



MEU RH FUNCIONALIDADES DO MEU RH NA PRÁTICA

» Lucas Morais / Willian Utsumi /
Yaggo Oliveira

◀ 2022 / Agosto

 **AGENDA****1**

Funcionalidades utilizando
o perfil de subordinado

2

Funcionalidades utilizando
o perfil de gestor

3

Melhorias disponibilizadas

4

Dúvidas?

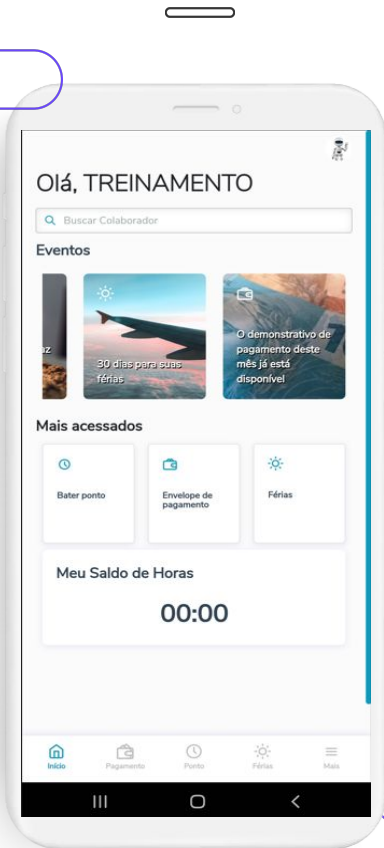
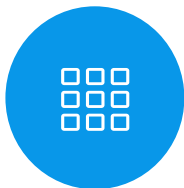


CONHEÇA NOSSOS CANAIS

**Documento de referência
MEU RH**



**Canais YouTube
"Tira dúvidas
TOTVS RH MEU
RH"**



**TDN
Agenda de eventos
Tira dúvidas**



**KCS
Knowledge
Centered Service**





CONHEÇA NOSSOS CANAIS



Documento de referência MEU RH

<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=284477421>



Canais YouTube "Tira dúvidas TOTVS RH MEU RH"

<https://www.youtube.com/watch?v=SpW7PXXHg1o&list=PLXa8l0dq5zRli2Oyssno1IQS4YhGV7S6P>



TDN - Agenda de eventos Tira dúvidas

<https://eventos.totvs.com/>



KCS - Knowledge Centered Service

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/sections/360005048113-Meu-RH>



01



Funcionalidades utilizando perfil subordinado





Funcionalidades utilizando perfil de subordinado

- ▶ Consulta de pagamentos
- ▶ Consulta espelho de ponto
- ▶ Batida de ponto via Geolocalização
- ▶ Solicitação de Férias
- ▶ Envio de atestado
- ▶ Afastamentos

The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.137.1:8088/03/#/home`. The page title is "Meu RH | TOTVS S.A.". The interface features a dark sidebar on the left with a search bar and a menu containing: Início, Pagamento (expanded), Envelope de Pagamento, Informe de Rendimentos, Histórico Salarial, Ponto, Férias, Enviar atestado, Afastamentos, and TOTVS Consignado. The main content area displays a personalized dashboard for a user named "TREINAMENTO". It includes a search bar for "Buscar Colaborador", an "Eventos" section with five cards (e.g., "Conheça o TOTVS Consignado", "Você completa 1 ano de empresa hoje", "TREINAMENTO faz aniversário esse mês", "30 dias para suas férias", "O demonstrativo de pagamento deste mês já está disponível"), and a "Mais acessados" section with six tiles: Espelho de ponto, Envelope de pagamento, Férias, Solicitar abono, Afastamentos, and Enviar atestado. At the bottom, a "Meu Saldo de Horas" widget shows "00:00". A user profile dropdown menu is open on the right, showing options: Perfil, Alterar Senha, and Sair.



02

**Funcionalidades utilizando
perfil gestor**





- Gestão do time
- Solicitar substituto
- Batidas Remotas
- Gestão de férias
- Requisições de desligamento
- Requisições de salário, cargo e função

Nome	Filial	Matrícula	Admissão	Salário	Último Aumento	Status	
GERENTE EMP 01 FIL 01	010101	000001	01/01/2018	6000	01/01/2018	Ativo	...
COORDENADOR EMP 01 FIL C	010101	000003	01/01/2018	3500	01/01/2018	Ativo	...
LIDER EMP 01 FIL 01	010101	000004	01/01/2020	4000	01/01/2020	Ativo	...
ANALISTA 1 EMP 01 FIL 0	010101	000005	01/01/2019	3000	01/01/2019	Ativo	...
ANALISTA 2 EMP 01 FIL 0	010101	000006	01/01/2020	3000	01/01/2020	Ativo	...
ANALISTA 3 EMP 01 FIL 0	010101	000007	01/01/2020	3500		Ativo	...
TREINAMENTO I MEU RH	010101	000008	23/06/2021	3000		Ativo	...
TREINAMENTO II MEU RH	010101	000009	21/06/2021	3000		Férias	...

03

Melhorias





Permissão de acesso às notificações

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=699825390>



Anexar outros formatos de arquivos no envio de Atestado

<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=699189478>



Bloqueio de acesso ao Meu RH nas tentativas de login

<https://tdn.totvs.com/display/NPR/DT+DRHMEURH-5558+Bloqueio+de+acesso+ao+Meu+RH>



Utilização do RDMake para customizar o Recibo de Pagamento

<https://tdn.totvs.com/display/NPR/DT+DRHMEURH-5989+RDMAKE+Recibo+no+Meu+RH>



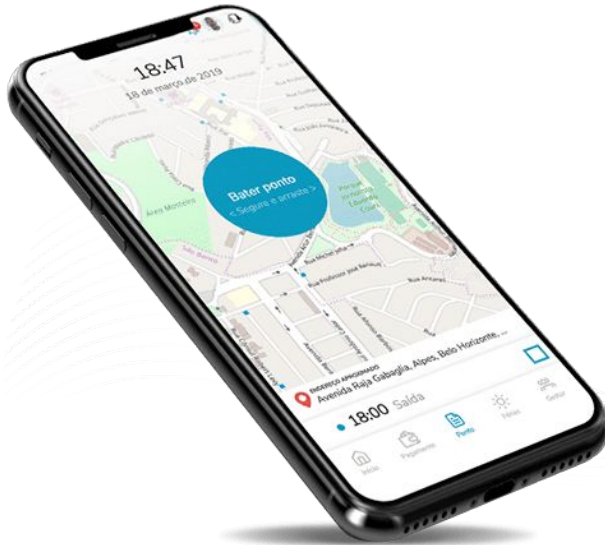
Página para acompanhar todas as melhorias disponibilizadas

<https://tdn.totvs.com/display/NPR/Novidades+do+Release>



HUB PLATAFORMAS

APOIO EM IMPLANTAÇÕES



Contate-nos por aqui
HUB.PLATAFORMAS@TOTVS.COM.BR



HUB PLATAFORMAS
Canal Preferencial
para Apoio a Clientes
e Projetos Durante a
Implantação ou
Atualização dos Apps
Totvs.



Carolina
ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS



Você já conhece a Carolina, assistente virtual da TOTVS



Ela é a nossa colega de trabalho mais moderna, pois é responsável pela nossa área de atendimento digital focada no atendimento de dúvidas, parametrizações e pacotes de correção do nosso TOTVS Backoffice Protheus e TOTVS RH Protheus



Benefícios

- 1 Atendimento 24 Horas no dia e 7 dias por semana, atendendo várias pessoas ao mesmo tempo.
- 2 Processos repetitivos e dúvidas frequentes, podem ser resolvidos com ainda mais rapidez e exatidão.
- 3 Maior agilidade em seu autoatendimento em entregas específicas, otimizando sua solução.
- 4 Respostas em Tempo Real com ajuda de Processamento de Linguagem Natural
- 5 Novo canal de relacionamento junto a TOTVS





CAROLINA ONDE ENCONTRAR?



1. TOTVS NEWS

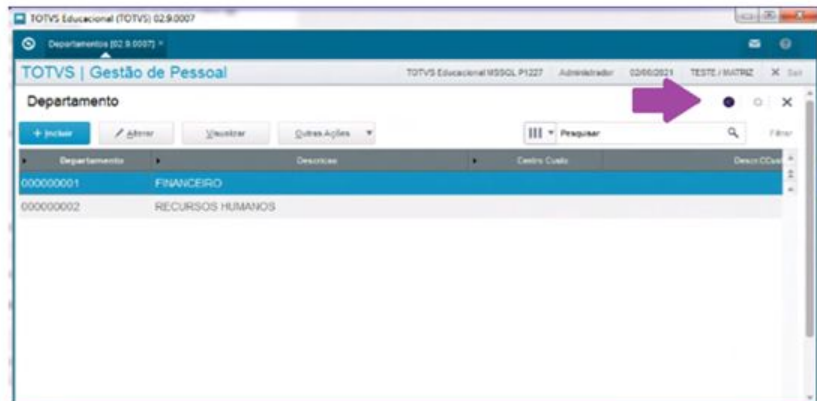
2. PORTAL DA TOTVS

3. ROTINAS PROTHEUS

Você encontra a nossa assistente dentro do Protheus!

Isso mesmo, sem sair do Protheus!

- +COMODIDADE
- +RAPIDEZ
- +COMPROMISSO



<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/search?utf8=%E2%9C%93&query=%22Carolina+-+assistente+virtual%22>



TOTVS

Dúvidas

OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME

Lucas Morais / Willian Utsumi/ Yaggo Oliveira

Suporte Protheus RH

Contato

E-mail TOTVS

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS



TOTVS