

Assunto: Fiserv - Descontinuação do SiTef On Premise  
De: Tiago Rodrigues Morais <tiago.rmorais@totvs.com.br>  
Data: 26/01/2024, 11:08  
Para: Tiago Rodrigues Morais <tiago.rmorais@totvs.com.br>

Uma solução Fiserv, líder global em pagamentos e tecnologia financeira.

[Versão online](#)



[Acesse o site](#) | [Portal do cliente](#) | [Portal e-SiTef](#)



## Descontinuação do SiTef On Premise

Prezados Clientes e Parceiros,

A Software Express investe em melhorias contínuas nos nossos produtos e serviços para que juntos possamos fornecer aos seus clientes as melhores soluções do mercado. Visando nos manter sempre atualizados, informamos que o produto SiTef on-premise, ou seja, todas as licenças de SiTef que estão instaladas em servidores locais, fora do Data Center da Fiserv/Software Express será descontinuado em maio de 2025.

**A partir deste comunicado, a Fiserv não**

## comercializará novas licenças deste produto.

O objetivo para os próximos meses é avaliar as necessidades de cada cliente e parceiro para realizar a migração para uma das soluções SiTef sem impactos para o seu negócio.

Oferecemos as seguintes soluções SiTef para a migração:

→ **SiTef Express**

→ **SiTef as a service:**

↳ SiTef hospedado no servidor Fiserv

↳ SiTef hospedado que inclui serviços operacionais de valor agregado

### **Conheça as principais vantagens dessa migração:**

- Serviço dedicado, para atender todas as formas de captura;
- Segurança, ambiente PCI Compliance;
- Alta performance, melhor tempo de resposta;
- SLA diferenciado;
- Agilidade, sem enfileiramento nos envios e recebimentos simultâneos de transações para os mais de 250 autorizadores certificados com o SiTef;
- Portal de Atendimento, específico para acesso de relatórios e acompanhamento das transações realizadas;
- Maior agilidade na análise e resolução de ocorrência;
- Atendimento dedicado;
- Atualização contínua das versões, mantendo sempre o ambiente mais atual;
- Redução da infraestrutura própria, diminuindo a necessidade da carga de trabalho e de manter um

ambiente próprio ativo;

- Ambiente redundante e contingenciado com a alta disponibilidade;

Caso não utilize a solução SiTef on-premise, fique tranquilo, essa migração não irá impactar o seu negócio.

Como em todos os outros momentos, nós estamos totalmente à disposição para quaisquer dúvidas, inclusive em seu canal de atendimento convencional através de seu gerente comercial ou na nossa central de atendimento pelo telefone (11) 3170-5300 (Comercial).

## Time Software Express



## Siga a Software Express nas redes sociais!



Para perguntas e dúvidas, entre em contato pelo [Fale Conosco](#).

Essa mensagem foi enviada a você porque está inscrito para receber as comunicações da Software Express com o endereço de email:

[almir.filho@fiserv.com](mailto:almir.filho@fiserv.com)

This email was sent by: Fiserv

Avenida Doutor Chucri Zaidan, 1170 – Marble Tower – 14º andar São Paulo, SP, 04583-110, BR

© 2023 Fiserv do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Todos os direitos reservados. A marca Software Express é de propriedade da Fiserv do Brasil. Todas as outras marcas registradas, marcas de serviço e nomes comerciais mencionados neste material são de propriedade de seus respectivos proprietários.

---



**TIAGO MORAIS / PRODUTO | VAREJO SUPERMERCADOS** 

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO - RIBEIRÃO PRETO

(16) 99704-5200

[tiago.rmorais@totvs.com.br](mailto:tiago.rmorais@totvs.com.br)

[totvs.com](https://totvs.com)

[totvs.store](https://totvs.store)

**A TOTVS ACREDITA NO BRASIL QUE FAZ**