



PRIME FLUIG

» Serviço especialista sob medida
para sua operação

◀ 2022 / Agosto



ATENDIMENTO ESPECIALIZADO E PERSONALIZADO



PRAZOS DIFERENCIADOS



ALTA DISPONIBILIDADE DO TIME

CONHEÇA O FLUIG PRIME

Uma ampliação do contrato de atendimento padrão, onde oferecemos um conjunto de benefícios para um atendimento especializado e personalizado aos clientes da plataforma TOTVS Fluig.

DIFERENCIAIS



ROI

Redução da Carga de trabalho da TI



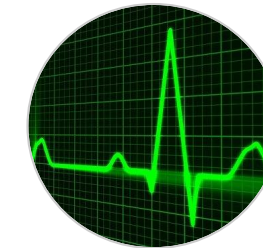
SLA Agressivo

Telefone Vermelho entre Cliente e Especialista, sem intermediários. Realizamos a Gestão do Suporte do cliente, aliviando a carga de trabalho da TI



FIT CULTURAL

Conhecimento das regras de negócio do cliente



Monitoramento da Performance

Fique tranquilo, identificamos ofensores e indicamos melhorias nos desenvolvimentos, Infraestrutura ou configurações;



Customizações

Segurança nas atualizações, apoiamos nos ajustes dos Customizados como Widgets, Processos, Formulários e Integrações com outros sistemas em Sinergia com o Produto. Apoio Consultivo nas novas soluções.



SUPORTE PADRÃO X **PRIME**

	SUPORTE À DÚVIDAS	SUPORTE AOS INCIDENTES NOS CUSTOMIZADOS	MONITORAMENTO DE PERFORMANCE	CONTATO DIRETO COM ANALISTAS	SLA REGRESSIVO
SUPORTE PADRÃO					
SUPORTE PRIME					

CLASSIFICAÇÃO – SOLUÇÃO
URGENTE 4h em média

DIFERENCIAIS PARA SUA OPERAÇÃO

6



Segmentos: BPM, GED, ECM, WCM

Atendimento: Horário Comercial (Segunda a Sexta das 8h às 12:00h e das 13:30h às 18h);

Fit Cultural

Conhecimento das regras de negócio do cliente.

Performance do Ambiente

Identificamos os ofensores e indicamos melhorias.

Sinergia com Produto

Especialistas fluig atuam na mesma equipe de produto.

Suporte aos Incidentes

Acesso direto aos especialistas fluig para solução dos incidentes.

Suporte aos Desenvolvidores fluig (Customs)

Seus Customizados não ficarão de fora. Os processos, formulários, widgets, páginas e integrações podem ser contempladas nesta oferta.

Telefone Vermelho

Contato direto com especialistas para eventuais dúvidas técnicas.

Apoio

Com plantão e compatibilidade dos Customs em atualizações de Versão.

SLA de Atendimento Agressivo

Podemos realizar correções em processos críticos em até 4 horas.

Gestão dos ticket's fluig

Com relatório mensal e contato direto com Gestor da equipe.



ESTRUTURA DE ESCALA



Juliano Gontarski
Especialista Técnico
(47) 3802-8662
juliano.gontarski@fluig.com



Silvano Rocha
Coordenador de Atendimento
(47)98855-5876
silvano@fluig.com



Gilberto de Aguiar
Gerente de Atendimento
(47) 99156-0129
gilberto.aguiar@fluig.com

OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME
SILVANO ROCHA

Coordenador Atendimento Fluig

(47) 98855-5876

silvano@fluig.com

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS

