


## Mensagem: Vendedor não cadastrado para este operador de caixa. Usuário ou senha incorretos. Usuário não encontrado - Como resolver?

PUBLICADO

Criado por Luan Carvalho, última alteração por Michele Barros Souza um minuto atrás

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clicando aqui](#). 

## Mensagem: Vendedor não cadastrado para este operador de caixa. Usuário ou senha incorretos. Usuário não encontrado - Como resolver?

<b>Produto:</b>	Rotinas <b>517 - Cadastrar RCA</b> , <b>528 - Cadastrar Funcionário/Setor</b> e <b>2075 - Frente de Caixa</b>
<b>Versões:</b>	27
<b>Ocorrência:</b>	Ao se deparar com a mensagem " <b>Vendedor não cadastrado para este operador de caixa. Usuário ou senha incorretos. Usuário não encontrado</b> ", significa que há divergências no cadastro.  Para resolver, efetue os procedimentos apresentados no <b>Passo a passo</b> .
<b>Passo a passo:</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"><p>✓ <b>Importante!</b> Todo cadastro de funcionário do tipo <b>Operador/Fiscal</b> de caixa deve ter um RCA vinculado ao seu cadastro na rotina <b>528</b>. Esse RCA deve estar cadastrado na filial do caixa (ou na filial 99, que é a opção que valida todas as filiais), na rotina <b>517</b>.  Todo <b>Operador/Fiscal</b> de caixa deve estar vinculado ao seu setor específico, conforme o código que for determinado na rotina <b>132</b>, nos parâmetros listados abaixo:</p><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1286 - Cód.Setor fiscal de caixa,</b></li><li>• <b>1285 - Cód.Setor Operadores de caixa.</b></li></ul></div> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Acesse a rotina <b>528</b>;</li><li>2) Pesquise o funcionário desejado e verifique na aba <b>Dados pessoais</b>, o RCA que está vinculado ao cadastro;</li><li>3) Em seguida, acesse a rotina <b>517</b>;</li><li>4) Pesquise o RCA que está vinculado ao <b>Operador/Fiscal</b> na rotina 528, em seguida realize duplo no cadastro;</li><li>3) Na aba <b>Informações Básicas</b>, selecione a filial do caixa (checkout) no campo <b>Filial</b> e marque a opção <b>Exportar RCA para Auto Serviço</b>;</li></ol>

**Editando registro**  
Winthor - PC Sistemas

Código: 206 Nome: KATIA LUIZA HERMANN Data Nascimento: [ ]

**Informações Básicas** | Dados bancários | Endereço | Numeradores | Vendas / Comissão | Força de vendas | Informações adicionais

Supervisor: 2 SUPERVISOR SC Filial: 1

Monitor Venda: [ ] Código Equipe: [ ]

Área de atuação: A ATACADO  Optante pelo regime de imposto simples nacional

Distribuição: DEC DISTRIBUIÇÃO EXCLUSIVA COMERCIAL Tipo pessoa:  Física  Jurídica

CPF: 048.538.619-47 CI: [ ] CNPJ: [ ] INSS: [ ] Insc. Municipal: [ ]

Dt. Inicio: 05/01/2010 Dt. Fim: 31/07/2009 Dt. nasc cônjuge: [ ] Cônjuge: [ ]

Bloquear RCA  Exportar RCA para Auto Serviço  Aceitar desconto em item com preço fixo.

Motivo bloqueio: [ ] Ult. pag conselho: [ ] Tipo firma:  Individual  L.t.d.a

Firma: [ ] Nº Conselho: [ ]

4) Verifique se o campo **Dt. Fim** está preenchido. Caso esteja, limpe o campo;

**Editando registro**  
Winthor - PC Sistemas

Código: 206 Nome: KATIA LUIZA HERMANN Data Nascimento: [ ]

**Informações Básicas** | Dados bancários | Endereço | Numeradores | Vendas / Comissão | Força de vendas | Informações adicionais

Supervisor: 2 SUPERVISOR SC Filial: 1

Monitor Venda: [ ] Código Equipe: [ ]

Área de atuação: A ATACADO  Optante pelo regime de imposto simples nacional

Distribuição: DEC DISTRIBUIÇÃO EXCLUSIVA COMERCIAL Tipo pessoa:  Física  Jurídica

CPF: 048.538.619-47 CI: [ ] CNPJ: [ ] INSS: [ ] Insc. Municipal: [ ]

Dt. Inicio: 05/01/2010 Dt. Fim: 31/07/2009 Dt. nasc cônjuge: [ ] Cônjuge: [ ]

Bloquear RCA  Exportar RCA para Auto Serviço  Aceitar desconto em item com preço fixo.

Motivo bloqueio: [ ] Ult. pag conselho: [ ] Tipo firma:  Individual  L.t.d.a

Firma: [ ] Nº Conselho: [ ]

5) Clique **Confirmar** e feche a rotina,

7) Acesse a rotina **2075** e efetue uma carga de tabelas, conforme o link: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelid=198938983>