

Pergunta	Resposta
Bom dia! Essa conciliação é com o VTEX?	Bom dia Marco! A integração com o VTEX é a nossa ferramenta padrão de e-Commerce. Essa conciliação dos marketplaces ocorre num momento posterior. O marketplace vai te fazer os repasses das vendas e enviar um arquivo detalhando estes repasses. Você importa esse arquivo no sistema para efetuar a baixa dos títulos no financeiro.
Essa Conciliação Marketplace tem alguma relação com o módulo de Cobranças Especiais?	Bom dia Carina. A conciliação de marketplace não. Vamos liberar em breve a conciliação de cartão de crédito, para as vendas feitas em cartão e esta sim será pelo Cobranças Especiais.
o envio ao banco pode ser via API ou somente arquivo cnab?	Bom Dia Luis, nesse momento o envio escritural não foi alterado e ainda o envio do arquivo é cnab
Houve mudança no CD0401?	Bom dia Rossana, sobre o cadastro da chave pix, neste momento não foi implementado através do cd0401.
Sim. A dúvida inicial foi se era necessário criar um portador diferente, porque ao alterar o parceiro no portador edi, a remessa normal não é gerada.	Exato Marco.
Para eu ter acesso a conciliação de cartão de crédito é necessário ter o módulo de prestação de contas?	A Conciliação de Cartão de Crédito é integração com o módulo de Cobrança Especial. Não precisa ter o módulo de Prestação de Contas.
Todas essas melhorias estão ocorrendo em HTML?	Olá Altair. As melhorias futuras estão previstas para serem implementadas todas em HTML.
Olá, tem previsão para uma central do contas a receber?	Bom dia Rodrigo, está em nosso roadmap fazer o UX da central de cobrança, mas ainda não temos a Data. Provavelmente ano que vem estaremos ouvindo vocês para analisar as necessidades e dar uma cara nova ao contas a receber
Dentro do processo de integração com os Bancos, existe algum processo que vai tratar do comprovante de pagamento dentro do Datasul, sem que seja necessário buscar essa informação no sistema do Banco ? Se sim, vai ser possível enviar esse comprovante para o fornecedor ?	Bom dia Antonio! Para integração com os Bancos ainda vamos entrar no estudo da solução junto com os clientes, vamos anotar sua observação aqui para considerar no UX. Se preferir também pode indicar no e-mail do final da apresentação que gostaria de participar das etapas do UX. Obrigado!
venda via ecommerce com pagamento via PIX ta muito difícl de conciliar, precisamos de ajuda, vai ai uma sugestão pro UX Integração de Bancos	Bom dia Alexandre! Vamos anotar sua observação aqui para considerar no UX. Obrigado!
Qual o e-mail para solicitar a participação nos UX?	Bom Dia Gustavo, segue e-mail para participação do UX regina.espinha@totvs.com.br, lembrando que a vai ser disponibilizado o e-mail no final da apresentação.
é necessário criar um novo portador ou não?	Exato, você precisa criar um portador exclusivo para cobrança pix e outro exclusivo para cobrança normal, porque os bancos não aceitam as duas modalidades no mesmo arquivo de cobrança.

se sim, para que serve o parâmetro "utiliza pix" no cliente se vou vincular o novo portador + carteira no cadastro dele?!	Realizar o filtro dos clientes que vão trabalhar nesta modalidade na rotina de Destinação de Títulos.
Quando vai ser disponível o Painel Financeiro para Datasul?	Olá Anderson, bom dia, o Painel está em remodelagem pela TEchfin e ERP. Em 60 dias teremos novidades.
bom dia, existe algum produto para integração de Market places	Nossa plataforma oficial de e-commerce é VTEX.
No mais Negocios, se haverá a liquidação dos títulos do faturamento, como fica a o modulo de comissão?	Denis, bom dia. A comissão será marcada como realizada no pagamento do documento gerado para a supplier, ou seja, quando a supplier fizer o repasse do dinheiro quitando o documento.
A Supplier é uma financeira, intermediário, que faz o controle dos seus créditos e também o controle dos arquivos transacionados?	A Supplier é um fundo de direitos creditórios, um FIDC, por isso conseguimos operar com isenção de IOF na Antecipação de Recebíveis. Empresa do grupo TOTVS
Na parte do APP Prestação de Contas como fica a liberação e aprovação da prestação de contas de viagem do funcionário pelo Superior Imediato/Gerencias Vendas/Financeiro e até Diretoria e etc	Bom Dia Anderson, a parte de aprovação ela continua sendo feita no módulo do EEC com as regras que hoje já tem no ERP. Você vai incluir as despesas via APP e vai enviar para aprovação, onde será feita no Datasul. Segue documentação para melhor detalhamento.
A diferença entre o TOTVS Antecipa e mais negócios, o grande diferencial serão as taxas?	Totvs Antecipa, antecipamos seus recebíveis, seu contas a receber, podendo esta antecipação ser revertida se o cliente origem não quitar a dívida. O TOTVS Mais negócio é uma forma de pagamento, e uma vez que o repasse de valor seja feito para a empresa não haverá mais reversão, pois a responsabilidade de cobrança passa para a supplier.
Na coobrigação após os 15 dias, o cliente pagará não só o título, como haverá a cobrança de juros, correto?	Essa flexibilidade na execução da coobrigação é um grande diferencial para não afetar sua tratativa com seu cliente. Sim, após o vencimento do título, já começa a correr juros e no caso de não pagamento, em 15 dias o título volta para que seja recomprado por vocês.