

## Apresentação

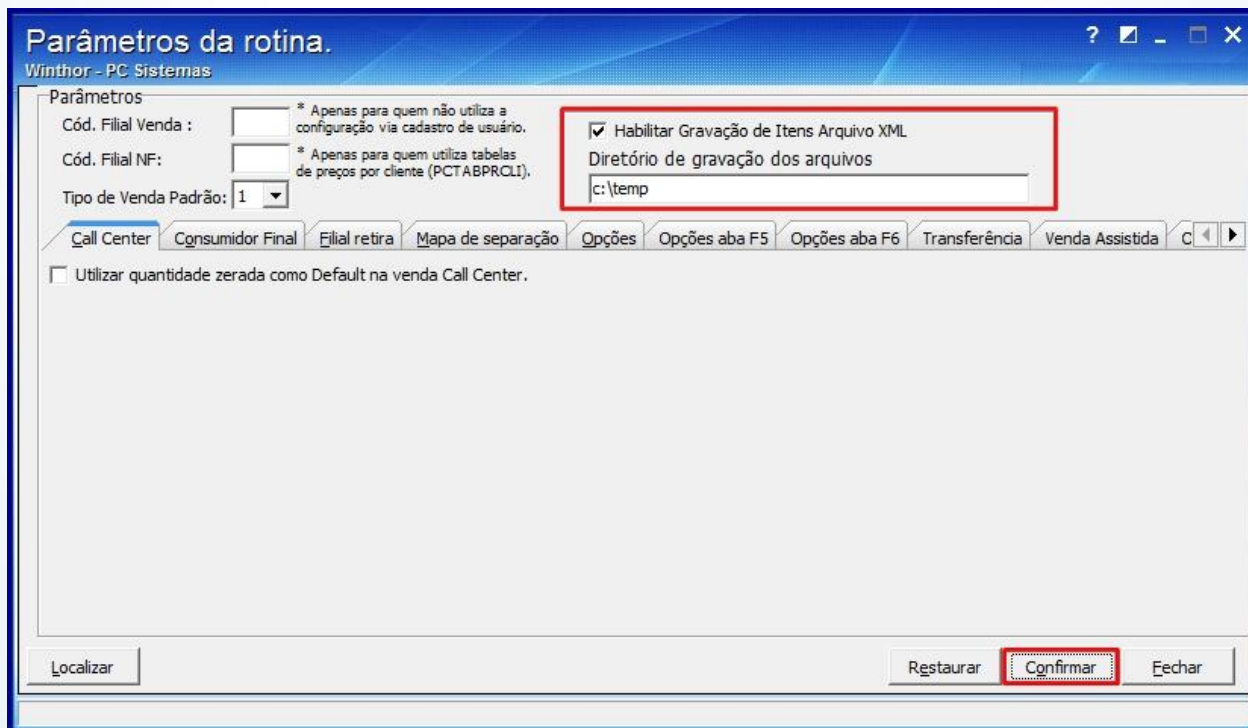
A partir de agora a recuperação de pedidos de venda cadastrados na rotina 316 – Digitar Pedido de Venda, caso ocorra falha de conexão, energia ou travamento do computador será realizada através do novo arquivo XML.

Este tutorial contém orientações que ajudam o usuário a recuperar dados digitados no pedido de venda.

## 1. Procedimentos iniciais

Para recuperar pedidos de venda, primeiramente siga os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse a rotina **316 - Digitar Pedido de Venda a partir da versão** , clique no botão **Parâmetros**;
- 2) Marque a opção **Habilitar Gravação de Itens Arquivo XML**, informe o destino do arquivo no campo **Diretório de gravação dos arquivos**, e em seguida clique no botão **Confirmar**;



**Parâmetros da rotina.**  
Winthor - PC Sistemas

Parâmetros

Cód. Filial Venda :  \* Apenas para quem não utiliza a configuração via cadastro de usuário.

Cód. Filial NF:  \* Apenas para quem utiliza tabelas de preços por cliente (PCTABPRCL).

Tipo de Venda Padrão: 1

Habilitar Gravação de Itens Arquivo XML

Diretório de gravação dos arquivos  
c:\temp


Call Center Consumidor Final Filial retira Mapa de separação Opções Opções aba F5 Opções aba F6 Transferência Venda Assistida

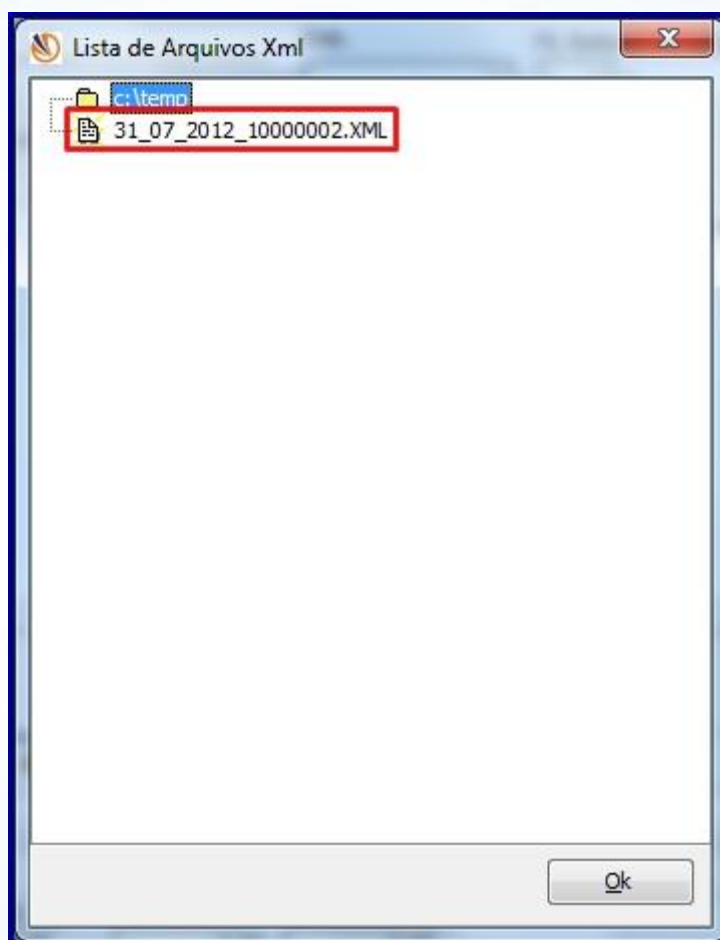
Utilizar quantidade zerada como Default na venda Call Center.


Localizar Restaurar Confirmar Fechar


## 2. Recuperar pedido de venda

Para recuperar pedido de venda siga os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse a rotina **316**, informe o **Cliente** e pressione a tecla **F10**;
- 2) Selecione a aba **Itens(F5)**, e clique no botão  para importar os itens informados após a falha de energia, conexão ou travamento, será aberta a tela seguinte, com o local de destino, informando a data atual do sistema e o numero do pedido. Clique no botão **OK** para confirmar.



- 3) Clique no botão  para incluir o item e em seguida clique no botão **Gravar** para gravar o pedido.

**Importante:** O botão  será desabilitado após inclusão de itens. O pedido recuperado será deletado do diretório ao gravar o pedido.