



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER



01. VISÃO GERAL

Durante a realização de uma viagem, o Motorista pode identificar novas tarefas a serem executadas no percurso.

As solicitações são a permissão para executar a(s) tarefa(s) identificada(s).

Para conferir as solicitações, você precisa abrir a tela **Viagens em andamento**, que pode ser acessada pelo quarto ícone do menu lateral – **Acomp.**

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

2 Viagens a responder 205 Coletas não finalizadas 197 Entregas não finalizadas 1 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 21/08/2023 10:43:49

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do veic.	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
+ ...	✓	google-play	Google Play	dev-goog1e	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
+ ...	✓	TS2096-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto AL...	15/08/2023 16:15	-
+ ...	✓	CEN07MU04	Guilherme Afonso M...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
+ ...	✓	GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo Antônio, Jo...	15/08/2023 13:59	-
+ ...	✓	fab31'	Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
+ ...	✓	9992	Bruno Chikuj	SPP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Há 6 dias	Jardim Santo Edu...	14/08/2023 16:24	-
+ ...	✓	000000024	Dev Totvs	NEP2823	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	Há 8 dias	Itaum, Joinville - ...	10/08/2023 11:09	-
+ ...	✓	TS-2096-chris	Christie Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto AL...	15/08/2023 08:42	-
+ ...	✓	V114082301	Jon Oliveira	MIN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
+ ...	✓	r123	Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Coun...	11/07/2023 14:41	-

1 - 18 DE ... RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Quando um Motorista realiza uma solicitação, uma notificação é exibida na tela.

Para visualizar, clique no ícone de **sinô**, no menu superior.



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER



TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

2 Viagens a responder 198 Coletas não finalizadas 197 Entregas não finalizadas 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Filtrando por:

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Local
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	TesteLocalidade	Ricardo Sohn	testelocalidadev	00/00 final...	00/01 final...	Ver mensagens	Centr
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	999	Bruno Chikuji	DEV-8887	00/03 final...	00/00 final...	há 20 horas	Jardim
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	monitorvini	Vinicius Zanotti	DEV-1234	00/01 final...	00/02 final...	Ver mensagens	Glória, Joinville ...
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	269656	Dev Totvs	DEV2823	01/03 final...	00/00 final...	Ver mensagens	Santo Antônio, ...

1 - 4 DE 4 RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Notificações
MARCAR TODAS COMO LIDAS

Nova solicitação de Entrega.
O Motorista Dev Totvs (devtotvs) solicitou uma Nova entrega para a viagem 269656 na organização Coleta e Entrega.
há poucos segundos MARCAR COMO LIDA

Nova Coleta incluída na viagem.
A Coleta GHZYCMRMK do cliente Jonny Souza foi incluída na viagem Teste_Sequencia da organização (unidade) Coleta e Entrega do motorista Guilherme Afonso Muchon (guilherme.afonso@totvs.com.br).
há um dia MARCAR COMO NÃO LIDA

Todas as tarefas da viagem finalizadas.
Todas as tarefas da viagem 3112336 da organização (unidade) Coleta e Entrega foram finalizadas pelo motorista Dev Totvs (devtotvs).
há um dia MARCAR COMO NÃO LIDA

Ver todas

Para acessar a solicitação de forma rápida, copie o identificador da viagem e utilize a **barra de pesquisa** para filtrar.

Assim, apenas a viagem com a solicitação especificada será apresentada na tela.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

2 Viagens a responder 198 Coletas não finalizadas 197 Entregas não finalizadas 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Filtrando por:

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Local
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	TesteLocalidade	Ricardo Sohn	testelocalidadev	00/00 final...	00/01 final...	Ver mensagens	Centr
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	999	Bruno Chikuji	DEV-8887	00/03 final...	00/00 final...	há 20 horas	Jardim
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	monitorvini	Vinicius Zanotti	DEV-1234	00/01 final...	00/02 final...	Ver mensagens	Glória, Joinville ...
+ ...	<input checked="" type="checkbox"/>	269656	Dev Totvs	DEV2823	01/03 final...	00/00 final...	Ver mensagens	Santo Antônio, ...

1 - 4 DE 4 RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Notificações
MARCAR TODAS COMO LIDAS

Nova solicitação de Entrega.
O Motorista Dev Totvs (devtotvs) solicitou uma Nova entrega para a viagem 269656 na organização Coleta e Entrega.
há poucos segundos MARCAR COMO LIDA

Nova Coleta incluída na viagem.
A Coleta GHZYCMRMK do cliente Jonny Souza foi incluída na viagem Teste_Sequencia da organização (unidade) Coleta e Entrega do motorista Guilherme Afonso Muchon (guilherme.afonso@totvs.com.br).
há um dia MARCAR COMO NÃO LIDA

Todas as tarefas da viagem finalizadas.
Todas as tarefas da viagem 3112336 da organização (unidade) Coleta e Entrega foram finalizadas pelo motorista Dev Totvs (devtotvs).
há um dia MARCAR COMO NÃO LIDA

Ver todas



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER



Viagens em andamento

2 Viagens a responder 205 Coletas não finalizadas 197 Entregas não finalizadas 1 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em 21/08/2023 11:13:55

Viagens acontecendo

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do ve...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
+	google-play	Google Play	dev-goog1e	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
+	TS2096-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 16:15	-
+	CEND7MU04	Guilherme Afonso M...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
+	GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo Antônio, J...	15/08/2023 13:59	-
+	fab31'	Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
+	9992	Bruno Chikuj	SPP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	há 6 dias	Garuva - SC	14/08/2023 16:24	-
+	00000024	Dev Totvs	NEP2823	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	há 8 dias	Itaum, Joinville - ...	10/08/2023 11:09	-
+	TS-2096-chris	Christie Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 08:42	-
+	V114082301	Jon Oliveira	MEN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
+	r123	Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Cou...	11/07/2023 14:41	-

Realizando o filtro a partir da notificação ou não, o próximo passo é o mesmo: clicar no menu de **3 Pontinhos** da viagem com a solicitação e selecionar a opção **Solicitações motorista**.

Viagens em andamento

2 Viagens a responder 205 Coletas não finalizadas 197 Entregas não finalizadas 1 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em 21/08/2023 11:21:42

Viagens acontecendo

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do ve...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
+	google-play	Google Play	dev-goog1e	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
+	6-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 16:15	-
+	MU04	Guilherme Afonso M...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
+	IR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo Antônio, J...	15/08/2023 13:59	-
+	Solicitações motorista	Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
+	Anekar arquivos	Bruno Chikuj	SPP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	há 6 dias	Garuva - SC	14/08/2023 16:24	-
+	00000024	Dev Totvs	NEP2823	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	há 8 dias	Itaum, Joinville - ...	10/08/2023 11:09	-
+	TS-2096-chris	Christie Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 08:42	-
+	V114082301	Jon Oliveira	MEN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
+	r123	Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Cou...	11/07/2023 14:41	-

Então, uma nova tela exibirá as solicitações realizadas para aquela viagem.



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER



Unidade cadastro	Documento	Tipo	Agendamento	Cliente origem	Cliente destino	Data de criação	ID externo
Coleta e Entrega	-	ENTREGA	-		CLIENTE INEXISTENTE	23/06/2023 15:30	-

Existem duas ações principais: **aceitar** e **recusar**.

- Caso o cadastro do cliente e todas as informações estejam completas, é possível aceitar imediatamente.
- Se o cadastro não estiver completo, é obrigatório finalizar o processo para que a solicitação seja aprovada. Neste caso, pode ser que o cliente seja novo ou que seja um novo endereço para um cliente já existente.

Para isso, você deve clicar em **Completar cadastro cliente** e preencher o formulário com as informações faltantes.

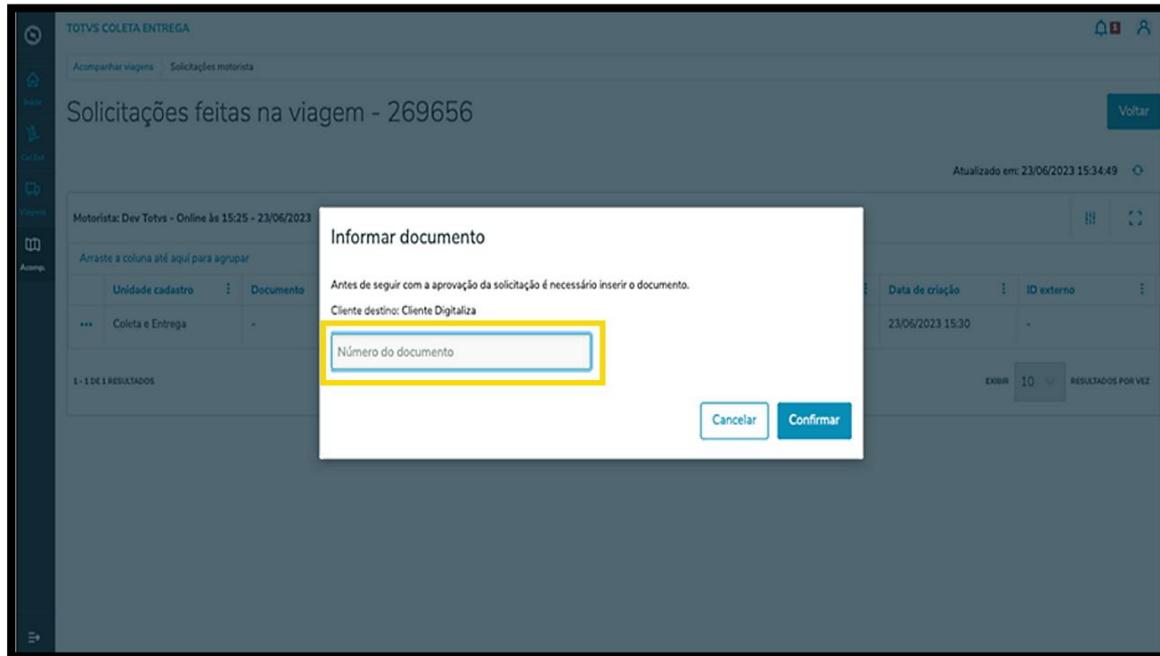
Unidade cadastro	Documento	Tipo	Agendamento	Cliente origem	Cliente destino	Data de criação	ID externo
Coleta e Entrega	-	ENTREGA	-		CLIENTE INEXISTENTE	23/06/2023 15:30	-



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER



Após preencher tudo e clicar em **Aprovar solicitação**, caso seja uma entrega, é necessário inserir um número de documento.



E pronto! Após aprovar a solicitação a tarefa é enviada ao Motorista. O próximo passo é que ele visualize a atualização na viagem para dar início à execução.