



MEU RH COMO INSTALAR E CONFIGURAR?

» Lucas Morais / Yaggo Oliveira

◀ 2022 / Março

 **AGENDA****1**

Configuração Appserver.ini
e Properties.json

2

Funcionalidades
disponibilizadas

3

Principais
Dúvidas/Ocorrências

4

Dúvidas?



01



**Configuração
appserver.ini e
properties.json**



Documentação de referência: <https://tdn.totvs.com/display/NPR/Passo+4%3A+Configurando+appserver+e+properties>

Páginas / ... / 0.2.1 Instalação Precisa de permissões nesta página? ..

Passo 4: Configurando appserver e properties

Tempo aproximado para leitura: 10 minutos

⚠ Nessa etapa do passo a passo os clientes que encontram-se na release 12.1.25, poderão utilizar a configuração via ApWebWizard, para as releases anteriores deverão realizar a configuração complementar manualmente.

Caso encontre dificuldades configurando pelo ApWebWizard consulte a aba Configurando manualmente e valide as informações.

Configurando pelo ApWebWizard Configurando manualmente

A partir da release 12.1.25 o complemento da configuração para o app MeuRH poderá ser realizado também de dentro do **APWebWizard**, assim como foi realizada a configuração do serviço REST anteriormente. Ao acessar o Wizard você deverá identificar uma nova opção na árvore do menu chamada "App MeuRH". Dentro dessa configuração já existem uma série de validações referentes aos serviços HTTP e REST que já devem estar previamente configurados, onde seu objetivo é eliminar possíveis divergências de informações durante o processo de configuração.

Na parte superior preencha:

- **Porta REST** → informe a porta rest da seção HTTPREST.
- **Endereço completo do servidor REST** → informe o endereço que utiliza para acessar o REST no browser, inclusive com http://.
- **MeuRH Console Log Habilitado** → caso deseje controlar a geração de mensagens no console.log.

App MeuRH - MRH Cancelar Confirmar

Porta REST*	Endereço completo do servidor REST*	<input checked="" type="checkbox"/> MeuRH Console Log Habilitado
<input type="text" value="9191"/>	<input type="text" value="http://localhost:9191/rest/1"/>	<input type="checkbox"/> MeuRH Console Log Habilitado



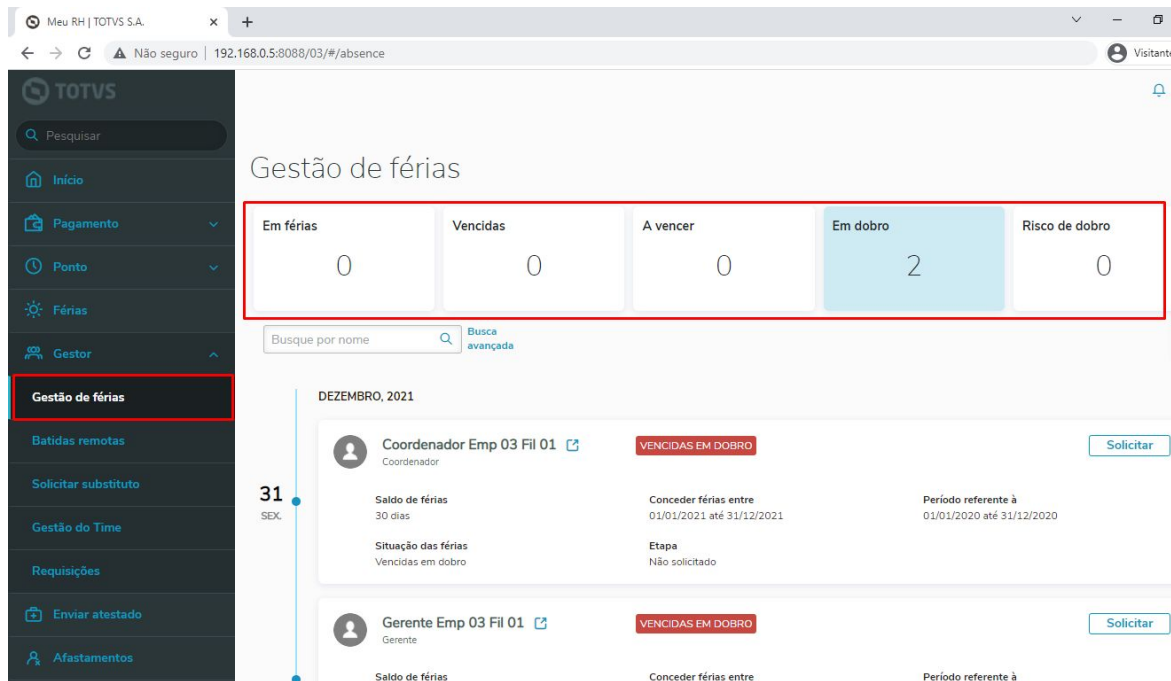
02

**Funcionalidades
disponibilizadas**



Foi disponibilizado a melhoria no gestão de férias, onde é possível que o Gestor visualize através de Dashboard o status das férias (Em férias, vencidas, a vencer, em dobro, risco de dobro)

Ao selecionar um dos Status no Dashboard deverá aplicar o filtro de status trazendo somente as ocorrências aplicadas ao filtro



Meu RH | TOTVS S.A.

Não seguro | 192.168.0.5:8088/03/#/absence

Visitante

Gestão de férias

Em férias	Vencidas	A vencer	Em dobro	Risco de dobro
0	0	0	2	0

Busque por nome Busca avançada

DEZEMBRO, 2021

31 SEX.

Coordenador Emp 03 Fil 01 [VENCIDAS EM DOBRO](#) [Solicitar](#)

Coordenador

Saldo de férias: 30 dias

Situação das férias: Vencidas em dobro

Conceder férias entre: 01/01/2021 até 31/12/2021

Etapa: Não solicitado

Período referente à: 01/01/2020 até 31/12/2020

Gerente Emp 03 Fil 01 [VENCIDAS EM DOBRO](#) [Solicitar](#)

Gerente

Saldo de férias

Conceder férias entre

Período referente à

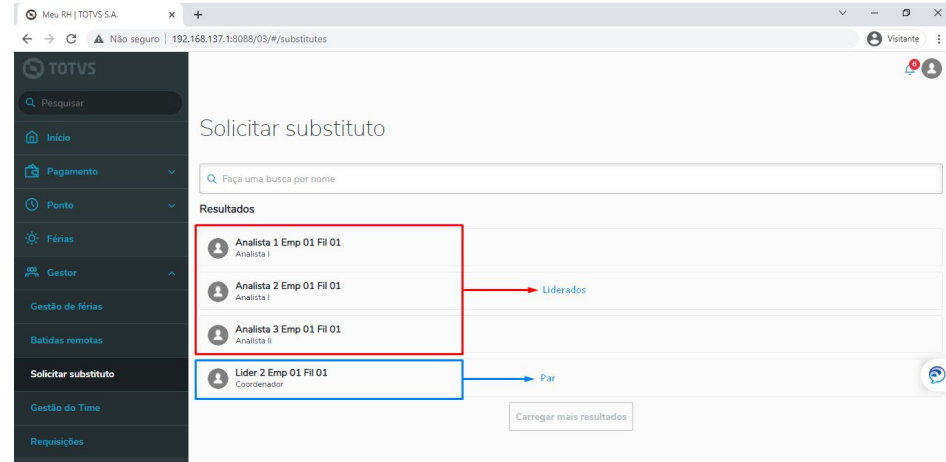
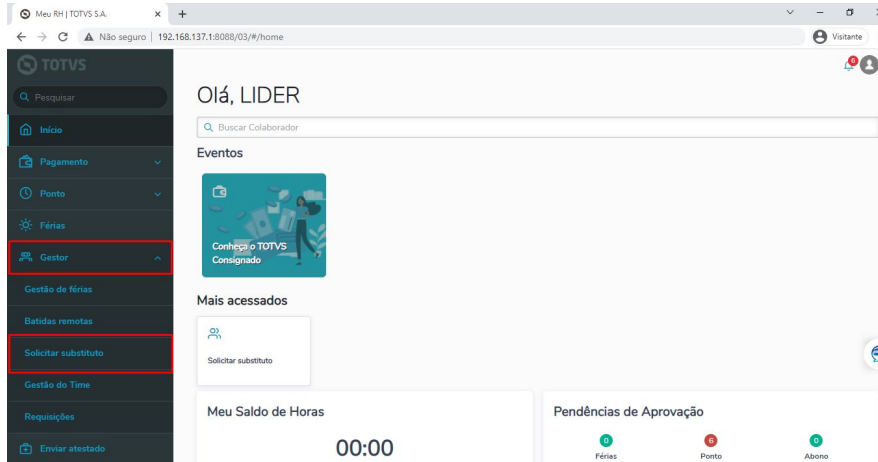


Funcionalidades disponibilizadas - Solicitação de par como substituto

Foi disponibilizado a melhoria referente a solicitação de substituto, onde agora é possível solicitar pares como substituto.

Esta implementação estará disponível somente para o estrutura de hierarquia por departamentos (**MV_ORGCFG = 0**)

Para saber mais acesse: <https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=675548803>





Foi disponibilizada uma melhoria na funcionalidade do Espelho de Ponto do Meu RH. A melhoria consiste na criação do parâmetro **MV_MRHDPER**.

Este parâmetro consistirá em: Quantos dias serão somados à data final do período atual (Conforme MV_PONMES), para que o próximo período esteja disponível para visualização.

Exemplificando a funcionalidade do parâmetro:

- **MV_PONMES** configurado da seguinte forma: 20220101/20220131.
- **MV_MRHDPER** = 3.

Data Fim do Período conforme MV_PONMES = 31/01/2022.

Data Projetada = 31/01/2022 + 3 Dias = 03/02/2022.

Logo, o próximo período somente estará disponível para visualização no dia 03/02 ou após este dia.

Caso o funcionário acesse o Meu RH no dia 01/02 ou 02/02, continuará vendo o período conforme o **MV_PONMES**, ou seja, 01/01 a 31/01.



03



Principais dúvidas/ocorrências





Dúvida: Após migração para Release 12.1.33 o MEU RH não realiza os acessos dos participantes

Solução: Para clientes que utilizam SSL, identificamos que a causa dos problemas de acesso estava no REST, o problema estava nas tags CertificateServer e KeyServer, essas chaves são da seção SSLConfigure, na seção do Webservice Rest (HTTPREST) deve ser configurado como Certificate e Key.

[HTTPREST]

```
Port=8107
SECURITY=1
URIs=HTTPEV
SSL2=1
SSL3=1
TLS1=3
TLS1_0=1
TLS1_1=1
TLS1_2=1
verbose=0
Certificate=c:\totvs\certificate.crt
Key=c:\totvs\private.key
PassPhrase=meurhpwd
```

[SSLConfigure]

```
SSL2=1
SSL3=1
TLS1_0=1
TLS1_1=1
TLS1_2=1
VERBOSE=0
BUGS=1
STATE=1
CertificateServer=c:\totvs\certificate.crt
KeyServer=c:\totvs\private.key
PassPhrase=meurhpwd
```



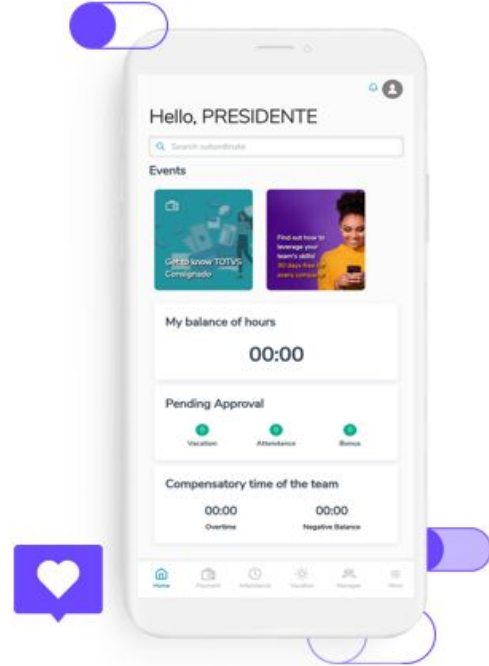
Ocorrência: Informe de rendimento não é realizado o download ou apresenta mensagem “Internal Error”

Solução: Para o correto funcionamento do download do informe de rendimento, deve ser compilado o rdmake IMPIRPF.PRW no RPO e também aplicado o último acumulado do RH.

Essa atualização é decorrente da mudança do leiaute da DIRF, onde foi implementando uma nova opção de Juros de Mora no informe de rendimento .

MINISTÉRIO DA ECONOMIA SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL IMPOSTO SOBRE A RENDA DA PESSOA FÍSICA (EXERCÍCIO 2022)		COMPROVANTE DE RENDIMENTOS PAGOS E DE RETIÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA NA FONTE (ANO-CALENDÁRIO 2021)
1. - Fonte Pagadora Pessoa Jurídica ou Pessoa Física		
CNPJ/CPF 00.000.773/0001-15	Nome Empresarial/Nome MEU RH GRUPO 03	
2. - Pessoa Física Beneficiária dos Rendimentos 010101-000012-000000005		
CPF 18683979040	Nome Completo [REDACTED]	
Natureza do Rendimento 0561-Rendimentos do Trabalho Assalariado		
3. - Rendimentos Tributáveis, Deduções e Imposto		Valores em Reais
01. Total dos Rendimentos (Inclusive Férias)		20.000,00
02. Contribuição Previdenciária Oficial		2.064,01
03. Contrib. a entidade de previdência complementar publ. priv. fundos apos.		0,00
04. Pensão Alimentícia (Informar o Beneficiário no Quadro 07)		0,00
05. Imposto de Renda Retido		916,36
4. - Rendimentos Isentos e Não Tributáveis		Valores em Reais
01. Parcela Isenta dos Proventos de Aposent., Reserva, Reforma e Pensão(65 anos ou mais)		0,00
02. Parte Isenta 13ª (Apos./Reforma ou Pensão)		0,00
03. Diárias e Ajudas de Custo		0,00
04. Pensão, Prov.de Aposent.ou Reforma por Motocida Grave		0,00
05. Lucro e Dividendo a partir de 1996 pago por P.J.		0,00
06. Val.Pagosa T.R./Soc.Micro-Emp. exceto Pro-Labore		0,00
07. Indenizacão por Rescisão Inc.a T.R.PDV e Acid.Trab.		0,00
08. Juros de mora recebidos		0,00
09. Outros ()		0,00

Download:
[Rdmake RH](#)
[Acumulado RH](#)





Ocorrência: Horário alternando entre o horário local e 00hs

Solução: Foi mapeado pela equipe do suporte um problema referente a batida de ponto via geolocalização, onde é apresentado erro de Timezone e o horário fica alternando do horário local para 00hs indevidamente.

Para o correto funcionamento desta solução, é necessário atualizar os arquivos do portal MEU RH a partir dos novos arquivos disponibilizados e também com o último acumulado do RH.

Download:

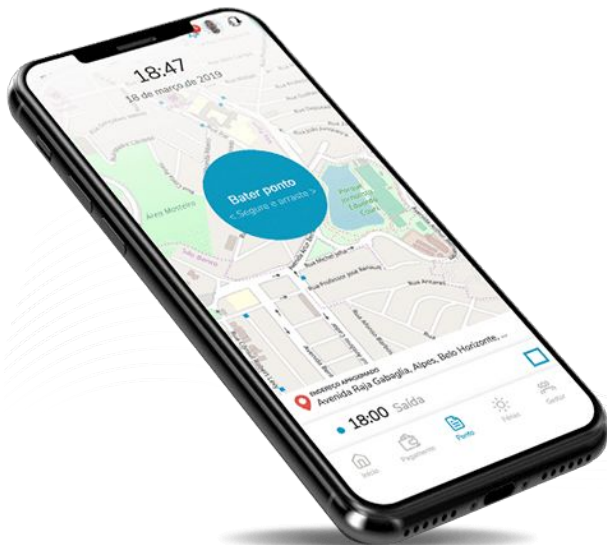
[Arquivos portal MEU RH](#)

[Acumulado RH](#)

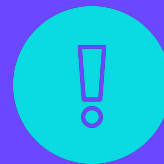


HUB PLATAFORMAS

APOIO EM IMPLANTAÇÕES



Contate-nos por aqui
HUB.PLATAFORMAS@TOTVS.COM.BR



HUB PLATAFORMAS
Canal Preferencial
para Apoio a Clientes
e Projetos Durante a
Implantação ou
Atualização dos Apps
Totvs.



Carolina
ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS



Você já conhece a Carolina, assistente virtual da TOTVS



Ela é a nossa colega de trabalho mais moderna, pois é responsável pela nossa área de atendimento digital focada no atendimento de dúvidas, parametrizações e pacotes de correção do nosso TOTVS Backoffice Protheus e TOTVS RH Protheus



Benefícios

- 1 Atendimento 24 Horas no dia e 7 dias por semana, atendendo várias pessoas ao mesmo tempo.
- 2 Processos repetitivos e dúvidas frequentes, podem ser resolvidos com ainda mais rapidez e exatidão.
- 3 Maior agilidade em seu autoatendimento em entregas específicas, otimizando sua solução.
- 4 Respostas em Tempo Real com ajuda de Processamento de Linguagem Natural
- 5 Novo canal de relacionamento junto a TOTVS





CAROLINA ONDE ENCONTRAR?



1. TOTVS NEWS

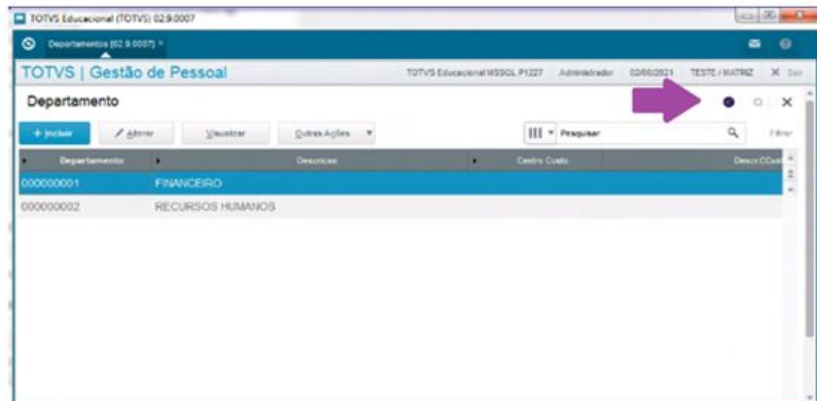
2. PORTAL DA TOTVS

3. ROTINAS PROTHEUS

Você encontra a nossa assistente dentro do Protheus!

Isso mesmo, sem sair do Protheus!

- +COMODIDADE
- +RAPIDEZ
- +COMPROMISSO



<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/search?utf8=%E2%9C%93&query=%22Carolina+-+assistente+virtual%22>



TOTVS

Dúvidas

OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME
Lucas Morais / Yaggo Oliveira

FUNÇÃO
Suporte Protheus RH

CONTATO

E-mail TOTVS

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS



TOTVS