



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



### 01. VISÃO GERAL

Para tratar as não conformidades, você deve acessar a área de **Avaliação** (terceiro ícone do menu lateral esquerdo) e acessar a aba **Minhas responsabilidades**.

Nesta área estão todas as não conformidades atribuídas a você ou assumidas por você.

The screenshot displays the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Início' and 'Avaliação'. Below it, the 'Avaliação' section is active, with a 'Tratar não conformidade' button. The main area is divided into 'Quadro de inspeção' and 'Minhas responsabilidades' (highlighted in yellow). A 'Filtros' dropdown is visible. The dashboard shows four cards: '1 CHECKLISTS', '2 NÃO CONFORMIDADES', '0 ALTA CRITICIDADE', and '0 MÉDIA CRITICIDADE'. Below the cards, a checklist entry is shown: 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA 11/04/2023 - Daniel Lucas Avanco Alecrin'. It lists two non-conformities: 'Materiais em Excesso' (Desperdício de Material | Criticidade BAIXA) and 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' (Negativo | Criticidade BAIXA). A 'Carregar mais resultados' button is at the bottom.

Para obter mais informações sobre como transferir ou assumir as não conformidades, confira o nosso artigo [Como assumir ou transferir as responsabilidades sobre as não conformidades](#).

Para tratar uma não conformidade, clique na caixa de seleção no lado esquerdo do Checklist.

Em seguida, clique em **Tratar não conformidade**.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Início' and 'Avaliação'. A 'Tratar não conformidade' button is highlighted in yellow. Below, there are two tabs: 'Quadro de inspeção' and 'Minhas responsabilidades'. A 'Filtros' dropdown is visible. A summary section contains four cards: '1 CHECKLISTS', '2 NÃO CONFORMIDADES', '0 ALTA CRITICIDADE', and '0 MÉDIA CRITICIDADE'. A list of non-conformities is shown below, with one item highlighted in yellow: 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA 11/04/2023 - Daniel Lucas Avanco Alecrin'. The item details include '2 Não conformidade(s) identificada(s) - Objeto: 02 - 0193' and two specific non-conformities: 'Materiais em Excesso' and 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?'. A 'Carregar mais resultados' button is at the bottom.

Na sequência, uma tela apresentará todos os detalhes sobre o Checklist selecionado e a não conformidade listada.

Aqui você pode conferir todas as informações, entender porque ocorreu a não conformidade e definir qual é o melhor caminho a ser seguido.

The screenshot shows the details for 'Checklist 942215992'. It includes a 'Cancelar' and 'Confirmar' button. The page is divided into several sections: 'Objeto de checklist' (02 - 0193), 'Executor' (Daniel Lucas Avanco Alecrin), 'Local da finalização do checklist' (with a location pin), and 'Status' (Finalizado). Below, there's a table for 'Data/Hora início' and 'Data/Hora finalização'. The 'Informações complementares' section is marked as 'Não informado'. The 'Não conformidades do checklist' section lists the item 'Materiais em Excesso' and the observation 'Não informado'. At the bottom, there's a summary: 'Desperdício de Material | Criticidade Baixa' and three action buttons: 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'.

Cada não conformidade oferece 3 opções de resolução: **Resolver**, **Transferir** ou **Rejeitar**.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



MEU CHECKLIST ONLINE

Checklist 942215992 Cancelar Confirmar

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17 | Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34

Informações complementares: Não informado

Não conformidades do checklist

Item: Materiais em Excesso

Observação: Não informado

Desperdício de Material | Criticidade Baixa

Resolver Transferir Rejeitar

Ao clicar em **Resolver**, você deve preencher o campo **Descrição**, informando como essa não conformidade foi tratada. Além disso, é possível incluir evidências, ou seja, anexar arquivos que comprovam o tratamento da não conformidade.

Após preencher todas as informações, clique em **Confirmar**.

MEU CHECKLIST ONLINE

Checklist 942215992 Cancelar Confirmar

Desperdício de Material | Criticidade Baixa

Resolver Transferir Rejeitar

Descrição: Descreva a tratativa da não conformidade

Inserir evidências Limpar Confirmar

Item: Em qual coletor deve ser descartado o residuo? Observação: Não informado

Negativo | Criticidade Baixa

O clique em **Transferir** permite que você selecione uma **Localidade** e um **Usuário** para avaliarem a não conformidade.

Após selecionar, clique em **Confirmar**.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface for checklist 942215992. The status is 'Negativo | Criticidade Baixa'. The 'Transferir' button is highlighted with a yellow box. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Início', 'Config', 'Avaliação', 'Histórico', 'Painel', 'Gerenciador', 'Planos', and 'Não conform'. The main area contains a form with fields for 'Localidade' and 'Usuário', and buttons for 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'. A 'Confirmar' button is also visible at the bottom right.

E caso queira **Rejeitar** por qualquer motivo, o processo é idêntico ao de **Resolver**: você deve preencher o campo **Descrição** e pode anexar os arquivos com as evidências.

Para finalizar, clique em **Confirmar**.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface for checklist 942215992. The status is 'Negativo | Criticidade Baixa'. The 'Rejeitar' button is highlighted with a yellow box. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Início', 'Config', 'Avaliação', 'Histórico', 'Painel', 'Gerenciador', 'Planos', and 'Não conform'. The main area contains a form with a 'Descrição' field and buttons for 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'. A 'Confirmar' button is also visible at the bottom right. Below the 'Descrição' field, there is a section for 'Inserir evidências' with a 'Limpar' button and a 'Confirmar' button. A note at the bottom indicates: 'Quantidade máxima: 9 arquivos | Formatos adotados: PNG, JPG e JPEG. Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB'.

Após concluir todo o processo com as não conformidades listadas, clique em **Confirmar** novamente.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações

### Checklist 942215992

Cancelar Confirmar

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17 | Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34

Informações complementares: Não informado

#### Não conformidades do checklist

Item: Materiais em Excesso

Observação: Não informado

Desperdício de Material | Criticidade **Baixa**

Resolver **Transferir** Rejeitar

Uma nova tela apresentará o resumo das tratativas descritas na etapa anterior, sendo que você pode conferir todos os detalhes para garantir que está tudo correto.

Se existir algo que precisa ser alterado, clique em **Corrigir** e ajuste o que for necessário.

MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações Confirmação

### Confirmar tratativas

Corrigir Finalizar

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17 | Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34

Informações complementares: Não informado

#### Tratativas por não conformidade

Materiais em Excesso	Criticidade	Tratativa	Descrição
Desperdício de Material	<b>BAIXA</b>	<b>TRANSFERIR</b>	

Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?

Não conformidades	Criticidade	Tratativa	Descrição
Negativo	<b>BAIXA</b>	<b>TRANSFERIR</b>	



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



Se estiver tudo certo, clique em **Finalizar**.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top right, there are 'ONLINE', a user profile icon, and a notification bell. Below this is a navigation bar with 'Início', 'Avaliação', 'Ações', and 'Confirmação'. The main content area is titled 'Confirmar tratativas' and contains a table with the following data:

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Below the table, there are sections for 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). A 'Finalizar' button is highlighted with a yellow box in the top right corner of the main content area.

E em **Confirmar**, na mensagem de conclusão do processo.

The screenshot shows the same 'MEU CHECKLIST' interface, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box is titled 'Finalizar' and contains the text: 'Deseja confirmar a execução das tratativas para estas não conformidades?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar', with the 'Confirmar' button highlighted by a yellow box.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



### 02. ASSUNTOS RELACIONADOS

- [Como assumir ou transferir as responsabilidades sobre as não conformidades](#)