



TOTVS WMS SAAS – CONFIGURADOR – COMO CRIAR O FLUXO DO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO



01. VISÃO GERAL

O **Fluxo de processo** é a rota criada para as atividades executadas na sua operação logística.

Nesse caso, vamos descrever como cadastrar um fluxo de processo de **Devolução**.

Para começar, selecione a opção **Fluxo de processos** na tela **Configurador WMS**, conforme indicado abaixo.

WMS ONLINE

Início > Configurador

Configurador WMS

- Fluxo de processos
- Depósito
- Endereços
- Estrutura física
- Convocação Ativa

Cadastros (10)
Selecione a rotina de Cadastros na lista abaixo:

Produto/SKU	Atributos de estoque	Grupo de Endereço
Tipo de estoque	Fornecedor	Mapeamento de endereço
Características de estoque	Transportadora	
Categoria de produto	Cliente	

Central de conteúdo

Com isso, você acessa a tela que apresenta os fluxos já cadastrados.

Nela, é possível visualizar os detalhes e editar cada um deles, ativá-los ou desativá-los e **criar um novo fluxo**.

WMS ONLINE

Início > Configurador > Fluxo de processos

Fluxo de processos

Volta + Novo fluxo de processo

Expedição automática <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes	Expedição Automática Lopes <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes	Expedição padrão <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes
Expedição Personalizada <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes	Expedição por onda <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes	Expedição fzfzfzf <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes
Fluxo de recebimento teste <input checked="" type="checkbox"/> Ativo Mostrar detalhes	Novo modo de Recebimento <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes	Padrão <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes
Padrão de recebimento <input type="checkbox"/> Inativo Mostrar detalhes		



TOTVS WMS SAAS – CONFIGURADOR – COMO CRIAR O FLUXO DO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO



Na tela **Novo fluxo de processo**, o primeiro passo é realizar a **Identificação do fluxo**.

Isso significa que é necessário fornecer uma **descrição** simples que identifique o processo.

Depois, você deve selecionar qual o **Tipo do processo** (recebimento, expedição, requisição de matéria-prima ou devolução).

Na devolução, você pode selecionar a **Forma de finalização** do processo como automática ou manual.

IMPORTANTE!

- Ao selecionar a finalização **Manual** será necessário que realizar a finalização da baixa de estoque manualmente no sistema.
- Selecionar a opção **Automática** significa que, após a separação e conferência da mercadoria, o estoque será diretamente baixado pelo Sistema.

The screenshot displays the 'Novo fluxo de processo' configuration screen. The main area is titled 'Identificação do fluxo' and contains the following fields:

- Descrição do processo:** A text input field with the example text 'Ex: Fluxo de recebimento TOTVS'.
- Tipo do processo:** A dropdown menu currently showing 'Devolução'.
- Forma de finalização:** Two radio button options: 'Automática' and 'Manual'.

The interface includes a sidebar with navigation icons (Inicio, Config, Gestão, Estoque, Pedido, Exped, Invent, Picking, Docs, Integração) and a top navigation bar with 'Inicio', 'Configurador', 'Fluxo de processos', and 'Novo fluxo de processo'. There are 'Cancelar' and 'Próximo' buttons in the top right corner.

Agora é necessário configurar as etapas do processo de devolução.

A primeira delas é a **Conferência de devolução**, onde se deve decidir sua **Forma de criação** (automática ou manual).



TOTVS WMS SAAS – CONFIGURADOR – COMO CRIAR O FLUXO DO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO



WMS

Inicio Configurador Fluxo de processos Novo fluxo de processo

Novo fluxo de processo

Cancelar Anterior Finalizar

Etapas da devolução

Conferência de devolução

Forma de criação

Automática

Manual

Armazenagem Incluir etapa de armazenagem

Forma de criação

Automática

Manual

Control de conteúdo

Você ainda pode habilitar a etapa de **Armazenagem**, que também pode ter sua forma de criação como **Automática** ou **Manual** na configuração do processo.

Finalize o processo clicando no botão **Finalizar** e pronto!

WMS

Inicio Configurador Fluxo de processos Novo fluxo de processo

Novo fluxo de processo

Cancelar Anterior Finalizar

Etapas da devolução

Conferência de devolução

Forma de criação

Automática

Manual

Armazenagem Incluir etapa de armazenagem

Forma de criação

Automática

Manual

Control de conteúdo

Seu fluxo de requisição de matéria-prima foi criado com sucesso e será exibido na página inicial de fluxos já cadastrados.

IMPORTANTE!

- Não pode haver dois processos de devolução ativos!
- Ao criar e ativar um novo, o processo de requisição anterior será automaticamente desativado.