



# BOOK DE SERVIÇOS – CESPUB RPA AS A SERVICE



PILARES DE ATUAÇÃO 

QUEM SOMOS

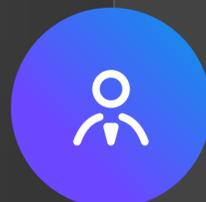
# CESPUB

Desenvolvimento de Negócios  
e Centro de Excelência

-  Atendimentos aos clientes do **Setor Público e Sistema S**
-  Foco na prestação de **serviços de excelência**
-  Criação e sustentação de **novas soluções**



**SERVIÇOS/OFERTAS  
RECORRENTES**



**INOVAÇÃO E  
PARCERIAS**



**GESTÃO DE  
DEMANDAS E  
SUSTENTAÇÃO**



**GESTÃO DE  
LICITAÇÕES**



# RPA: AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS

Tecnologia que automatiza processos **manuais e repetitivos**

ENVIAR E-MAILS

PREENCHER FORMULÁRIOS

PROCESSAR PAGAMENTOS





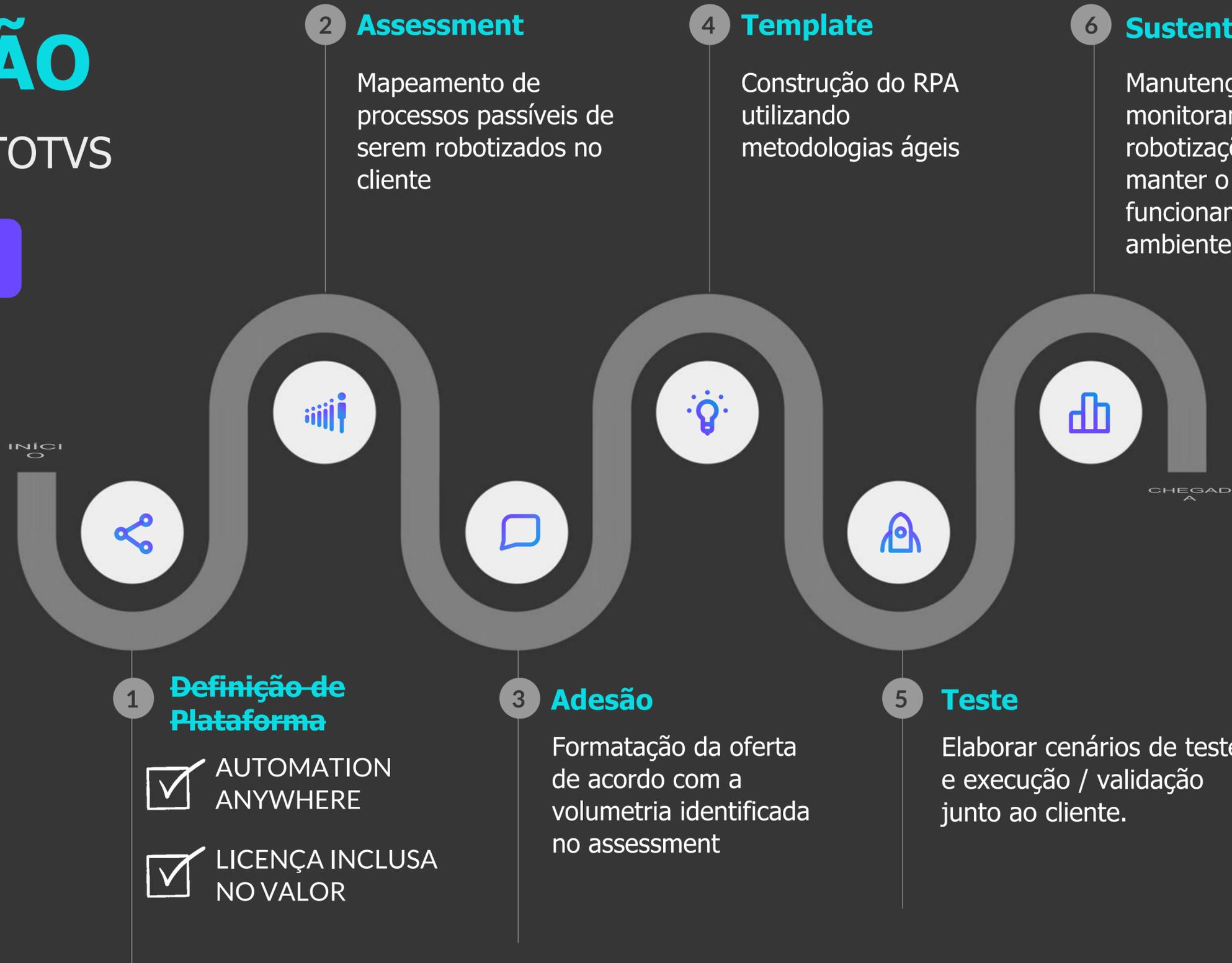
# IMPLANTAÇÃO RPA

JORNADA TOTVS

50% MAIS RÁPIDO



**AUTOMATION ANYWHERE**  
Produto parceiro robusto e capaz de processar altos volumes.





# CONHEÇA OS NOSSOS ROBÔS

 **ROBÔ DE  
REGULARIDADE  
STANDARD**

 **ROBÔ DE  
REGULARIDADE  
ADVANCED**

 **ROBÔ ONBOARDING  
DE RH**

 **ROBÔ BORDERÔ  
ELETRÔNICO**

 **ROBÔ CADASTRO  
DE USUÁRIO**

 **ROBÔ COMPRADOR**

 **ROBÔ DOCUMENTO  
DE ENTRADA**

 **ROBÔ FATURADOR**

 **ROBÔ APURAÇÃO  
FISCAL**

 **ROBÔ COTAÇÃO DE  
MOEDA**



## ROBÔ DE REGULARIDADE STANDARD

Produtividade no cadastro de fornecedores/clientes\*

### ÁREAS IMPACTADAS

CADASTROS DE CLIENTES

CADASTROS DE FORNECEDORES

COMPRAS

FISCAL

VENDAS

### Processo contemplado

- 1 Acessa o cadastro de Fornecedor do Protheus e obtém CNPJ
- 2 Consulta junto aos órgãos emitindo a CND, CRF e CNDT
- 3 Realiza o download das certidões
- 4 Realiza a leitura das certidões para validar a Regularidade
- 5 Atualiza no Sistema com as informações das Certidões
- 6 Reporta ao cliente as atualizações e irregularidades

### Dores resolvidas

Prazos estritos, volume de documentos, complexidade e atualizações constantes, segurança de dados, falta de tecnologia e automação, auditorias e fiscalizações, inconformidade com a LGPD

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho

\*Os robôs de cadastro de fornecedores e clientes podem ser distintos



## ROBÔ DE REGULARIDADE ADVANCED

Ainda mais produtividade no cadastro de fornecedores/clientes\*

### ÁREAS IMPACTADAS

CADASTROS DE CLIENTES

CADASTROS DE FORNECEDORES

COMPRAS

FISCAL

VENDAS

### Processo contemplado

- 1 Acessa o cadastro de Fornecedor do Protheus e obtém CNPJ
- 2 Consulta junto aos órgãos emitindo a CND, CRF e CNDT
- 3 Realiza o download das certidões
- 4 Realiza a leitura das certidões para validar a Regularidade
- 5 Atualiza no Sistema com as informações das Certidões
- 6 Reporta ao cliente as atualizações e irregularidades

### Dores resolvidas

Prazos estritos, volume de documentos, complexidade e atualizações constantes, segurança de dados, falta de tecnologia e automação, auditorias e fiscalizações, inconformidade com a LGPD

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho

\*Os robôs de cadastro de fornecedores e clientes podem ser distintos



## ROBÔ ONBOARDING DE RH

Apoio nos cadastros e demais solicitações do processo de admissão de um colaborador.

### ÁREAS IMPACTADAS

RECURSOS HUMANOS

ADM. DE PESSOAS

COLABORADOR

ESTOQUE

TI

### Processo contemplado

- 1 Documentação:** Recebimento e envio de documentos necessários para admissão
- 2 Cadastro:** Cadastro do colaborador
- 3 Solicita materiais:** Como crachá, uniforme e outros
- 4 Solicita acessos:** A rede e sistemas

### Dores resolvidas

Morosidade no processo de cadastramento de novos colaboradores, solicitações de benefícios e atualizações cadastrais

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



# NOSSOS ROBÔS



## ROBÔ BORDERÔ ELETRÔNICO

Produtividade nos processos financeiros\*

### ÁREAS IMPACTADAS

FINANCEIRO

CONTAS A PAGAR

CONTAS A RECEBER

## Processo contemplado

### CONTAS A PAGAR

- 1 Cria borderôs de pagamento:**
  - Gera por filiais
  - Aplica regras de negócio
  - Agrupa por tipo de pagamento
- 2 Gera arquivo de remessa pagamento:**
  - Através do ERP
  - E envia relatório gerencial para o gestor do processo
- 3 Recepciona arquivo de retorno bancário em pasta**
  - E executa a rotina de carga automática do ERP

### CONTAS A RECEBER

- 1 Cria borderôs de recebimento:**
  - Gera os boletos por filiais
  - Aplica regras de negócio
  - Inclui dados bancários
- 2 Gera arquivo de remessa recebimento:**
  - Através do ERP
  - Envia relatório gerencial para o gestor do processo
- 3 Importa arquivo de retorno recebimento**
  - Executa a rotina de carga automática do ERP

## Dores resolvidas

Morosidade no processo de transmissão e recebimento de arquivos eletrônicos de instituições financeiras, emissão e envio de relatórios com documentos transmitidos

**Tempo estimado de implantação**  
6 Semanas

## Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho

\*Os robôs de contas a pagar e contas a receber são distintos



# NOSSOS ROBÔS



## ROBÔ CADASTRO DE USUÁRIOS

Produtividade nos cadastros de usuários

### ÁREAS IMPACTADAS

TI

USUÁRIO

### Processo contemplado

- 1 **Recebe solicitação** de criação de usuários por e-mail
- 2 **Cadastra usuário** no sistema
- 3 **Envia confirmação** que o usuário está cadastrado

### Dores resolvidas

Morosidade e falta de padronização no processo de cadastramento e bloqueio de usuários nos mais diversos sistemas

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho





## ROBÔ COMPRADOR

Produtividade no processo de solicitação de compras

### ÁREAS IMPACTADAS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

### Processo contemplado

- 1 **Recebe solicitação** de compras
- 2 **Gera pedido** de compras
- 3 **Envia o pedido** de compras para o fornecedor

### Dores resolvidas

Morosidade no processo de composição e emissão de pedidos de compras e no processo de autorização e continuidade no processo de aprovação para liberação da compra

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



## ROBÔ DOCUMENTO DE ENTRADA

Produtividade na inclusão de documentos de entrada

### ÁREAS IMPACTADAS

COMPRAS

FISCAL

FINANCEIRO

ESTOQUE

CONTÁBIL

### Processo contemplado

- 1 **Download XML's** prefeitura SEFAZ
- 2 **Inclusão** documento de entrada no sistema
- 3 **Classificação** do documento de entrada

### Dores resolvidas

Morosidade no processo de recebimento e lançamento dos documentos de entrada, ocasionando também possíveis atrasos no atendimento dos processos de estoque e financeiro

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



## ROBÔ FATURADOR

Produtividade no processo de faturamento

### ÁREAS IMPACTADAS

FATURAMENTO

VENDAS

### Processo contemplado

- 1 **Verifica** pedidos de venda
- 2 **Prepara** documento de saída e transmite
- 3 **Envia** documento para o cliente

### Dores resolvidas

Morosidade no processo de emissão e transmissão de notas fiscais e upload de arquivo nas respectivas prefeituras, se necessário

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



## ROBÔ APURAÇÃO FISCAL

Apoio na apuração e recolhimento de acordo com o calendário fiscal da empresa referente aos tributos

### ÁREAS IMPACTADAS

FISCAL

TESOURARIA

### Processo contemplado

- 1 Apuração dos tributos
- 2 Envio do resultado da apuração
- 3 Recebe retorno da conferência
- 4 Gera as guias de recolhimento e/ou integração destes, para o modelo TAF da TOTVS
- 5 Apuração e Transmissão (quando TAF)
- 6 Monitoramento da transmissão e notificação em caso de falha (quando TAF)

### Dores resolvidas

Tempo gasto pelas empresas no que diz respeito a apuração e recolhimento de tributos, assim como o atendimento dos prazos legais

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



## ROBÔ COTAÇÃO DE MOEDAS

Produtividade no processo de cotação de moedas

### ÁREAS IMPACTADAS

FINANCEIRO

COMPRAS

VENDAS

### Processo contemplado

- 1 Obtenção de cotações de moedas e índices no site do banco central
- 2 Transcrição dos valores obtidos em sistemas legados do cliente.
- 3 Notificação por email ao responsável, informando a atualização ou falha na atualização

### Dores resolvidas

Necessidade constante na atualização da cotação da moeda em função da oscilação do câmbio, impactando negociações correntes nas mais diversas áreas da empresa

### Tempo estimado de implantação

6 semanas

### Sustentação

Monitoramento até 24x7, melhoria contínua, relatórios de desempenho



# ALGUMA DÚVIDA?

Agende uma conversa com o seu ESN e **descubra como o RPAaaS pode transformar sua empresa**



# OBRIGADO



## EQUIPE CESPUB

Desenvolvimento de Negócios e Centro de Excelência  
[cespub@totvs.com.br](mailto:cespub@totvs.com.br)

 [totvs.com](http://totvs.com)

 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://discord.com/channels/1234567890123456789/1234567890123456789/totvs)

 [totvs.store](http://totvs.store)

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

