL DE IMÓVEIS

**CRM PRÓPRIO
OU INTEGRADO
AO RD STATION**

Negociem condições mais atraentes para fechar negócio

**ROLETA DE
LEADS PARA
CORRETORES**

Tenha o completo controle de governança

**FOLLOW UP DE
CLIENTES**

Faça a gestão de aprovações com eficiência

**FUNIL DE VENDAS
E ALUGUEL**

Tenha Total Controle de reservas de imóveis

Solução Dentro dos critérios para LGPD

Muito mais agilidade através da Assinatura Eletrônica e Digital



O Portal de Imóveis
é integrado com



TOTVS ASSINATURA ELETRÔNICA

Solução própria TOTVS

para assinatura eletrônica e digital.

- ▶ Assine seus Contratos de Venda e/ou Locação.
- ▶ Acompanhe a situação das assinaturas.
- ▶ Integração nativa com todas as soluções TOTVS.
- ▶ Rubricas em todas as páginas.
- ▶ Assinatura no local específico do contrato.



Crie uma conta grátis e
aproveite assinaturas
ilimitadas durante 30 dias.



02



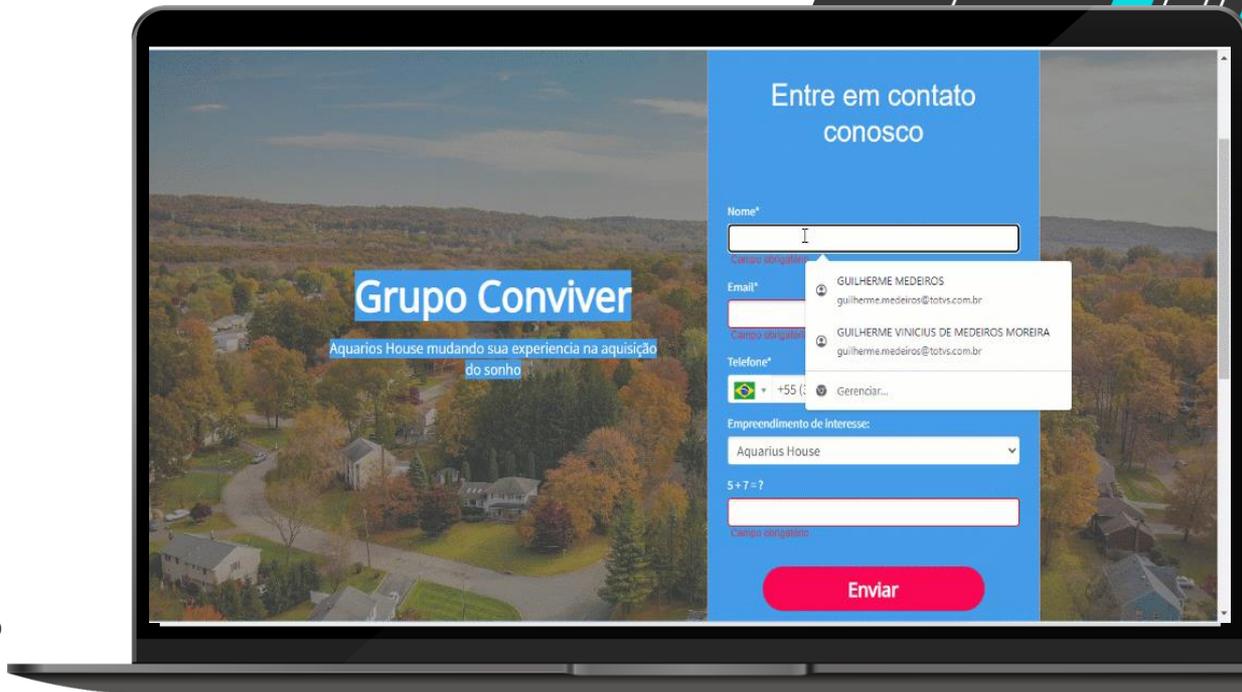
GESTÃO DOS LEADS



LEAD ÚNICO NAS SOLUÇÕES

INTEGRAÇÃO DOS LEADS DAS CAMPANHAS DIRETO NO PORTAL DE IMÓVEIS

- **RD MKT** - Dispara as campanhas e recebe os cadastros realizados.
- **RD MKT** - Realiza a qualificação e identifica uma **oportunidade**.
- **PI** - Recebe a oportunidade, aplica a roleta e disponibiliza para os corretores.
- **PI** - Recebe os campos personalizados do **RD MKT**

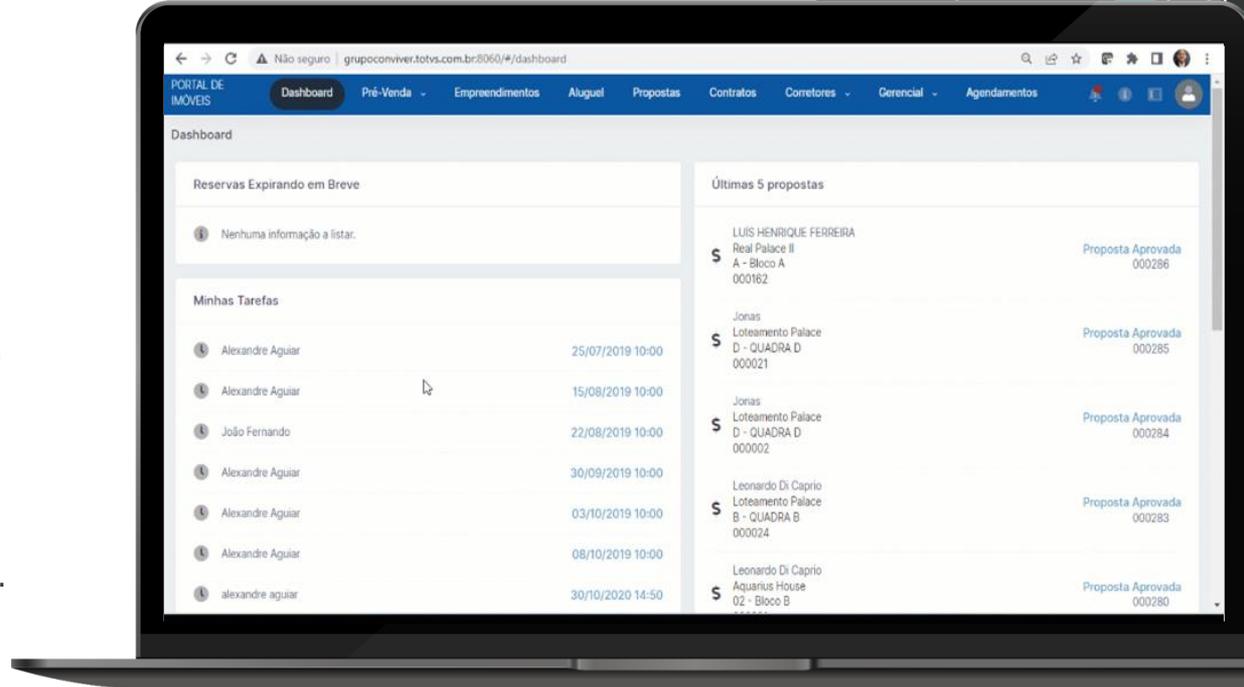




CRM INTEGRADO

PORTAL DE IMÓVEIS POSSUI FUNIL DE LEADS PRÓPRIO E INTEGRADO COM RD CRM

- **PI** - Possui **CRM próprio** para controle e gestão da carteira de leads.
- **PI - RD CRM** - Funil integrado com a atualização do avanço das etapas.
- **RD CRM** - CRM com recursos avançados. Ex: Ligações, WhatsApp, Automação e etc.





03

GESTÃO DAS PROPOSTAS



CONTROLE DE RESERVAS DE IMÓVEIS

1

Controle automático de fila de corretores e tempo de reserva

2

Limite de reserva por corretor

3

Queda automática de reserva por tempo

4

Gestores podem derrubar reservas

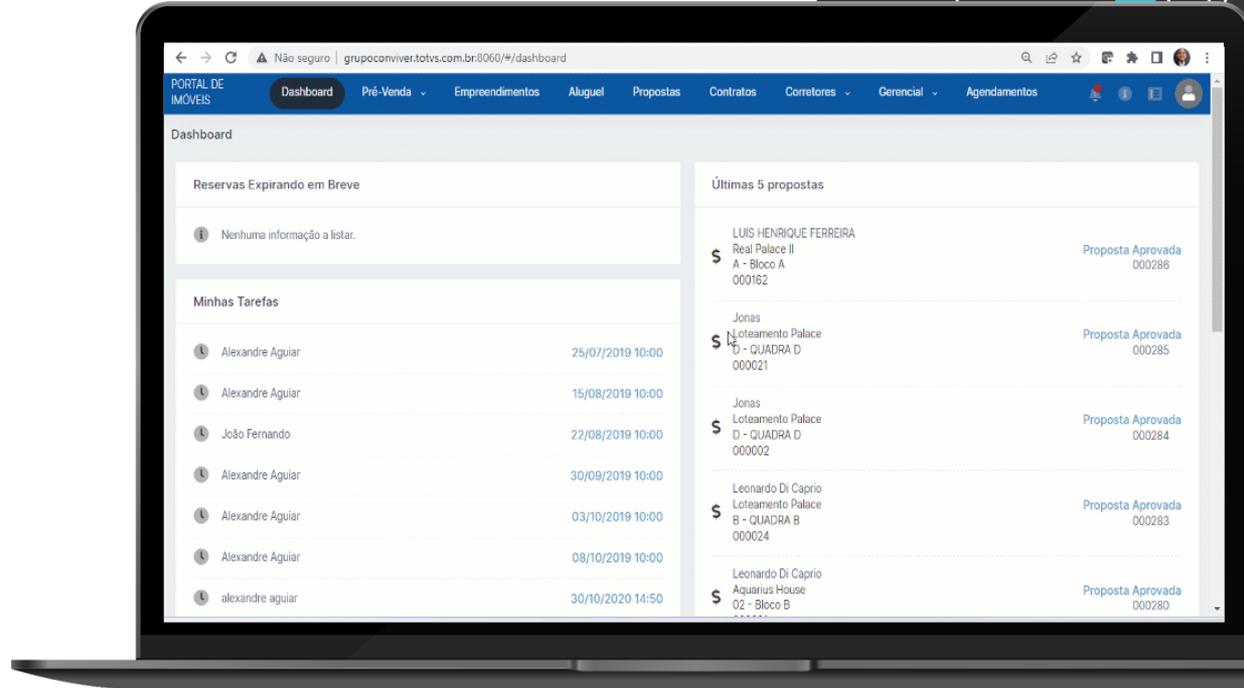




FUNIL DE VENDAS

TENHA UMA VISÃO CLARA DE TODO O PROCESSO COMERCIAL E DA EFICIÊNCIA DE SUAS EQUIPES DE NEGÓCIO

Os nomes das ETAPAS são personalizadas e a movimentação de uma etapa para outra é automática.





PROPOSTAS DE VENDA

Os processos **NÃO SÃO** fixos e podem ser criados conforme fluxo de cada empresa.

O Corretor terá a autonomia necessária para negociação.





SIMPLES E RÁPIDO

1

Busque o imóvel desejado

2

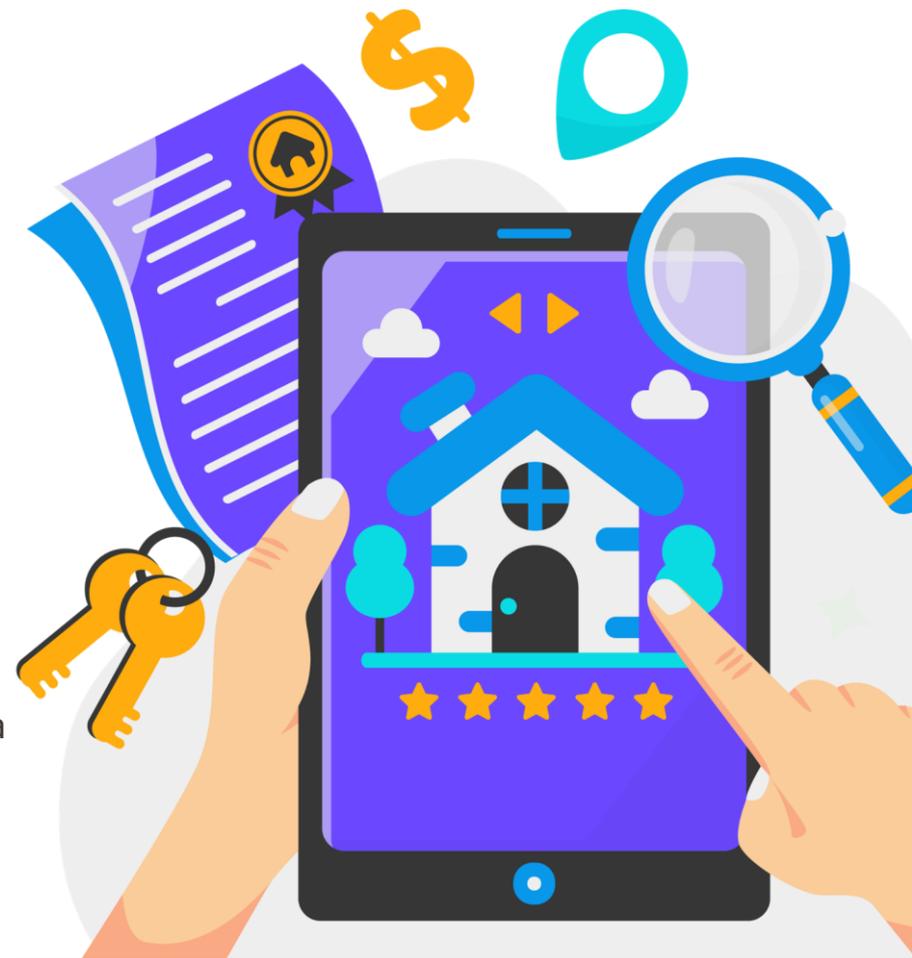
Visualize os detalhes do imóvel

3

Simule a proposta de locação

4

Gere o contrato e acompanhe a assinatura

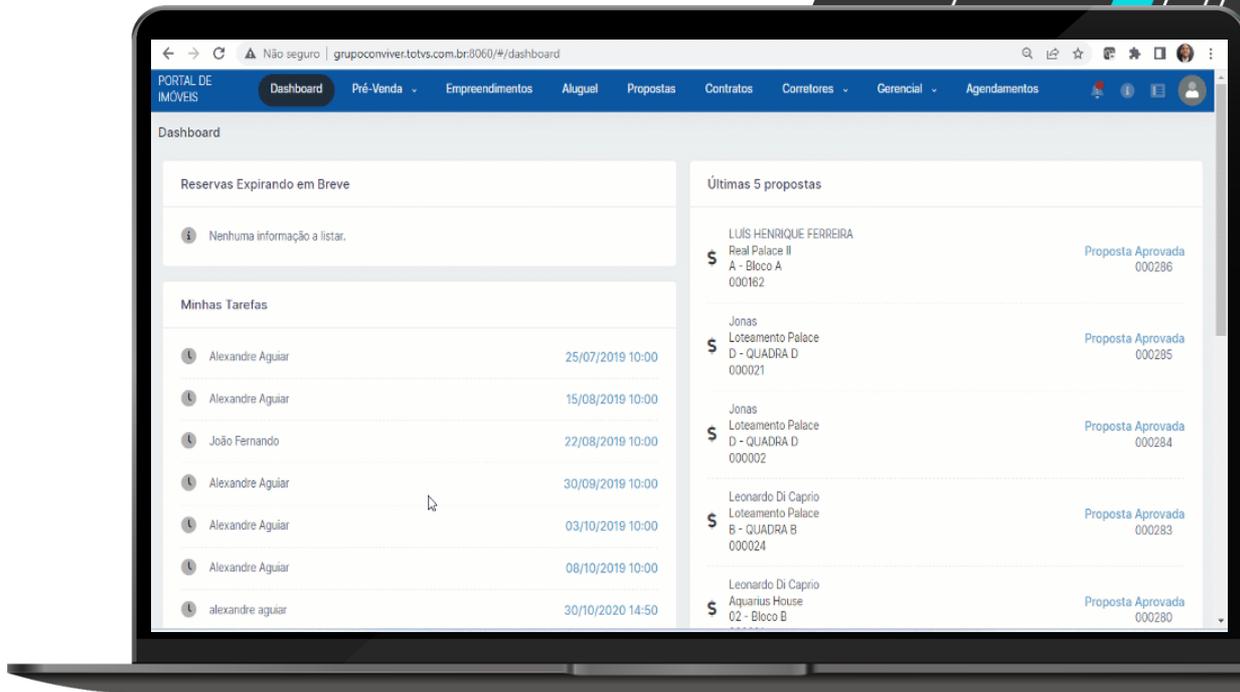


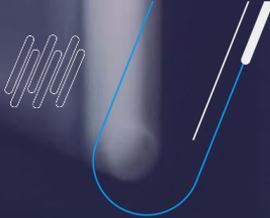


FUNIL DE ATENDIMENTOS

BUSQUE IMÓVEIS E SIMULE PROPOSTAS DE FORMA SIMPLES E RÁPIDA

- Acompanhe o funil
- Pesquise imóveis
- Simule a proposta
- Crie propostas de locação no portal e visualize no TCGI





09



GESTÃO DE PERFORMANCE





ÁREA DO CORRETOR

O corretor tem seu espaço no TOTVS Portal de Imóveis, onde pode acompanhar a evolução das comissões e de seus compromissos. Além disso, é possível gerenciar o follow up com seus leads e prospects de forma eficiente, sem perder nenhuma oportunidade de negócios.



1. COMISSÕES



2. RESERVAS



3. COMPROMISSOS



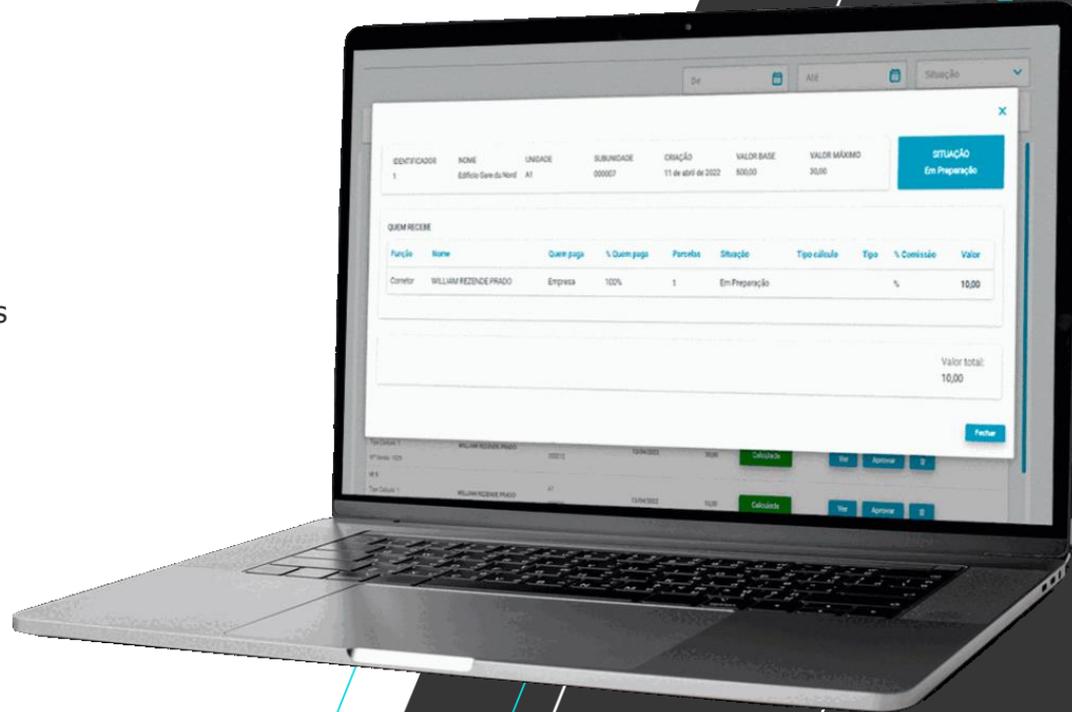
4. DASHBOARD DE ENTRADA



NOVA COMISSÃO

NOVO MÓDULO DE COMISSÃO: COMISSÃO MAIS FLEXÍVEL

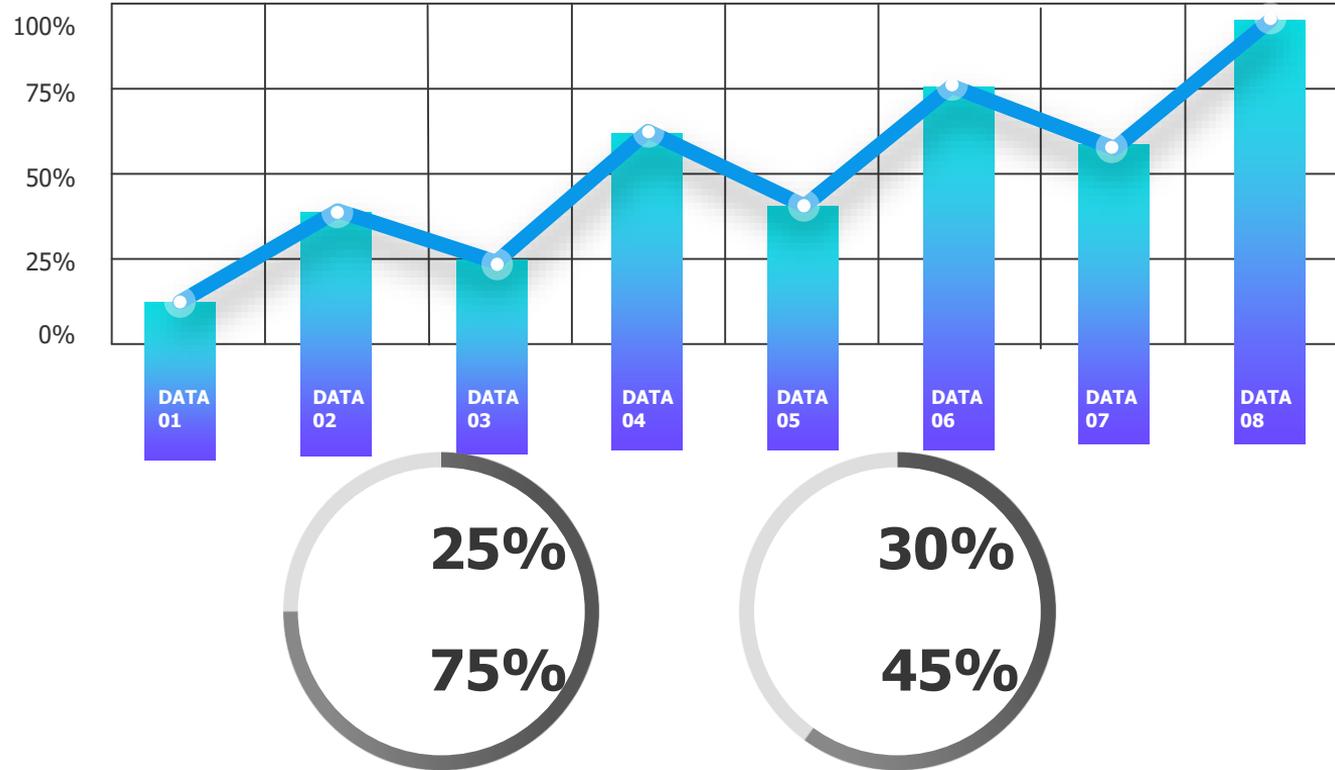
- Rateio de pagamento de forma mais simples (Guarda - Chuva)
- Tratamento do SDR
- Possibilidade de cálculos por fórmula
- Regras de comissão pré-definidas no TCGI
- Tabelas de comissão para campanhas de venda
- Comissão adicional





CONTROLE GERENCIAL

Conte com gráficos e relatórios de vendas detalhados por empreendimento, por equipe, por corretores e por parceiros. Para facilitar e dar mais assertividade ao seu processo de decisões na área de vendas.



OBRIGADO



GUILHERME MEDEIROS

Arquiteto Digital

guilherme.medeiros@totvs.com.br

(31) 99702 - 6166

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS



TOTVS