



# TOTVS RH

## Tira Dúvidas

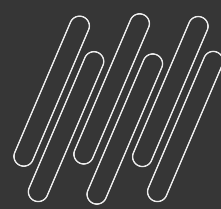
## Eventos SST



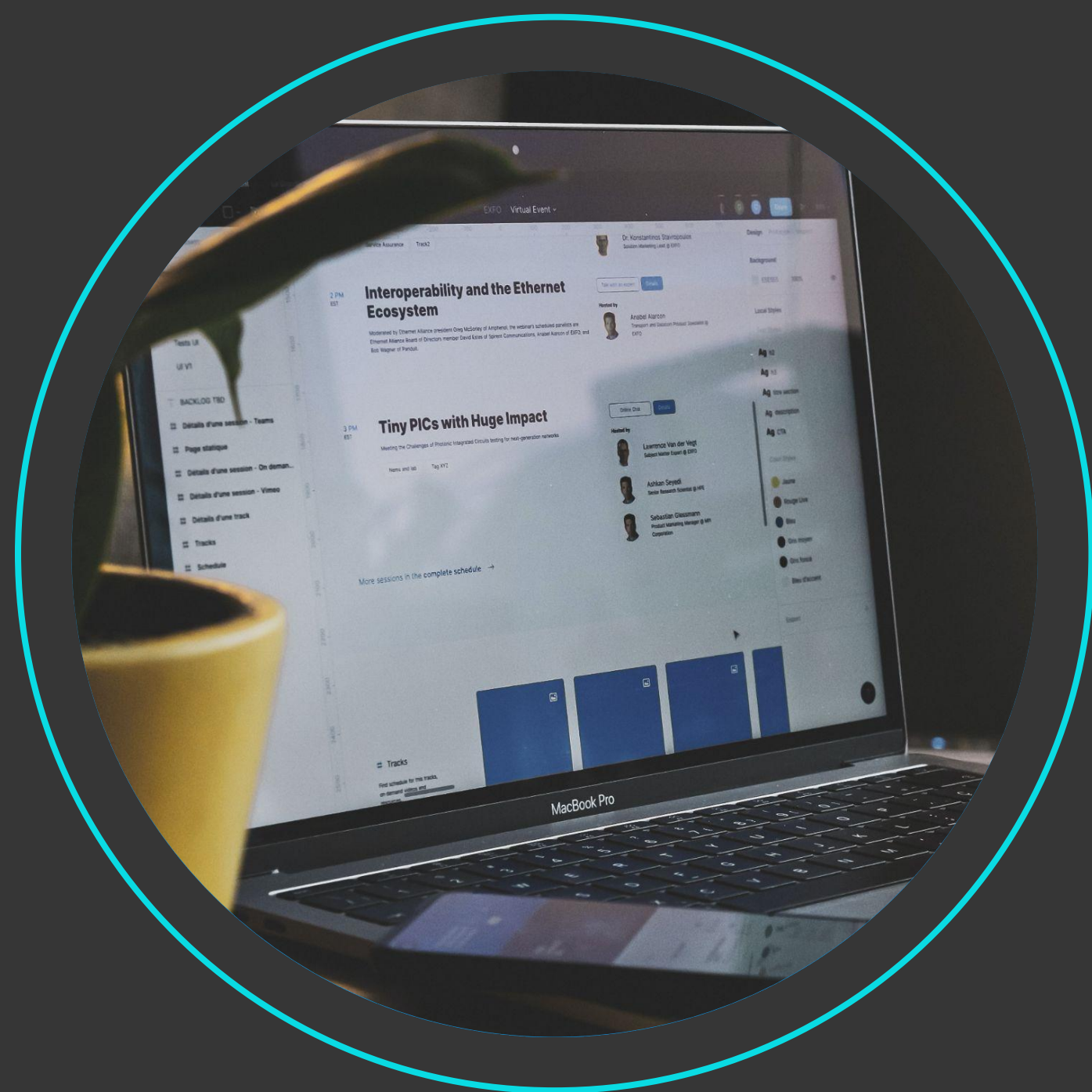
Pamela Santos / Filipi Aires / Claudinei Junior



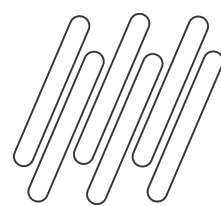
2022/Janeiro



# Introdução



Sua empresa já se preparou? Está com dúvidas? Este é o momento que iremos destacar os principais assuntos dos eventos SST.



# AGENDA

## 1

### **SANEAMENTO DA BASE**

- Atualizações
- Configurações
- Documentações

## 2

### **GERAÇÃO DOS EVENTOS**

- Passo a Passo

## 3

### **S-2210**

- Vínculo Acidente e Atestado ou Diagnóstico Médico
- Número da CAT
- Reabertura da CAT

## 4

### **S-2220**

- Geração do ASO
- Principais campos
- Integração com TAF
- Informação Complementar

## 5

### **S-2240**

- Datas de envio
- Agente com Ausência de Risco (09.01.001)
- Agentes não integrados ao eSocial
- Ambiente Físico no eSocial
- Admissões Futuras
- Como gerar o Evento S-2240

## 6

### **CAROLINA – ASSISTENTE VIRTUAL**

- Já conhece?
- Sabe como utilizar?
- Quais os Benefícios?

## 7

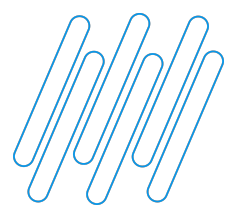
### **DÚVIDAS?**

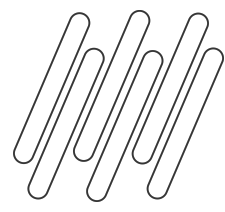
Momento que iremos responder às questões enviadas.



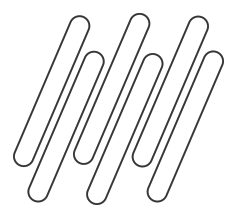
01

# Saneamento da Base





- Entregas Legais Link Centralizador com atualizações do SST e demais informações:  
<https://tdn.totvs.com/display/public/PROT/eSocial+%7C+Protheus+-+Entregas+Legais>
- Acumulado do Medicina:  
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360057956773>
- Artigos KCS:  
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/sections/1500000904781-Medicina-e-Seguran%C3%A7a-do-Trabalho-SIGAMDT->
- Como acessar os eventos SST pelo TAF:  
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/4409269554327-TAF-Medicina-Como-acessar-os-eventos-SST-pelo-TAF?source=search>
- Espaço Legislação:  
<https://espacolegislacao.totvs.com/>
- Site do Governo:  
<https://www.gov.br/esocial/pt-br>



# PARÂMETROS ESOCIAL

Medicina e Segur...

Trocar módulo

Pesquisar

Favoritos

Recentes

Atualizações (24)

Consultas (10)

Relatorios (22)

Miscelanea (15)

Arquivos (4)

Implantacao (7)

Gerar Fichas Med.

Gerar Risco Esocial

Schedule Tarefas

Carga Inicial Taf

Wizard Mdt

Conciliação Mdt

Param. Esocial

1 2 3 4 5

Configuração de Parâmetros Parâmetros Parâmetros Parâmetros Confirmação

Deseja habilitar a integração com o eSocial? 1- Sim

O envio ao Governo será através do Middleware? Caso definido como '.F.' o envio será pelo SIGATAF .F.- Não

Qual a data inicial de obrigatoriedade de envio dos eventos de SST ao eSocial? 10/01/2022

Caso ocorra inconsistências na integração com o Governo, o que o sistema deve fazer? 1- Avisar e imp

Qual documento deve ser considerado para envio das informações do atendimento médico no evento S-2210? 3- Mais recente

Cancelar Voltar Avançar >

1 2 3 4 5

Configuração de Parâmetros Parâmetros Parâmetros Parâmetros Confirmação

Na geração do ASO, como deve-se enviar a opção 'Apto com restrição' ao Governo? 2- Inapto

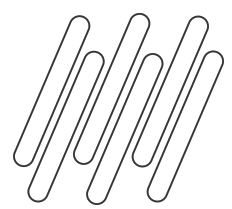
Na comunicação do evento S-2220 ao Governo a tag <indResult> será enviada? 1- Sim

Qual descrição de atividades deverá ser considerada no envio do evento S-2240 ao Governo? 1- Tarefa

Quais riscos, além dos obrigatórios, serão também enviados ao Governo? 3- Ergo/Mec/Ac

Deverão ser enviados ao Governo apenas os riscos vinculados a um Laudo PPRA? 1- Sim

Cancelar Voltar Avançar >



# PARÂMETROS ESOCIAL

1 2 3 4 5  
Configuração de Parâmetros Parâmetros Parâmetros Parâmetros Confirmação

As características dos EPI's serão buscadas da entrega do EPI ou do cadastro do Risco?

Qual tipo de responsável ambiental será enviado ao Governo?

Cancelar Voltar Avançar >

1 2 3 4 5  
Configuração de Parâmetros Parâmetros Parâmetros Parâmetros Confirmação

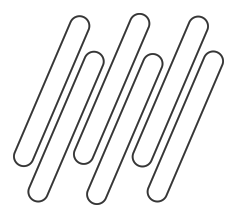
**Atenção!**

Deseja concluir a configuração e salvar os parâmetros?

Clique em 'Concluir' para salvar e finalizar ou 'Cancelar' para anular a operação

Cancelar < Voltar Concluir





Medicina e Segur...

Trocar módulo

Pesquisar

- Favoritos
- Recentes
- Atualizações (24)
- Consultas (10)
- Relatorios (22)
- Miscelanea (15)
- Arquivos (4)
- Implantacao (7)
  - Gerar Fichas Med.
  - Gerar Risco Esocial
  - Schedule Tarefas
  - Carga Inicial Taf
  - Wizard Mdt
  - Conciliação Mdt
  - Param. Esocial

1 2 3

Informações Checklist Confirmação

Bem Vindo ao Wizard de Importação!

Cancelar Avançar >

1 2 3

Informações Checklist Confirmação

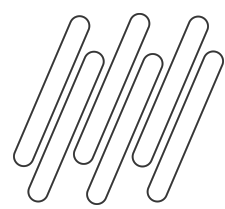
Marque os grupos de tabelas que deseja importar:

TUSS

Tabelas Padrão do eSocial

Cancelar Voltar Avançar >

<https://tdn.totvs.com/display/PROT/MDT0028+Wizard+de+Importacao+eSocial>



Medicina ...

Trocar módulo

Pesquisar

Favoritos

Recentes

Atualizações (23)

Consultas (10)

Relatorios (22)

Miscelanea (15)

Arquivos (4)

Implantacao (7)

Wizard Mdt

Gerar Fichas Med.

Gerar Risco Esocial

Schedule Tarefas

Wizard Mdt

Carga Inicial Taf

Conciliação Mdt

CARGA INICIAL DO EVENTO S-2240 DO ESOCIAL

Esta rotina realiza a carga inicial dos Riscos, referente ao evento S-2240 do eSocial, a serem integrados com o Governo através do SIGATAF ou Middleware

Importante: Deve ser executado uma única vez por empresa

Ok Cancelar

**Help: ATENÇÃO**

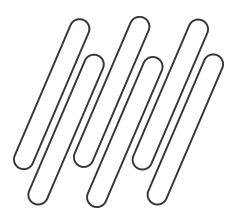
**Problema:** Essa ação já foi realizada ou o dicionário não está devidamente atualizado, favor verificar!

Fechar

02

# GERAÇÃO DOS EVENTOS SST





# VÍDEOS COM PASSO A PASSO DE GERAÇÃO DOS EVENTOS

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/4410314804631>



Parâmetros eSocial no Medicina

S-2210 Tabelas eSocial CAT

Wizard Importação de Tabelas eSocial

S-2220 Como Gerar

S-2240 Premissas Básicas para Geração

S-2240 Como Gerar Riscos

S-2240 Como Gerar Riscos com EPI

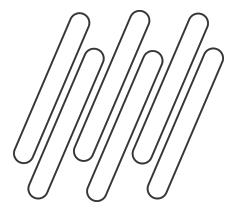
S-2240 Como Gerar Carga Inicial de Riscos



03

## S-2210 Comunicação de Acidente de Trabalho

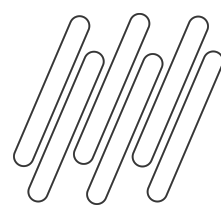
Utilizado para envio da CAT



## S-2210 EM QUE DATA DEVE SER ENVIADO E QUAL SEU PRAZO DE ENVIO?

Para as empresas do Grupo 2 e 3, o evento se inicia em 10/01/2022 e em caso de Morte deve ser enviado imediatamente.

- • A Cat Web será bloqueado para as Empresas do Grupo 2 e 3 a partir da obrigatoriedade dos eventos SST no eSocial.
- • A comunicação da CAT permanece até o primeiro dia útil seguinte ao da ocorrência.



Atualizações > Acidente de Trabalho > **Acidentes (MDTA640)**

Acidentes - VISUALIZAR

Outras Ações Fechar

Acidente* 000012	Descrição* ACIDENTE TRABALHO	Hora Acid. 13:00	Data Acident 27/10/2021
Ind. Acid.* 1 - Acidente Típico	Vítima 1 - Sim	Ficha Médica 000000001	
Nome PAMELA	Tipo Acid. 200008300	Descrição IMPACTO SOFRIDO POR PESSOA, DE OBJETO QUE CAI.	
Num. Risco	Transf. Set. 2 - Nao	Emitente 1 - Empregador	Tipo CAT 1 - Inicio
Afastamento 2 - Nao	Dias Perd. 0	Dias Debitos 0	Data Obito / /
Área Serviço 1 - Urbana	Aposentado 2 - Nao	Horas. Trab. 04:00	Ult.Dia Trab 27/10/2021
			Filiac.Prev. 1 - Empregado

Preencher os campos de acordo com layout eSocial

MV\_NG2NENV

MV\_NG2IATE

Atualizações > Atendimento Médico > **Atestado Médico (MDTA685)**

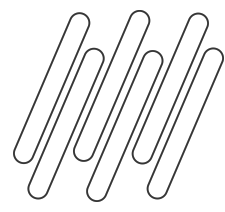
TOTVS | Medicina e Segurança do Trabalho

TOTVS Educacional MSSQL 12.1.27 Administrador 28/10/2021 Per

Atestado Medico - VISUALIZAR

Atestado	Ponto Eletrônico	Afastamentos
CID Princip. S82.9	Descrição FRATURA DA PERNA, PARTE NAO ESPECIFICADA	Emit. Atest.* 02
Nome MEDICO	Tipo Atest.	
Observacao	Num. Atest. 0000000006	Data Cons. 27/10/2021
End. Emit.	Cod. Espec.	Hora Cons. :
Ind. Medico	Ind. Atend. 3 - Acidente Típico	Acidente 000012

Ind.Atend. Habilita campo **Acidente**



Módulo TAF: Atualizações > Eventos eSocial > Não Periódicos > **Cat.Comun.Acid. Trabalho (TAFA257)**

TOTVS | TOTVS Automação Fiscal TOTVS Educacional MSSQL 12.1.27 | Administrador | 28/10/2021 | Pendente Alteração / Pamela

Acidente de Trabalho - VISUALIZAR Outras A

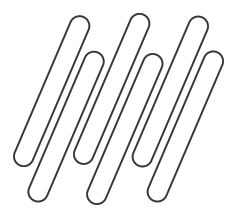
Comunicação de Acidente de Trabalho

**Comunicação de Acidente de Trabalho**

Acidente de Trabalho	Local do Acidente	Atestado	<b>Outros</b>
Nº Recibo 098384940044849	Acidente de Trabalho		
Nº Recibo 098384940044849			

**É o número do Protocolo gerado no evento**





TOTVS | Medicina e Segurança do Trabalho

## Acidentes

[+ Incluir](#) [Alterar](#) [Visualizar](#) [Outras Ações](#)

Filial	Aciden
P SP 001-Pamela SA	11
P SP 001-Pamela SA	12

- Pesquisar
- Excluir
- Reabrir CAT
- Copiar
- Gerar XML eSocial
- Conhecimento
- Imprimir Browse

Em caso de Reabertura da CAT, o campo "CAT Origem" é o número do protocolo do evento.

### Acidentes - Acidentes

Descr. Lesao  Observacoes

Centro Custo  Descr.CCusto

Funcao  Desc.Funcao

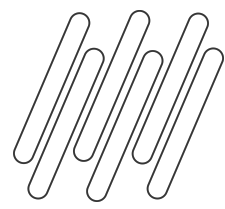
Detalhe Acid

CAT Origem

**04**

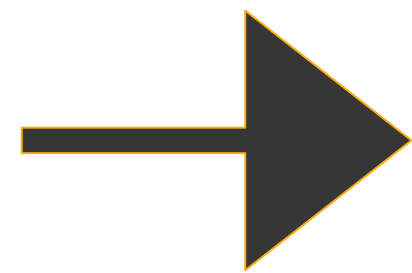
## **S-2220** **Monitoramento da Saúde do** **Colaborador**

Neste evento é feito o acompanhamento da saúde do trabalhador durante o seu contrato de trabalho, com as informações relativas aos ASO e seus exames complementares. Tais informações correspondem às exigidas no PPP.

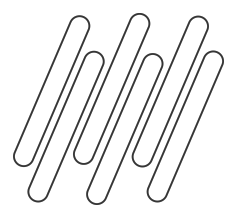


## S-2220 - EM QUE DATA DEVE SER ENVIADO E QUAL SEU PRAZO DE ENVIO?

Para as empresas do **Grupo 2 e 3**, o evento se inicia em **10/01/2022**.



O evento deve ser enviado até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao da realização do correspondente exame (ASO). Essa regra não altera o prazo legal para a realização dos exames, que deve seguir o previsto na legislação, sendo que somente o registro da informação no eSocial é permitido até o dia 15 (quinze) do mês subsequente.



## Atualizações > PCMSO > Exames (MDTA020)

TOTVS | Medicina e Segurança do Trabalho | TOTVS Educacional MSSQL 12.1.27 | Administrador

Exames - VISUALIZAR

Exame \* NR7 | Nome Exame \* AVALIACAO CLINICA | Descrição AVALIACAO CLINICA

Ind. Result.\* 1 - Normal | Admissional? 1 - Sim | Demissional? 1 - Sim | Ret. Trab. ? 1 - Sim

Prep. Exame | TUSS | Desc. TUSS

Proc. Realiz. 0001 | Tipo Oftalm.

Procedimento Realizado, Tabela 27 do eSocial

## Atualizações > PCMSO > Exames do Funcionário (MDTA120A)

TOTVS | Medicina e Segurança do Trabalho | TOTVS Educacional MSSQL 12.1.27 | Administrador | 28/10/2021 | Pendente Alteração / Pamela Sa

Exames do Funcionario - EXAMES - VISUALIZAR

Ficha Médica\* 000000001 | Nome PAMELA | Cod. Exame \* NR7

Nome Exame AVALIACAO CLINICA | Data Exame \* 17/08/2021 | Fornecedor 000002 | Loja Fornec. 01

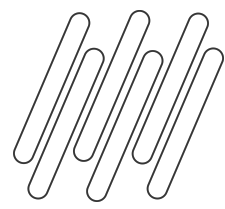
Filial Func. P SP 001 | Matricula 000001 | Origem Exame\* 2 - Ocupacional | Num.PCMSO 000001 | Data Result. 17/08/2021

Conclusão 01 | Descrição NORMAL | Ind. Result. 1 - Normal

Natureza 2 - Periodico | Obs. Result. NENHUMA ALTERAÇÃO | Centro Custo 000000001

Cod. Funcao 00001 | C.B.O. | Num. ASO 000020 | Turno Trab. 001

Obs. Result. e Data Resultado deve ser preenchido



# ASO - INTEGRAÇÃO COM TAF



Atualizações > Atendimento Médico > **Atestado ASO (MDTA200)**

Atestado Saúde Ocupacional - ASO - VISUALIZAR

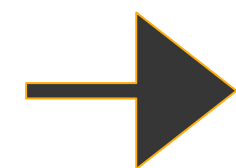
Outras Ações Cancelar

Numero ASO * 000022	Ficha Medica* 00000001	Nome PAMELA	Exame NR7
Data Prog. 27/10/2021	Data Geracao 27/10/2021	Data Emissao //	Data Cancel. //
Dias Trat. 0	Ind. Parec.* 1 - Apto	Desc. Parec. APTO	Medico Resp.* 01
Nome MEDICO DO TRABALHO	Descricao TESTE	Emp. Futura	Fil. Futura
Natureza * 2 - Periodico	Nova Função	Novo dep.	Ind. Exame 2 - Sequencial
Novo C.Custo	Trab. Altura	Novo dep.	
Cod. CNES	Trab. Eletr.		

Data de Emissão **NÃO** pode estar preenchido

Data Prog. e Data Geração são preenchidos automaticamente na inclusão do ASO de acordo com a Data base do Sistema.

Efetuar a Impressão do relatório e automaticamente será integrado com TAF



TOTVS | Medicina e Segurança do Trabalho

Atestado Saúde Ocupacional - ASO

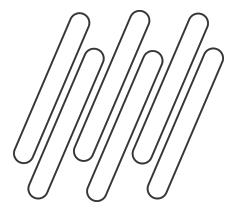
+ Incluir Alterar Visualizar

Outras Ações

- Pesquisar
- Excluir
- Conhecimento
- Imprimir
- Gerar XML eSocial
- Imprimir Browse

Filial: P SP 001-Pamela SA

Relatório > Exames (ASO) > Atestado ASO



# ASO - INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Atestado Saúde Ocupacional - ASO - INCLUIR Outras Ações

Numero ASO * 000023	Ficha Medica* 000000001	Nome PAMELA	Exame NR7
Data Prog. 28/10/2021	Data Geracao 28/10/2021	Data Emissao / /	Data Cancel. / /
Ind. Parec.* 1 - Apto	Medico Resp.* 02	Nome MEDICO	
Descricao	Natureza * 3 - Mudanca de Funcao	Emp. Futura	
Fil. Futura	Nova Função	Novo C.Custo	Trab. Altura
Tra/Mov Carg	Novo dep.	Cod. CNES	Trab. Eletr.
Estabelecim.		Ind. Exame 2 - Sequencial	

## IMPORTANTE!!

Natureza = **Mudança de Função** existe uma ordem de preenchimento dos campos:

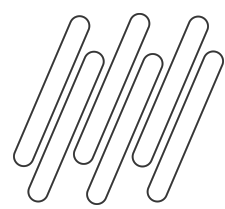
Emp.Futura > Fil.Futura > Nova Função > Novo C.C.



05

## S-2240 Condições Ambientais do Trabalho – Fatores de Risco

informações da exposição do trabalhador aos agentes nocivos, conforme “Tabela 24”. Deve-se também ser declarada a existência de EPC instalados, bem como os EPI disponibilizados.



# S-2240 EM QUE DATA DEVE SER ENVIADO E QUAL SEU PRAZO DE ENVIO?

O início para a transmissão dos eventos de SST se inicia em 10/01/2022.

## S-2240 - Condições Ambientais do Trabalho - Agentes Nocivos

Tabela de Resumo dos Registros						
Grupo	Grupo Pai	Nível	Descrição	Ocor.	Chave	Condição
eSocial		1	eSocial	1	-	O
evtExpRisco	eSocial	2	Evento Condições Ambientais do Trabalho - Agentes Nocivos	1	Id	O
ideEvento	evtExpRisco	3	Informações de identificação do evento	1	-	O
ideEmpregador	evtExpRisco	3	Informações de identificação do empregador	1	tplnsc, nrInsc	O
ideVinculo	evtExpRisco	3	Informações de identificação do trabalhador e do vínculo	1	cpfTrab, matricula, codCateg	O
infoExpRisco	evtExpRisco	3	Ambiente de trabalho, atividades desempenhadas e exposição a agentes nocivos	1	dtIniCondicao	O

De fato apenas deve ser enviado após a data início de obrigatoriedade.

O que vale no momento da carga inicial é se o risco ainda está ativo.

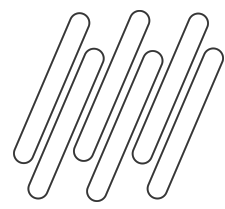
Ou seja, os que estão com a data de eliminação em branco. Significando que o risco ainda não foi mitigado.

Desta forma ainda está presente na empresa. Se um risco foi cadastrado em 2019 e ainda não foi eliminado será enviado.

18	dtIniCondicao	infoExpRisco	E	D	1	-	-	<p>Informar a data em que o trabalhador iniciou as atividades nas condições descritas ou a data de início da obrigatoriedade deste evento para o empregador no eSocial, a que for mais recente.</p> <p><b>Validação:</b> Deve ser uma data válida, igual ou posterior à data de admissão do vínculo a que se refere. Não pode ser anterior à data de início da obrigatoriedade deste evento</p>
----	---------------	--------------	---	---	---	---	---	---

<https://tdn.totvs.com/display/public/ConSeg/eSocial+-+Eventos+S-2210+e+S-2220>





# AGENTE COM AUSÊNCIA DE RISCO (09.01.001)

Cadastro de Agente rotina **MDTA182** não deve existir nenhum registro com o campo (**TMA\_ESOC**) "**Cod. eSocial**" utilizando o código 09.01.001 - "**Ausência de Fator de Risco**"

Agentes - INCLUIR Outras Ações Cancelar

Descr. Entr.  Patogenicid.

Virulência  Persistência

Estudos

Patogêneses

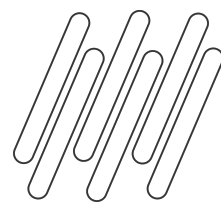
Transmissão do Ag

Cod. eSocial

Consulta Padrão - Agente Nocivo

Imprimir browse  Posicionar no browse na abertura  Salvar índice de pesquisa  Filtrar

ID	Cod Proced	Desc Proced
000088	03.01.005	TRABALHOS EM GALERIAS, FOSSAS E TRANQUES DE ESGOTO
000089	03.01.006	ESVAZIAMENTO DE BIODIGESTORES
000090	03.01.007	COLETA E INDUSTRIALIZAÇÃO DO LIXO
000091	04.01.001	MINERAÇÃO SUBTERRÂNEA CUJAS ATIVIDADES SEJAM EXERCIDAS ...
000092	04.01.002	TRABALHOS EM ATIVIDADES PERMANENTES NO SUBSOLO DE ...
000093	05.01.001	AGENTES NOCIVOS NÃO CONSTANTES NO ANEXO IV DO DECRETO ...
000094	09.01.001	AUSÊNCIA DE AGENTE NOCIVO OU DE ATIVIDADES PREVISTAS NO ANEX...



## AGENTE COM AUSÊNCIA DE RISCO (09.01.001)

Quando o funcionário não está exposto a nenhum risco será enviado esse código **09.01.001** no evento **S-2240** quando gerado a carga inicial Riscos, ou em novas admissões.

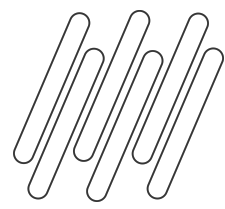
Um erro muito comum nas empresas é cadastrar um agente usando este código (09.01.001), e vincular um risco a este código. Para tentar estabelecer quem não está exposto a nenhum risco.

**Esta prática não deve acontecer!!**

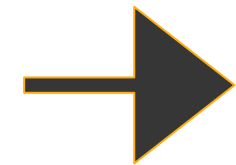
O sistema portanto vai funcionário por funcionário verificando se ele está exposto a algum risco ou não. Se estiver exposto envia o código do eSocial Cadastrado no agente do risco, ou seja, o 01.01.001, 02.01.001, etc.

E caso o funcionário não esteja exposto a nenhum risco envia o código da ausência, que é o 09.01.001. Não devem ser cadastrados nenhum agente usando este código do eSocial e conseqüentemente nenhum riscos vinculado a este agente na TN0 com o código 09.01.001.

Pois esse código o sistema envia automaticamente. E não faz sentido cadastrar um risco com o código 09.01.001 <https://tdn.totvs.com/display/public/PROT/MDT0062+Ausencia+de+Fator+de+Risco>



O eSocial obriga que cada funcionário esteja alocado em um Ambiente Físico. E para o eSocial deve ser enviado apenas um Ambiente Físico no evento S-2240 , o ambiente a ser considerado será com base no centro de custo de cada um dos funcionários.

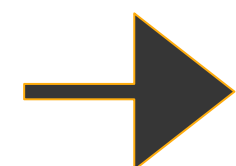


Atualmente não é possível vincular o mesmo centro de custo ou entidade escolhida em mais de um Ambiente Físico.

Por uma questão de lógica se devemos enviar apenas um Ambiente Físico, não poderíamos permitir vincular mais de um ambiente com o mesmo centro de custo ou entidade escolhida.

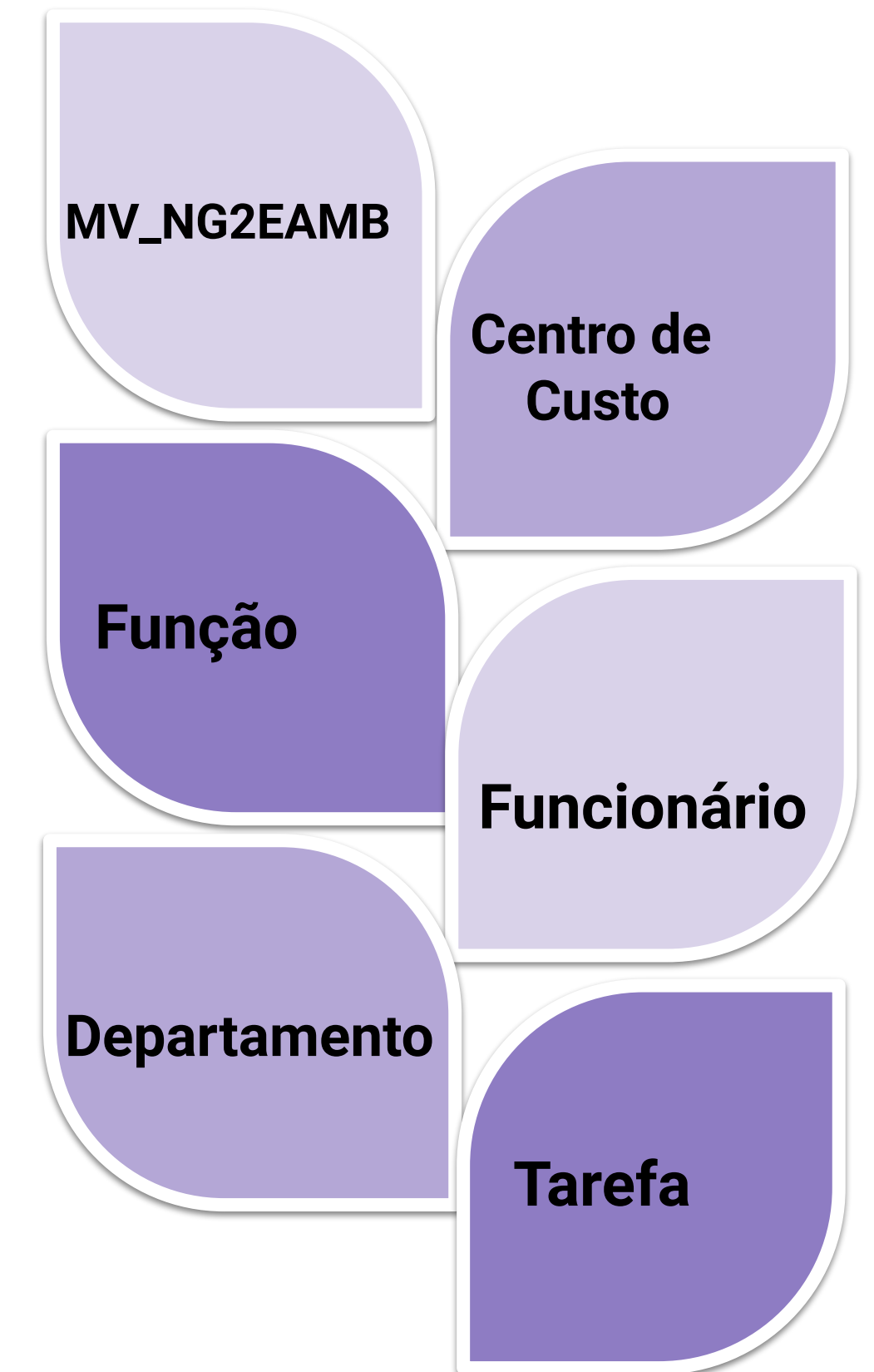
Quais são essas entidades?

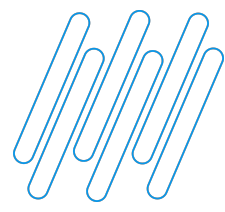
<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageld=638414346>



Ao acessar a rotina de Ambiente Físico (MDTA165) Os campos **Tp. Inscr. (TNE\_TPINS)**, **Nr. Inscr. (TNE\_NRINS)** ou **Cod. Lot. (TNE\_CODLOT)** estão bloqueados

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/4411258747927>

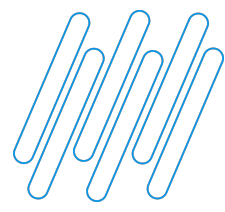




- • O legado não será carregado no eSocial, devendo manter em “papel” itens do PPP anteriores à obrigatoriedade de eventos de SST no eSocial.

- • PPP obrigatório a todos os colaboradores, pois existe previsão legal na IN 77/2015.

- • Não existe um evento do PPP partes de suas informações são carregadas nos eventos S-2220 e S-2240.



O **Perfil Profissiográfico Previdenciário** (PPP), é o documento da área de **Saúde e Segurança do Trabalho** (SST), responsável por armazenar todas as informações do histórico laboral do empregado, informações sobre aposentadoria especial, exposição a riscos a saúde e a vida, com a obrigatoriedade do eSocial, essas informações devem ser repassadas através do evento S-2240 e complementada por demais eventos de SST.

Foi divulgado através da **Portaria N° 1.010/2021 que altera a Portaria 313/2021** que dispõe sobre a **implantação do PPP em meio eletrônico**, conforme portaria divulgada a **data de corte e emissão do PPP exclusivamente em meio eletrônico** será a partir do dia **01/01/2023**, através das informações recebidas do eSocial.

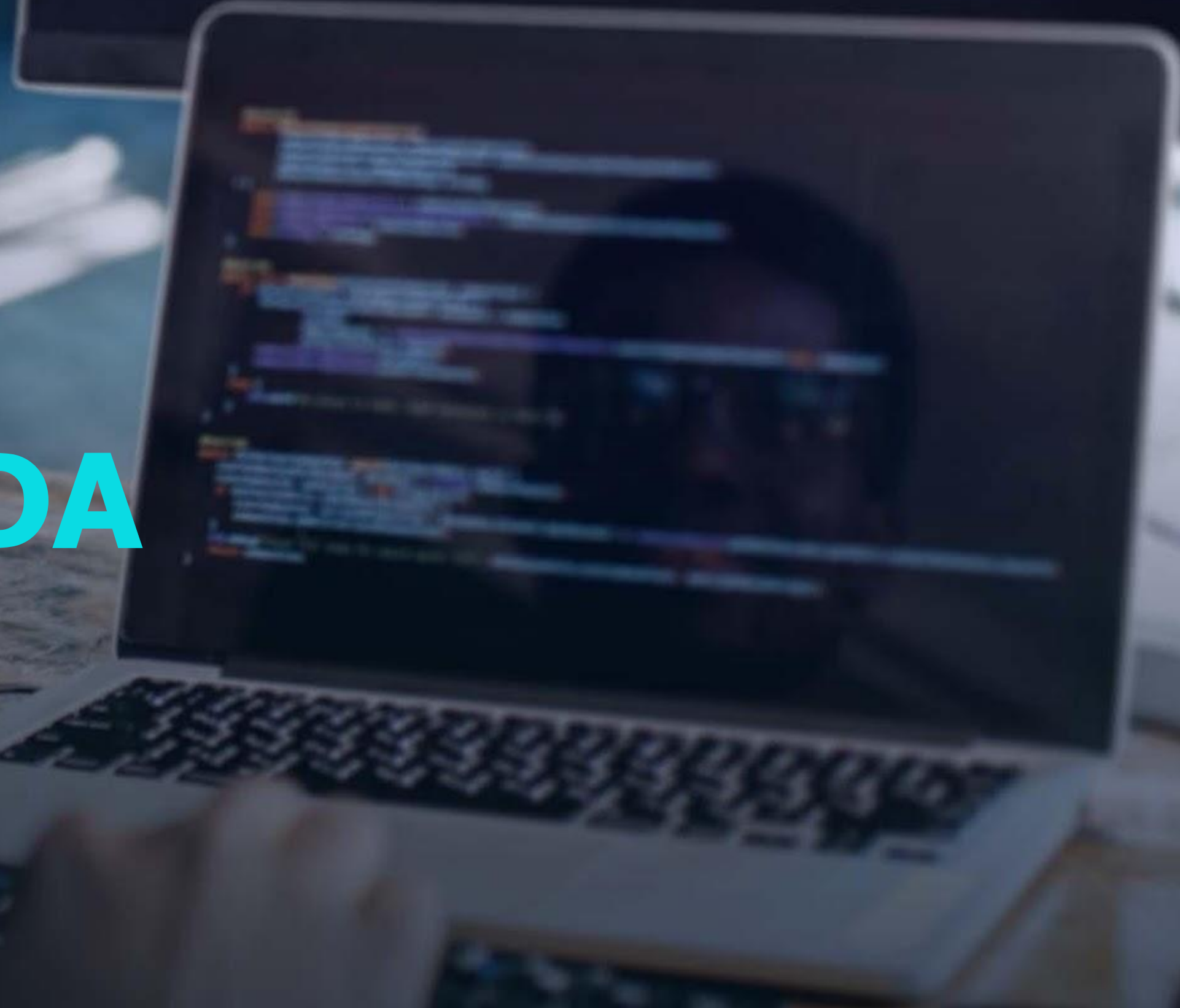
<https://www.totvs.com/blog/fiscal-clientes/ppp-nova-data-de-entrega-em-meio-eletronico-definida/>

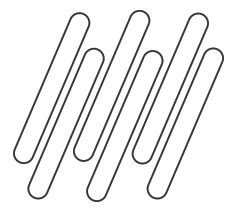


06

# Carolina

## ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS





**Carolina**

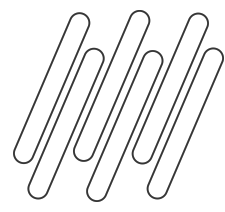
**ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS**



## **Você já conhece a Carolina, assistente virtual da TOTVS**

Ela é a nossa colega de trabalho moderna, pois é responsável pela nossa área de atendimento digital focada no atendimento de dúvidas, e consultas de solicitações (tickets).





+ Agilidade em seu autoatendimento.

Otimiza sua solução.

Respostas em Tempo Real com ajuda de Processamento de Linguagem Natural.

Novo canal de relacionamento junto a TOTVS.



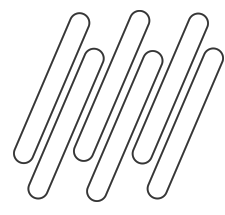
Retorno de Pacotes de Atualização já disponíveis.

Processos repetitivos e dúvidas frequentes, podem ser resolvidos com maior rapidez e exatidão.

Atendimento Ilimitado. atendendo várias pessoas ao mesmo tempo.







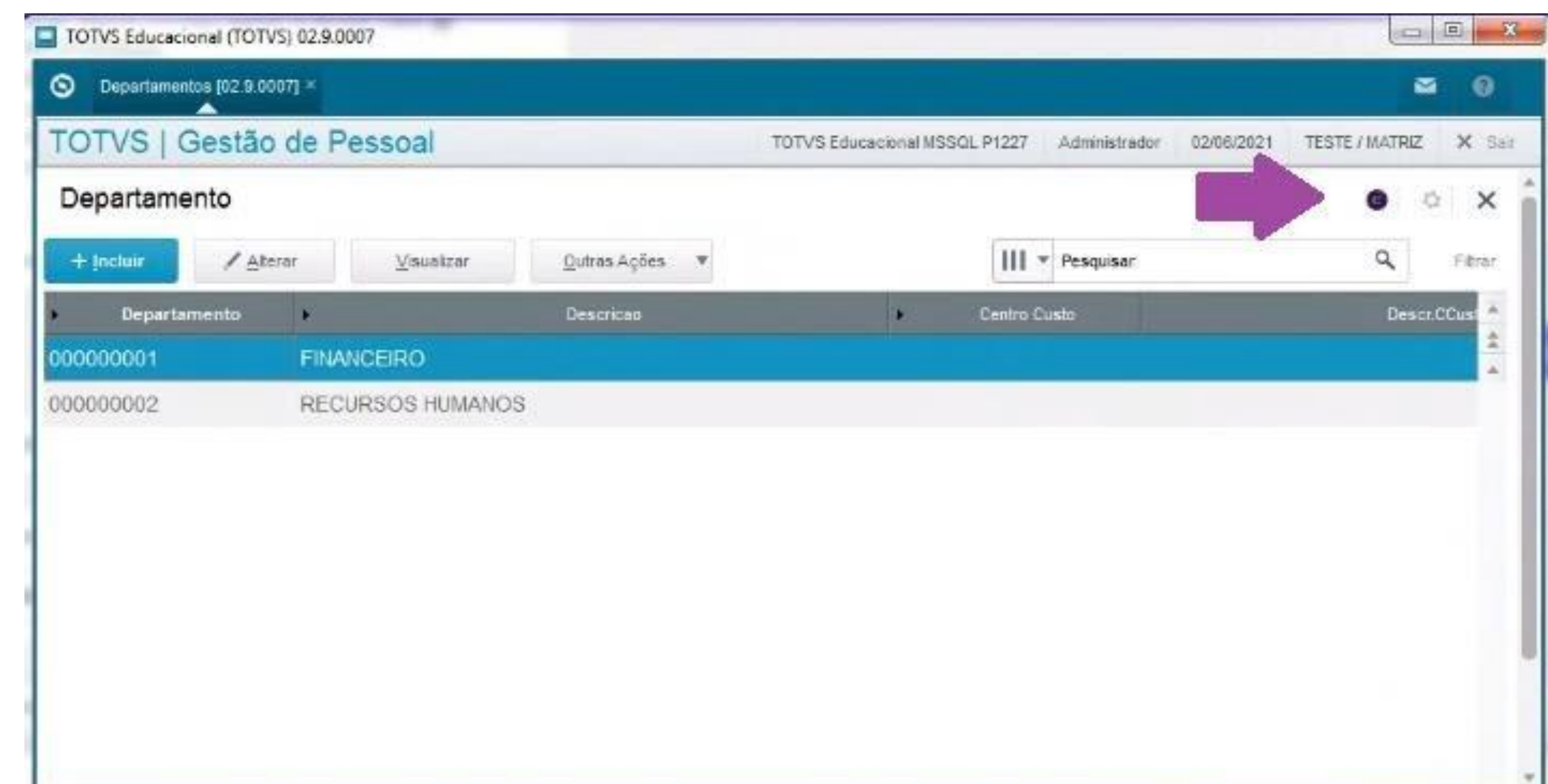
# CAROLINA ONDE ENCONTRAR?

1. TOTVS NEWS
2. PORTAL DA TOTVS
3. ROTINAS PROTHEUS

Você encontra a nossa assistente dentro do Protheus!

Isso mesmo, sem sair do Protheus!

- +COMODIDADE
- +RAPIDEZ
- +COMPROMISSO





07

# DÚVIDAS?



# OBRIGADO

**PAMELA SANTOS / FILIPI AIRES / CLAUDINEI JUNIOR**

Suporte Protheus RH e TAF

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



**#SOMOSTOTVERS**

