



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



01. VISÃO GERAL

Para tratar as não conformidades, você deve acessar a área de **Avaliação** (terceiro ícone do menu lateral esquerdo) e acessar a aba **Minhas responsabilidades**.

Nesta área estão todas as não conformidades atribuídas a você ou assumidas por você.

The screenshot displays the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Início' and 'Avaliação' tabs. Below this, the 'Avaliação' section is active, showing a 'Tratar não conformidade' button. The main content area is divided into two tabs: 'Quadro de inspeção' and 'Minhas responsabilidades', with the latter highlighted in yellow. Below the tabs, there's a 'Filtros' section. The main dashboard features four cards: '1 CHECKLISTS', '2 NÃO CONFORMIDADES', '0 ALTA CRITICIDADE', and '0 MÉDIA CRITICIDADE'. A list of checklists is shown below, with the first one selected: 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA 11/04/2023 - Daniel Lucas Avanco Alecrin'. It lists '2 Não conformidade(s) identificada(s) - Objeto: 02 - 0193'. Two items are listed: 'Materiais em Excesso' with a sub-item 'Desperdício de Material | Criticidade BAIXA' and 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' with a sub-item 'Negativo | Criticidade BAIXA'. A 'Carregar mais resultados' button is at the bottom.

Para obter mais informações sobre como transferir ou assumir as não conformidades, confira o nosso artigo [Como assumir ou transferir as responsabilidades sobre as não conformidades](#).

Para tratar uma não conformidade, clique na caixa de seleção, no lado esquerdo do Checklist.

Em seguida, clique em **Tratar não conformidade**.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are tabs for 'Início' and 'Avaliação'. A 'Tratar não conformidade' button is highlighted in a yellow box. Below this, there are two main sections: 'Quadro de inspeção' and 'Minhas responsabilidades'. A 'Filtros' dropdown is visible. A summary dashboard shows: 1 CHECKLISTS, 2 NÃO CONFORMIDADES, 0 ALTA CRITICIDADE, and 0 MÉDIA CRITICIDADE. A selected checklist entry is highlighted in a yellow box, showing 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA' with 2 non-conformities identified. The details include 'Materiais em Excesso' and 'Desperdício de Material | Criticidade BAIXA'. A button 'Carregar mais resultados' is at the bottom.

Na sequência, uma tela apresentará todos os detalhes sobre o Checklist selecionado e a não conformidade listada.

Aqui você pode conferir todas as informações, entender por que ocorreu a não conformidade e definir qual é o melhor caminho a ser seguido.

The screenshot shows the detailed view of 'Checklist 942215992'. It includes a 'Cancelar' and 'Confirmar' button. The checklist details are as follows:

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Additional details include:

- Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17
- Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34
- Informações complementares: Não informado
- Não conformidades do checklist: Item: Materiais em Excesso
- Observação: Não informado
- Desperdício de Material | Criticidade Baixa

At the bottom, there are three action buttons: 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



Cada não conformidade oferece 3 opções de resolução: **Resolver**, **Transferir** ou **Rejeitar**.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are tabs for 'Início', 'Avaliação', and 'Ações'. The main content area displays 'Checklist 942215992' with 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons. Below this, a table lists checklist details: 'Objeto de checklist' (02 - 0193), 'Executor' (Daniel Lucas Avanco Alecrin), 'Local da finalização do checklist' (with a location pin), and 'Status' (Finalizado). It also shows 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). Under 'Informações complementares', it says 'Não informado'. The section 'Não conformidades do checklist' shows an item 'Materiais em Excesso' with an observation 'Não informado'. Below this, it states 'Desperdício de Material | Criticidade Baixa' and provides three buttons: 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'. A yellow box highlights these three buttons.

Ao clicar em **Resolver**, você deve preencher o campo **Descrição**, informando como essa não conformidade foi tratada. Além disso, é possível incluir evidências, ou seja, anexar arquivos que comprovam o tratamento da não conformidade.

Após preencher todas as informações, clique em **Confirmar**.

This screenshot shows the resolution form for the non-conformity. The title is 'Desperdício de Material | Criticidade Baixa'. At the top, there are 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar' buttons, with 'Resolver' highlighted by a yellow box. Below the buttons is a 'Descrição' field with the placeholder text 'Descreva a tratativa da não conformidade'. Underneath is an 'Inserir evidências' section with a 'Limpar' button and a 'Confirmar' button highlighted by a yellow box. A note specifies: 'Quantidade máxima: 9 arquivo(s)', 'Formatos adotados: PNG, JPG e JPEG', and 'Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB'. The item description is 'Item: Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' with an observation 'Não informado'. At the bottom, it shows 'Negativo | Criticidade Baixa'.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



O clique em **Transferir** permite que você selecione uma **Localidade** e um **Usuário** para avaliarem a não conformidade.

Após efetuar a seleção, clique em **Confirmar**.

The screenshot displays the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are tabs for 'Início', 'Avaliação', and 'Ações'. The main content area shows a checklist item: 'Item: Em qual coletor deve ser descartado o residuo?' with an observation field containing 'Não informado'. Below this, the status is 'Negativo | Criticidade Baixa'. Three action buttons are visible: 'Resolver', 'Transferir' (highlighted with a yellow box), and 'Rejeitar'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Localidade' (with the text 'Selecione a localidade') and 'Usuário' (with the text 'Selecione o avaliador'). A 'Limpar' button and a 'Confirmar' button (also highlighted with a yellow box) are located at the bottom right of the form area. A vertical sidebar on the left contains navigation icons for 'Início', 'Config', 'Avaliação', 'Histórico', 'Painel', 'Gerenciador', 'Planaj', and 'Não conform'. A vertical label 'Central de conteúdo' is on the right side of the interface.

E caso queira **Rejeitar** por qualquer motivo, o processo é idêntico ao de **Resolver**: você deve preencher o campo **Descrição** e pode anexar os arquivos com as evidências.

Para finalizar, clique em **Confirmar**.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações

Checklist 942215992 Cancelar Confirmar

Item: Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?
Observação

Não informado

Negativo | Criticidade **Baixa**

Resolver Transferir **Rejeitar**

Descrição

Descreva a tratativa da não conformidade

Inserir evidências Limpar **Confirmar**

Quantidade máxima: 9 arquivo(s)
Formatos adotados: PNG, JPG e JPEG.
Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB

Central de conteúdo

Após concluir todo o processo com as não conformidades listadas, clique em **Confirmar** novamente.

MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações

Checklist 942215992 Cancelar **Confirmar**

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início	Data/Hora finalização
11/04/2023 17:03:17	11/04/2023 17:03:34

Informações complementares

Não informado

Não conformidades do checklist

Item: Materiais em Excesso
Observação

Não informado

Desperdício de Material | Criticidade **Baixa**

Resolver **Transferir** Rejeitar

Central de conteúdo



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



Uma nova tela apresentará o resumo das tratativas descritas na etapa anterior, sendo que você pode conferir todos os detalhes para garantir que está tudo correto.

Se existir algo que precisa ser alterado, clique em **Corrigir** e ajuste o que for necessário.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there are tabs for 'Início', 'Avaliação', 'Ações', and 'Confirmação'. The main heading is 'Confirmar tratativas'. Below this, there are fields for 'Objeto de checklist' (02 - 0193), 'Executor' (Daniel Lucas Avanco Alecrin), 'Local da finalização do checklist' (with a location pin icon), and 'Status' (Finalizado). There are also fields for 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). A section for 'Informações complementares' shows 'Não informado'. Below this, there is a section for 'Tratativas por não conformidade' with two tables. The first table is titled 'Materiais em Excesso' and the second is 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?'. Both tables have columns for 'Não conformidades', 'Criticidade', 'Tratativa', and 'Descrição'. In the first table, 'Desperdício de Material' has a 'BAIXA' criticality and a 'TRANSFERIR' button. In the second table, 'Negativo' has a 'BAIXA' criticality and a 'TRANSFERIR' button. On the right side, there are 'Corrigir' and 'Finalizar' buttons, with 'Corrigir' highlighted by a yellow box. A vertical button 'Central de conteúdo' is on the far right. A sidebar on the left contains navigation icons for 'Início', 'Config', 'Avaliação', 'Histórico', 'Painel', 'Gerenciador', 'Planej', and 'Não conform'.

Se estiver tudo certo, clique em **Finalizar**.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'MEU CHECKLIST' interface. In this view, the 'Finalizar' button is highlighted with a yellow box, indicating the next step in the process. The rest of the interface, including the data fields and tables, remains the same.



6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



E em **Confirmar**, na mensagem de conclusão do processo.

The screenshot shows a web application interface for managing checklists. A modal dialog titled 'Finalizar' is open, asking for confirmation to execute treatments for non-compliance. The background interface includes a sidebar with navigation icons and a main content area with a checklist summary and a table of non-compliance items.

Não conformidades	Criticidade	Tratativa	Descrição
Desperdício de Material	BADVA	TRANSFERIR	

Não conformidades	Criticidade	Tratativa	Descrição
Negativo	BADVA	TRANSFERIR	

02. ASSUNTOS RELACIONADOS

- [Como assumir ou transferir as responsabilidades sobre as não conformidades](#)