



BOOK DE SERVIÇOS – CESPUB RPA AS A SERVICE

2023 / Outubro



PILARES DE ATUAÇÃO 

QUEM SOMOS

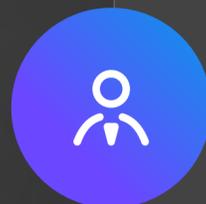
CESPUB

Desenvolvimento de Negócios e Centro de Excelência

-  Atendimentos aos clientes do **Setor Público**
-  Foco na prestação de **serviços de excelência**
-  Criação e sustentação de **novas soluções**



SERVIÇO RECORRENTE



ATENDIMENTO ESPECIALIZADO



INOVAÇÃO



SUSTENTAÇÃO



RPA: AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS

Tecnologia que automatiza processos **manuais e repetitivos**

ENVIAR E-MAILS

PREENCHER FORMULÁRIOS

PROCESSAR PAGAMENTOS





CONHEÇA OS NOSSOS ROBÔS

 **ROBÔ DE
REGULARIDADE
STANDARD**

 **ROBÔ DE
REGULARIDADE
ADVANCED**

 **ROBÔ ONBOARDING
DE RH**

 **ROBÔ BORDERÔ
ELETRÔNICO**

 **ROBÔ CADASTRO DE
USUÁRIO**

 **ROBÔ COMPRADOR**

 **ROBÔ DOCUMENTO
DE ENTRADA**

 **ROBÔ FATURADOR**

 **ROBÔ APURAÇÃO
FISCAL**

 **ROBÔ COTAÇÃO DE
MOEDA**



ROBÔ DE REGULARIDADE STANDARD

Produtividade no cadastro de fornecedores/clientes*

ÁREAS IMPACTADAS

CADASTROS DE CLIENTES

CADASTROS DE FORNECEDORES

COMPRAS

FISCAL

VENDAS

Processo contemplado

- 1 Acessa o cadastro de Fornecedor do Protheus e obtém CNPJ
- 2 Consulta junto aos órgãos emitindo a CND, CRF e CNDT
- 3 Realiza o download das certidões
- 4 Realiza a leitura das certidões para validar a Regularidade
- 5 Atualiza no Sistema com as informações das Certidões
- 6 Reporta ao cliente as atualizações e irregularidades

Dores resolvidas

Prazos estritos, volume de documentos, complexidade e atualizações constantes, segurança de dados, falta de tecnologia e automação, auditorias e fiscalizações, inconformidade com a LGPD

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho

*Os robôs de cadastro de fornecedores e clientes podem ser distintos



ROBÔ DE REGULARIDADE ADVANCED

Ainda mais produtividade no cadastro de fornecedores/clientes*

ÁREAS IMPACTADAS

CADASTROS DE CLIENTES

CADASTROS DE FORNECEDORES

COMPRAS

FISCAL

VENDAS

Processo contemplado

- 1 Acessa o cadastro de Fornecedor do Protheus e obtém CNPJ
 - 2 Consulta junto aos órgãos emitindo a CND, CRF e CNDT
 - 3 Realiza o download das certidões
 - 4 Realiza a leitura das certidões para validar a Regularidade
 - 5 Atualiza no Sistema com as informações das Certidões
 - 6 Reporta ao cliente as atualizações e irregularidades
- + Sintegra CNPJ e TCU

Dores resolvidas

Prazos estritos, volume de documentos, complexidade e atualizações constantes, segurança de dados, falta de tecnologia e automação, auditorias e fiscalizações, inconformidade com a LGPD

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho

*Os robôs de cadastro de fornecedores e clientes podem ser distintos



ROBÔ ONBOARDING DE RH

Apoio nos cadastros e demais solicitações do processo de admissão de um colaborador.

ÁREAS IMPACTADAS

RECURSOS HUMANOS

ADM. DE PESSOAS

COLABORADOR

ESTOQUE

TI

Processo contemplado

- 1 Documentação:** Recebimento e envio de documentos necessários para admissão
- 2 Cadastro:** Cadastro do colaborador
- 3 Solicita materiais:** Como crachá, uniforme e outros
- 4 Solicita acessos:** A rede e sistemas

Dores resolvidas

Morosidade no processo de cadastramento de novos colaboradores, solicitações de benefícios e atualizações cadastrais

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



NOSSOS ROBÔS



ROBÔ BORDERÔ ELETRÔNICO

Produtividade nos processos financeiros*

ÁREAS IMPACTADAS

FINANCEIRO

CONTAS A PAGAR

CONTAS A RECEBER

Processo contemplado

CONTAS A PAGAR

- 1 Cria borderôs de pagamento:**
 - Gera por filiais
 - Aplica regras de negócio
 - Agrupa por tipo de pagamento
- 2 Gera arquivo de remessa pagamento:**
 - Através do ERP
 - E envia relatório gerencial para o gestor do processo
- 3 Recepciona arquivo de retorno bancário em pasta**
 - E executa a rotina de carga automática do ERP

CONTAS A RECEBER

- 1 Cria borderôs de recebimento:**
 - Gera os boletos por filiais
 - Aplica regras de negócio
 - Inclui dados bancários
- 2 Gera arquivo de remessa recebimento:**
 - Através do ERP
 - Envia relatório gerencial para o gestor do processo
- 3 Importa arquivo de retorno recebimento**
 - Executa a rotina de carga automática do ERP

Dores resolvidas

Morosidade no processo de transmissão e recebimento de arquivos eletrônicos de instituições financeiras, emissão e envio de relatórios com documentos transmitidos

Tempo estimado de implantação

6 Semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho

*Os robôs de contas a pagar e contas a receber são distintos



ROBÔ CADASTRO DE USUÁRIOS

Produtividade nos cadastros de usuários

ÁREAS IMPACTADAS

TI

USUÁRIO

Processo contemplado

- 1 **Recebe solicitação** de criação de usuários por e-mail
- 2 **Cadastra usuário** no sistema
- 3 **Envia confirmação** que o usuário está cadastrado

Dores resolvidas

Morosidade e falta de padronização no processo de cadastramento e bloqueio de usuários nos mais diversos sistemas

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho





ROBÔ COMPRADOR

Produtividade no processo de solicitação de compras

ÁREAS IMPACTADAS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Processo contemplado

- 1 **Recebe solicitação** de compras
- 2 **Gera pedido** de compras
- 3 **Envia o pedido** de compras para o fornecedor

Dores resolvidas

Morosidade no processo de composição e emissão de pedidos de compras e no processo de autorização e continuidade no processo de aprovação para liberação da compra

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



ROBÔ DOCUMENTO DE ENTRADA

Produtividade na inclusão de documentos de entrada

ÁREAS IMPACTADAS

COMPRAS

FISCAL

FINANCEIRO

ESTOQUE

CONTÁBIL

Processo contemplado

- 1 **Download XML's** prefeitura SEFAZ
- 2 **Inclusão** documento de entrada no sistema
- 3 **Classificação** do documento de entrada

Dores resolvidas

Morosidade no processo de recebimento e lançamento dos documentos de entrada, ocasionando também possíveis atrasos no atendimento dos processos de estoque e financeiro

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



ROBÔ FATURADOR

Produtividade no processo de faturamento

ÁREAS IMPACTADAS

FATURAMENTO

VENDAS

Processo contemplado

- 1 **Verifica** pedidos de venda
- 2 **Prepara** documento de saída e transmite
- 3 **Envia** documento para o cliente

Dores resolvidas

Morosidade no processo de emissão e transmissão de notas fiscais e upload de arquivo nas respectivas prefeituras, se necessário

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



ROBÔ APURAÇÃO FISCAL

Apoio na apuração e recolhimento de acordo com o calendário fiscal da empresa referente aos tributos

ÁREAS IMPACTADAS

FISCAL

TESOURARIA

Processo contemplado

- 1 Apuração dos tributos
- 2 Envio do resultado da apuração
- 3 Recebe retorno da conferência
- 4 Gera as guias de recolhimento e/ou integração destes, para o modelo TAF da TOTVS
- 5 Apuração e Transmissão (quando TAF)
- 6 Monitoramento da transmissão e notificação em caso de falha (quando TAF)

Dores resolvidas

Tempo gasto pelas empresas no que diz respeito a apuração e recolhimento de tributos, assim como o atendimento dos prazos legais

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



ROBÔ COTAÇÃO DE MOEDAS

Produtividade no processo de cotação de moedas

ÁREAS IMPACTADAS

FINANCEIRO

COMPRAS

VENDAS

Processo contemplado

- 1 Obtenção de cotações de moedas e índices no site do banco central
- 2 Transcrição dos valores obtidos em sistemas legados do cliente.
- 3 Notificação por email ao responsável, informando a atualização ou falha na atualização

Dores resolvidas

Necessidade constante na atualização da cotação da moeda em função da oscilação do câmbio, impactando negociações correntes nas mais diversas áreas da empresa

Tempo estimado de implantação

6 semanas

Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



ALGUMA DÚVIDA?

Agende uma conversa com o seu ESN e **descubra como o RPAaaS pode transformar sua empresa**



OBRIGADO



EQUIPE CESPUB

Desenvolvimento de Negócios e Centro de Excelência
cespub@totvs.com.br

 totvs.com

 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://discord.com/channels/123456789/123456789)

 totvs.store

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

