



10 dicas para turbinar seu TOTVS Fluig, melhorando o desempenho e a estabilidade

» Juliano Gontarski
Silvano Rocha

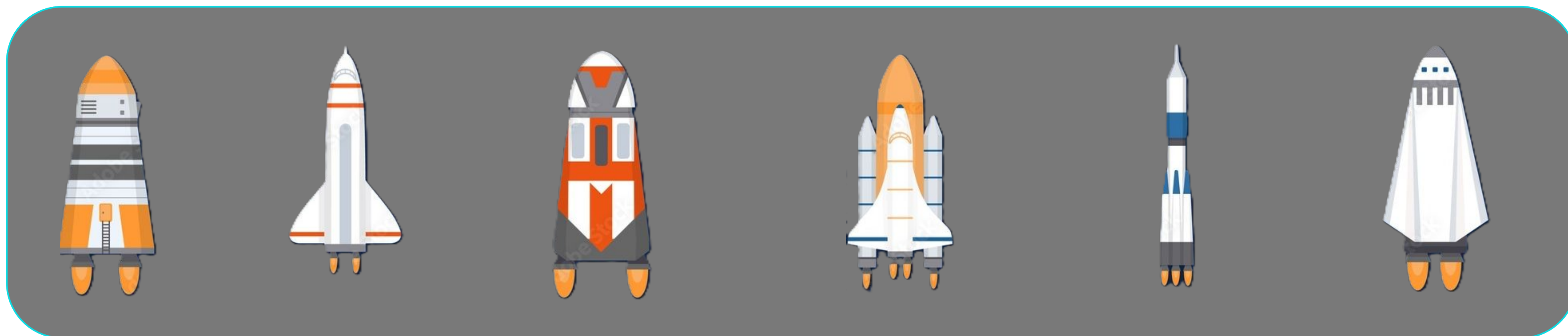
A large, glowing circular graphic with a multi-colored aura (purple, blue, yellow) surrounding the text.

UNIVERSO
TOTVS
2024



Por que se preocupar?

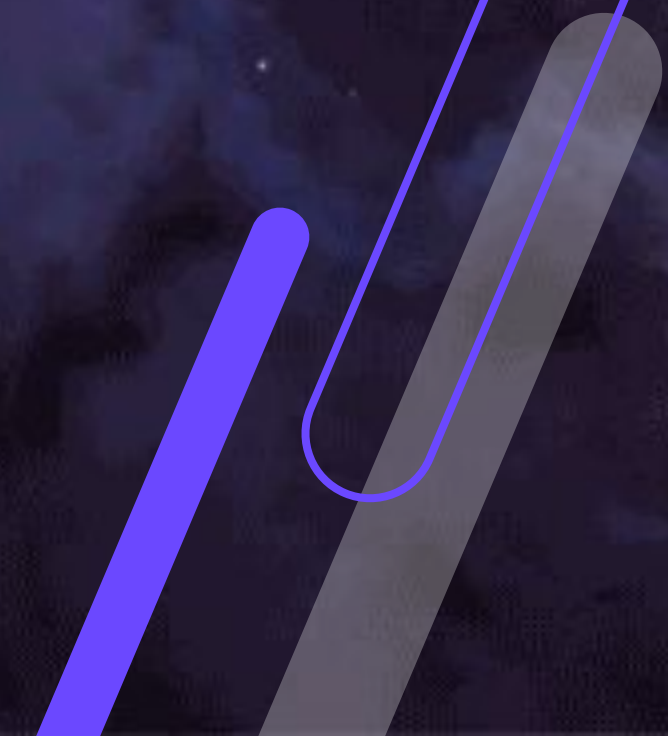
Proatividade na Gestão dos Processos e do Ambiente Fluig transforma 'Custo' em Investimento Planejado com a prevenção de riscos



Revisaremos alguns fatores, parâmetros e diretrizes que podem transformar essa jornada em uma viagem tranquila, minimizando imprevistos com ações simples e eficientes.

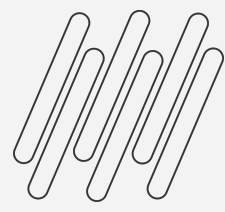


TOTVS **Fluig**: o que é?





**A solução que potencializa
a **produtividade** da sua empresa.**



Nossas **soluções** de produtividade

Gestão de Processos

Gestão de Documentos

Gestão de Portais

Rede Social Colaborativa

Geração de Indicadores

Gestão de Acessos



01 **Saindo das Configurações Padrão**

Pequenos ajustes, grandes resultados



/// Saindo das configurações padrão



Pequenos ajustes para sair 'da caixinha'

▶ Algumas configurações básicas costumam ficar esquecidas:

- Quantidade de Conexões com Banco (FluigDS, FluigDSRO e Datasources Custom)
- Adequação das Filas **Assíncronas**
- Ajuste de Memória (**XXM**, MetaSpace)
- Limite de Arquivos do **Linux** e parametrizações que dependem do Sistema Operacional, como permissões e liberações de Firewall



02

Dimensionamento

Observar as demandas atribuídas à Plataforma e trabalhar com uma entrega coerente de disponibilidade de serviço

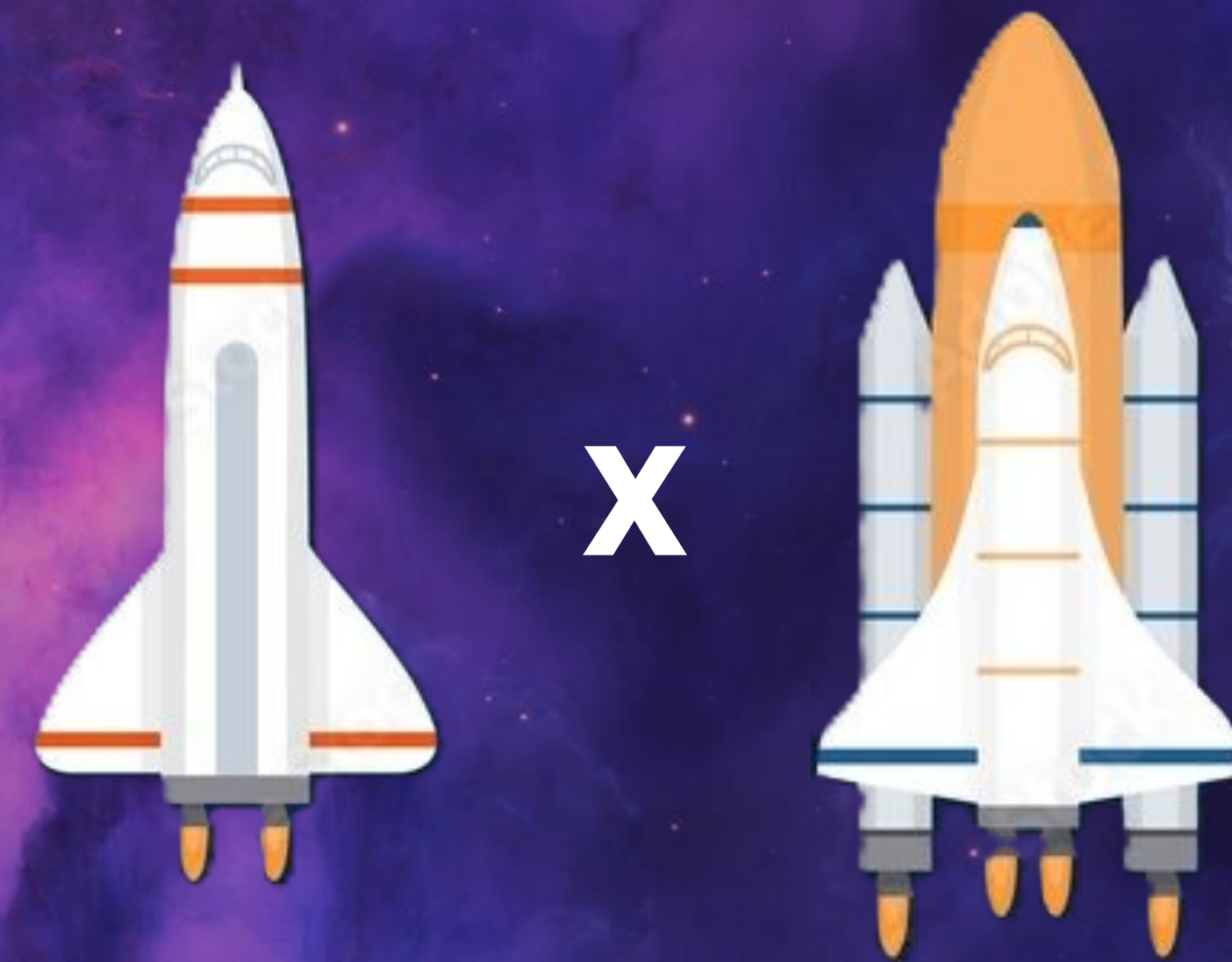


/// Revisão de Dimensionamento



Observar as demandas de uso para escolher a opção que melhor se adequa ao seu caso:

- **Crescimento Horizontal x Vertical**
- **Demanda Uso x Quantidade de Nós (capacidade de processamento)**
- **Avaliar as Demandas de integração para adequar a entrega de disponibilidade**



03

Otimização de Dados da Plataforma

Ferramentas nativas do Fluig para uso recorrente



Otimização dos dados da Plataforma



Ferramentas nativas do Fluig para uso rotineiro, e algumas dicas extras

➤ Ocasionalmente revisar Tarefas Agendadas padrão:

- Limpeza de **Notificações**
- Limpeza de Lixeira
- Compactação de Solicitações

➤ Outros pontos que valem à pena ter atenção:

- Avaliar documentos antigos nunca acessados
- **Avaliar** Documentos com validade **expirada**
- **Expurgo** da **fdn_accesslog**



04

Chamadas de Serviço Padronizadas

A interface de integração da Plataforma é completa e segura

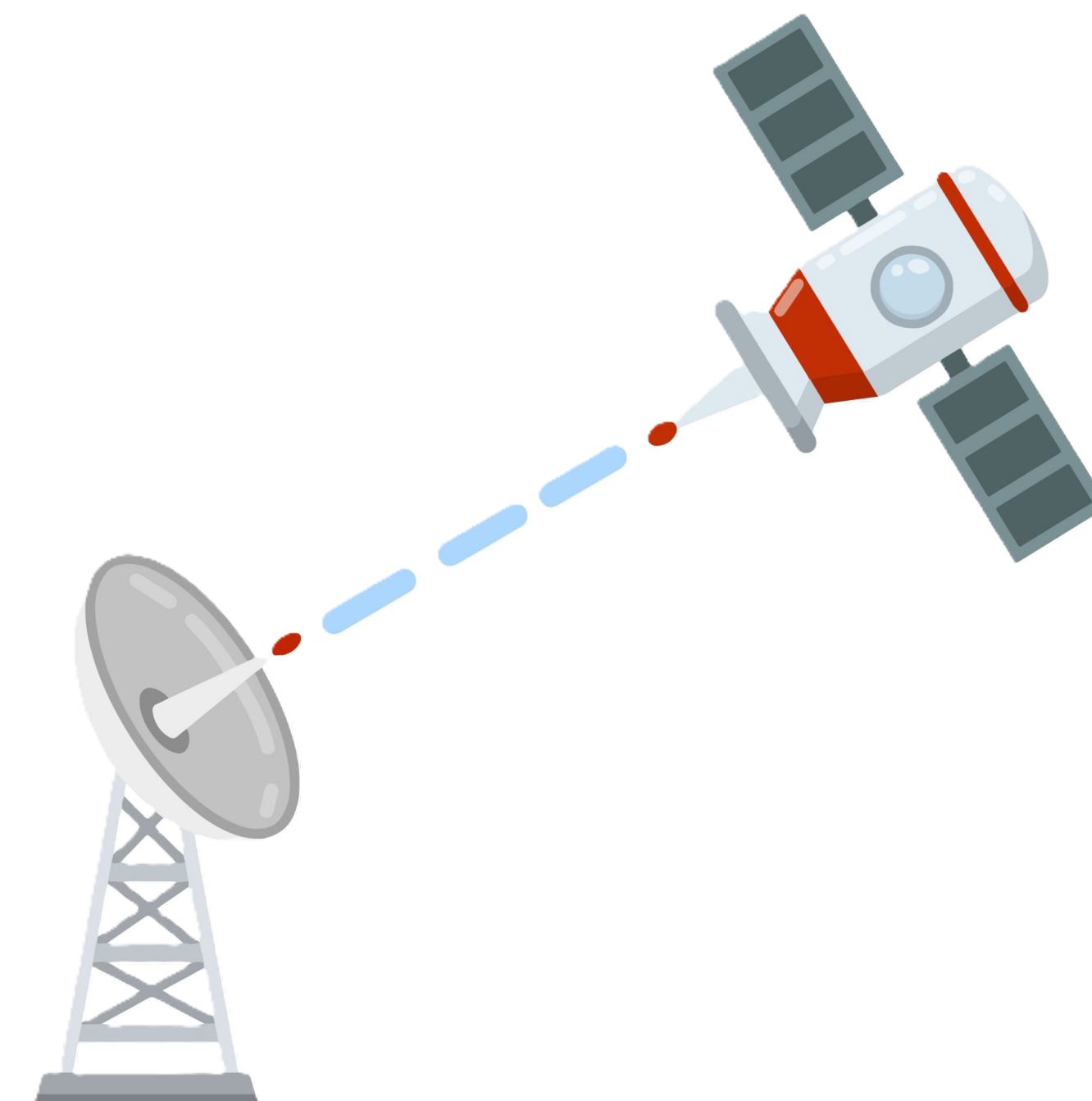


Chamadas de serviço padronizadas



➤ Para ter Integrações saudáveis e rastreáveis:

- Sempre consumir **APIs documentadas**
- Usar o Cadastro de Serviços como Interface de Integração
- Tirar proveito da Modernização e **Evolução** constantes da interface da plataforma



05

Controle de logs

Um dos maiores ALIADOS do desenvolvedor



Control de logs

Ferramenta nativa com muito potencial



➤ Logs e métricas disponíveis para análise de ambiente:

- Log de chamadas de Serviço - Request x Response
- API de monitoramento de tempos de Execução:

[URL Flig]/api/public/wcm/chronos/meanTimes

- Log Principal - Tempos e Detalhes de execução de Serviços, **Dataset em looping** e Eventos da Plataforma



06

Boas práticas durante a construção de Processos

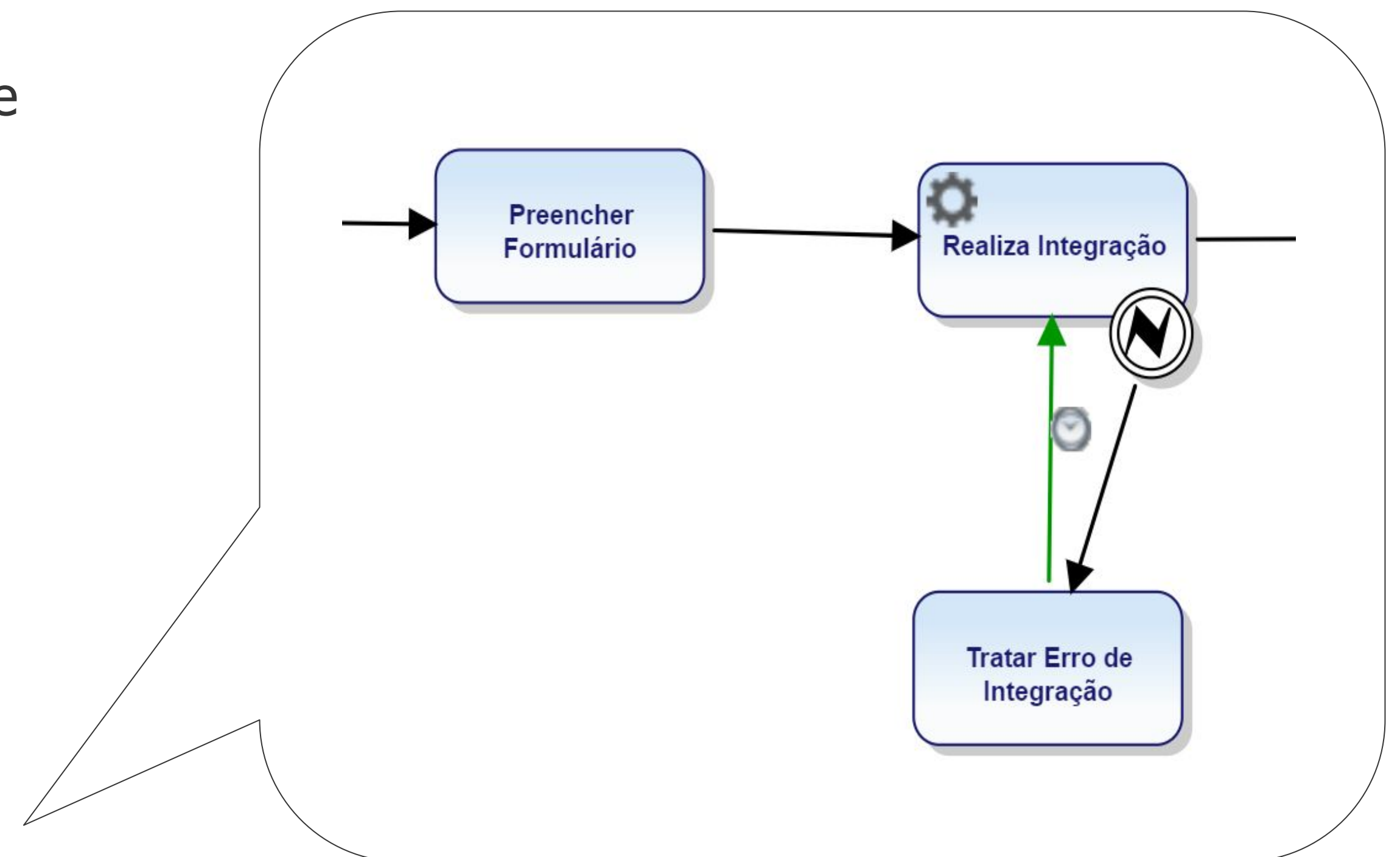
Detalhes que mudam tudo



Boas práticas durante a construção de Processos

➤ Pontos de atenção observados nos atendimentos do dia a dia:

- Integrações no lugar certo - preferencialmente em atividade de serviço, evitar eventos do tipo 'After' (ex.: AfterTaskComplete)
- Atividade de Serviço - Execução Imediata x Execução **Agendada**
- Dimensionar 'Tempo de Transação x Desempenho da Integração' para prevenir o estouro das transações
- Evitar looping entre tentativas de integração, capturas de erros e fluxos automáticos



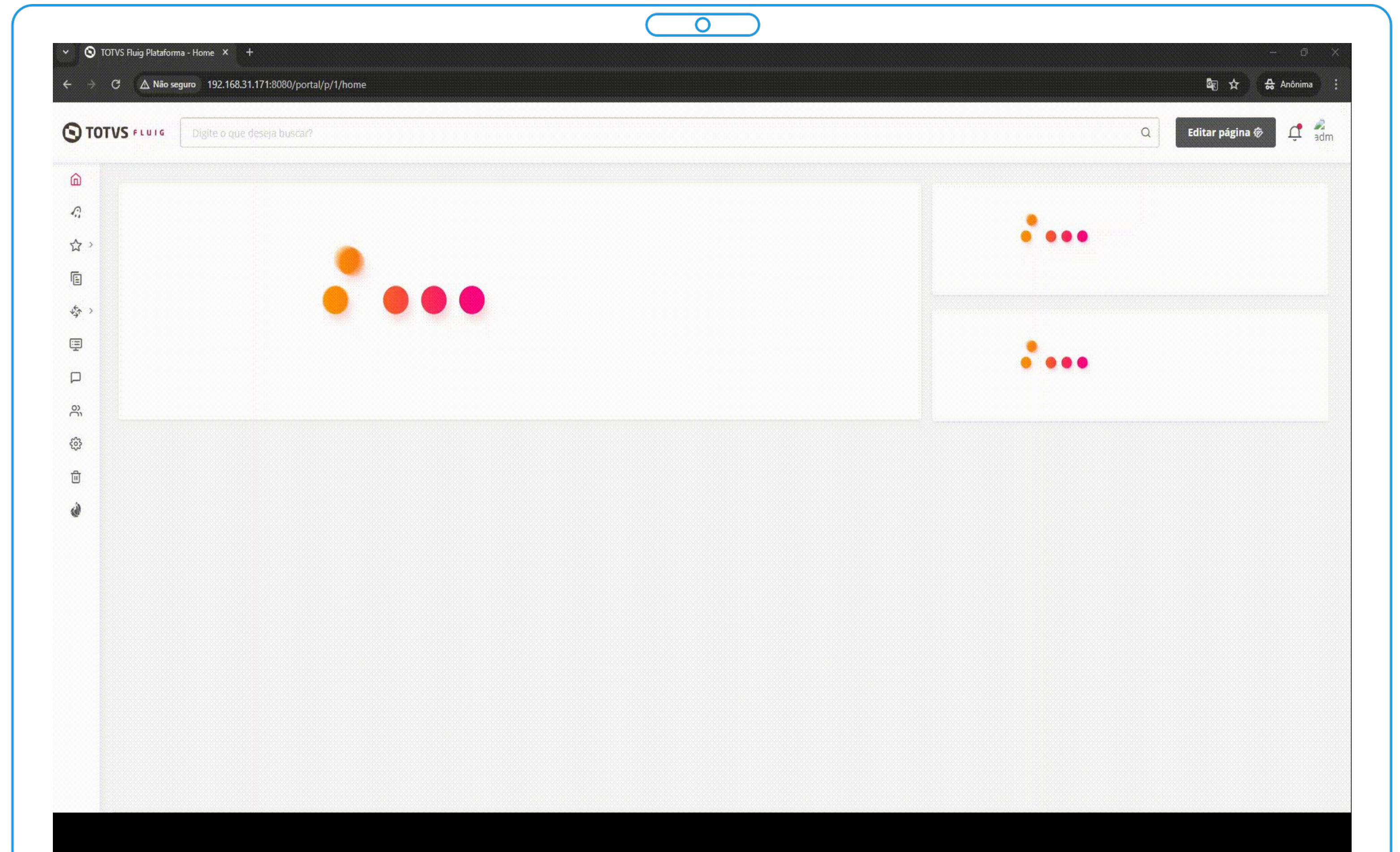
07 **Página Inicial**

Uma boa experiência na plataforma começa com um primeiro passo bem executado. A página Inicial do Fluig deve ser leve, rápida e objetiva.



Todo usuário que acessa a plataforma passa pela página **página Inicial**.

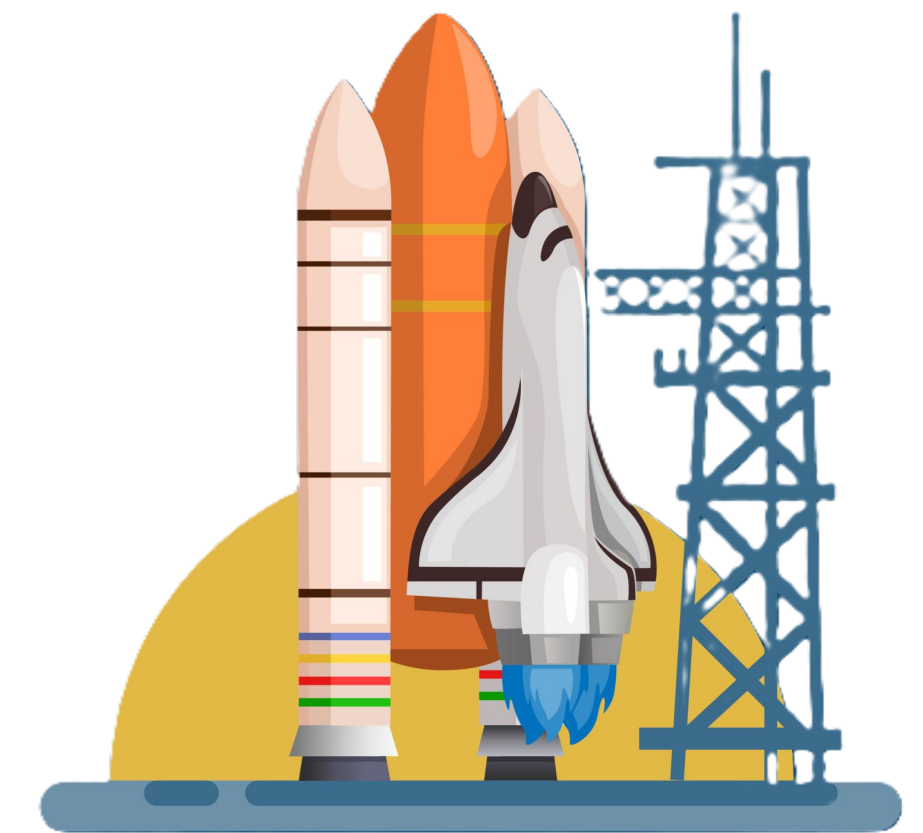
Geralmente **diversas vezes ao dia!**



/// Faça a página Inicial voar

➤ A elaboração da página é a peça chave para uma boa experiência:

- Carregue recursos de forma assíncrona ou utilize Promises
- **Imagens** dimensionadas corretamente
- Otimize cada recurso utilizado
- Abuse dos Datasets Sincronizados, evitando Integrações Síncronas em tempo de execução



08

Integração Assíncrona

A maioria das integrações pode ocorrer enquanto o usuário se ocupa com outras tarefas



➤ Sempre que possível, priorizar Integrações Assíncronas

- Evita o bloqueio das operações do usuário
- Múltiplas tentativas sem impacto direto para a operação
- Pode ser executada em horário de menor demanda, não competindo diretamente com os **usuários**





09

Datasets

Boas práticas garantem que este importante aliado não se torne uma dor de cabeça



Dataset sem complicação



Observar alguns pontos pode evitar dores de cabeça

➤ Na Implementação ou Consumo dos seus Datasets, considere:

- Trafegar somente o necessário - Observe o uso de Fields, SQLLimit e PKs nas chamadas
- Centralização para reaproveitamento - menos chamadas em **tela**
- Observar o tempo total de execução em sincronizações
- Cuidado com o agendamento e o intervalo de execução
- Captura e tratamento de erros (try / catch)
- Liberação de recursos de Integração (Stream, Connection, Statement, ResultSet)



10

Gestão do Banco de Dados

Preocupações em tempo de projeto,
ações de rotina e manutenções básicas



➤ Tarefas que podem ser realizadas pelo DBA de forma preventiva:

- Análise de eficiência dos Índices **Padrão**
- Manutenção de MetaListas - Criação de índices e otimização conforme uso das tabelas de formulário
- 'Optimize tables' em tabelas mais movimentadas
- Avaliação recorrente do comportamento do **BD**





+ **Bônus:** Percepção de Lentidão

É importante saber diferenciar o que é *lentidão* do que são *processos lentos*;

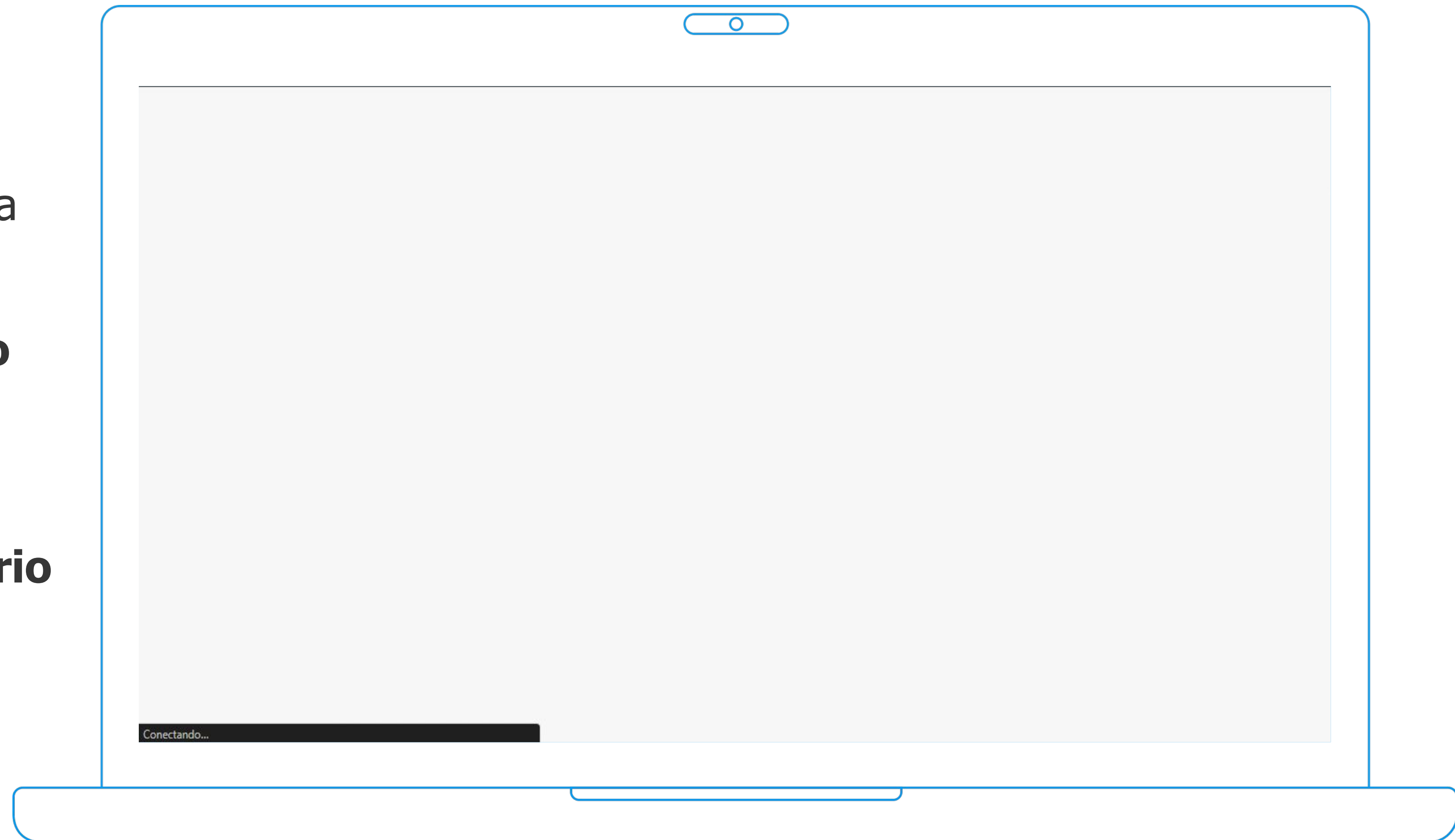


Percepção de Lentidão



Aproveite estas dicas para tirar do usuário a **Percepção da Lentidão**

Nem todo processo lento precisa **prender o usuário**



Recapitulando



/// Recapitulando

Tópicos que repassamos

- 1 - Saindo das **Configurações Padrão**
 - 2 - **Dimensionamento**
 - 3 - **Otimização** de dados da Plataforma
 - 4 - Chamadas de Serviço **Padronizadas**
 - 5 - Controle de **Logs**
 - 6 - **Boas práticas** durante a construção de Processos
 - 7 - Página **Inicial**
 - 8 - Integração **Assíncrona**
 - 9 - Datasets
 - 10 - **Gestão** do Banco de Dados
- Bônus - Percepção de **Lentidão**

Material de Apoio:
<https://bit.ly/fluigVoando>



**Monitoramento
de Desempenho**



SLA Agressivo
Contato Analistas



**Consultoria aos
Desenvolvimentos**





Crystal Mist

Release 1.8.2

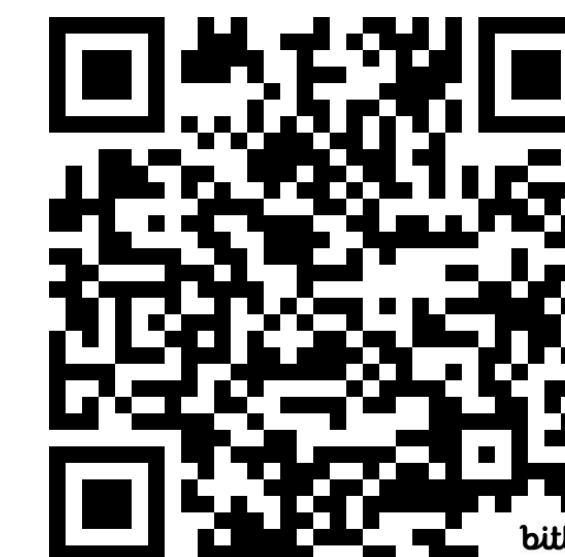
Participe do evento no qual os nossos especialistas de produto apresentarão as inovações da nova *release* e estarão disponíveis para esclarecer todas as dúvidas.

Fortaleça a sua conexão com o nosso time e fique por dentro de todas as novidades. **Inscreva-se agora!**

Evento gratuito e online.

Data: 10/07/2024 às 15h.

Inscrição: <https://bit.ly/NovaRelease>



/// Acompanhe o Fluig no Universo TOTVS



33

Confira mais horários de apresentações e o nosso estande

DATA


TRACK

LOCAL

 **19/06**
14h00 - 14h45

Simplifique a gestão de senhas e MFA com o TOTVS Identity

 CODE NO CODE 1

 **19/06**
15h00 - 15h45

Conheça as melhorias que facilitarão seu dia a dia com o novo aplicativo MyFluig

 CODE NO CODE 1



ESTAMOS NOS ESTANDES 50 e 51!

Venha conversar conosco 😊

E fique por dentro de todas as novidades



Quer **acesso exclusivo** ao nosso conteúdo do **Universo TOTVS?**

Escaneie o QR Code e inscreva-se! Tenha acesso a todo o material e artigos produzidos pelo time Fluig no Universo TOTVS.



OBRIGADO



Juliano Gontarski

Especialista - Atendimento Prime Fluig
juliano.gontarski@fluig.com



Silvano Rocha

Coordenador – Atendimento Prime Fluig
silvanorocha@totvs.com.br



totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



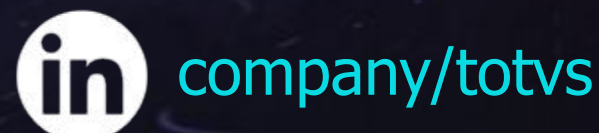
[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://discord.com/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

