



# SHOWCASE

TOTVS Roteirização e Entrega  
Versão 6.4.2401.128864



# Agenda Showcase TRE

- 1** Identificar ZT de operação na viagem
- 2** Documentação de erros nas integrações de planejamento e execução
- 3** Refletir alterações de update de localidade em monitoráveis
- 4** [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais
- 5** Fluxo de resolução de quebra no front
- 6** Mostrar nas viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento
- 7** Conceito de menu e submenu ativo
- 8** Melhoria na função de pesquisa nos menus dos sistema
- 9** Manutenções
- 10** Regionalização
- 11** Automação

# Identificar ZT de operação na viagem



**THE PROBLEM:** Não há um local na viagem que identifique a ZT de operação

## THE HILL

**Eu como** Product Owner **gostaria** de poder identificar qual ZT de operação em detalhes da viagem **para que** o cliente possa ter a visibilidade de quantidade de Viagens por ZT.

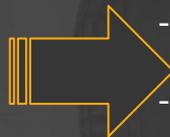
### AS IS

Para identificar a Zt a qual a viagem faz parte é necessário realizar os filtros por ZT.



### TO BE

Em detalhes do 1º nível do header de viagens da tela de análise, mapa de análise e relatório de planejamento é possível identificar a ZT de operação ao qual a viagem faz parte.



### OUTCOME

- Maior agilidade em identificar as ZTS de operação
- Ganho de competitividade no mercado.

# Identificar ZT de operação na viagem



4



Pesquisar



Cadastro



Programação



Rastreamento



Relatórios



Integração



KPI



Configuração



Administração

## Relatórios

Código da viagem: *Contido (Idêntico)*

11055 x 11164 x

Pesquisar

Limpar

Filtros

Combinar

Remover filtros

Item	Nome do produto	Código da categoria de produto	Nome da categoria de produto	Quantidade de peças	Peso do item de pedido (Kg)	Volume do item de pedido (m³)	Valor de item de pedido (R\$)	Duração de carregamento	Início de carregamento	Fim de carregamento	Duração de descarregamento	Início de descarregamento	Fim de descarregamento	ZT de operação
0006195	0006195	DEFAULT	DEF	130	260	520	123.58	00:10:00	07/01/2024 - 16:58	07/01/2024 - 17:08	19:50:00	08/01/2024 - 08:00	09/01/2024 - 03:50	Interior 1
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:24	23/01/2024 - 16:29	Interior 2
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:30	23/01/2024 - 16:35	Interior 2
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:36	23/01/2024 - 16:41	Interior 2
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:41	23/01/2024 - 16:46	Interior 2

# /// Documentação de erros nas integrações de planejamento e execução



5

**THE PROBLEM:** Não está catalogado os erros que podem ocorrer durante as integrações de planejamento e execução

## THE HILL

**Eu como** líder do suporte **gostaria** de ter disponíveis documentações sobre erros das integrações **para que** o atendimento ao cliente seja mais assertivo.

<https://tdn.totvs.com/display/public/TRE/Planejamento>

<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=816904035>

# Documentação de erros nas integrações de planejamento e execução



TOTVS // Produtos/Área ▾ Espaços ▾ Pesquisar Autenticação

Páginas / ... / Erros integração TRE

## Execução

Tempo aproximado para leitura: 3 minutos

Nesta página é possível encontrar uma lista de erros que ocorrem durante as requisições de integrações da execução do TRE.

1. Autenticação
2. Aquisição de monitorável/ Alteração de monitorável
3. Aquisição de ocorrência
4. Aquisição de motorista
5. Execução de transição
6. Execução de operação em monitorável

### 1. Autenticação

Erro	Tradução
false	Usuário e/ ou senha inválido.

### 2. Aquisição de monitorável/ Alteração de monitorável

Campo	Erro	Tradução
	MONITORABLE_SAVE_ALREADY_EXISTS	O monitorável já existe no monitoramento.
	MONITORABLE_SAVE_INVALID_STATE	Monitorável já finalizado.
	MONITORABLE_SAVE_CYCLIC_HIERARCHY	Hierarquia do monitorável é inválida.

# /// [VILLAGE] TRE - Refletir alterações de update de localidade em monitoráveis



## THE PROBLEM:

## THE HILL

Eu **como** cliente do TRE **gostaria** que as informações enviadas no update de localidade reflitam em monitoráveis **para que** possa ser compatível a informação entre o planejamento e execução

### AS IS

As informações de update de localidade refletem no planejamento, porém em monitoráveis esta informação é refletida apenas ocorre um novo rastreamento para a localidade.



### TO BE

As informações de update refletem no planejamento e monitoramento, no momento que é realizado o update.



### OUTCOME

Melhora da usabilidade



# /// [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais



TOTVS Roteirização e Entrega

Localidade

Nome: *Contido*

guabi x cd teste x

Pesquisar Limpar Filtros Combinar Remover

	Código	
<input type="checkbox"/>	00001	CD TESTE
<input type="checkbox"/>	102532PADRÃO	GUABI NUTRICAO E SAUDE ANIMAL LTDA

### Erro ao deletar cadastro

- A localidade 00001 não pode ser removida pois está vinculada a locais de carregamento de pedidos.
- A localidade 00001 não pode ser removida pois está vinculada a locais de entrega de pedidos.

OK

# /// [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais



9

ROTVS Roteirização e Entrega

Localidade

Código externo: Igual

Pesquisar Limpar Filtros Combinar Remover filtros

Deletar Excluir via planilha Novo

Atenção

- Esta é uma ação irreversível! Deseja prosseguir com a exclusão?

Cancelar OK

	Código	Nome	Última atualização
<input type="checkbox"/>	000	00000	30/11/23 15:31
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	CD TESTE	08/01/24 11:40

# /// [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais



TOTVS Roteirização e Entrega

Localidade

Nome: *Contido*

guabi x

Deletar Excluir via planilha

Erro ao deletar cadastro

- A localidade 102532PADRÃO não pode ser removida pois está vinculada a locais de entrega de pedidos.

OK

	Código	Nome	Última atualização
<input type="checkbox"/>	102532PADRÃO	GUABI NUTRICAÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA	26/07/23 19:17
<input type="checkbox"/>	379PADRÃO	GUABI NUTRICAÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA	26/07/23 11:46
<input type="checkbox"/>	GUABI-750	750-ANAPOLIS	26/07/23 11:46

# /// Fluxo de resolução de quebra no front



**THE PROBLEM:** Viagens com quebra de pedidos não resolvidas não integram com o Acompanhamento de Pedidos.

## THE HILL

**Eu como** Product Owner **gostaria de** aplicar o fluxo de resolução de quebra de pedido no front do TRE, em pedidos criados via planilha e tela, **para que** todos os pedidos sejam integrados com o Acompanhamento de Pedidos após o rastreamento da viagem.

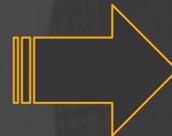
### AS IS

As viagens com quebra de pedidos não integram com o Acompanhamento de Pedidos.



### TO BE

Com este fluxo, os pedidos criados via planilha ou tela que sofrerem quebra na otimização são tratados para que não haja duplicidade no código do pedido e consequentemente todas as viagens fluem para o monitoramento e integrem com o Acompanhamento de Pedidos.



### OUTCOME

- Integração de todas as viagens com o acompanhamento de pedidos
- Agilidade para resolver a quebra de pedido e seguir com o rastreamento da viagem
- Melhora da usabilidade

# Fluxo de Resolução de quebra no front



TOTVS Roteirização e Entrega

15004

Pedidos

Pesquisar

Cadastro

Programação

Rastreamento

Relatórios

Integração

KPI

Configuração

Administração

OK

Sucesso

- Quebra resolvida com sucesso.

Pedidos	Peso (kg)	Quantidade
3	1.760	640

Pedido	Origem	Destino	Embarque	Entrega
Pedido020224	Mercado Municipal de Campinas	Supermercados	16/05/23 12:00 - 16/05/23 12:30	16/05/23 14:00 - 16/05/23 16:00
Pedido020224B	Mercado Municipal de Campinas	Supermercados	12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00
Pedido020224C	Mercado Municipal de Campinas	Supermercados	12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00

Viagens

Data de criação: Entre

De: 02/02/2024 00:00

Até: 02/02/2024 23:00

Pesquisar

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
1	7.259	R\$ 800,00	100	0,100	100	1

Viagem 12112

Emanálise

Não sincronizada

Veículo: Fiorino

Peso (kg): 100

Volume (m³): 0,100

Custo: R\$ 0,00

Rota Sincronizar Reprogramar Resolver quebra Rastrear Finalizar Cancelar Otimizar Otimizar todas as páginas Encaixe Ver notas fiscais Importar viagens Configuração de início de monitorável



# Fluxo de Resolução de quebra no front



**TOTVS Roteirização e Entrega**

Pedidos  Viagens

### Viagens

Data de criação: *Entre*

De: 05/02/2024 00:00

Até: 05/02/2024 23:00

Pesquisar

<input type="checkbox"/>	Viagens	1	Distância (km)	7,259	Valor	R\$ 1.347,16	Peso (kg)	460	Volume (m³)	8	UEs	2	Pedidos	1	<input type="button" value="Config"/>	<input type="button" value="Info"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Viagem 12158	<input type="button" value="Liberada"/>	<input type="button" value="Sincronizando"/>	<input type="button" value="Veículo"/>	Toco	Peso (kg)	460	Volume (m³)	8	Custo	R\$ 0,00	<input type="button" value="Mais"/>	<input type="button" value="Config"/>	<input type="button" value="Info"/>		

« 1 » 1 - 1 de 1 resultado

### Atenção

- Não é possível resolver a quebra de pedidos pois a viagem 12158 deve estar no status 'Em análise'.
- Pedido externo. A resolução da quebra de pedido da viagem 12158 precisa ser realizada no sistema externo.
- Viagem 12158 não possui quebra de pedidos.

# Mostrar nas viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento



**THE PROBLEM:** Atualmente apenas indicamos se a parada é de carregamento ou descarregamento mas não exibimos essa informação no nível do pedido.

## THE HILL

**Eu como** Product Owner **gostaria de** mostrar na presentation tree de viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento **para** facilitar a análise das viagens, melhorando a usabilidade.

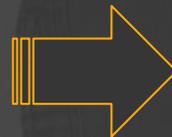
### AS IS

Atualmente apenas exibimos a informação de carregamento e/ou descarregamento na parada.



### TO BE

Os ícones de carregamento, descarregamento ou ambos é exibido na parada e ao expandir o nível para visualizar os pedidos, os mesmos são apresentados com a cor do serviço executado para esse pedido (carregamento ou descarregamento).



### OUTCOME

- Melhora na usabilidade

# Mostrar nas viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento



**TOTVS Roteirização e Entrega** 14058

Pedidos  Viagens

### Viagens

Viagens 1	Distância (km)	210,270	Valor	R\$ 187,11	Peso (kg)	1.222,779	Volume (m³)	224	UEs	224	Pedidos	2		
<input type="checkbox"/> Viagem 6000	Em análise	Não sincronizada	Veículo	T-SELECTION-M	Peso (kg)	1.222,779	Volume (m³)	224	Custo	R\$ 0,00				
<input type="checkbox"/> Parada 1	IT-TRE-LOCALITY-ORIGIN-001 - IT-TRE-LOCALITY-	Campinas - SP	N/A	21/09/23 08:00	614,044	112	112							
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-003-17julho2023	Origem	IT-TRE-LOCALITY-ORIGIN-001	Destino	IT-TRE-LOCALITY-DESTINATION-001	Embarque	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						
<input type="checkbox"/> Parada 2	IT-TRE-LOCALITY-DESTINATION-001 - IT-TRE-	São Paulo - SP	N/A	21/09/23 10:12	614,044	112	112							
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-003-17julho2023	Origem	IT-TRE-LOCALITY-ORIGIN-001	Destino	IT-TRE-LOCALITY-DESTINATION-001	Embarque	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						
<input type="checkbox"/> Parada 3	origem - origem	Santo André - SP	VILA PALMARES	21/09/23 10:34	608,735	112	112							
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-001-01agosto01	Origem	origem	Destino	destino	Embarque	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						
<input type="checkbox"/> Parada 4	destino - destino	Itanhaém - SP	JARDIM BELAS	21/09/23 12:22	608,735	112	112							
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-001-01agosto01	Origem	origem	Destino	destino	Embarque	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega	11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						

Rota Sincronizar Reprogramar Resolver quebra Rastrear Finalizar Cancelar Otimizar Otimizar todas as páginas Encaixe Ver notas fiscais Importar viagens Configuração de início de monitorável

# /// Conceito de menu e submenu ativo



**THE PROBLEM:** Ao navegar pelo sistema e acessar as telas, não é mantido ativo o menu e submenu utilizado.

## THE HILL

**Eu como** usuário do TRE **gostaria que** o menu e submenu em que eu estiver trabalhando esteja destacado **para** facilitar a usabilidade no sistema

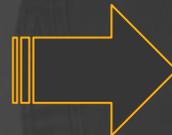
### AS IS

Ao navegar pelo sistema e acessar as telas não é mantido ativo o menu e submenu que estão sendo utilizado.



### TO BE

Ao navegar pelo sistema e selecionar a página de interesse, tanto o menu quanto o submenu selecionados permanecerão destacados para que o usuário consiga localizar o caminho percorrido para chegar na página em que ele está.



### OUTCOME

- Melhora na usabilidade

# /// Conceito de menu e submenu ativo



The screenshot displays the TOTVS Roteirização e Entrega application interface. At the top, a blue header bar contains the TOTVS logo, the application title "Roteirização e Entrega", and user information including a notification bell with "14058", a Brazilian flag, a user profile icon, and an information icon.

The main content area features a search bar with the text "Dispositivo de rastreamento" and a "+ Novo" button. Below the search bar is a dropdown menu for "Importação de Planilhas" and a "Roteirização" section with a "Localidade" dropdown. A filter bar includes "Filtros", "Combinar", and "Remover filtros" buttons.

A table with the following columns is visible: "Descrição", "Número do dispositivo", and "Placa".

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: "Pesquisar", "Cadastro", "Programação", "Rastreamento", "Relatórios", "Integração", "KPI", "Configuração", and "Administração". The "Rastreamento" item is active, and its submenu is expanded, listing the following options: "Dispositivo de Rastreamento", "Motorista", "Motivo de não entrega", "Macro", "Ocorrência", "Categorias de ocorrência", "Causas de ocorrência", and "Status de ocorrência".

# /// Melhoria na função de pesquisa nos menus dos sistema



**THE PROBLEM:** Ao pesquisar por um tópico no sistema, o resultado da pesquisa fica “travado” na tela e é preciso atualizar para aparecer todos os menus novamente.

## THE HILL

**Eu como** usuário do TRE **gostaria que** após realizar a busca pelo tópico de interesse, o sistema voltasse a exibir na tela todos os menus **para** facilitar a usabilidade caso eu precise acessar alguma outra tela.

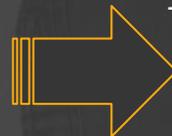
### AS IS

Ao pesquisar por um tópico no sistema o resultado da pesquisa fica “travado” na tela e é preciso atualizar para aparecer todos os menus novamente.



### TO BE

Após selecionar o submenu desejado, a barra de menu retorna ao seu estado original mas mantém destacado o menu e sub menu da página em que o usuário está.



### OUTCOME

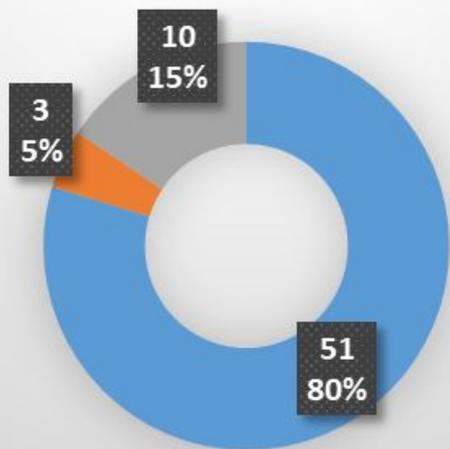
- Melhora na usabilidade
- Maior agilidade para o usuário trocar de tela no sistema

# /// Melhoria na função de pesquisa nos menus dos sistema

The screenshot displays the TOTVS Roteirização e Entrega system interface. The top navigation bar is blue and contains the TOTVS logo, the system name, and user information (14061, Brazil flag, and profile icon). A dark sidebar on the left lists various system functions: Pesquisa, Cadastro, Programação, Rastreamento, Relatórios, Integração, KPI, Configuração, and Administração. The 'Relatórios' menu is expanded, showing a list of report options: Planejamento, Rastreamento, Controle de jornada, Relatório de monitoráveis, Relatório de registros de entrega, Sinais de temperatura (highlighted in blue), and Sinais recebidos por dispositivo. The main content area shows the 'Sinais de temperatura' report configuration page, which includes fields for 'Monitorável / Viagem', 'Código', and 'Configuração do sensor'. Below these fields are buttons for 'Filtros', 'Combinar', and 'Remover filtros', along with a file format dropdown set to '.xlsx'.



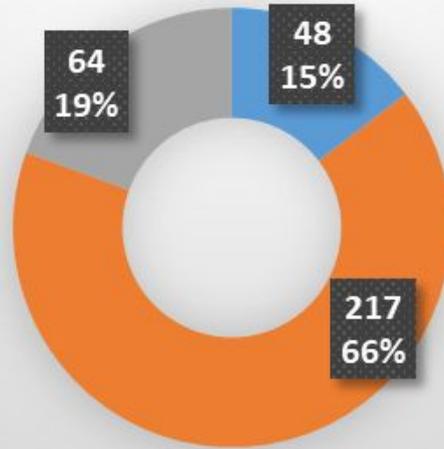
## Regionalização das telas do TRE



■ Backlog ■ Em andamento ■ Concluído

**1272 horas dedicadas entre Set 23 e Fev 24**

## Automação TRE



■ Funcional ■ Backlog ■ TA-ok