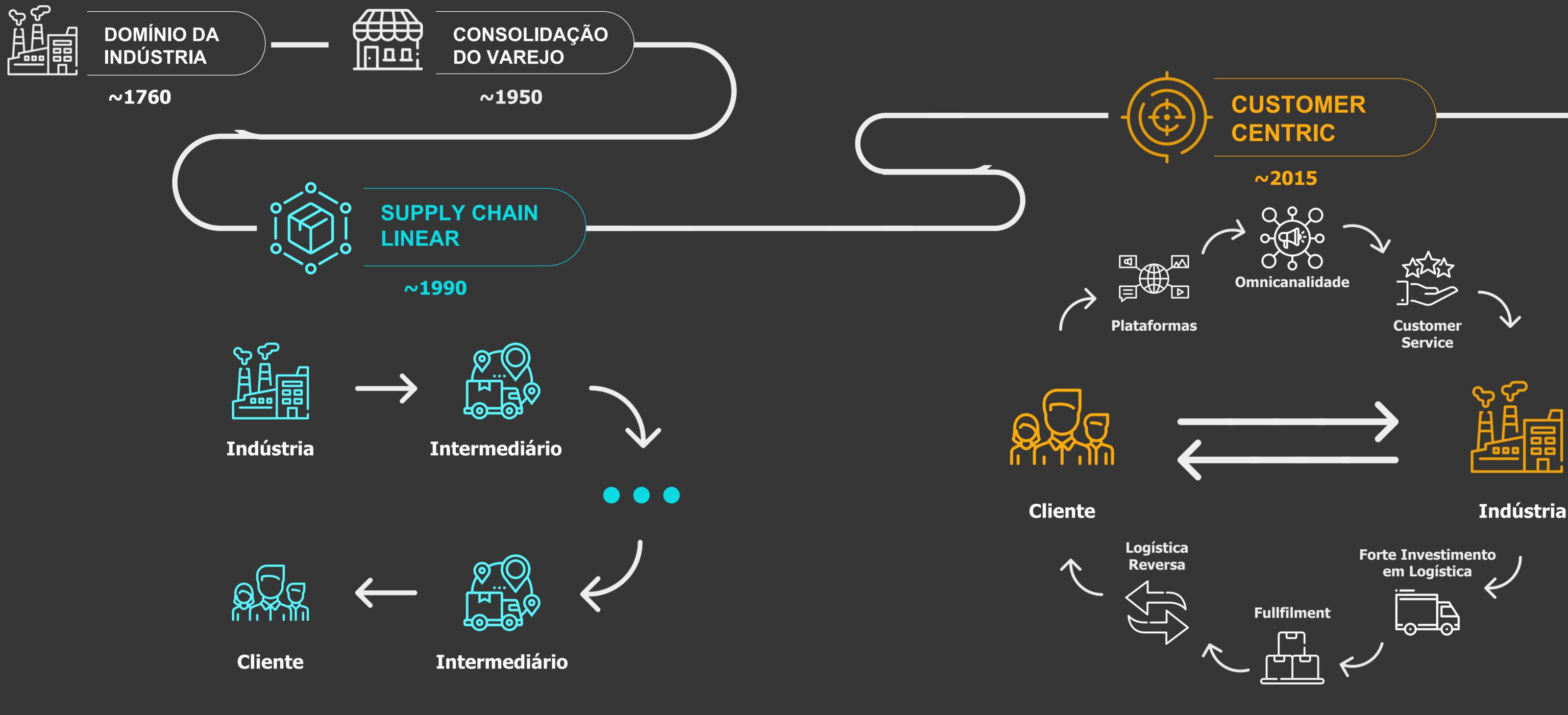


# LOGÍSTICA

» Um tema central para o sucesso dos negócios



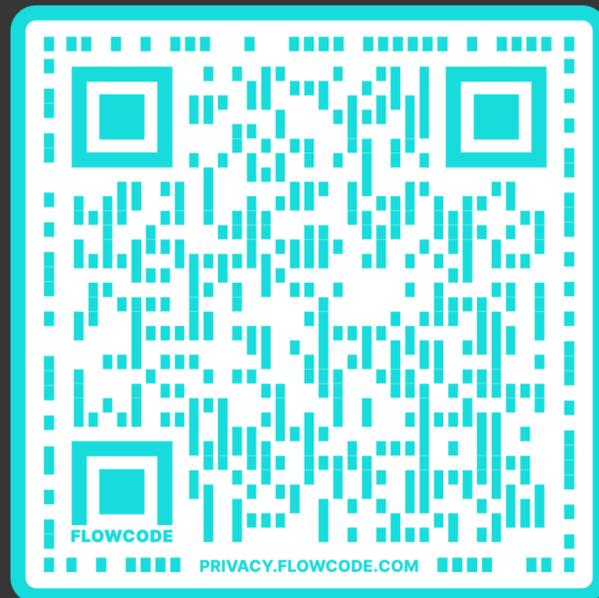
# EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA



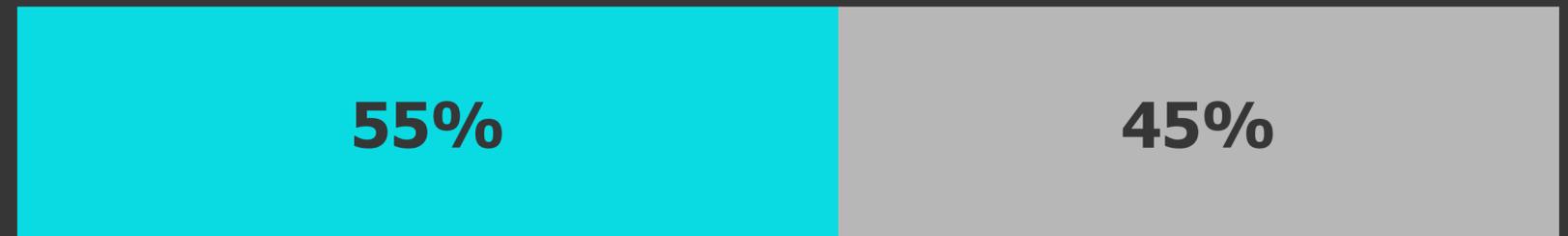
LOGÍSTICA E IT DEIXAM DE SER ÁREAS OPERACIONAIS PARA SE TORNAR TEMA CENTRAL DA ESTRATÉGIA DOS NEGÓCIOS.



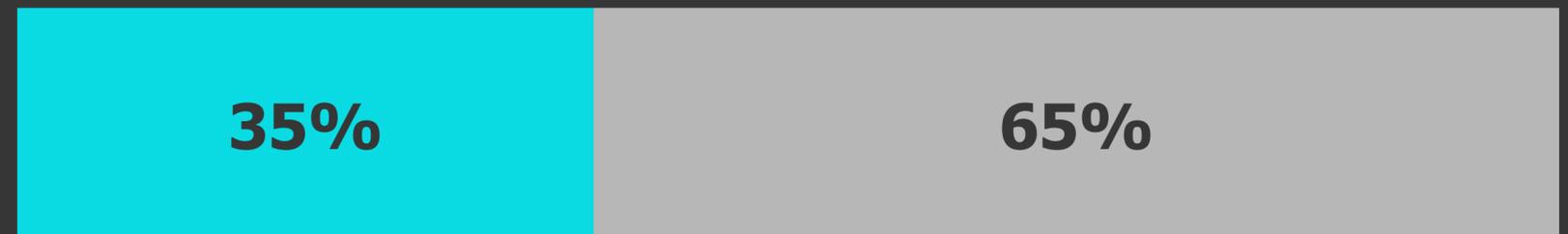
# ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE TECNOLÓGICA



Players Logístico



Embarcadores



Produtivo Não produtivo



# DESAFIOS PARA ADOÇÃO DE TECNOLOGIA NO BRASIL

Arquiteturas de software ineficientes

Sistemas não integrados

Lego de fornecedores



Soluções internacionais inviáveis

Plataformas confiáveis



# TOTVS LOGÍSTICA

## MOMENTO E ESTRATÉGIAS



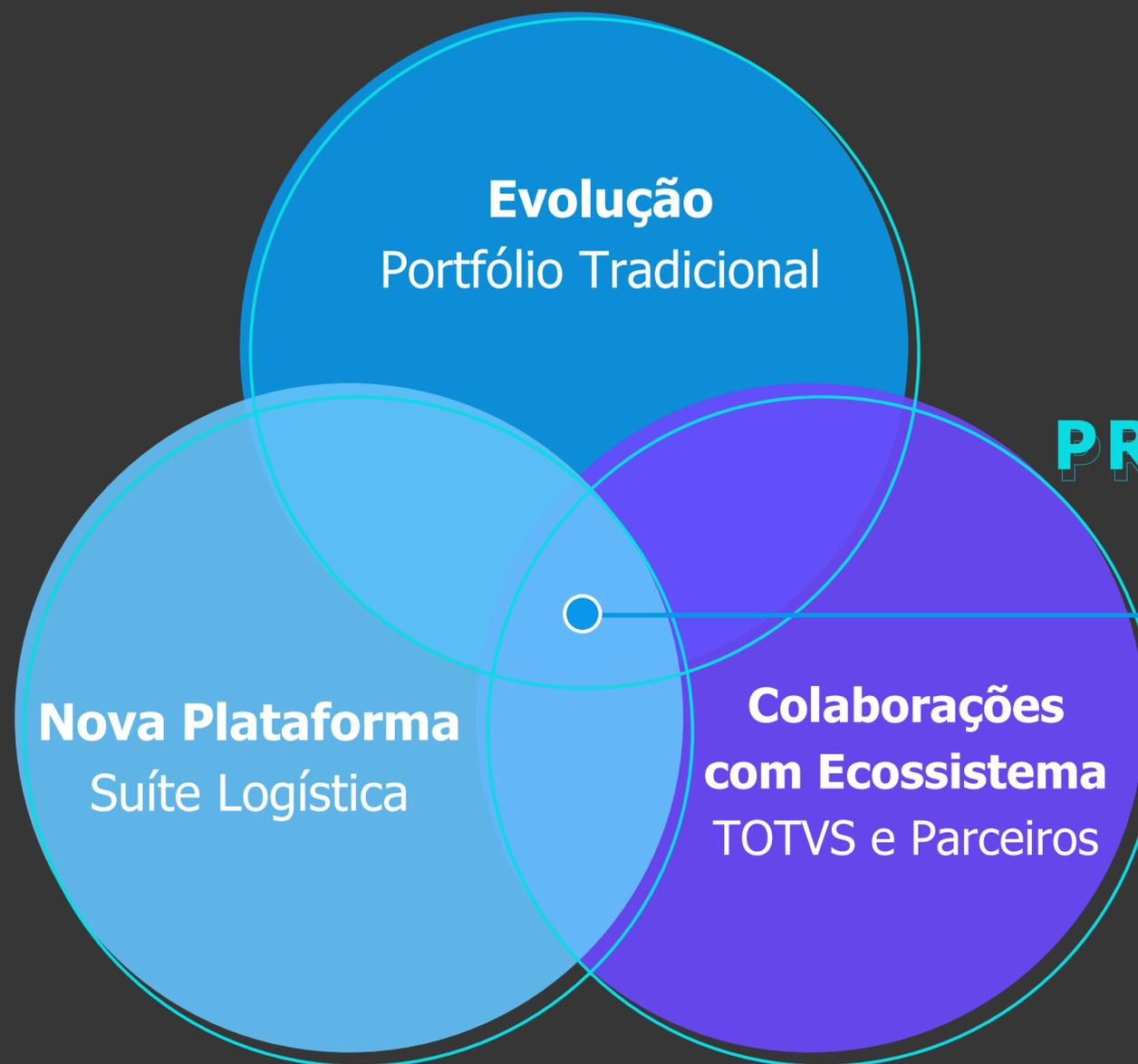
**Investimentos sem precedentes!**



**Ainda mais participação e colaboração de clientes!**



**Complementariedade de soluções**



**PROPOSTA DE VALOR**  
**AMPLIADA**



# TOTVS SUÍTE LOGÍSTICA



## Tecnologia e modernidade

- SaaS Cloud Native
- Micro Serviços
- APIs integráveis
- Tecnologia moderna e performática



## Cross Market Fit

- Diversos segmentos contemplados
- Processos flexíveis e configuráveis
- Escalável a qualquer porte
- Agnóstico e Independente de ERP
- Mercado Internacional



## Intuitiva e Produtivo

- Uso intensivo de UX
- Benchmark de processos
- Dispositivos



**ACESSÍVEL, COMPETITIVA E COLABORATIVA**

**+ PRODUTIVIDADE**



**CADEIA DE  
ARMAZENAGEM**

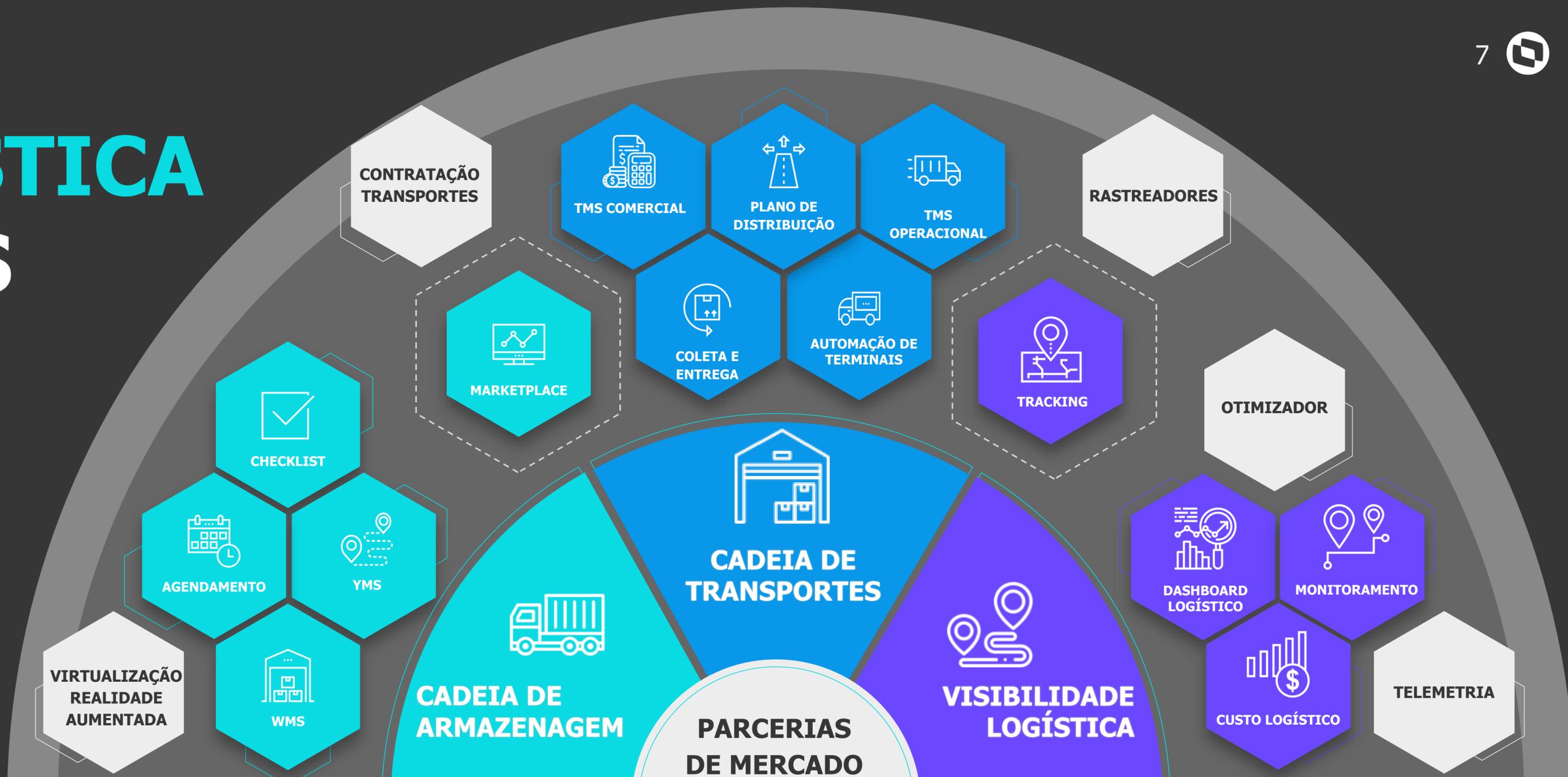


**CADEIA DE  
TRANSPORTE**



**VISIBILIDADE  
LOGÍSTICA**

# SUÍTE LOGÍSTICA TOTVS



TRUSTED ADVISOR

MAIOR ECOSISTEMA LOGÍSTICO DO BRASIL

Stack Tecnológico  
TOTVS Tech | Mercado

HXM

Vendas  
Marketing Clientes

Plataforma ERP  
Especializada em LOGÍSTICA  
Mais usada do Brasil

Infraestrutura  
TOTVS Cloud

Serviços  
Financeiros

Plataformas de Gestão e produtividade

PLAYERS LOGÍSTICO

- TRANSPORTADOR
- OPERADOR LOGÍSTICO
- INDÚSTRIA DE TRANSFORMAÇÃO
- INDÚSTRIA EXTRATIVISTA
- ATACADO & VAREJO
- DISTRIBUIDOR
- RECINTO ADUANEIRO PORTO
- PRODUTOR RURAL

EMBARCADORES



# PROPOSTA DE VALOR SOLUÇÕES JÁ DISPONÍVEIS



TOTVS WMS



TOTVS AGENDAMENTOS



TOTVS YMS

TOTVS COLETA E ENTREGA



TOTVS PORTAL LOGÍSTICO



TOTVS CHECKLIST





03

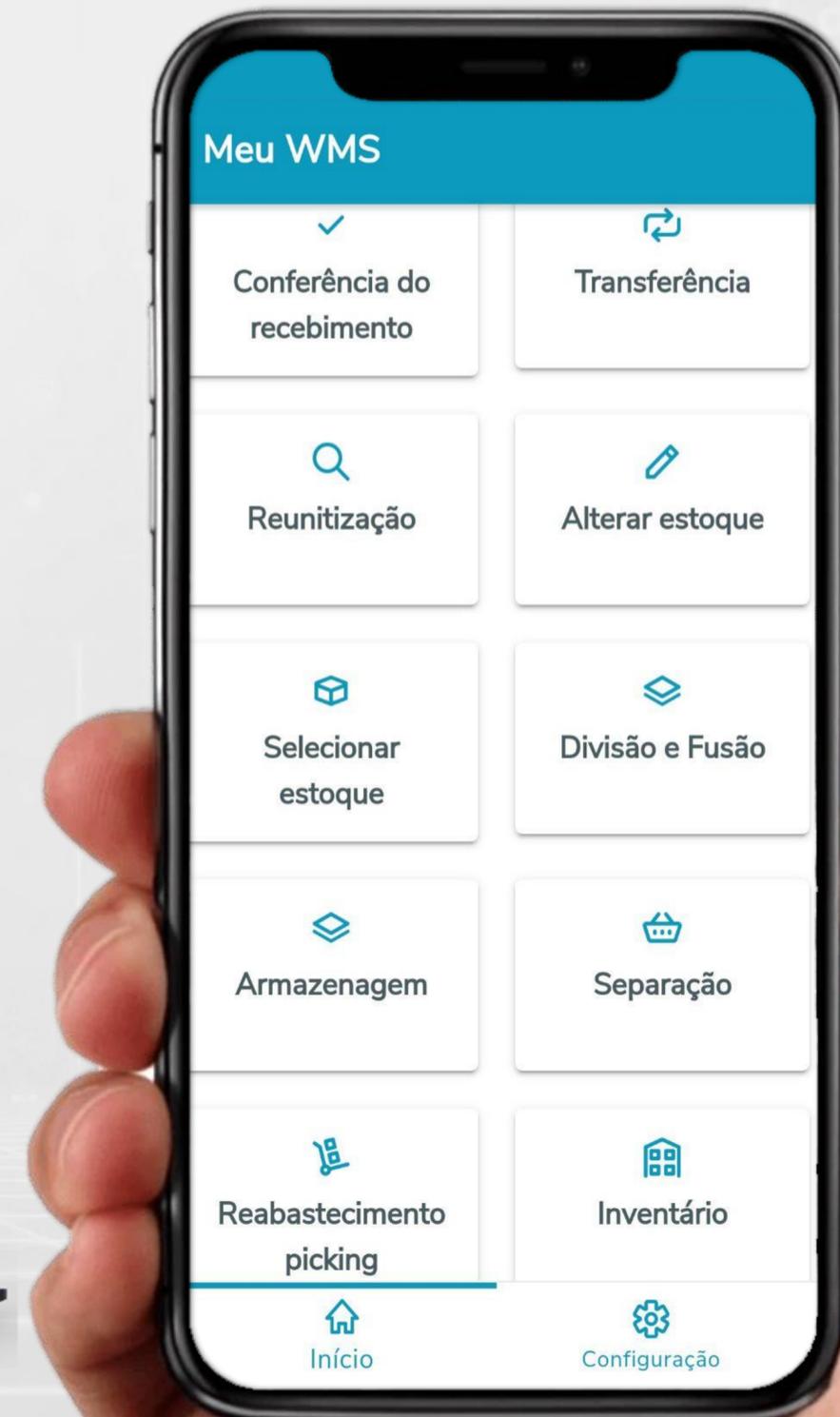
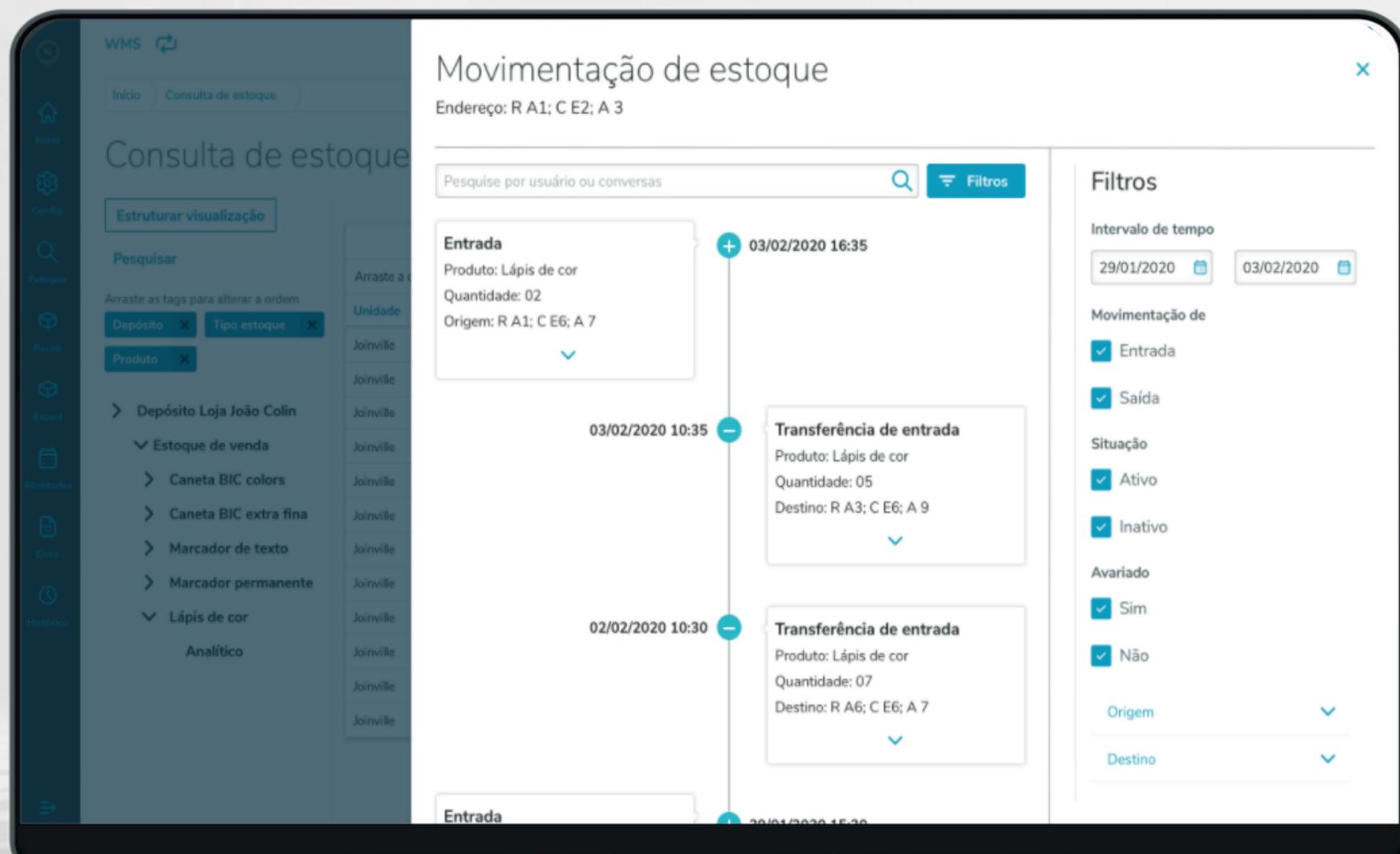
# GESTÃO DE ESTOQUES

Aumentando o **nível de serviço** no atendimento de pedidos e a eficiência na gestão de estoques

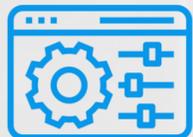


# UMA PEQUENA AMOSTRA DO WMS SAAS

Interfaces **leves** e **intuitivas**, que direcionam os usuários **ao que é realmente importante!**  
Foco na **produtividade**, com interações simples e fluídas.



# TOTVS WMS OVERVIEW



**LEVE, FLEXÍVEL,  
ESCALÁVEL**

## SETUP INICIAL

Configuração das especialidades do negócio em poucos cliques!

## FLUXO DE PROCESSO

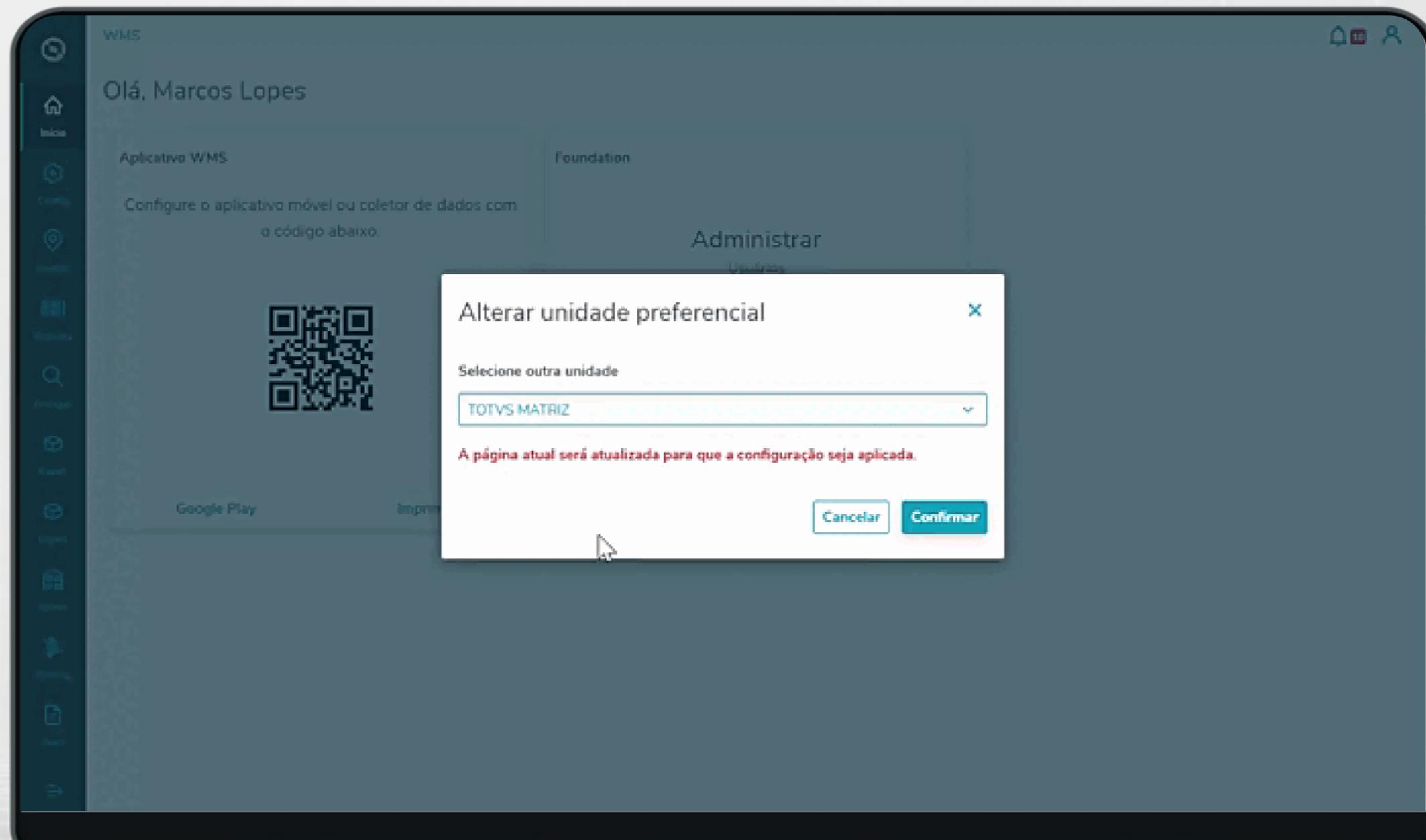
Operação sob medida!  
Configurável por documento

## CARACTERÍSTICAS DE ESTOQUE

Personalização de atributos de estoque pelo usuário



**Configurações *no code***



# TOTVS WMS OVERVIEW



## INTUITIVO E DESCOMPLICADO

### INTERFACE AMIGÁVEL

Navegabilidade, segregação de infos com ênfase no que demanda ação, detalhes / rastreabilidade

### RECURSOS VISUAIS

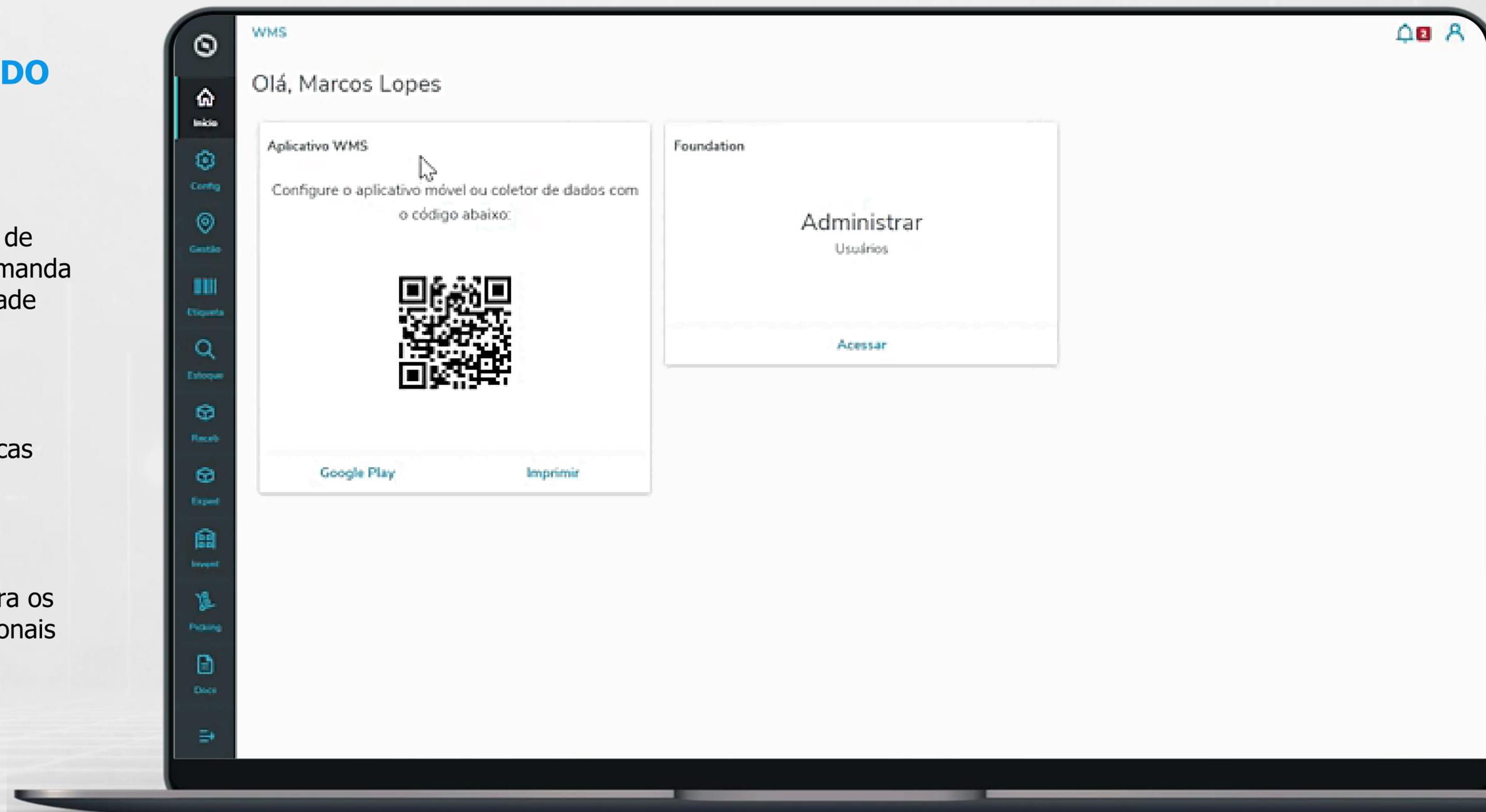
Totalizadores, visões de progresso, consultas dinâmicas

### ANALYTICS EMBEDDED

Visões gerenciais nativas para os principais processos operacionais



## Real produtividade



# TOTVS WMS OVERVIEW



## INTUITIVO E DESCOMPLICADO

### INTERFACE AMIGÁVEL

Navegabilidade, segregação de infos com ênfase no que demanda ação, detalhes / rastreabilidade

### RECURSOS VISUAIS

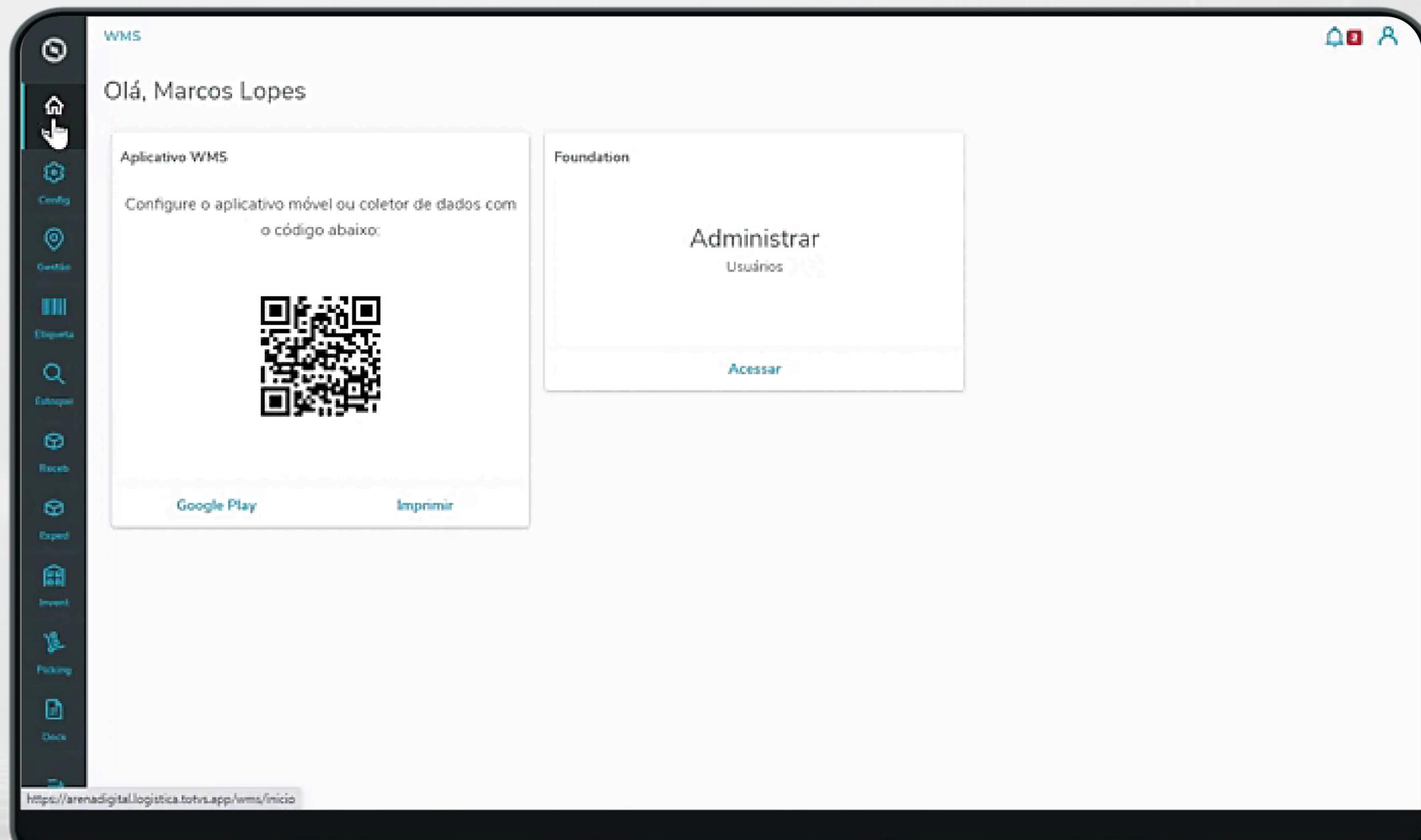
Totalizadores, visões de progresso, consultas dinâmicas

### ANALYTICS EMBEDDED

Visões gerenciais nativas para os principais processos operacionais



## Real produtividade



# TOTVS WMS OVERVIEW



**SIMPLES E  
VERSÁTIL**

## “PORTABILIDADE” MÓVEL

Aplicações móveis android  
Compatíveis com coletores de  
dados, *smartphones* e *tablets*

## SIMPLES E PRODUTIVO

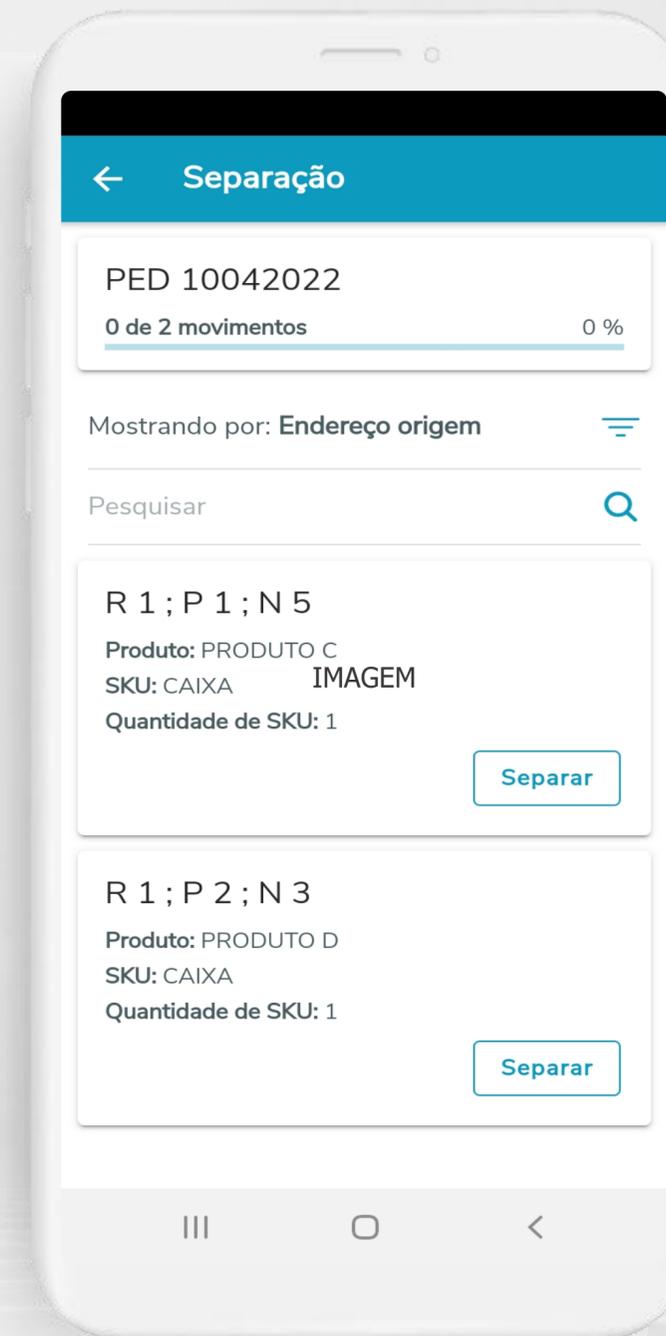
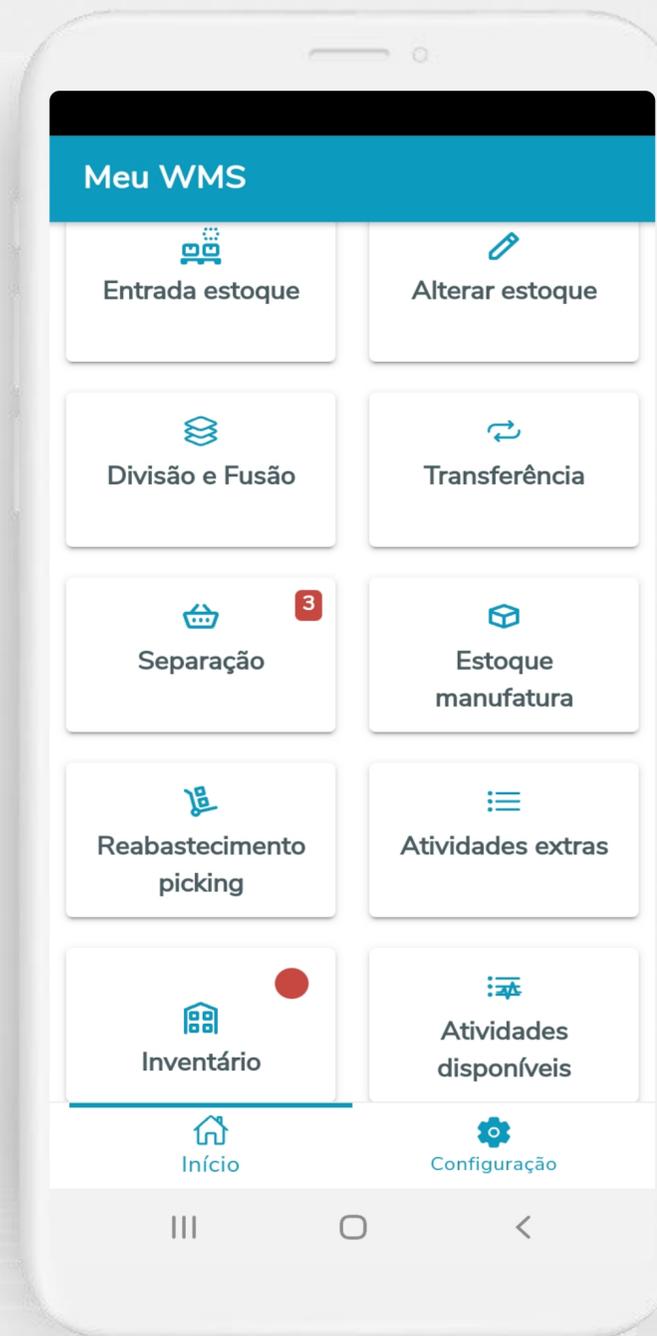
Usabilidade própria para  
equipamentos móveis –  
simplicidade de uso

## CONVOCAÇÃO ATIVA

Conceito abrangente de  
convocação ativa dos operadores



**Baixo custo em infra de  
mobilidade!**



# TOTVS WMS OVERVIEW



## MODERNO E COLABORATIVO

### COMUNICAÇÃO INTEGRADA

Centralização de informações externas no WMS – integração com e-mails e WhatsApp

### NOTIFICAÇÕES

Central de notificações com alertas e insights aos usuários

### ATRIBUIÇÕES

Fácil atribuição de atividades ou citação em conversas com @user



**Estruturação da informação e rastreabilidade!**

WMS

Recebimento

+ Novo processo

Atualizado em: 04/04/2022 11:15:23

Processos em andamento

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Identificador	Descrição do processo	Data criação	Hora criação	Enviar comunicação	Progresso
2068212346	NF 30032022/1	30/03/2022	08:38:47	Enviar comunicação	Aguardando conferência
1946489143	NF 29032022/1	29/03/2022	11:08:52	Enviar comunicação	Conferência finalizada divergente
512618802	NF 23032022/1	23/03/2022	08:55:59	Enviar comunicação	Aguardando armazenagem
284250092	TREINAMENTO	02/02/2022	05:20:28	Enviar comunicação	Em conferência
1759698529	NF 31012022/1	31/01/2022	08:23:12	Enviar comunicação	Em conferência
941996121	NF 27012022/1	27/01/2022	09:52:58	Enviar comunicação	Aguardando conferência
1458699825	NF 21122021/1	21/12/2021	10:49:01	Enviar comunicação	Em armazenagem
1449175633	NF 0122021/1	07/12/2021	05:51:07	Enviar comunicação	Aguardando conferência

1 - 11 de 11 resultados

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR PÁGINA

# TOTVS WMS OVERVIEW



**ORIENTADO A DADOS - DATA LAKE**

## ANALYTICS NATIVOS

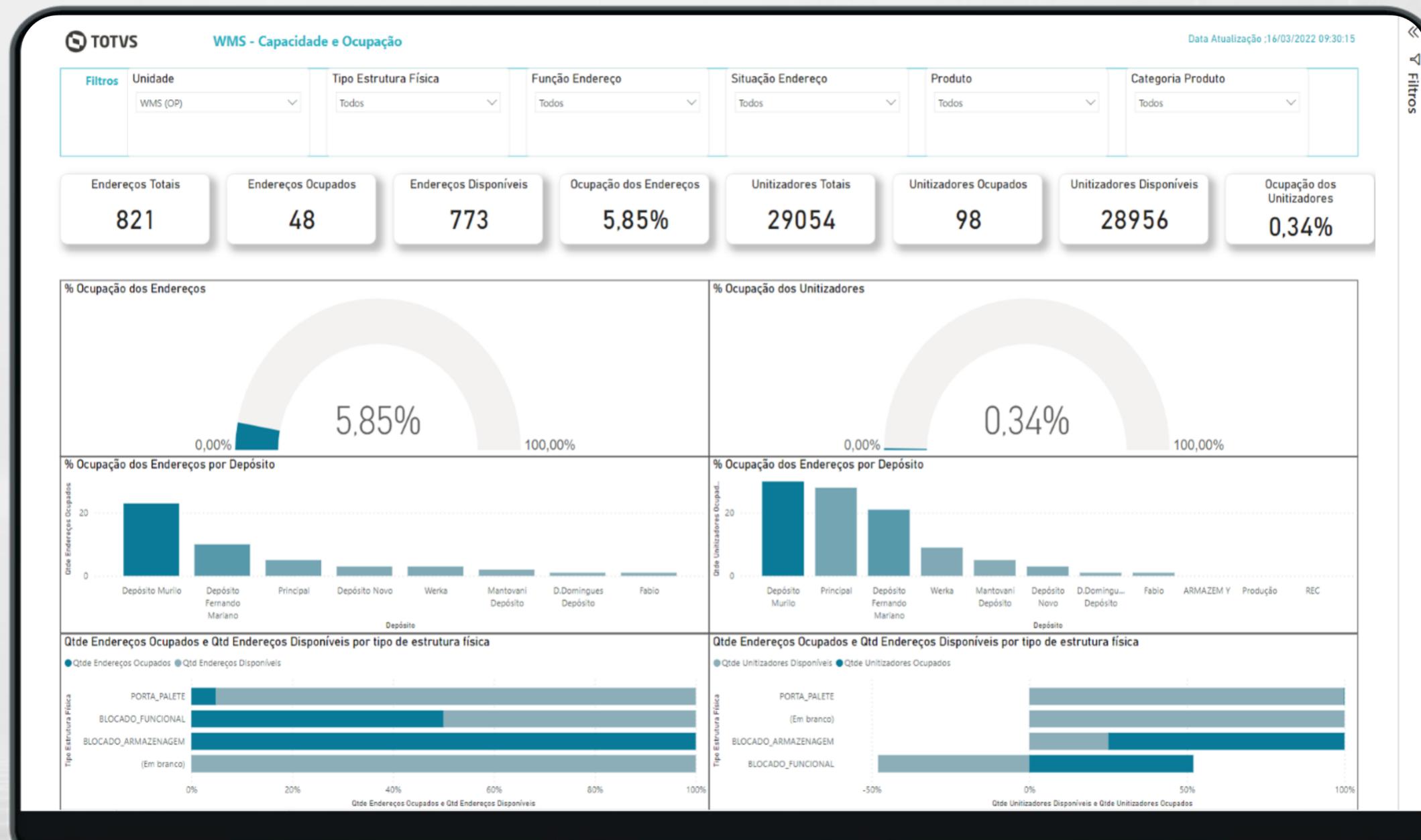
Dashboards com KPIs e relatórios "prontos de fábrica"! Exposição em ferramentas de mercado

## GERADOR DE RELATÓRIOS

Flexibilidade para personalização de relatórios padrões e criação de relatórios próprios



**Mais inteligência e gestão!**





# JORNADA INTRALOGÍSTICA

Ampliar a **eficiência e colaboração** no processo intralogístico, gerando previsibilidade, transparência, reforçando o relacionamento com stakeholders e valorizando imagem da organização.



TOTVS AGENDAMENTOS

PROGRAMAÇÃO DO FLUXO INBOUND E OUTBOUND DE VEÍCULOS DE CARGA



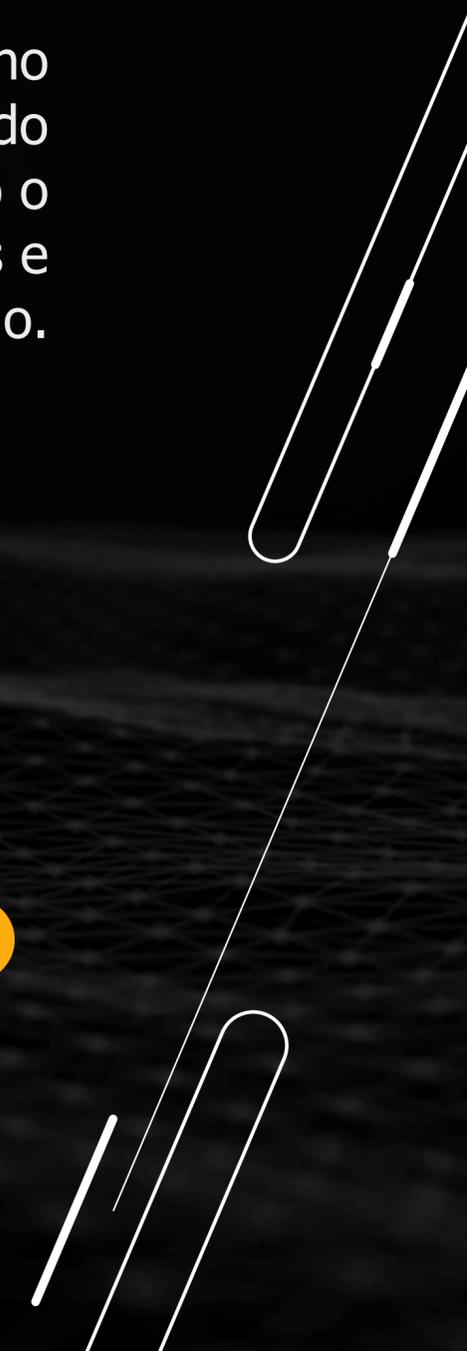
TOTVS YMS

GESTÃO DA JORNADA INTERNA DO VEÍCULO DE CARGA



TOTVS CHECKLIST

INSPEÇÃO DIGITALIZADA DE PROCESSOS DE NEGÓCIO





# TOTVS Agendamentos

Prazos de entrega cada vez mais curtos, novos canais de venda, e-commerce e a transformação digital em geral, resultam no aumento da complexidade das operações logísticas! Neste cenário, a excelência operacional é um fator preponderante para o sucesso!

**A solução TOTVS Agendamentos otimiza operações logísticas por meio de um melhor planejamento, controle e colaboração na cadeia de Supply Chain.**

# /// PLANEJAMENTO DE OPERAÇÕES LOGÍSTICAS



Sua empresa convive com estas dores nos processos logísticos INBOUND e OUTBOUND?

- Filas de caminhões e gargalos de recursos resultam em atrasos e custos indevidos
- Falta de previsibilidade de recebimentos ou fluxo de expedição
- Programação são difíceis e custosos e as iniciativas de programação em geral são manuais e morosas
- Dificuldades em dimensionar a capacidade operacional de expedição/recebimento
- Interface com parceiros logísticos ruim e frágil. Uso intensivo de telefone e e-mails. Não há rastreabilidade!



## Planejamento

Trabalhe com calendários logísticos, organizando e otimizando as operações *inbound* e *outbound* através do agendamento dessas operações



## Acesso externo

Colaboração na cadeia: acesso de terceiros - transportadores, operadores logísticos e fornecedores contam com acesso próprio na solução, eliminando necessidade de contatos e controles paralelos – real colaboração na cadeia.



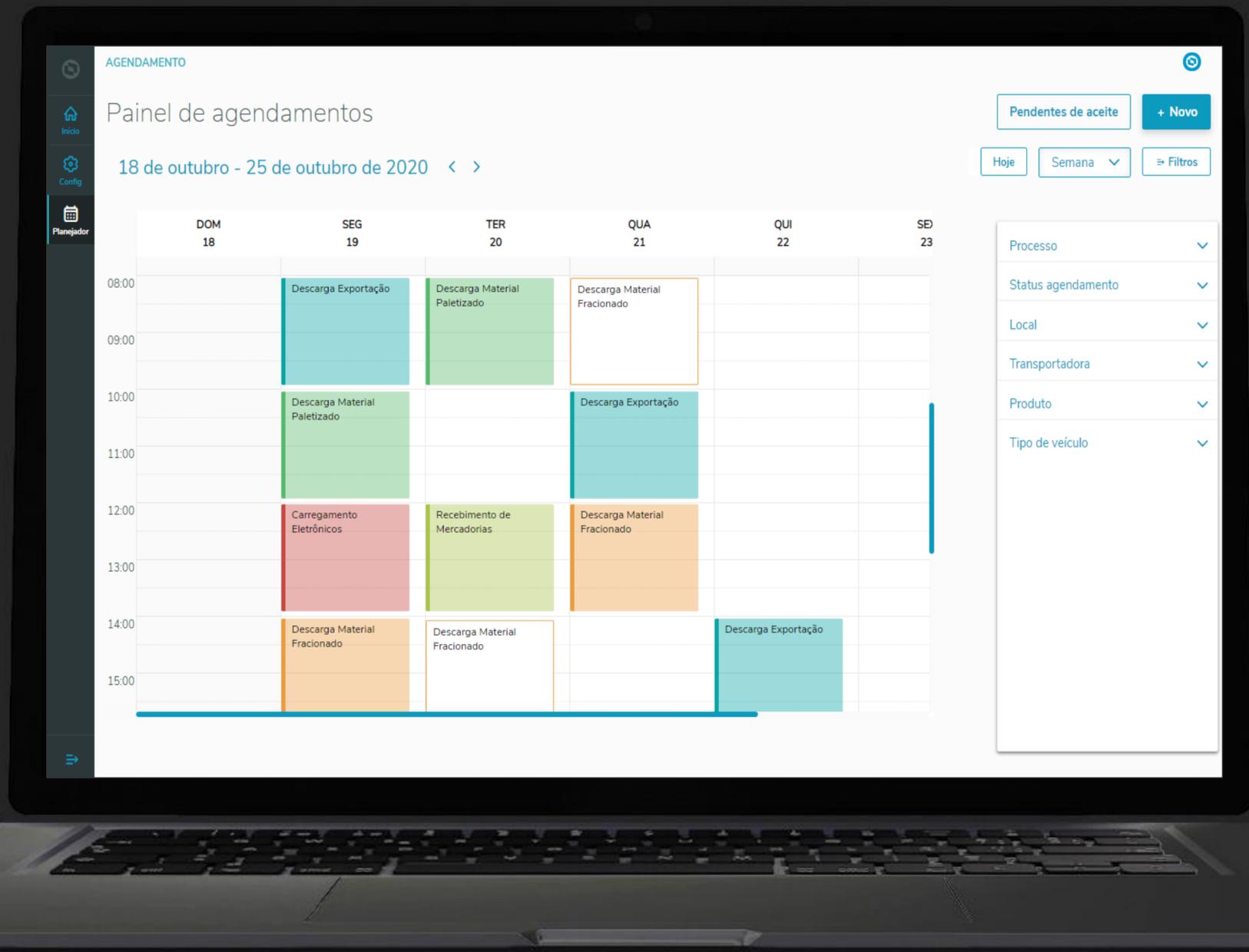
## Configuração de janelas

Crie janelas operacionais de cargas e descargas, considerando todas as especificidades do negócio, com ou sem gestão de aceites.



## Visibilidade

Previsibilidade de fluxo de recebimento e expedição com visões diárias, semanais ou mensais.





# RESULTADOS MENSURÁVEIS



## Aumento de controle e produtividade

Uma nova dinâmica de trabalho, mais organizada e produtiva.



## Previsibilidade

Visão completa do planejamento logístico, antecipando movimentos logísticos.



## Colaboração e relacionamento

Estabeleça um relacionamento confiável com clientes, fornecedores e transportadores, criando uma cadeia colaborativa e valorizando a imagem da organização.





# TOTVS YMS

Prazos de entrega cada vez mais curtos, novos canais de venda, e-commerce e a transformação digital em geral, resultam no aumento da complexidade das operações logísticas! Neste cenário, a excelência operacional é um fator preponderante para o sucesso!

**A solução TOTVS YMS otimiza operações logísticas por meio de um melhor gestão nos fluxos inbound e outbound, no escopo de pátios e portarias.**

# /// JORNADA DE PÁTIO E CONTROLE DE ACESSO INTELIGENTE

Sua empresa convive com estas dores nos fluxos logísticos em suas instalações?

- Baixa produtividade, atrasos e falta de balanceamento de recursos nas operações de cargas e descargas
- Processo de portaria moroso, resultando em filas excessivas, gerando custos com diárias de motoristas e hora extra de equipes.
- Dificuldades na comunicação com motoristas
- Falta de visibilidade dos veículos em operação e do progresso das atividades
- Dificuldade na gestão da sequência das atividades e convocação dos prestadores de serviços





# CONTROLE E VISIBILIDADE



## Gestão flexível de pátios e portarias

- **Controle de acesso** de veículos e visitantes (em operação) às instalações das empresas
- **Registro, convocação e liberação.** Vínculo de documentos fiscais da operação, bem como documentos dos prestadores de serviço
- **Configuração flexível de todas as áreas** ou locais operacionais como balanças, estacionamentos e docas
- **Criação de rotas** que orquestram a sequencia destas áreas de acordo com a operação



## Impactos e exigências na logística

- Logística mais **integrada, conectada e fluída** – maior colaboração na cadeia
- **Visibilidade, responsividade e resiliência:** demanda crescente por informações em tempo real, *tracking e* monitoramento





## Previsibilidade

Com o apoio da solução TOTVS Agendamentos é possível tanto a portaria quanto a gestão obter uma previsão dos veículos agendados para o dia.



## Otimização

Gerencie a fila dos diversos pontos de controles da sua empresa, convocação dos motoristas via SMS, WhatsApp e painel e através da integração com a nossa solução TOTVS Checklist poderá inspecionar todos os veículos.



## Redução de Custos

Evite o pagamentos de multas por estadias, perdas de cargas, ineficiência operacional e rastreie toda a jornada de pátios de todos os veículos de forma dinâmica.



## Velocidade

Evite gargalos nas operações otimizando a entrada e saída de veículos nas docas, armazéns e reduza o lead time das operações de cargas e descargas.

### Histórico de movimentações no pátio

<b>Placa</b> YYY9898	<b>Motorista</b> João Pereira	<b>Rota</b> Descarga MP
<b>Transportadora</b> João Transportes	<b>Tempo total</b> 60:41	<b>Documento</b> NFE: 2308

Descricao	Inicio	Fim	Peso
Portaria Entrada	24/08/2021 - 16:41:24	24/08/2021 - 16:41:28	0
Balança Rodoviária	24/08/2021 - 16:41:48	24/08/2021 - 16:41:53	450000
Armazém Geral	27/08/2021 - 11:07:09	27/08/2021 - 11:07:12	0
Balança Rodoviária	27/08/2021 - 11:09:00	27/08/2021 - 11:09:05	12000
Portaria Saída	31/08/2021 - 09:22:29	31/08/2021 - 09:22:40	0

# T Pesagem + automação

Simplifique a comunicação com hardwares e IOT's

Captura automática de pesagens e impressão do ticket de pesagem em impressoras térmicas





# RESULTADOS MENSURÁVEIS



## Aumento de controle e produtividade

Fluidez nas atividades e diminuição de gargalos e atrasos



## Redução de custos

Diminuição de cobranças de diárias de motoristas. Maior eficiência operacional



## Visibilidade

Monitoramento on-line dos veículos em processo, filas e do progresso das atividades





# Eficiência Logística

Na logística, mesmo pequenas economias e ganhos de produtividade possuem potencial para gerar grandes resultados! Além disso, excelência operacional é cada vez mais mandatória, e influencia diretamente no nível de serviço e resiliência das operações.

**Conheça a solução TOTVS Checklist! Ela possui grande potencial para padronizar e melhorar a eficiência de processos operacionais.**

# /// AINDA UTILIZA CHECKLISTS EM PAPEL?

Sua empresa enfrenta estas dores ao trabalhar  
com checklists?



30

- Alto custo operacional
- Falta de acuracidade e imprecisões!
- Ausência de evidências; falta de rastreabilidade
- Processos desestruturados e falta de gestão das não conformidades
- Excesso de papel; baixa produtividade



# DIGITALIZE!

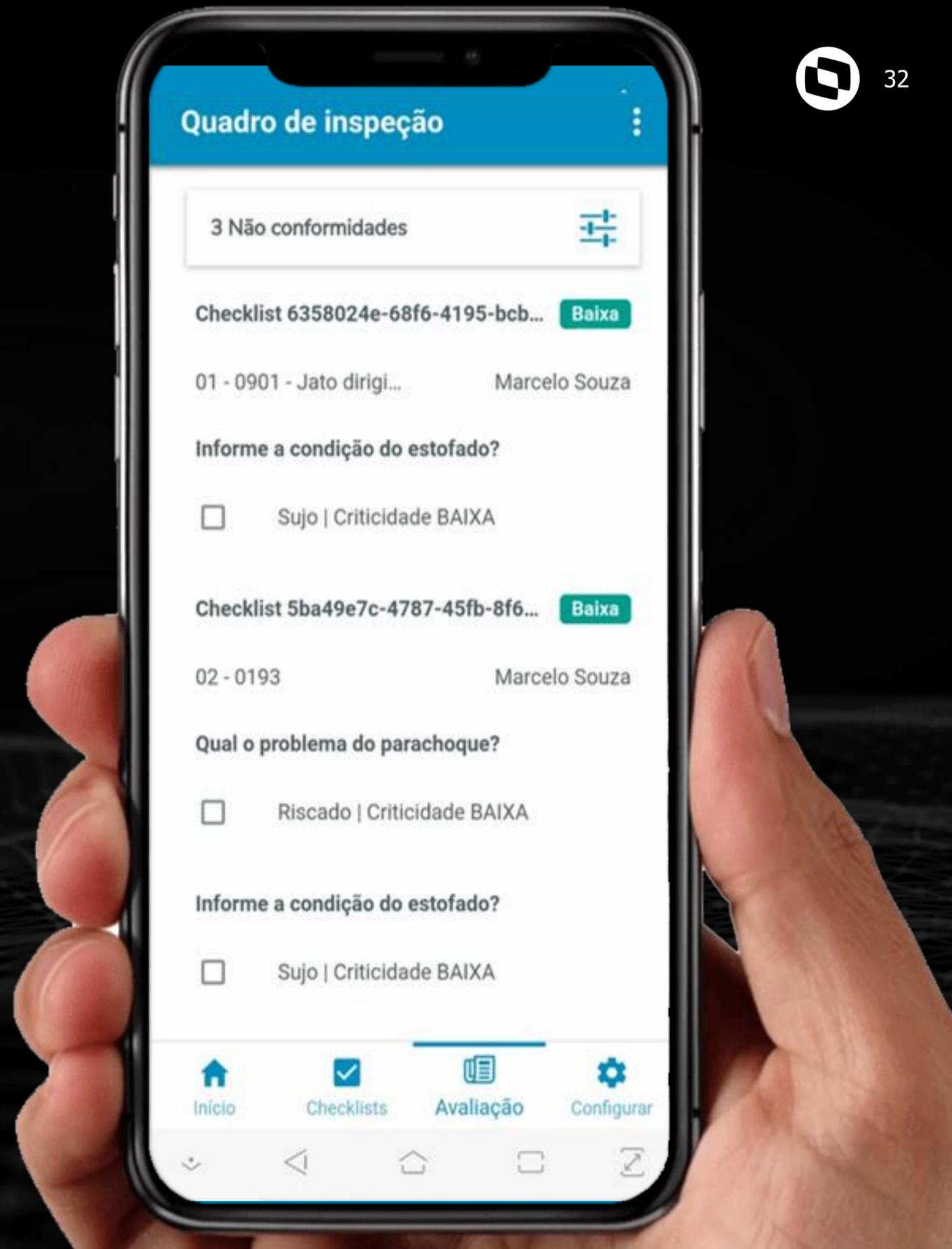
## TOTVS CHECKLIST

Digitalize processos de inspeções, auditorias e conferências logísticas com solução digital full paper less



## Tecnologia e mobilidade

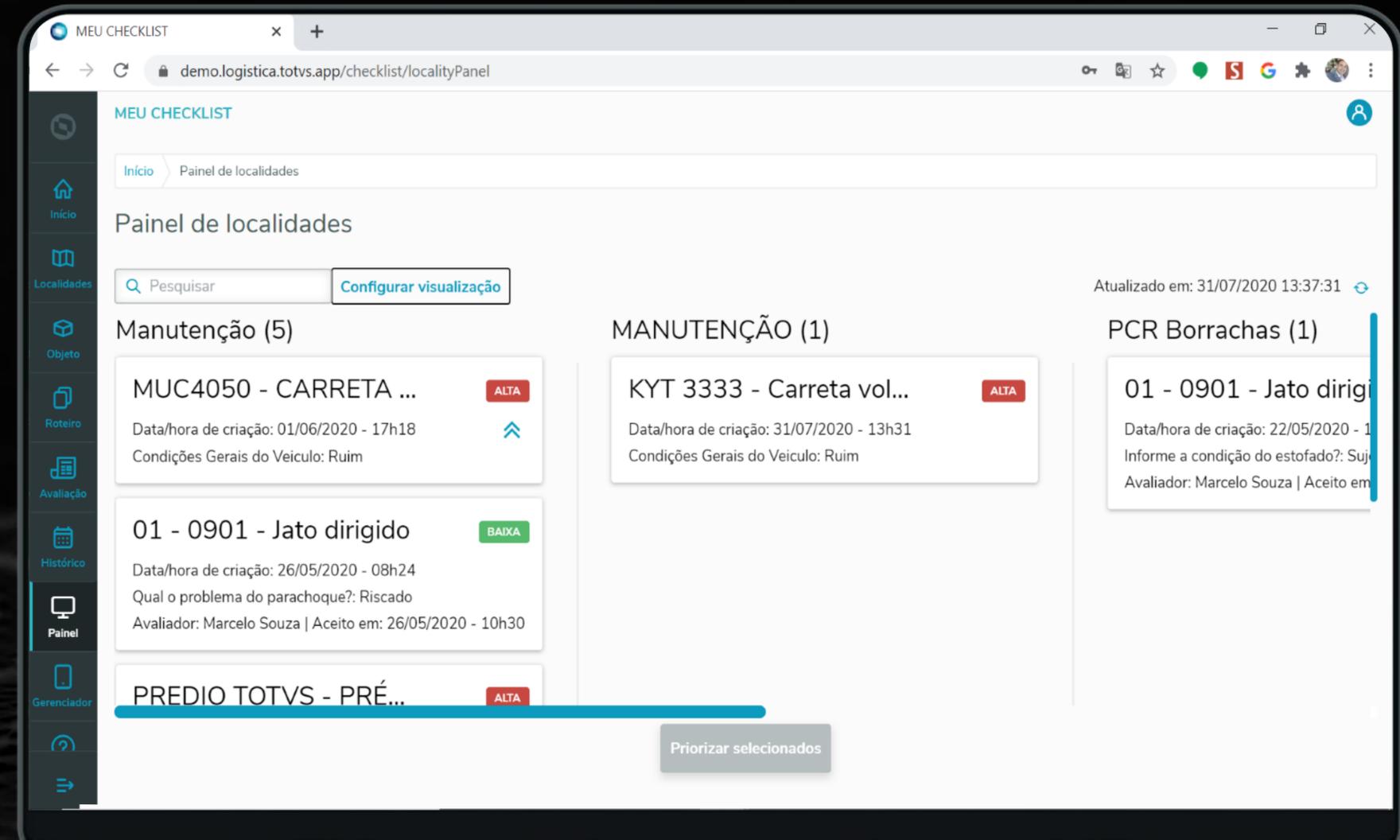
Solução digital, móvel e agnóstica!  
Controla procedimentos de inspeções e conferências, tipicamente estruturados em formulários checklist!





## Processo e negócio

Gerencia todo o fluxo do processo, da configuração flexível dos roteiros, ao tratamento de não conformidades.



# Exemplos práticos de aplicações



**RETOMADA COVID!**



**ORGANIZAÇÃO  
VITRINE / LOJA**



**CONTROLE ENTREGAS**



**AUDITORIAS EM GERAL**



**ABASTECIMENTO / VALIDADE  
PRODUTOS**



**VISTORIAS PREDIAIS**



**VISTORIA VEICULAR  
CONFERÊNCIAS CARGAS**



**INSPEÇÕES PREDIAIS /  
MANUTENÇÕES EM GERAL**



**NORMAS E  
REGULAMENTAÇÕES**



**VISTORIAS PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS**



**VISTORIA BENS  
INSPEÇÃO TALHÕES**

# OBRIGADO



**ALTAMIR F. DE BORBA**

**PRODUCT MARKET MANAGER**

 [totvs.com](http://totvs.com)

 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)

 [totvs.store](http://totvs.store)

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



**Valorizamos gente boa que é boa gente**



**Somos movidos por resultados**



**Investimos na tecnologia que viabiliza**



**Construímos relações de longo prazo com nossos clientes**



**Quando colaboramos somos mais fortes**

**#SOMOSTOTVERS**

