



Melhoria nas Rotinas de Devolução e Retorno de Veículos

Produto	:	Microsiga Protheus® Veículos versão 11			
Chamado	:	THNKFQ	Data da publicação	:	02/07/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

Implementada melhoria nas rotinas: **Entr. devol. Venda (VEIXA002)**, **Entr Retorno Remes (VEIXA006)**, **Entr. Ret. Consig. (VEIXA007)**, **Saída devol Compra (VEIXA012)**, **Saída Ret. Remessa (VEIXA016)** e **Saída Ret. Consig. (VEIXA017)**, que permite efetuar devolução/retorno parcial de veículos da nota fiscal de origem Além disso, caso o usuário tenha informado uma TES de devolução no cadastro da TES de origem, o sistema irá sugerir esta TES no momento da devolução/retorno. Desta maneira, o sistema se torna mais abrangente as necessidades do usuário, agregando valor ao produto.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimentos para Utilização

1. Em **Veículos (SIGAVEI)** acesse **Atualizações/Cad Gerais/Tipos de Ent/Saída (MATA080)**.
2. Selecione um TES de saída utilizado para saída de veículos e clique em **Alterar**.
3. Na pasta **Adm/Fin/Custo**, informe no campo **Tes Devol. (F4_TESDV)** um código de TES de entrada que deseja utilizar nos casos de devolução ou retorno de veículos e confirme.
4. Acesse **Atualizações/Mov Atendimento/Atend. Modelo 2 (VEIXA018)**.
5. Realize a venda de dois ou mais veículos utilizando a TES de saída alterada anteriormente.
6. Acesse **Atualizações/Mov Entrada/ Entr. devol. Venda (VEIXA002)**.
7. Clique na opção **Incluir Devolução**.
8. Posicione sobre a nota fiscal gerada anteriormente a partir do atendimento e selecione a opção **Devolver**.

Após informar se a nota é um formulário próprio ou não, verifique que é aberta uma nova janela, onde é permitido marcar quais veículos da nota deseja-se devolver. Além disso, verifique que a TES sugerida pelo



Sistema é a mesma que foi relacionada anteriormente a TES de saída. Também é possível alterar a TES individualmente por veículo clicando duas vezes sobre a coluna da TES na linha desejada.

! *Importante*

O processo relatado nos passos anteriores são os mesmos para as rotinas:

- **Entr Retorno Remes (VEIXA006);**
- **Entr. Ret. Consig. (VEIXA007);**
- **Saída devol Compra (VEIXA012);**
- **Saída Ret. Remessa (VEIXA016);**
- **Saída Ret. Consig. (VEIXA017).**

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	SF4 – Tipos de Entrada e Saída; VV0 – Saídas de Veículos; VV9 – Recepção Clientes/Visitantes; VVA – Itens de Saídas de Veículos; VVF – Entradas de Veículos; VVG – Itens de Entradas de Veículos.
Funções Envolvidas	MATA080 – Tipos de Ent/Saída; VEIXA002 – Entr. devol. Venda; VEIXA006 – Entr Retorno Remes; VEIXA007 – Entr. Ret. Consig.; VEIXA012 – Saída devol Compra; VEIXA016 – Saída Ret. Remessa; VEIXA017 – Saída Ret. Consig.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®