

MARÇO DE 2023



MANUAL DO DESENVOLVEDOR

COMO UTILIZAR AS OPEN APIS DO BRADESCO

API STUDIO

BANCO BRADESCO

<https://developers.bradesco.com.br/>

ÍNDICE

OBJETIVO	3
AUTENTICAÇÃO	4
1. Criação de um Client ID.....	4
AUTORIZAÇÃO	6
CONSUMO	7
1. Consumo em homologação.....	7
2. Consumo em Produção.....	8
TEMPLATES	10
1. Cadastro de <i>Client ID</i>	10
2. Solicitação de Suporte Técnico e dúvidas.....	11
2.1 Para dúvidas técnicas de conectividade de API em homologação	11
2.2 Para dúvidas técnicas de conectividade de API em produção.....	11
GUIAS DE REFERÊNCIA	13
1. Criando um certificado auto assinado.....	13
2. Gerando token de acesso em homologação (<i>access token</i>).....	14
3. Criando um JWT assinado (JWS).....	16
4. Criando o header <i>X-Brad-Signature</i> para consumo de APIs.....	19
GLOSSÁRIO	21
Access Token	21
Autenticação	21
Autorização	21
Base64	21
Body	21
Certificado digital.....	21
Chave pública e privada.....	21
Client ID	21
Client Key.....	21
Endpoint.....	21
Header	21
JWT	21
JWS.....	22

OAuth 2.0.....	22
Open API.....	22
Protocolo mTLS.....	22
Payload.....	22
Query Parameters.....	22
Requisição.....	22
Resposta.....	22
Token.....	22
URL.....	22



OBJETIVO

O presente manual demonstra como as **Open APIs** do Banco Bradesco devem ser utilizadas. Nele você verá como o processo de **autenticação** e **autorização** deve ser realizado, quais os passos para criar cada um dos artefatos necessários para consumo das APIs, além de um glossário com os termos técnicos presentes no documento.



AUTENTICAÇÃO

O acesso às **Open APIs** do Bradesco é feito através do uso alguns protocolos e padrões técnicos para garantir a segurança no tráfego das informações. Sempre que for necessário consumir alguma API do Bradesco, é necessário realizar o processo de autenticação.

Nesse processo, o sistema que quer se conectar em nossas APIs precisa ser previamente conhecido pelo Bradesco. Para isso é necessário seguir os passos abaixo:

1. Criação de um Client ID

Para solicitar a criação de um Client ID, é necessário enviar um e-mail para suporte.api@bradesco.com.br seguindo o *template* "**Cadastro de Client ID**".

Como toda comunicação de APIs do Bradesco com parceiros é feita utilizando o **protocolo mTLS** é necessário o uso de um **certificado digital**. Existem algumas regras específicas para os certificados digitais aceitos pelo Bradesco. Confira abaixo:

- Deve seguir o **padrão ICP-BRASIL** do tipo **A1**
- **Tamanho mínimo** de 2048 bits
- Utilizar algum **algoritmo** RSA como o RSASHA 256, 384 ou 512
- **Data de validade/expiração** deve ser superior há 4 meses e no máximo 3 anos
 - Data de validade a contar da **data da solicitação** de cadastramento ou renovação

Para fins de teste, o certificado usado no ambiente de homologação pode ser uma versão auto assinada. Se você precisar de ajuda para gerar essa versão de teste, leia o guia de referência "**Criando um certificado auto assinado**".

Devido ao uso do protocolo mTLS, é necessário que a comunicação seja feita usando um dos algoritmos/cifras abaixo:

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256, e/ou

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Se sua solicitação estiver dentro dos requisitos definidos pelo banco, em até 3 dias forneceremos um *Client ID* ou *Client Key* de acesso com informações de *URL* do ambiente e *URL* de geração de token (autorização).

Com o *Client ID* / *Client Key* será possível sua aplicação provar que possui autenticidade para usar nossas APIs. O próximo passo é garantir que existe autoridade para usar determinada API.



AUTORIZAÇÃO

Assim como especificado pelo padrão **OAuth 2.0**, sempre que você quer consumir uma API é necessário provar que sua aplicação tem autorização e autenticidade para usá-la.

Para provar que existe autorização para acessar uma API, é necessário obter um **token JWT** através do nosso serviço de autorização. Esse *token* traz diversas informações sobre sua aplicação codificadas em **Base64** e serão usadas nas chamadas feitas para a API autorizada.

Para pedir um *token* JWT, siga o procedimento "**Gerando token de acesso em homologação (access token)**". Com um token em mãos, o próximo passo é o de consumo da API de fato.



CONSUMO

1. Consumo em homologação

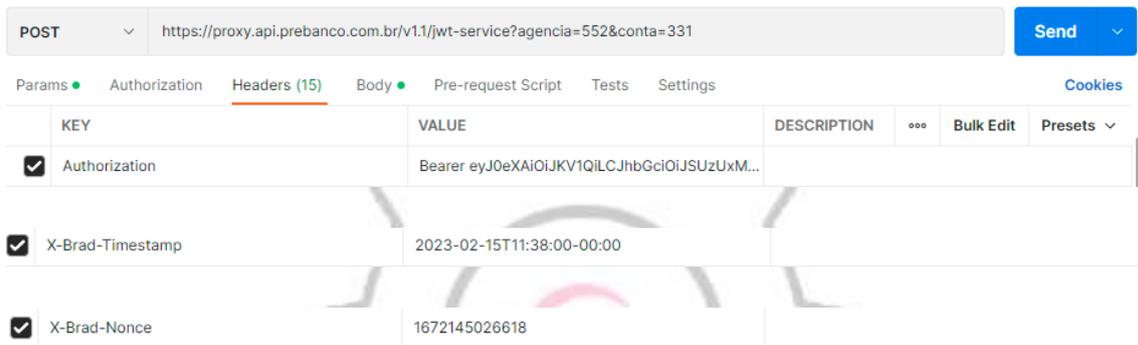
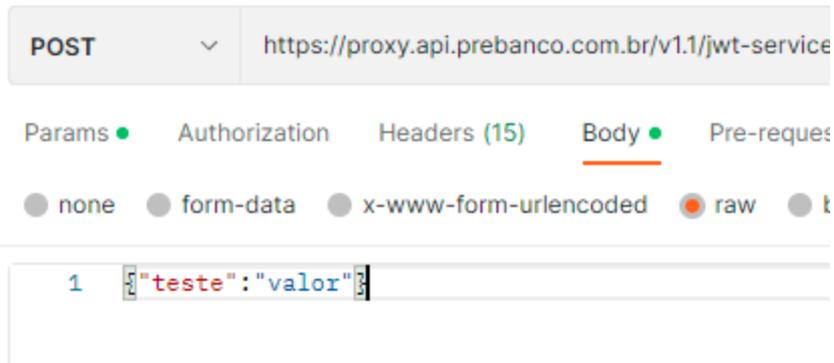
Assim como é feita a assinatura de um JWT para envio durante o momento de autorização, no momento de consumir APIs é necessário criar uma nova assinatura e enviá-la no **header da requisição**.

Para saber como essa assinatura deve ser montada, veja o guia de referência **"Criando o header X-Brad-Signature para consumo de APIs"**. Além disso, deve ser enviado como header o campo **"X-Brad-Nonce"**, que deverá ser um valor aleatório usado a cada chamada. Podemos usar, por exemplo, a data atual em milissegundos (a data atual em milissegundos, 1672145026618).

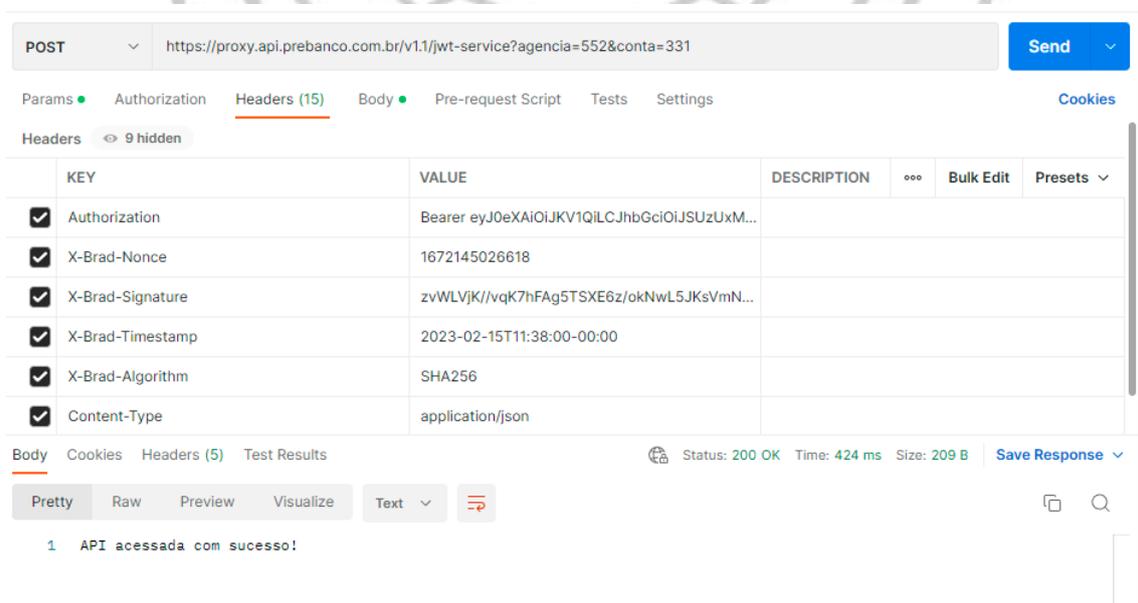
Também é necessário passar o parâmetro **"X-BradTimestamp"** no header, contendo o *timestamp* de quando o *endpoint* está sendo chamado. Necessário seguir essas regras:

- Formato **"AAAA-MM-DDThh:mm:ss-00:00"**, sendo:
 - **AAAA** = ano com quatro caracteres; **exemplo** "2023"
 - **MM** = mês com dois caracteres; **exemplo** "02" referindo-se ao mês de fevereiro;
 - **DD** = dia com dois caracteres; **exemplo** "15"
 - **T** = parâmetro fixo;
 - **hh** = hora com dois caracteres; **exemplo** "11", referindo-se às 11 da manhã
 - **mm** = minutos com dois caracteres; **exemplo** "38"
 - **ss** = segundos com dois caracteres, **exemplo** "00";
 - -00:00 = diferença para o fuso horário UTC 0:00.
 - Pode ser utilizado UTC -3:00 (fuso horário Brasília)

Dessa forma a requisição ficará assim:



Para validar se todos os passos foram feitos corretamente, você pode testá-los usando esse *endpoint*:



Exemplo de uma requisição de teste bem-sucedida

2. Consumo em Produção

Após ter concluído todos os testes com sucesso em ambiente de homologação, o próximo passo é solicitar as credenciais do ambiente de produção. Para isso, será

necessário adquirir um certificado emitido por Autoridade certificadora, como: *Digicert, CertiSign, Serasa* entre outras. Geralmente o certificado emitido pelas Autoridades Certificadoras é disponibilizado em um arquivo formato “.pfx”.

Este arquivo contém uma “chave pública e uma “chave privada”, ao qual a chave-pública deverá ser extraída do arquivo “.pfx” para envio ao Bradesco. Solicite a empresa emissora do certificado para que lhe forneça os arquivos de chave pública e privada do mesmo.

O Certificado SSL deve ter **padrão ICP-Brasil e ser do Tipo A1** seguindo as características mencionadas anteriormente. Também recomendamos que no momento da aquisição do certificado SSL seja solicitado à empresa que irá gerar o novo certificado que forneça os arquivos de **chave pública e privada** no formato “.pem” e “.cer”, facilitando posteriormente o envio do arquivo “.pem” ou “.cer” referente a chave pública para o Bradesco.



Recomendamos que o certificado de produção seja utilizado exclusivamente neste ambiente e que **NÃO** seja utilizado no ambiente de homologação



TEMPLATES

1. Cadastro de *Client ID*

Para cadastro de credenciais e certificado de novos parceiros em ambiente de *sandbox* e produção, use o *template* abaixo:

- No campo assunto do e-mail deverá ser preenchido:
 - CAD-HML | NOME DA API | RAZAO SOCIAL | CNPJ
 - **Exemplo:** CAD-HML| PIX | EMPRESA PARCEIRA LTDA | 00.000.000/0000.00



No caso de produção, seguir o mesmo exemplo acima, alterando apenas o texto de CAD-HML para **CAD-PRD**



Se o CNPJ de homologação for **diferente** do de produção, o CNPJ do ambiente deverá constar no assunto



Atentar-se ao padrão brasileiro de CNPJ, com **14 dígitos**

- Anexar o certificado (**chave pública**) seguindo as regras abaixo:
 - **Formato** .cer, .crt ou .pem
 - **Validade** mínima de 4 meses e máxima de 3 anos
 - Para ambiente de homologação serão aceitos **certificados auto assinados**
- Enviar no conteúdo do e-mail as seguintes informações:
 - **Breve descrição/uso** da aplicação consumidora
 - **Produto (API) ou serviço** que será consumido
 - **Número de celular** (de preferência com WhatsApp)
 - Dois e-mails de **contatos de referência** para renovações de certificados e avisos

2. Solicitação de Suporte Técnico e dúvidas

Em caso de dúvidas para **conectividade** com nossas APIs, entre em contato pelo e-mail: suporte.api@bradesco.com.br.

Para acionamento do suporte favor enviar o e-mail nos padrões abaixo:

2.1 Para dúvidas técnicas de conectividade de API em homologação

- O **assunto** do e-mail deve seguir o padrão:
 - DUV-HML| NOME DA API | RAZAO SOCIAL | CNPJ
 - **Exemplo:** DUV-HML| PIX | EMPRESA PARCEIRA LTDA |
00.000.000/0000-00
- Contextualizar no corpo do e-mail a dúvida com o máximo de **informações** possíveis:
 - **URL** utilizada pelo cliente para acessar o serviço
 - **Data e hora** da requisição
 - **Body** da requisição (ou cURL da chamada)
 - **Headers** da requisição
 - **Body** do response

2.2 Para dúvidas técnicas de conectividade de API em produção

- O **assunto** do e-mail deve seguir o padrão
 - DUV-PRD| NOME DA API | RAZAO SOCIAL | CNPJ
 - **Exemplo:** DUV-PRD| PIX | EMPRESA PARCEIRA LTDA |
00.000.000/0000-00
- Contextualizar no corpo do e-mail a dúvida com o máximo de **informações** possíveis:
 - **URL** utilizada pelo cliente para acessar o serviço
 - **Data e hora** da requisição

- **Body** da requisição (ou cURL da chamada)
- **Headers** da requisição
- **Body** do response



GUIAS DE REFERÊNCIA

1. Criando um certificado auto assinado

Para criar certificados auto assinados, a ferramenta que costuma ser a mais usada se chama OpenSSL. Em ambientes Linux ela costuma vir instalada como padrão. Ao executar os comandos são gerados dois arquivos, um sendo a chave pública (cert.pem) e o outro a chave privada (key.pem).



A chave privada **nunca** deve ser compartilhada, pois é ela que garante a autenticidade da chave pública, que será compartilhada conosco.

É necessário que o campo CN do certificado contenha a razão social e CNPJ da empresa, pois essas informações serão usadas para fins de validação interna.

```
openssl req -new -x509 -sha256 -newkey rsa:2048 -nodes -keyout parceiro.homologacao.key.pem -days 365 -out parceiro.homologacao.cert.pem -subj "/CN=RAZAO SOCIAL:CNPJ/C=BR/ST=SP/O=RAZAO SOCIAL"
```

Na imagem acima temos um exemplo de como o comando deve ser executado. Onde o termo “parceiro” aparece, você pode substituir para um nome de sua preferência para fins de organização.

Quando o comando for executado, serão gerados dois arquivos:

- Chave privada (parceiro.homologacao.key.pem)
- Chave pública (parceiro.homologacao.cert.pem)

A chave pública deverá ser compartilhada com o Bradesco e a chave privada deverá ficar sob sua tutela e não ser compartilhada com ninguém. As validações de autoridade serão feitas através da comparação dessas chaves.

2. Gerando token de acesso em homologação (*access token*)

Para acessar uma API do Bradesco no ambiente de homologação, você deve gerar os tokens a partir das URLs abaixo:

- <https://proxy.api.prebanco.com.br/auth/server/v1.1/token>
- <https://proxy.api.prebanco.com.br/auth/server/v1.2/token>

As requisições deverão conter um **JWS** no **body**. Um JWS, de forma direta, é um JWT assinado com uma chave privada. No seu caso a chave privada a ser utilizada para assinar o JWT será àquela criada no momento de cadastro das suas informações para geração do Client ID. Como você nos enviou a chave pública que era par da chave privada, conseguiremos validar a sua autoridade.

Se você precisar de ajuda para criar um JWS, veja o guia de referência "**Criando um JWT assinado (JWS)**".



A URL **correta** para o seu caso dentre as duas será informada no e-mail contendo o Client ID/Client Key previamente criado.



Para o ambiente de **produção**, a URL será sempre `/auth/server/v1.1/token`.

A requisição deverá conter os seguintes itens:

- **Método:** POST
- **URL:** `https://<endereco_do_ambiente>/auth/server/v1.1/token`
- **Headers**
 - **Content-Type:** `application/x-www-form-urlencoded`
- **Body**
 - **grant_type** : `urn:ietf:params:oauth:grant-type:jwt-bearer`
 - **assertion:** `<JWS gerado>`

O tempo de expiração de *access token* deve ser controlado pela aplicação e terá validade de uma hora. É recomendado que o mesmo *access token* gerado seja reutilizado em todas as requisições aos *endpoints* de serviço durante este período.

3. Criando um JWT assinado (JWS)

Antes de falar sobre o JWS, precisamos definir o que é um JWT. O JWT é uma estrutura JSON formada por três partes: um header, um payload e uma assinatura. Cada um dos três itens são uma estrutura JSON apartada. Existe um padrão para cada um desses campos, sendo descrito a seguir:

a. Header

Objeto JSON contendo os parâmetros que descrevem as operações criptográficas e os parâmetros empregados. O cabeçalho JOSE (JSON Object Signing and Encryption) é composto por um conjunto de parâmetros de cabeçalho que normalmente consistem em um par nome/valor: o algoritmo de hash sendo usado (por exemplo, HMAC SHA256 ou RSA) e o tipo do JWT.



```
{
  "alg": "RS256",
  "typ": "JWT"
}
```

b. Payload

O *payload* contém campos que também são conhecidos como *claims*. Esses campos incluem declarações de segurança verificáveis, como a identidade do usuário e as permissões permitidas.

```
{
  "iss": "Banco Bradesco",
  "iat": 1677606506,
  "exp": 1709142506,
  "aud": "www.example.com",
  "sub": "jrocket@example.com",
  "jti": "1677606399",
  "ver": "1.0"
}
```

- O campo **aud** sempre possuirá a URL de *token* completa que está sendo utilizada para o ambiente.
- O campo **exp** deve ser definido adicionando-se uma hora ou um mês ao atual valor do **iat**
- Se o ambiente utilizado for **homologação** o **"aud"** deve ser informado:
 - **"aud"**: "https://proxy.api.prebanco.com.br/auth/server/v1.1/token"
- Se o ambiente utilizado for **produção** este campo deve ser:
 - **aud**: <https://openapi.bradesco.com.br/auth/server/v1.1/token>
- No caso de alguma API em homologação necessitar que o Token seja gerado na URL <https://proxy.api.prebanco.com.br/auth/server/v1.2/token>, o **"aud"** do *payload* deve ser mantido com a informação padrão <https://proxy.api.prebanco.com.br/auth/server/v1.1/token>

c. Assinatura

Para assinar um JWT e transformá-lo em um JWS, primeiro precisamos transformar o *header* e o *payload* em Base64 - isso pode ser feito até em alguns sites na internet - e concatená-los com um ponto (.) no meio

Um exemplo:

O *header* e *payload* abaixo formam o seguinte JWT:


```
1 POST
2 /v1.1/jwt-service
3 agencia=552&conta=331
4 {"teste":"valor"}
5 eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzUxMiJ9.ew0KICJ2ZXIiOiAiMS4wIiwNCiAiaXNzIjogImh0dHBzOi8vcHJveH.
6 1672145026618
7 2023-02-15T11:38:00-00:00
8 SHA256
9
```

Exemplo de como o arquivo de texto deve ser preenchido

```
echo -n "$(cat request.txt)" | openssl dgst -sha256 -keyform pem -sign suporte.teste.com.key.pem |
base64 | tr -d '[:space:]' | tr '+/' '-_'
```

Comandos usados para gerar JWS que será enviado nas chamadas de API



GLOSSÁRIO

Access Token

Token de autorização usado para acessar recursos protegidos em um serviço ou aplicativo.

Autenticação

Processo de verificação de identidade de um usuário ou sistema antes de conceder acesso a recursos protegidos.

Autorização

Processo de permitir ou negar o acesso de um usuário ou sistema a recursos específicos após a autenticação.

Base64

Método de codificação para representar dados binários em ASCII para transmissão em sistemas que não aceitam dados binários diretamente.

Body

Parte da mensagem HTTP que contém os dados transmitidos na requisição ou resposta.

Certificado digital

Arquivo eletrônico que contém informações de identificação e autenticação para um usuário, dispositivo ou aplicativo.

Chave pública e privada

Par de chaves criptográficas usadas para autenticar usuários ou dispositivos e criptografar dados.

Client ID

Identificador exclusivo atribuído a um aplicativo cliente registrado em um sistema de autenticação e autorização.

Client Key

Chave criptográfica privada usada para autenticar um aplicativo cliente em um sistema de autenticação e autorização.

Endpoint

URL que um cliente pode acessar para interagir com um serviço ou aplicativo.

Header

Parte da mensagem HTTP que contém informações sobre a requisição ou resposta.

JWT

JSON Web Token, um padrão aberto para transmitir informações seguras como tokens de autenticação ou autorização em um formato JSON.

JWS

JSON Web Signature, um formato para assinar digitalmente informações JSON.

OAuth 2.0

Protocolo de autorização para aplicativos de terceiros que permite o acesso seguro a recursos protegidos de um serviço ou aplicativo.

Open API

Interfaces de programação de aplicativos abertas e disponíveis publicamente para acesso e integração.

Protocolo mTLS

Autenticação de Transporte de Camada Dupla (mutual TLS), onde tanto o cliente quanto o servidor autenticam uns aos outros com base em seus certificados digitais.

Payload

Dados transmitidos na parte do corpo de uma mensagem.

Query Parameters

Informações adicionais transmitidas na parte da URL de uma requisição HTTP que podem ser usadas para filtrar ou modificar os resultados retornados.

Requisição

Mensagem enviada por um cliente para solicitar uma ação a ser executada por um servidor.

Resposta

Mensagem retornada pelo servidor em resposta à uma requisição feita por um cliente.

Token

String de caracteres que representa a autorização concedida a um usuário ou aplicativo para acessar recursos protegidos.

URL

Endereço da Web que identifica um recurso específico que pode ser acessado por um cliente.