



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



Para tratar as não conformidades, você deve acessar a área de **Avaliação** (terceiro ícone do menu lateral esquerdo) e acessar a aba **Minhas responsabilidades**.

Nesta área estão todas as não conformidades atribuídas a você ou assumidas por você.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Início' and 'Avaliação' tabs. The main header is 'Avaliação' with a 'Tratar não conformidade' button. Below this, there are two tabs: 'Quadro de inspeção' and 'Minhas responsabilidades', with the latter highlighted in yellow. A 'Filtros' dropdown menu is visible. The main content area displays four summary cards: '1 CHECKLISTS', '2 NÃO CONFORMIDADES', '0 ALTA CRITICIDADE', and '0 MÉDIA CRITICIDADE'. Below the cards, a checklist item is shown: 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA 11/04/2023 - Daniel Lucas Avanco Alecrin'. It lists '2 Não conformidade(s) identificada(s) - Objeto: 02 - 0193'. The first item is 'Materiais em Excesso' with a sub-item 'Desperdício de Material | Criticidade BAIXA'. The second item is 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' with a sub-item 'Negativo | Criticidade BAIXA'. A 'Carregar mais resultados' button is at the bottom.

Para obter mais informações sobre como transferir ou assumir as não conformidades, confira o nosso artigo [Como assumir ou transferir as responsabilidades sobre as não conformidades](#).

Para tratar uma não conformidade, clique na caixa de seleção, no lado esquerdo do Checklist.

Em seguida, clique em **Tratar não conformidade**.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Início' and 'Avaliação'. A 'Tratar não conformidade' button is highlighted in a yellow box. Below this, there are two main sections: 'Quadro de Inspeção' and 'Minhas responsabilidades'. A 'Filtros' dropdown is visible. The dashboard displays four statistics: 1 CHECKLISTS, 2 NÃO CONFORMIDADES, 0 ALTA CRITICIDADE, and 0 MÉDIA CRITICIDADE. A list of non-conformities is shown below, with one item highlighted in a yellow box: 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA 11/04/2023 - Daniel Lucas Avanco Alecrin'. The item details include '2 Não conformidade(s) identificada(s) - Objeto: 02 - 0193', 'Materiais em Excesso', and 'Desperdício de Material | Criticidade BAIXA'. A question 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' is followed by 'Negativo | Criticidade BAIXA'. A 'Carregar mais resultados' button is at the bottom.

Na sequência, uma tela apresentará todos os detalhes sobre o Checklist selecionado e a não conformidade listada.

Aqui você pode conferir todas as informações, entender por que ocorreu a não conformidade e definir qual é o melhor caminho a ser seguido.

The screenshot shows the detailed view of Checklist 942215992. At the top, there are navigation tabs for 'Início', 'Avaliação', and 'Ações'. 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons are visible. The main content is organized into sections: 'Objeto de checklist' (02 - 0193), 'Executor' (Daniel Lucas Avanco Alecrin), 'Local da finalização do checklist' (marked with a location pin), and 'Status' (Finalizado). Below this, there are fields for 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). The 'Informações complementares' section shows 'Não informado'. The 'Não conformidades do checklist' section lists the item 'Materiais em Excesso' with an 'Observação' field containing 'Não informado'. The non-conformity is identified as 'Desperdício de Material | Criticidade Baixa'. At the bottom, there are three buttons: 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



Cada não conformidade oferece 3 opções de resolução: **Resolver**, **Transferir** ou **Rejeitar**.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Início', 'Avaliação', and 'Ações'. The main content area displays 'Checklist 942215992' with a 'Cancelar' button and a 'Confirmar' button. Below this, there is a table with columns: 'Objeto de checklist', 'Executor', 'Local da finalização do checklist', and 'Status'. The data row shows '02 - 0193', 'Daniel Lucas Avanco Alecrin', a location pin icon, and 'Finalizado'. Below the table, there are fields for 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). A section titled 'Não conformidades do checklist' shows an item 'Materiais em Excesso' with an observation 'Não informado'. Below this, there is a highlighted box containing three buttons: 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'. The 'Resolver' button is highlighted with a yellow border.

Ao clicar em **Resolver**, você deve preencher o campo **Descrição**, informando como essa não conformidade foi tratada. Além disso, é possível incluir evidências, ou seja, anexar arquivos que comprovem o tratamento da não conformidade.

Após preencher todas as informações, clique em **Confirmar**.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface after clicking 'Resolver'. The main content area displays 'Desperdício de Material | Criticidade Baixa'. Below this, there are three buttons: 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'. The 'Resolver' button is highlighted with a yellow border. Below the buttons, there is a 'Descrição' field with the placeholder text 'Descreva a tratativa da não conformidade'. Below the description field, there is an 'Inserir evidências' section with a 'Limpar' button and a 'Confirmar' button. Below this, there is a section titled 'Item: Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' with an observation 'Não informado'. At the bottom, there is a section titled 'Negativo | Criticidade Baixa'.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



O clique em **Transferir** permite que você selecione uma **Localidade** e um **Usuário** para avaliarem a não conformidade.

Após efetuar a seleção, clique em **Confirmar**.

The screenshot displays the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are tabs for 'Início', 'Avaliação', and 'Ações'. The main content area shows 'Checklist 942215992' with 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons. Below this, the item description is 'Item: Em qual coletor deve ser descartado o residuo?' and the observation is 'Não informado'. The status is 'Negativo | Criticidade Baixa'. Three action buttons are visible: 'Resolver', 'Transferir' (highlighted with a yellow box), and 'Rejeitar'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Localidade' and 'Usuário', along with 'Limpar' and 'Confirmar' buttons. A vertical sidebar on the right contains the text 'Central de conteúdo'.

E caso queira **Rejeitar** por qualquer motivo, o processo é idêntico ao de **Resolver**: você deve preencher o campo **Descrição** e pode anexar os arquivos com as evidências.

Para finalizar, clique em **Confirmar**.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações

Checklist 942215992 Cancelar Confirmar

Item: Em qual coletor deve ser descartado o residuo?
Observação

Não informado

Negativo | Criticidade **Baixa**

Resolver Transferir **Rejeitar**

Descrição

Descreva a tratativa da não conformidade

Inserir evidências Limpar **Confirmar**

Quantidade máxima: 9 arquivo(s)
Formatos adotados: PNG, JPG e JPEG.
Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB

Central de conteúdo

Após concluir todo o processo com as não conformidades listadas, clique em **Confirmar** novamente.

MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações

Checklist 942215992 Cancelar **Confirmar**

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17
Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34

Informações complementares: Não informado

Não conformidades do checklist

Item: Materiais em Excesso
Observação

Não informado

Desperdício de Material | Criticidade **Baixa**

Resolver **Transferir** Rejeitar

Central de conteúdo



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



Uma nova tela apresentará o resumo das tratativas descritas na etapa anterior, sendo que você pode conferir todos os detalhes para garantir que está tudo correto.

Se existir algo que precisa ser alterado, clique em **Corrigir** e ajuste o que for necessário.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are tabs for 'Início', 'Avaliação', 'Ações', and 'Confirmação'. The main heading is 'Confirmar tratativas'. Below this, there are fields for 'Objeto de checklist' (02 - 0193), 'Executor' (Daniel Lucas Avanco Alecrin), 'Local da finalização do checklist' (with a location pin icon), and 'Status' (Finalizado). There are also fields for 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). A section for 'Informações complementares' shows 'Não informado'. On the right side, there are two buttons: 'Corrigir' (highlighted with a yellow box) and 'Finalizar'. Below this, there is a section titled 'Tratativas por não conformidade' with two sub-sections: 'Materiais em Excesso' and 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?'. Each sub-section has a table with columns for 'Não conformidades', 'Criticidade', 'Tratativa', and 'Descrição'. The 'Materiais em Excesso' table has one row: 'Desperdício de Material' with 'BAIXA' criticality and a 'TRANSFERIR' button. The 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' table has one row: 'Negativo' with 'BAIXA' criticality and a 'TRANSFERIR' button. A vertical button 'Central de conteúdo' is on the right edge.

Se estiver tudo certo, clique em **Finalizar**.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Finalizar' button is highlighted with a yellow box instead of 'Corrigir'.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



E em **Confirmar**, na mensagem de conclusão do processo.

The screenshot displays the 'MEU CHECKLIST' interface. A modal dialog box titled 'Finalizar' is open, asking 'Deseja confirmar a execução das tratativas para estas não conformidades?' (Do you want to confirm the execution of treatments for these non-compliances?). The dialog has two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar'. The 'Confirmar' button is highlighted with a yellow box. The background interface shows a checklist with the following details:

- Objeto de checklist:** 02 - 0193
- Executor:** Daniel Lucas Avanco Alecrin
- Local da finalização do checklist:** [Location icon]
- Status:** Finalizado
- Data/Hora início:** 11/04/2023 17:03:17
- Data/Hora finalização:** 11/04/2023 17:03:17
- Informações complementares:** Não informado

Below the dialog, there are sections for 'Tratativas por não conformidade' and 'Materiais em Excesso', each with a table of non-compliance items. The 'Materiais em Excesso' table has the following data:

Não conformidades	Criticidade	Tratativa	Descrição
Desperdício de Material	Baixa	TRANSFERIR	

The 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' section also has a table with the following data:

Não conformidades	Criticidade	Tratativa	Descrição
Negativo	Baixa	TRANSFERIR	