

# CENÁRIOS DE TESTE IFRS 9

## ATIVO PROBLEMÁTICO

0 10101 0101  
10 000 1101 0  
101 01 0 1010

Data última atualização: 30/08/2024

0 10101 0101  
10 000 1101 0  
101 01 0 1010

# SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO.....</b>	<b>2</b>
<b>PRÉ CONDIÇÕES.....</b>	<b>4</b>
<b>PARÂMETROS SISTÊMICOS.....</b>	<b>5</b>
<b>PARÂMETROS GLOBAIS.....</b>	<b>6</b>
<b>PARÂMETROS ATENDIMENTO.....</b>	<b>8</b>
<b>SERVIÇO LISTAR OPERAÇÃO ATIVO PROBLEMÁTICO.....</b>	<b>9</b>
<b>SERVIÇO ATUALIZAR ATIVO PROBLEMÁTICO.....</b>	<b>11</b>
<b>CLASSIFICAÇÃO MANUAL DE ATIVO PROBLEMÁTICO.....</b>	<b>13</b>
<b>OBSERVAÇÕES.....</b>	<b>17</b>
<b>TESTES QUE DEVEM SER REALIZADOS.....</b>	<b>18</b>

## PRODUTOS **ENVOLVIDOS**

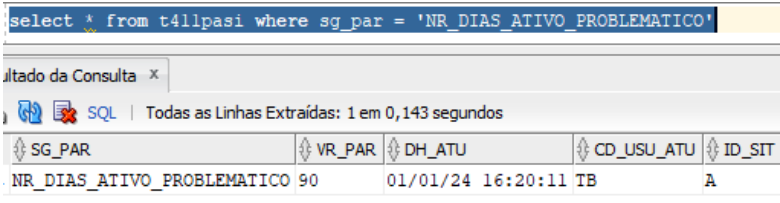
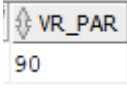
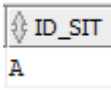
<b>PRODUTO</b>	GERENCIADOR DE CARTÕES
<b>FUNCIONALIDADE</b>	ATIVO PROBLEMÁTICO

## PRÉ CONDIÇÕES

Para garantir o correto funcionamento das rotinas, é essencial que as parametrizações contábeis sejam realizadas conforme a documentação previamente disponibilizada, permitindo que as validações sejam efetuadas com sucesso.

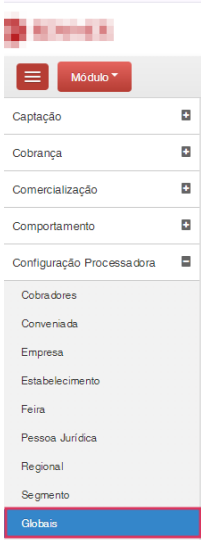

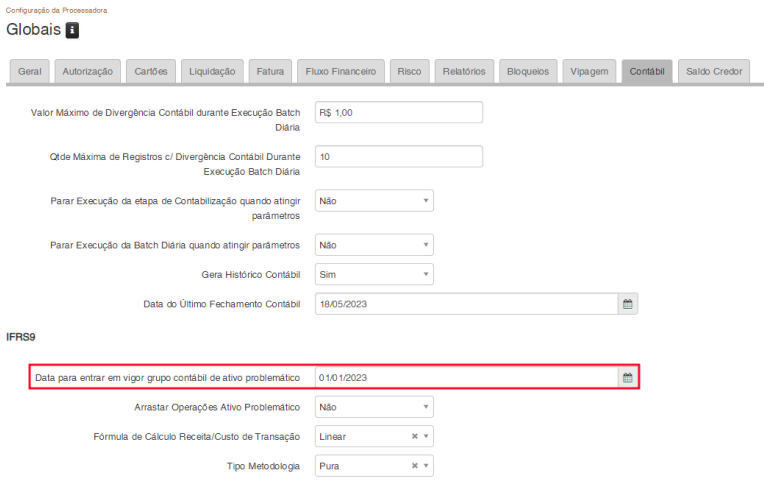
# PARÂMETROS SISTÊMICOS

Parametrização de número de dias para que o Sistema adicione automaticamente os contratos como Ativo Problemático.

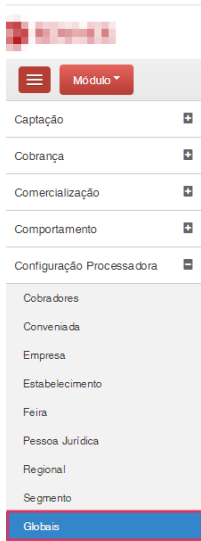

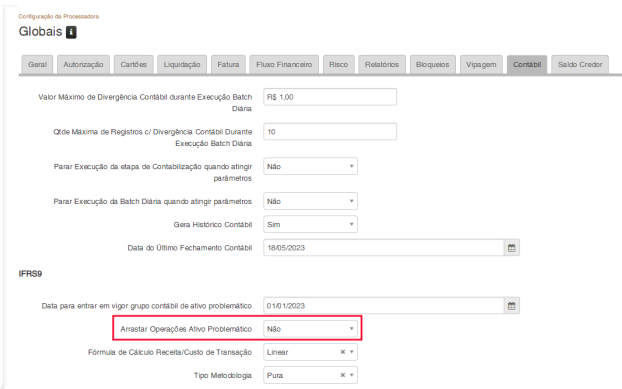
CENÁRIO	RESULTADO										
Acessar a tabela T411PASI e localizar o parâmetro <b>NR_DIAS_ATIVO_PROBLEMÁTICO</b>	 <pre>select * from t411pasi where sg_par = 'NR_DIAS_ATIVO_PROBLEMÁTICO'</pre> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SG_PAR</th> <th>VR_PAR</th> <th>DH_ATU</th> <th>CD_USU_ATU</th> <th>ID_SIT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NR_DIAS_ATIVO_PROBLEMÁTICO</td> <td>90</td> <td>01/01/24 16:20:11</td> <td>TB</td> <td>A</td> </tr> </tbody> </table>	SG_PAR	VR_PAR	DH_ATU	CD_USU_ATU	ID_SIT	NR_DIAS_ATIVO_PROBLEMÁTICO	90	01/01/24 16:20:11	TB	A
SG_PAR	VR_PAR	DH_ATU	CD_USU_ATU	ID_SIT							
NR_DIAS_ATIVO_PROBLEMÁTICO	90	01/01/24 16:20:11	TB	A							
A coluna <b>VR_PAR</b> determina a quantidade de dias em que o sistema automaticamente deixará os contratos como Ativo Problemático.	 <p>VR_PAR 90</p>										
Garantir que o parâmetro está ativo.	 <p>ID_SIT A</p>										

# PARÂMETROS GLOBAIS

Parâmetro que indica a data em que os contratos passarão a cumprir as regras do Ativo Problemático.


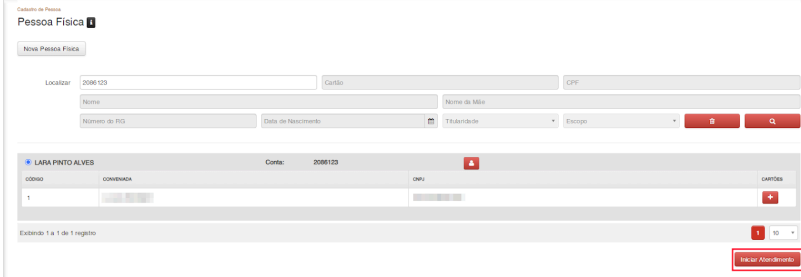
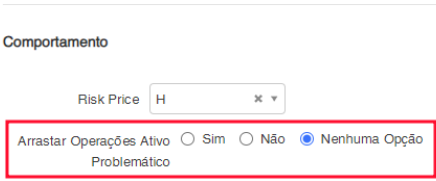
CENÁRIO	RESULTADO
<p>Acessar o módulo <b>Parâmetros &gt; Configuração Processadora &gt; Globais &gt; Aba Contábil.</b></p>	
<p>Selecionar a aba <b>Contábil.</b></p>	
<p>Localizar o parâmetro <b>Data para entrar em vigor grupo contábil de ativo problemático.</b></p> <p>Clicar em <b>Salvar.</b></p> <p>Este parâmetro indica a data em que os contratos passarão a cumprir as regras do Ativo Problemático. Caso esta data seja superior a data atual parametrizada, irá respeitar o Stop Accrual pela regra do Ativo Problemático, caso seja inferior, respeitará a regra do atraso 60.</p>	

Parâmetro que indica se as demais operações serão arrastadas quando a primeira operação entrar em Ativo Problemático.

CENÁRIO	RESULTADO
<p>Acessar o módulo <b>Parâmetros &gt; Configuração Processadora &gt; Globais &gt; Aba Contábil.</b></p>	
<p>Selecionar a aba <b>Contábil.</b></p>	
<p>Localizar o parâmetro <b>Arrastar Operações Ativo Problemático.</b></p> <p>Clicar em <b>Salvar.</b></p> <p>Este parâmetro serve para indicar se as demais operações serão arrastadas quando a primeira operação entrar em Ativo Problemático. Caso uma operação entrar em ativo problemático e o parâmetro estiver marcado para arrastar as demais operações, todos os contratos abertos da respectiva conta entrarão em Ativo Problemático.</p>	

# PARÂMETROS ATENDIMENTO

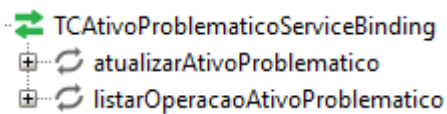
Parâmetro que indica se as operações do cliente serão arrastadas quando sua primeira operação entrar em Ativo Problemático.

CENÁRIO	RESULTADO
<p>Acessar o módulo <b>Atendimento</b></p>	
<p>Pesquisar por um cliente e Iniciar Atendimento</p>	
<p>Com o atendimento iniciado, entrar em <b>Cadastro &gt; Cadastro Pessoa Física &gt; Sessão Comportamento</b> localizar o parâmetro <b>Arrastar Operações Ativo Problemático</b>.</p> <p>Este parâmetro indica se as demais operações do cliente serão arrastadas quando a sua primeira operação entrar em Ativo Problemático. Caso seja parametrizado como 'Nenhuma Opção', o comportamento se dará pelo parâmetro global de arrasto descrito no tópico anterior.</p>	



# SERVIÇO LISTAR OPERAÇÃO ATIVO PROBLEMÁTICO

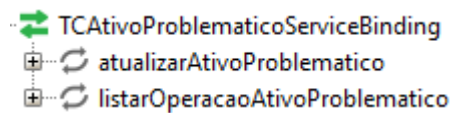
Serviço responsável por listar as operações com base nos parâmetros fornecidos na requisição.

CENÁRIO	RESULTADO
<p>Importar o WSDL no SoapUI</p> <p><b>https://{{host}}/ppf/tcbo/TCAtivoProblematicoService_v3/TCAtivoProblematicoService?WSDL</b></p>	 <p>TCAtivoProblematicoServiceBinding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>atualizarAtivoProblematico</li> <li>listarOperacaoAtivoProblematico</li> </ul>
<p>Informar os parâmetros de entrada.</p>	<pre> Unset &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v3="http://ws.cadastro.totvs.com/v3"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;v3:header&gt;       &lt;loja/&gt;       &lt;senhaServico/&gt;       &lt;usuario?&lt;/usuario&gt;       &lt;usuarioServico/&gt;     &lt;/v3:header&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;v3:listarOperacaoAtivoProblematico&gt;       &lt;InOperacaoAtivoProblematico&gt;         &lt;inicio&gt;0&lt;/inicio&gt;  &lt;numeroResultados&gt;1&lt;/numeroResultados&gt;  &lt;ativoProblematico&gt;S&lt;/ativoProblematico&gt;       &lt;codigoConta/&gt;       &lt;codigoContrato/&gt;     &lt;/v3:listarOperacaoAtivoProblematico&gt;   &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;                 </pre>

	<pre> &lt;dataEmissaoInicial&gt;2024-04-10T00:00:00&lt;/dataEmissaoInicial&gt;  &lt;dataEmissaoFinal&gt;2024-05-22T00:00:00&lt;/dataEmissaoFinal&gt;       &lt;produto/&gt;       &lt;tipoCobranca/&gt;     &lt;/InOperacaoAtivoProblematico&gt;   &lt;/v3:listarOperacaoAtivoProblematico&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>
<p>Enviar requisição.</p>	

# SERVIÇO ATUALIZAR ATIVO PROBLEMÁTICO

Serviço responsável por atualizar os status das operações classificando-as como ativo problemático, bem como também desclassificando as operações.

CENÁRIO	RESULTADO
<p>Importar o WSDL no SoapUI</p> <p><b>https://{{host}}/ppf/tcbo/TCAtivoProblematicoService_v3/TCAtivoProblematicoService?WSDL</b></p>	
<p>Informar os parâmetros de entrada.</p>	<pre>Unset &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:v3="http://ws.cadastro.totvs.com/v3"&gt;   &lt;soapenv:Header /&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;v3:atualizarAtivoProblematico&gt;       &lt;arg0&gt;         &lt;loja&gt;&lt;/loja&gt;         &lt;senhaServico&gt;&lt;/senhaServico&gt;         &lt;usuario&gt;tb&lt;/usuario&gt;         &lt;usuarioServico&gt;&lt;/usuarioServico&gt;       &lt;/arg0&gt;       &lt;arg1&gt;         &lt;ativoProblematico&gt;           &lt;arrastarTodasOperacoes&gt;S&lt;/arrastarTodasOperacoes&gt;           &lt;codigoAdesao&gt;&lt;/codigoAdesao&gt;           &lt;codigoConta&gt;1863606&lt;/codigoConta&gt;           &lt;codigoContrato&gt;&lt;/codigoContrato&gt;           &lt;tipoAtualizacao&gt;1&lt;/tipoAtualizacao&gt;         &lt;/ativoProblematico&gt;       &lt;/arg1&gt;     &lt;/v3:atualizarAtivoProblematico&gt;   &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;</pre>

	<pre> &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt;  &lt;dataEmissaoFinal&gt;2024-05-22T00:00:00&lt;/dataEmissaoFinal&gt;     &lt;produto/&gt;     &lt;tipoCobranca/&gt;   &lt;/InOperacaoAtivoProblematico&gt; &lt;/v3:listarOperacaoAtivoProblematico&gt; &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>
<p>Enviar requisição.</p>	

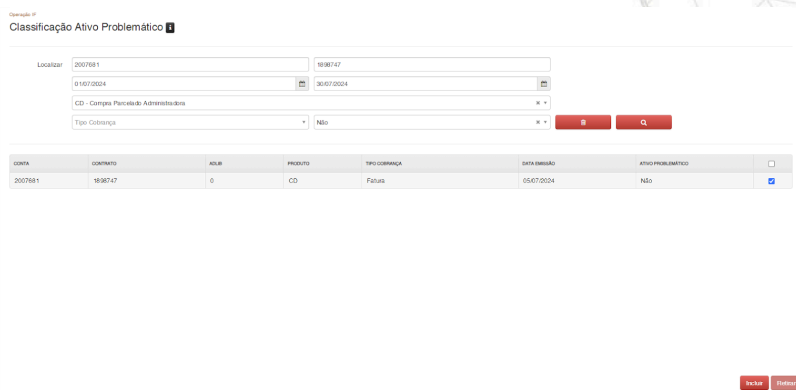
# CLASSIFICAÇÃO MANUAL DE ATIVO PROBLEMÁTICO

Funcionalidade para classificação manual de Ativo Problemático.

CENÁRIO	RESULTADO														
<p>Acessar o módulo <b>Backoffice</b> &gt; <b>Operação IF</b> &gt; <b>Classificação Ativo Problemático</b></p>															
<p>Tela de Classificação de Ativo Problemático.</p>															
<p>Pesquisa de contratos que não estão em ativo problemático.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONTA</th> <th>CONTRATO</th> <th>AQUIL</th> <th>PRODUTO</th> <th>TIPO COBRANÇA</th> <th>DATA EMISSÃO</th> <th>ATIVO PROBLEMÁTICO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007581</td> <td>1936747</td> <td>0</td> <td>CD</td> <td>Fatura</td> <td>05/07/2024</td> <td>Não</td> </tr> </tbody> </table> <p>Exibindo 1 a 1 de 1 registro</p>	CONTA	CONTRATO	AQUIL	PRODUTO	TIPO COBRANÇA	DATA EMISSÃO	ATIVO PROBLEMÁTICO	2007581	1936747	0	CD	Fatura	05/07/2024	Não
CONTA	CONTRATO	AQUIL	PRODUTO	TIPO COBRANÇA	DATA EMISSÃO	ATIVO PROBLEMÁTICO									
2007581	1936747	0	CD	Fatura	05/07/2024	Não									

Adição do contrato como Ativo problemático.

Deve ser marcado o checkbox e clicado em **Incluir**.

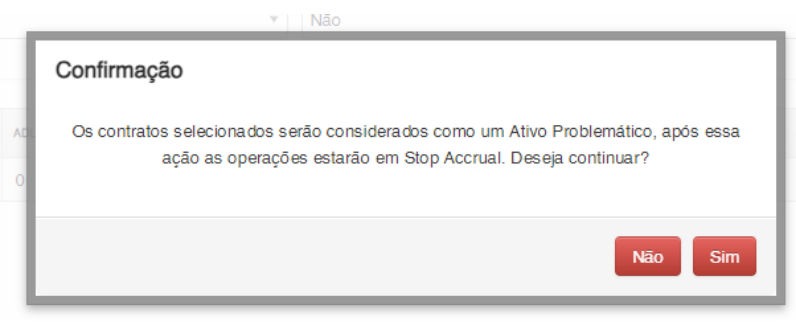


CODIX	CODTOMO	AQUIR	PRODUTO	TIPO COBRANÇA	DATA EMISSÃO	ATIVO PROBLEMÁTICO	<input type="checkbox"/>
2007981	1936747	0	CD	Fatura	05/07/2024	Não	<input type="checkbox"/>

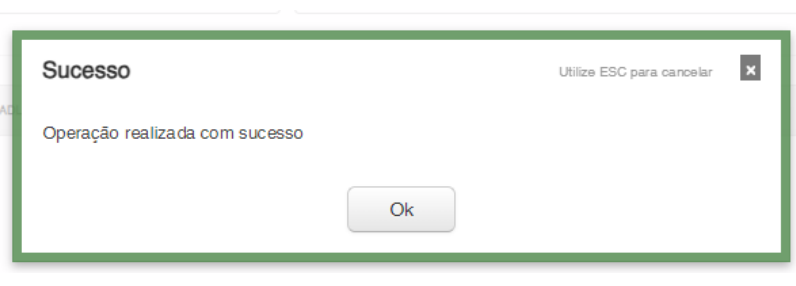
Mensagem de confirmação ao adicionar o contrato como Ativo Problemático. Neste caso será informada a opção Sim.

Ao clicar em **SIM** o contrato será adicionado como Ativo Problemático.

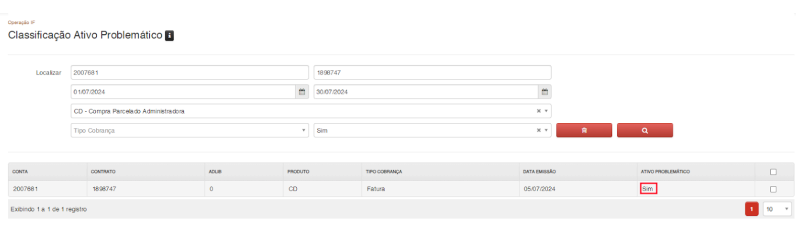
Ao clicar em **NÃO** a ação será cancelada.



Mensagem de operação realizada com Sucesso.

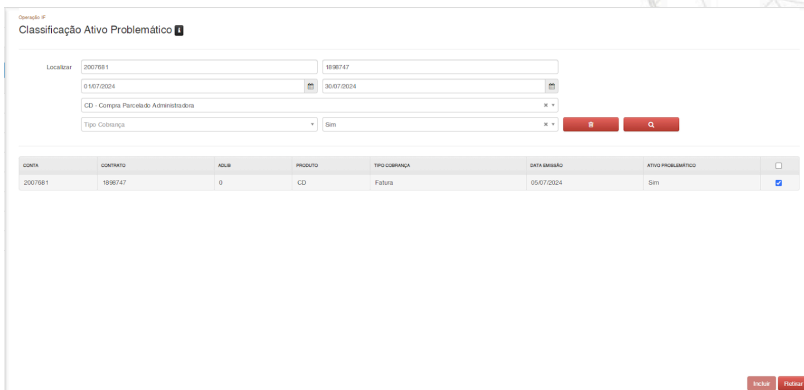


Contrato após a adição de Ativo Problemático.



CODIX	CODTOMO	AQUIR	PRODUTO	TIPO COBRANÇA	DATA EMISSÃO	ATIVO PROBLEMÁTICO	<input type="checkbox"/>
2007981	1936747	0	CD	Fatura	05/07/2024	Sim	<input type="checkbox"/>

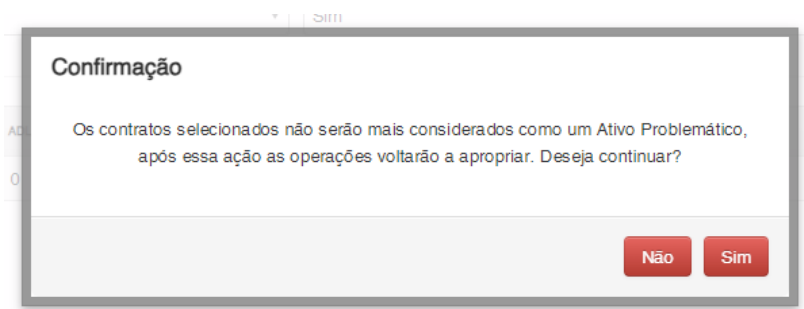
Remoção do Ativo Problemático deste Contrato. Deve ser marcada a Checkbox e clicar em Retirar.



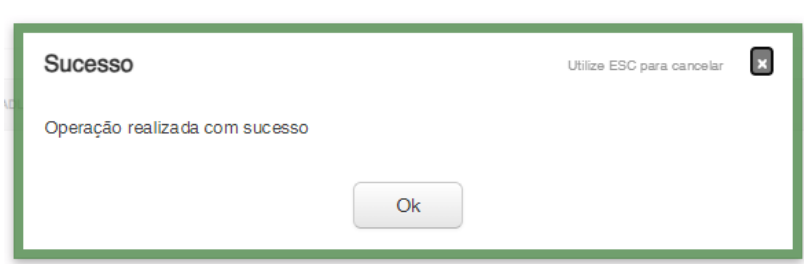
CONTRA	CONTRATO	ADL	PRODUTO	TIPO COBRANÇA	DATA EMISSÃO	ATIVO PROBLEMÁTICO	<input type="checkbox"/>
0007661	1936747	0	CD	Fatura	05/07/2024	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>

Confirmação da retirada do Ativo Problemático. Neste caso será informada a opção Sim.

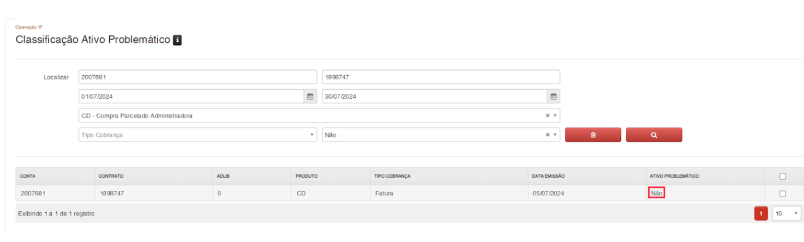
Ao clicar em **SIM** será removido o Ativo Problemático do Contrato.  
Ao clicar em **NÃO** a ação será cancelada.



Mensagem de Confirmação.



Contrato após a remoção do Ativo Problemático.



CONTRA	CONTRATO	ADL	PRODUTO	TIPO COBRANÇA	DATA EMISSÃO	ATIVO PROBLEMÁTICO	<input type="checkbox"/>
0007661	1936747	0	CD	Fatura	05/07/2024	Não	<input type="checkbox"/>

**T416COPA**

CAMPO	DESCRIÇÃO
ATV_PRB	Contrato em ativo problemático S - Sim / N - Não
DT_ULT_ATU_ATV_PRB	Ultima atualização do status Ativo Problemático.
CD_USU_ATU_ATV_PRB	Usuário que realizou a atualização do Ativo Problemático.



# OBSERVAÇÕES

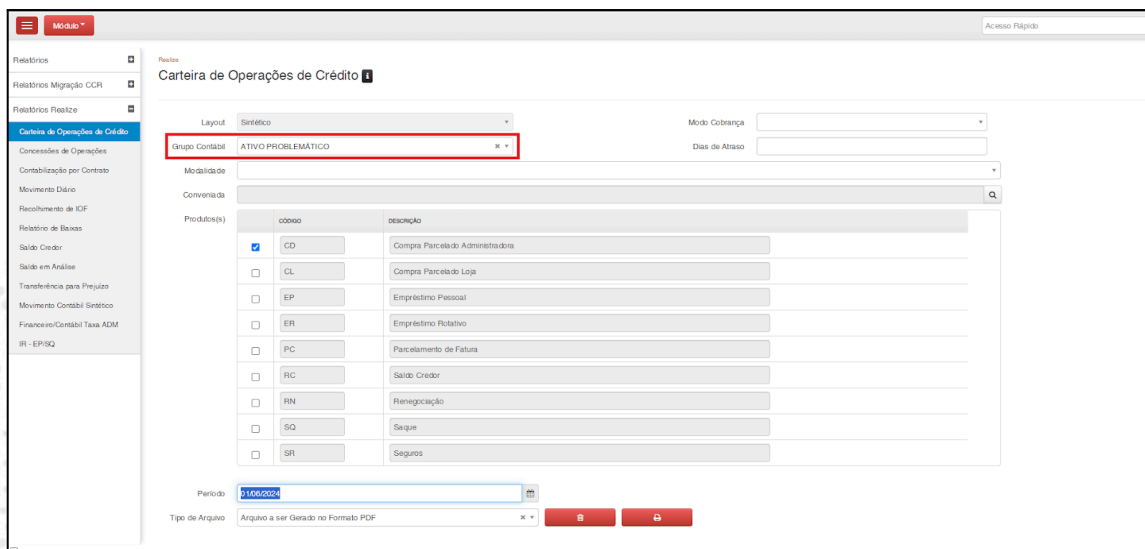
A operação que estiver como Ativo problemático deverá parar de accruar juros e passará a realizar a provisão de juros das operações nos mesmos moldes feitos atualmente na regra do Atraso 60 (Stop Accrual);

Contrato de Empréstimo Rotativo (ER) já nascerá classificado como um Ativo Problemático quando a operação original já estiver classificada como um Ativo Problemático antes da baixa para o ER. Os contratos de rotativo único da fatura também seguirão a regra de nascer classificado como Ativo Problemático quando existir ao menos uma operação original já classificada como Ativo Problemático;

Parcelamento de Fatura gera um novo contrato (PC) e não nascerá classificado como um Ativo Problemático quando a operação original já estiver classificada como um Ativo Problemático;

Renegociação gera um novo contrato (RN) e não nascerá classificado como um Ativo Problemático quando a operação original já estiver classificada como um Ativo Problemático;

Foi criado um novo grupo contábil chamado 'ATVPRB'. Incluído no Relatório de Carteira de Operações o grupo contábil 'ATVPRB' referente ao Ativo Problemático.



## TESTES QUE DEVEM SER REALIZADOS

- Deixar o Parâmetro Sistêmico **NR\_DIAS\_ATIVO\_PROBLEMÁTICO** com VR\_PAR como default;
  - Realizar operações no Sistema;
  - Processar a base até chegar a quantidade de dias parametrizada;
  - Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;
- 
- Deixar o parâmetro Global **Data para entrar em vigor grupo contábil de ativo problemático** com data inferior a data atual do Sistema;
  - Realizar operações no Sistema;
  - Processar a quantidade de dias parametrizada na pasi;
  - **NR\_DIAS\_ATIVO\_PROBLEMÁTICO;**
  - Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;
- 
- Deixar o parâmetro Global **Data para entrar em vigor grupo contábil de ativo problemático** com data superior a data atual do Sistema;
  - Realizar operações no Sistema;
  - Processar a quantidade de dias parametrizada na pasi;
  - **NR\_DIAS\_ATIVO\_PROBLEMÁTICO;**
  - Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;

- Deixar o parâmetro Global **Arrastar Operações Ativo Problemático** como **SIM**;
- Realizar operações no Sistema;
- Processar os contratos até a geração dos Rotativos;
- Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;
  
- Deixar o parâmetro Global **Arrastar Operações Ativo Problemático** como **NÃO**;
- Realizar operações no Sistema;
- Processar os contratos até a geração dos Rotativos;
- Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;
  
- Iniciar atendimento de clientes;
- Editar o cadastro dos clientes com alternância entre os parâmetros **Arrastar Operações Ativo Problemático** deixando alguns clientes como **SIM, NÃO e NENHUMA OPÇÃO**;
- Realizar operações no Sistema;
- Processar os contratos até a geração dos Rotativos;
- Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;
  
- Validar os serviços de **Listar Operação Ativo Problemático e Atualizar Ativo Problemático** validando as combinações entre os parâmetros existentes;
  
- Já com a **Classificação Manual de Ativo Problemático** é importante pegar clientes com operações em aberto;
- Validar os filtros adicionados em Tela;
- Classificá-las como **Ativo Problemático**;
- Processar malha batch;
- Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;

- Já com a **Classificação Manual de Ativo Problemático** é importante pegar clientes com operações classificadas como **Ativo Problemático** e contratos em aberto;
- Validar os filtros adicionados em Tela;
- Remover **Ativo Problemático**;
- Processar malha batch;
- Validar Resultado no relatório de Carteira de Operações tanto na visão sintética, quanto na visão analítica;