

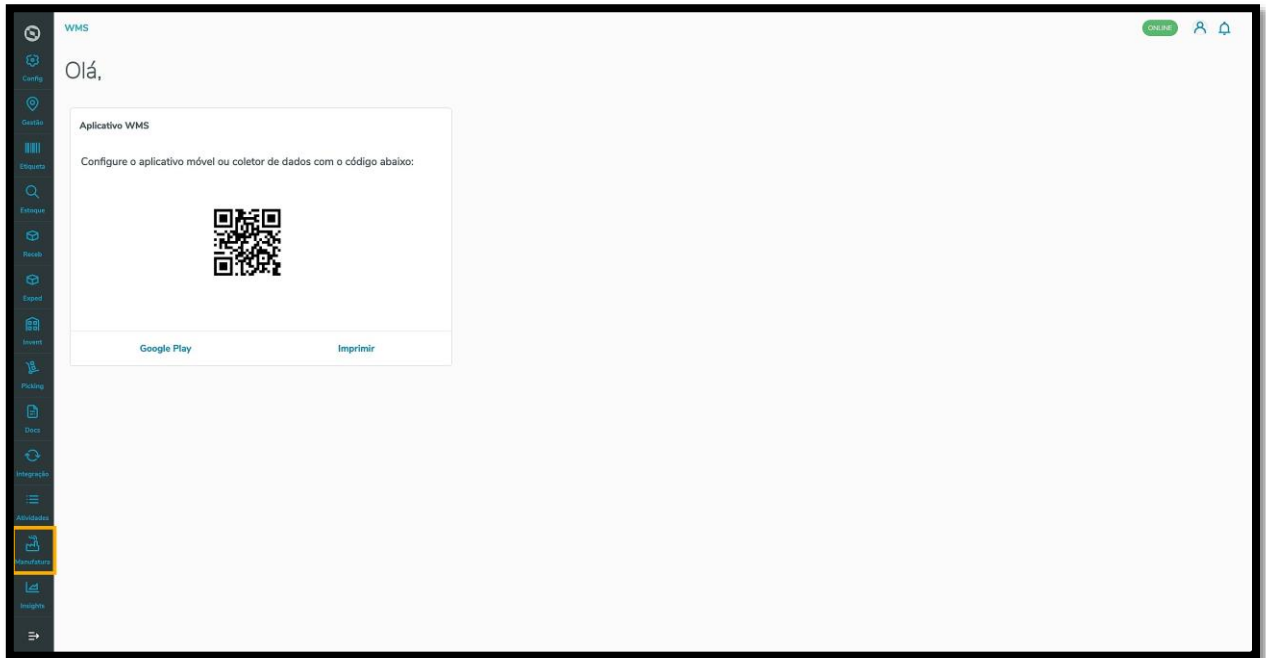


# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



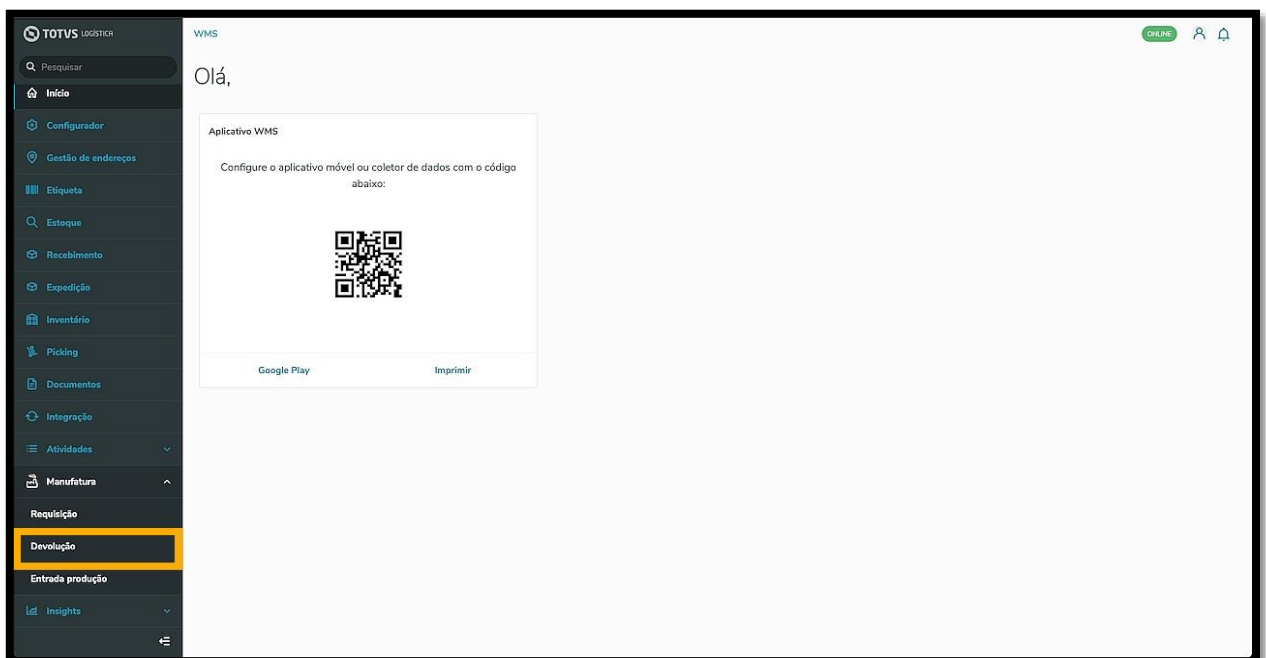
## 01. VISÃO GERAL

Ao acessar o **WMS SaaS**, clique no ícone **Manufatura**, no menu lateral.



Então, um submenu se abrirá com 3 opções: **Requisição**, **Devolução** e **Entrada produção**.

Clique na opção **Devolução**.



Na sequência, a tela **Devolução** é exibida.

Nela é possível visualizar os documentos pendentes, os documentos em andamento, ajustar as configurações, acessar o histórico e adicionar um novo documento.



# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



Esta área apresenta as solicitações de devolução em situações nas quais o ERP solicita quantias maiores do que aquelas realmente necessárias ou, em casos de sobra, por exemplo, quando uma máquina não utiliza todo o saldo.

WMS ONLINE

Início Documento devolução

Documento devolução

Configuração Histórico + Novo documento

Selecione o depósito

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:27

Documentos pendentes

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso	Ação Pendente
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:26

Documentos em andamento

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Buscar por documento Pesquisa Avançada

Documento devolução	Data de criação	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Para realizar uma nova solicitação de devolução, clique em **+ Novo documento**.

WMS ONLINE

Início Documento devolução

Documento devolução

Configuração Histórico **+ Novo documento**

Selecione o depósito

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:27

Documentos pendentes

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso	Ação Pendente
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:26

Documentos em andamento

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Buscar por documento Pesquisa Avançada

Documento devolução	Data de criação	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Em seguida, a tela **Inserção manual das informações** é exibida.

Informe o código do **Documento devolução**, o **Endereço origem** e, caso queira, os campos opcionais **Depósito armazenagem** e **Referência na produção**.



# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



WMS

Inicio | Manufatura | Documento devolução | Novo documento de devolução

Inserção manual das informações

Cancelar | Salvar

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução: 12345678

Endereço origem: Principal - Produção

Depósito armazenagem (Opcional): Principal

Referência na produção (Opcional): máquina de corte

ITENS

Adicionar item

Sequencial	Produto	Unidade de medida	Quantidade	Tipo de estoque
Nenhum dado encontrado				

Ao finalizar, clique em **Adicionar item**.

WMS

Inicio | Manufatura | Documento devolução | Novo documento de devolução

Inserção manual das informações

Cancelar | Salvar

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução: 12345678

Endereço origem: Principal - Produção

Depósito armazenagem (Opcional): Principal

Referência na produção (Opcional): máquina de corte

ITENS

Adicionar item

Sequencial	Produto	Unidade de medida	Quantidade	Tipo de estoque
Nenhum dado encontrado				

Uma linha será exibida na tabela com os campos para preenchimento: **Produto, Unidade de medida** (informativo), **Quantidade, Tipo de estoque** e **Depósito**.

# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



WMS

Inicio Manufatura Documento devolução Novo documento de devolução

Inserção manual das informações

Cancelar Salvar

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução: 12345678 Endereço origem: Principal - Produção Depósito armazenagem (Opcional): Principal Referência na produção (Opcional): máquina de corte

ITEMS

Sequencial	Produto	Unidade de medida	Quantidade	Tipo de estoque
1	Selecione o produto	Unidade de medida	Informe a quantidade	Selecione o tipo de est...

Ao preencher os campos, o botão **Características de estoque**, no canto direito da tabela, ficará disponível.

WMS

Inicio Manufatura Documento devolução Novo documento de devolução

Inserção manual das informações

Cancelar Salvar

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução: 12345678 Endereço origem: Principal - Produção Depósito armazenagem (Opcional): Principal Referência na produção (Opcional): máquina de corte

ITEMS

Sequencial	Produto	Unidade de medida	Quantidade	Tipo de estoque
1	LEITE - Leite L.Vida	UNID	10,0000	Marketing/Feiras

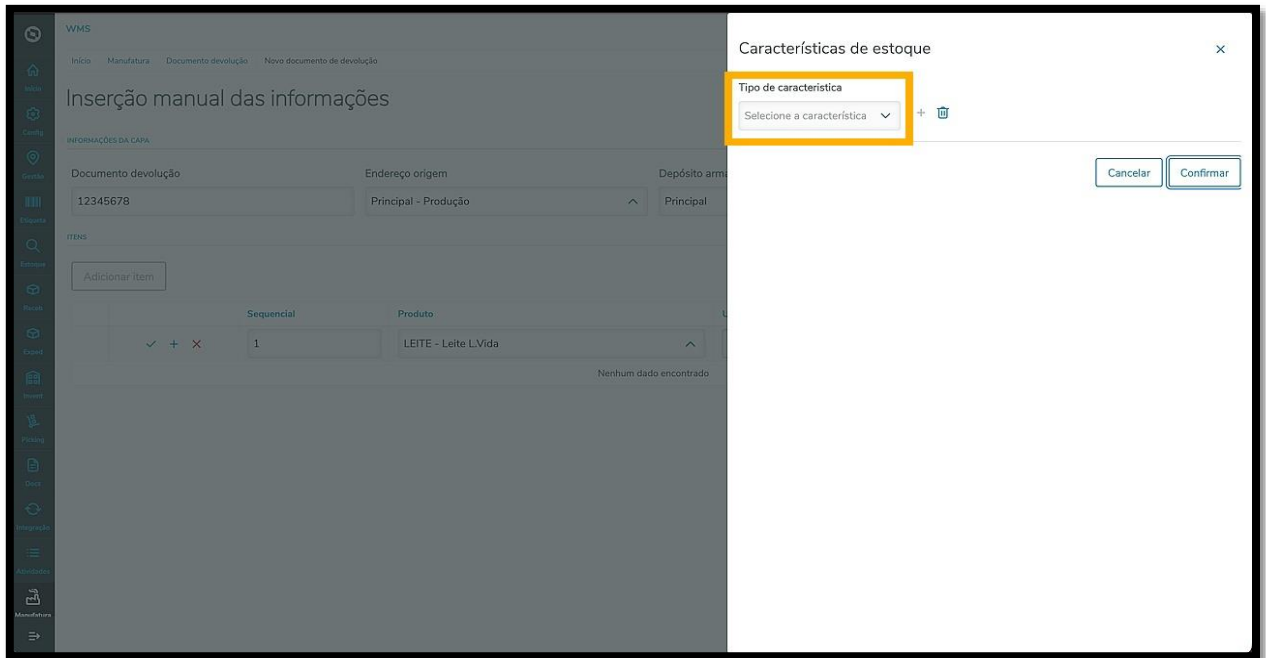
Nenhum dado encontrado

Ao clicar neste botão uma tela é apresentada no lado direito, para que você possa incluir as características de estoque para o produto.

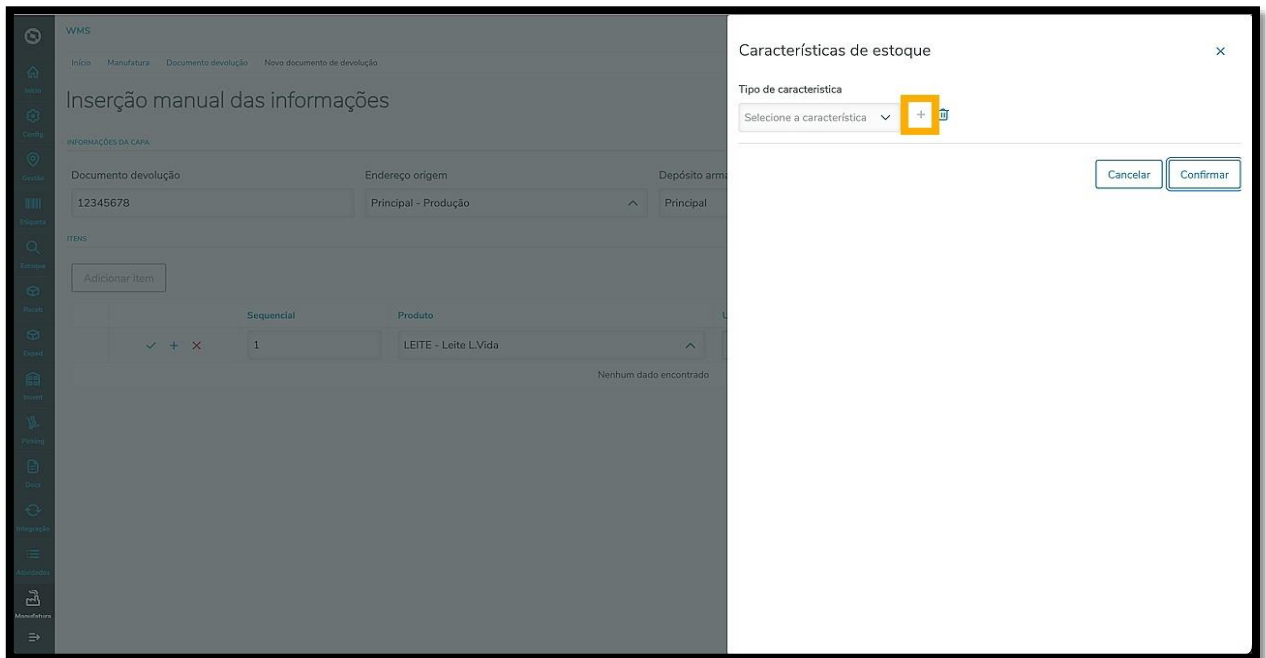
Clique no campo **Tipo de característica** e selecione aquela que deseja.



# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



Se quiser adicionar mais de uma característica, clique no ícone de +, localizado no lado direito. Então, um novo campo será exibido logo abaixo para que você inclua mais uma característica.

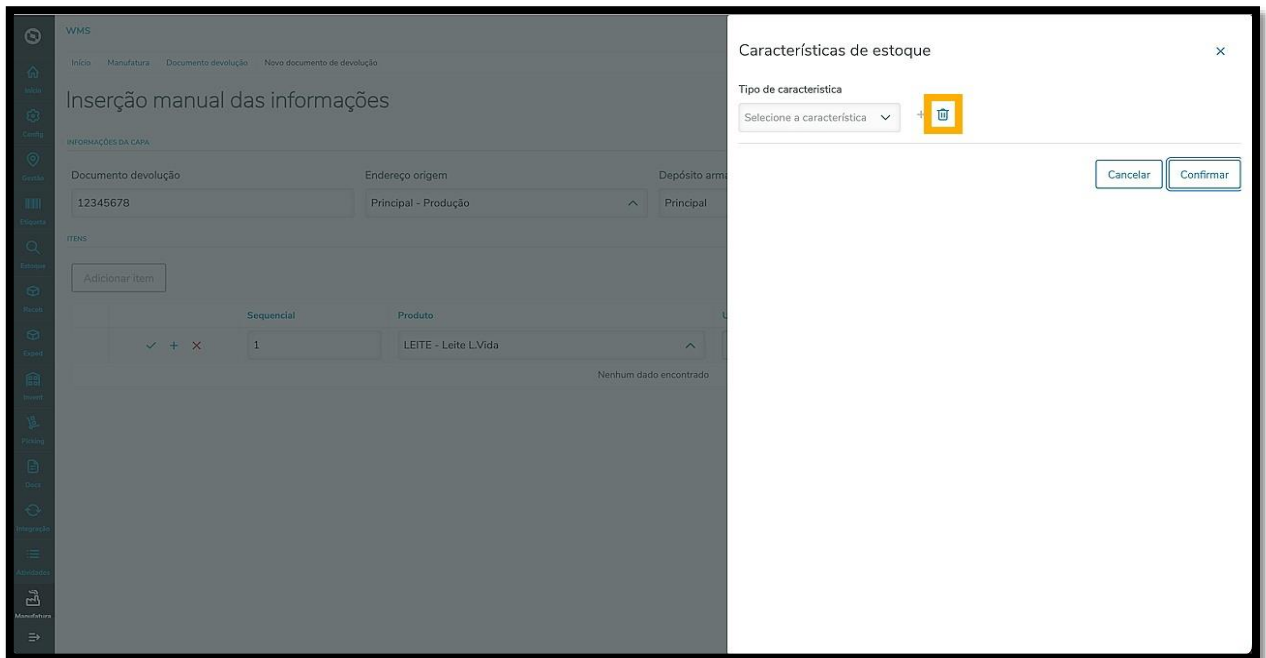




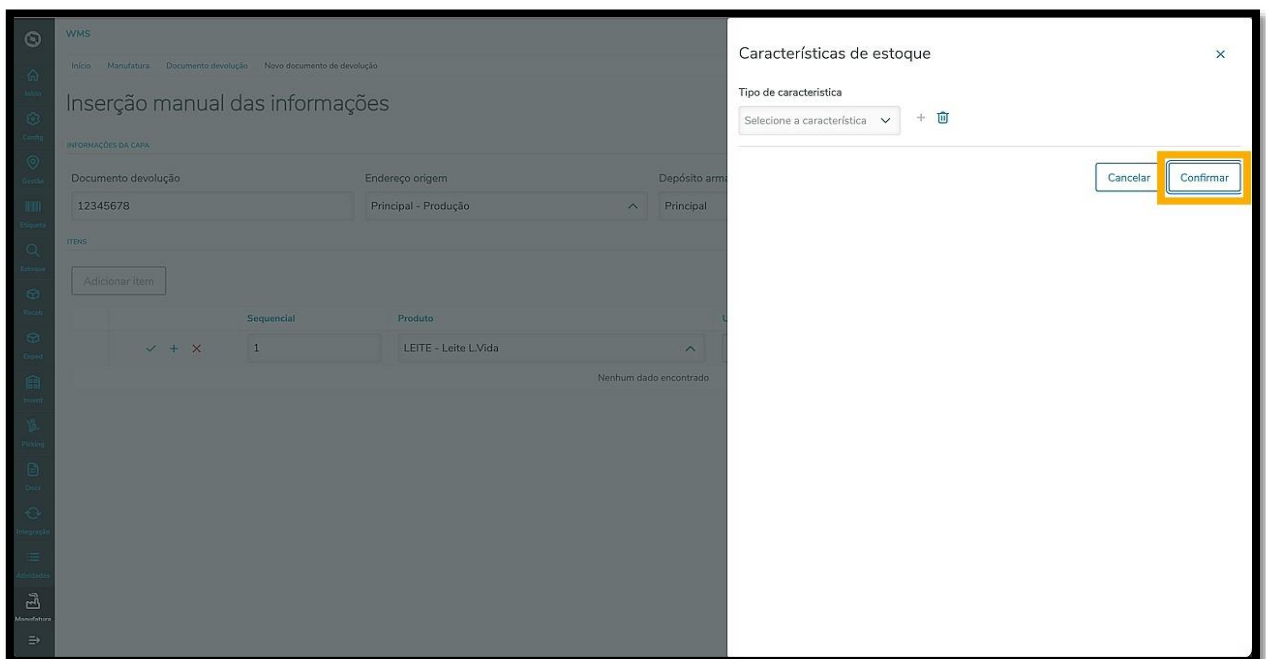
# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



Para deletar uma característica, clique no ícone **Lixeira**.



Ao finalizar, clique em **Confirmar**.



Ao concluir o processo de inclusão de informações, clique no ícone de **check verde** para salvar o item.

Para salvar e adicionar outro item, clique no ícone de **+ azul**.

Para cancelar, clique no **x vermelho**.

# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



WMS


INÍCIO | MANUFATURA | Documento devolução | Novo documento de devolução

Inserção manual das informações

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução: 12345678 | Endereço origem: Principal - Produção | Depósito armazenagem (Opcional): Principal | Referência na produção (Opcional): máquina de corte

ITEMS

	Sequencial	Produto	Unidade de medida	Quantidade	Tipo de estoque	
	1	LEITE - Leite L.Vida	UNID	10,0000	Marketing/Feiras	

Adicionar item

Nenhum dado encontrado

Após salvar, o item permanecerá fixo na tabela.

Caso queira editar, clique no ícone no formato de **Lápis**.

Para excluir, clique no ícone de **Lixeira**.

WMS



INÍCIO | MANUFATURA | Documento devolução | Novo documento de devolução

Inserção manual das informações

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução: 12345678 | Endereço origem: Principal - Produção | Depósito armazenagem (Opcional): Principal | Referência na produção (Opcional): máquina de corte

ITEMS

	Sequencial	Produto	Unidade de medida	Quantidade	Tipo de estoque	
	0001	LEITE - Leite L.Vida	UNID	10,0000	Marketing/Feiras	 

Adicionar item



# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



Para seguir o processo, clique em **Salvar**.

WMS ONLINE

Início Manufatura Documento devolução Novo documento de devolução

### Inserção manual das informações

Cancelar Salvar

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução	Endereço origem	Depósito armazenagem (Opcional)	Referência na produção (Opcional)
12345678	Principal - Produção	Principal	máquina de corte

ITENS

Adicionar item

	Sequencial	Produto	Unidade de medida	Quantidade	Tipo de estoque
	0001	LEITE - Leite L.Vida	UNID	10.0000	Marketing/Feiras

Pronto! Ao salvar, a nova requisição é exibida na tabela **Documentos em andamento**, na tela principal.

WMS ONLINE

Início Documento devolução

### Documento devolução

Configuração Histórico + Novo documento

Selecione o depósito

Atualizado em: 14/05/2024 13:08:14

Documentos pendentes

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso	Ação Pendente
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Atualizado em: 14/05/2024 13:08:12

Documentos em andamento

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Data de criação	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso	
...	12345678	14/05/2024	Principal - Produção	Principal	máquina de corte	Aguardando conferência

1 - 1 DE 1 RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

✓ Documento incluído com sucesso.

Ao clicar no menu de **3 pontinhos** são exibidas as opções: **Detalhes do documento**, **Excluir conferência** e **Detalhes da conferência**.





# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



WMS

Início Documento devolução

Documento devolução

Seleção de depósito

Atualizado em: 14/05/2024 13:34:18

Documentos pendentes

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso	Ação Pendente
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Documentos em andamento

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Data de criação	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso
12345678	14/05/2024	Principal - Produção	Principal	máquina de corte	Aguardando conferência

Detalhes do documento

Excluir conferência

Detalhes da conferência

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

O clique em **Detalhes do documento** abre uma tela com todas as informações sobre o documento de devolução criado.

WMS

Início Manufatura Documento devolução Documentos de devolução detalhes

Detalhes

INFORMAÇÕES DA CAPA

Documento devolução	Endereço origem	Depósito armazenagem	Referência na produção
12345678	Produção	Principal	máquina de corte
Data de criação	Situação		
14/05/2024	Aguardando conferência		

ITENS

Sequência	Produto	Tipo de estoque	Unidade de medida	Quantidade
1	LEITE - Leite Longa Vida	Marketing/Faixas	UNID	10,0000

O clique em **Detalhes da conferência** abre uma tela com todas as informações sobre o documento de devolução criado e os produtos que devem ser conferidos.



# TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA – DEVOLUÇÃO - COMO E EM QUE CASOS SOLICITAR UM NOVO DOCUMENTO DE DEVOLUÇÃO



WMS ONLINE

Início Manufatura Documento devolução Detalhes da conferência

## Detalhes da conferência Voltar

INFORMAÇÕES DE CABEÇALHO

Documento devolução 12345678	Endereço origem Produção	Depósito Principal	Referência na produção máquina de corte	Data criação 14/05/2024
---------------------------------	-----------------------------	-----------------------	--	----------------------------

Situação  
Aguardando conferência

Documento Estoque

Atualizado em: 14/05/2024 13:36:27

### Produtos

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Produto	Declarada	Conferida	Falta	Excesso
Leite Longa Vista		10	0	10

1 - 1 DE 1 RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ