



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS



01. VISÃO GERAL

Ao realizar as tarefas é possível que os Motoristas efetuem registros para comprovar a finalização ou o insucesso de uma coleta/entrega ou, até mesmo, subam os documentos relacionados ao processo logístico.

Todos esses arquivos são chamados de **evidências**, pois são provas e documentações referentes as viagens realizadas.

As evidências devem ser avaliadas pela Central e classificadas em **Aprovadas** ou **Reprovadas**, sendo que essa avaliação pode ser realizada durante ou após a finalização da viagem.

Existem três caminhos para realizar esse processo:

Caminho 1

- Acesse a tela **Viagens**, terceiro ícone no menu lateral, e clique na aba **Encerradas**.

Identificador ...	Motorista	Identificador ...	Encerramento	Documentação	Mensagens	Encerrado por	ID externo
+ Viagem 0001	Geovani Sebastião...	BWB3730 - Mot...	25/07/2023 09:47	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ Translado	Geovani Sebastião...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE		Geovani Sebastião...	-
+ Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE			-
+ Via-Out	Uenderley Monte...	Carro	06/05/2022 10:22	APROVADA			-

- Clique no símbolo de +, localizado no lado esquerdo da viagem cuja evidência deve ser avaliada e clique no botão **Avaliar evidências**.



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS



Identificador ...	Motorista	Identificador ...	Encerramento	Documentação	Mensagens	Encerrado por	ID externo
+ Viagem 0001	Geovani Sebastião...	BWB3730 - Mot...	25/07/2023 09:47	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ Translado	Geovani Sebastião...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE		Geovani Sebastião...	-
+ Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE			-
+ Via-Out	Uenderley Monte...	Carro	06/05/2022 10:22	APROVADA			-

- Todas as evidências inseridas na viagem selecionada serão exibidas na tela.
- Para visualizar o anexo ampliado, basta clicar nele.
- **Atenção:** clique fora do botãozinho de **joia verde**.

Tarefa: #1 Documento: Viagem 001-2... Destino: Icaro Teste

ENTREGA FINALIZADA COM SUCESSO Localização

Revisado por: Geovani Sebastião Maurício - 25/07/2023 09:47
Finalizado por: Geovani Sebastião Maurício - 25/07/2023 Editar dados do recebedor 09:45

Documentação

Situação da documentação APROVADA Reprovar documentação

Com uma curtida, selecione a imagem que melhor comprova a finalização da tarefa

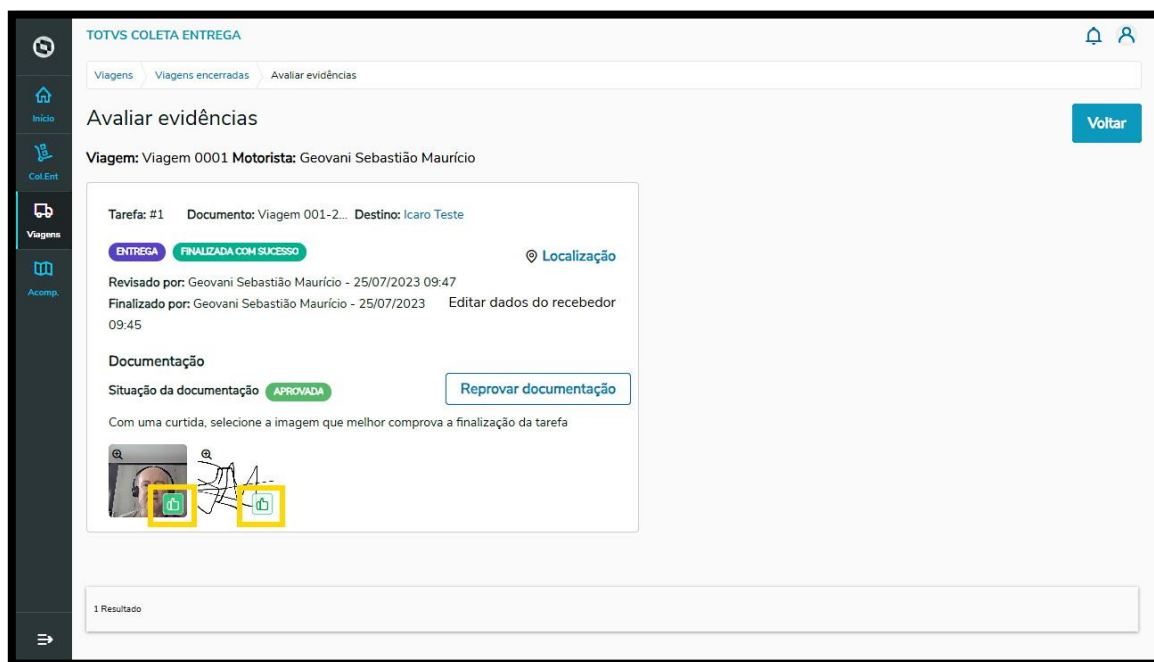
1 Resultado



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS



- Após avaliar a evidência, retorne para a tela anterior e clique no botãozinho **verde** com um **joia** para aprovar.



- Ou no botão **Reprovar documentação** para rejeitar.



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS



TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Viagens encerradas Avaliar evidências

Avaliar evidências

Viagem: Viagem 0001 Motorista: Geovani Sebastião Maurício

Tarefa: #1 Documento: Viagem 001-2... Destino: Icaro Teste

ENTREGA FINALIZADA COM SUCESSO Localização

Revisado por: Geovani Sebastião Maurício - 25/07/2023 09:47
Finalizado por: Geovani Sebastião Maurício - 25/07/2023 09:45 Editar dados do receptor

Documentação

Situação da documentação APROVADA **Reprovar documentação**

Com uma curtaida, selecione a imagem que melhor comprova a finalização da tarefa

1 Resultado

Caminho 2

- Ainda na aba **Encerradas**, da tela **Viagens**, você pode clicar no símbolo de **+**, localizado no lado esquerdo da viagem cujas evidências serão avaliadas.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Viagens encerradas

Viagens

Não despachadas Encerradas

Viagens encerradas

Pesquisar Pesquisa Avançada

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Identificador ...	Motorista	Identificador ...	Encerramento	Documentação	Mensagens	Encerrado por	ID externo
+	Viagem 0001	Geovani Sebastião...	BWB3730 - Mot...	25/07/2023 09:47	APROVADA	Geovani Sebastião...	-
+	Translado	Geovani Sebastião...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA	Geovani Sebastião...	-
+	NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE	Geovani Sebastião...	-
+	Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE	-	-
+	216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE	-	-
+	351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE	-	-
+	432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE	-	-
+	Via-Out	Uenderley Monte...	Carro	06/05/2022 10:22	APROVADA	-	-

- Então, todas as tarefas da viagem serão exibidas.
- Clique no botão de **3 Pontinhos** da tarefa com o anexo que será avaliado.



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS



Tarefas viagem Viagem 0001

Avaliar evidências Visualizar anexos

Sequência	Unidade cada...	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino
...	#1	Coleta e Entrega	Viagem 001-20...	APROVADA	ENTREGA		Icaro Teste
+ Translado	Geovani Sebastião...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE		Geovani Sebastião...	-
+ Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE			-

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

- Caso o anexo já tenha sido analisado, é possível selecionar a opção oposta (de reprovado para aprovado e vice-versa).
- Caso ainda não tenha sido analisado, é possível **Aprovar documentação**, **Reprovar documentação** ou **Visualizar** para ver mais detalhes.
- Ao clicar em **Aprovar documentação** ou **Reprovar documentação**, o *status* é atualizado de forma direta, sem visualização de detalhes ou informações.

Tarefas viagem Viagem 0001

Avaliar evidências Visualizar anexos

Sequência	Unidade cada...	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino
...	#1	Coleta e Entrega	Viagem 001-20...	APROVADA	ENTREGA		Icaro Teste
+ Translado	Geovani Sebastião...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE		Geovani Sebastião...	-
+ Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE			-

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS



Caminho 3

- Outro caminho é acessar a tela **Viagens em Andamento**, clicar no menu de **3 Pontinhos** e selecionar **Prestar contas**

+	...	Ver detalhes das tarefas	Incluir coleta/entrega na viagem	Solicitações motorista	Anexar arquivos	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaç
+	...	Ver detalhes das tarefas	Incluir coleta/entrega na viagem	Solicitações motorista	Anexar arquivos	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+	...					Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+	...					Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+	...					Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

- Uma nova tela com todas as informações da prestação de contas será exibida.
- Clique no botão **Avaliar evidências**.

Unidade cadastro	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino
...	Coleta e Entrega	6ZF4KG7JM	PENDENTE ANÁLISE	COLETA	Joaquim dos Santos ME	Tupy SA



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS



- Todas as evidências inseridas na viagem selecionada serão exibidas na tela e você pode seguir o mesmos passos detalhados no **Caminho 1**.

The screenshot displays the 'Avaliar evidências' (Evaluate Evidence) screen within the 'TOTVS COLETA ENTREGA' application. The interface includes a top navigation bar with options like 'Acompanhar viagens', 'Prestar contas', and 'Avaliar evidências'. A sidebar on the left contains icons for 'Início', 'Col. Ent.', 'Viagens', and 'Acomp.'. The main content area shows details for a specific trip: 'Viagem: 001/1015 Motorista: Lucilene Lima'. Below this, task information is provided: 'Tarefa: #1 Documento: 6ZF4KG7JM Origem: Joaquim dos Santos ME'. The task status is 'COLETA' and 'FINALIZADA COM SUCESSO'. There are links for 'Obs' and 'Localização'. The 'Revisado por:' field is empty, while 'Finalizado por:' is 'Lucilene Lima - 18/07/2022 14:44'. Under the 'Documentação' section, the 'Situação da documentação' is 'Reprovar documentação', with a corresponding button. A note states: 'Com uma curta, selecione a imagem que melhor comprova a finalização da tarefa'. Below this note is a small image of a red fire extinguisher. At the bottom, a search bar shows '1 Resultado'.