

Análise de Glosa Manual

Produto	: Microsiga Protheus® Planos de Saúde Versão 11		
Requisito	: 001443/SAUDE0055E	Data da publicação	: 07/10/13
País(es)	: Brasil	Banco(s) de Dados	: Todos Relacionais

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDPLSBA**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria com a opção **Incluir Glosa Manual**, no menu **Ações Relacionadas** da rotina **Digitação de Contas (PLSA498)** para que a inclusão de glosas seja feita manualmente para os eventos da guia.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o *compatibilizador* **UPDPLSBA** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *compatibilizador* (diretório `\PROTHEUS11_DATA\DATA`) e dos dicionários de dados SXs (diretório `\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM`).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o *compatibilizador*, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o *compatibilizador* necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O *compatibilizador* deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como **Administrador de Banco de Dados (DBA)** ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada a Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U_ UPDPLSBA** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO UPDATE/COMPATIBILIZADOR

1. Criação de **Campo** no arquivo **SX3 – Campos**:

2. Tabela BDX – Glosas das Movimentações

Campo	BDX_OBS
Tipo	Memo
Tamanho	100
Decimal	0
Formato	@M
Título	observ
Descrição	Observação
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Observação

1. Criação do parâmetro **MV_PLSREGL** no Configurador.

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_PLSREGL
Tipo	Lógico
Cont. Por.	(.F. = Não, .T. = Sim)
Descrição	Permite reconsiderar o valor já glosado automaticamente na mudança de fase na rotina de digitação de contas.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

Pré-requisitos

- Incluir guia com situação ATIVA e fase PRONTA ou em Conferência.

Procedimento de Análise de Glosa Manual

- No Plano de Saúde (SIGAPLS), acesse **Atualizações/Proc. Contas/Digitação Contas** (PLSA498).
- Filtre as guias de acordo com a necessidade e clique em **Confirmar**.

Seleção de Dados

Tipos de Guia

- GUIA DE CONSULTA
- GUIA DE SP_SADT / ODONTOLOGIA
- GUIA DE SOL. INTERNACAO
- GUIA DE REEMBOLSO
- GUIA DE RESUMO DE INTERNACAO
- GUIA DE HONORARIO INDIVIDUAL

Filtros

Mes de: Mes ate:

Ano de: Ano ate:

RDA de: ? RDA ate: ?

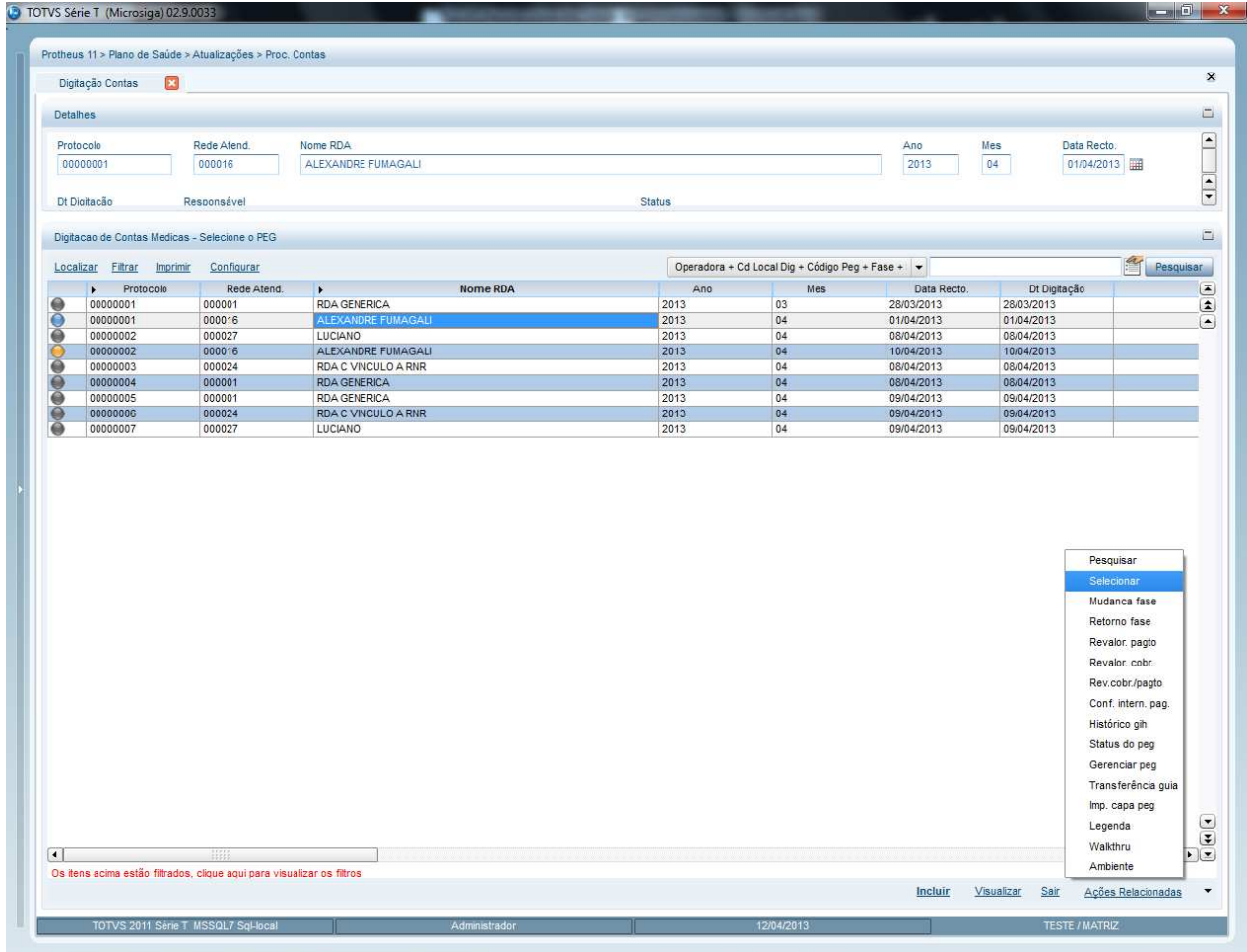
Local Digitacao de: ? Ate: ?

Protocolo de: ? Ate: ?

Fase:

Confirmar **Fechar** **Ações relacionadas**

1. Selecione a PEG onde se encontra a guia que será glosada.



Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Proc. Contas

Digitação Contas

Detalhes

Protocolo: 00000001 Rede Atend.: 000016 Nome RDA: ALEXANDRE FUMAGALI Ano: 2013 Mes: 04 Data Recto.: 01/04/2013

Dt Ditação: Resposável: Status:

Digitação de Contas Medicas - Seleção o PEG

Localizar	Filtrar	Imprimir	Configurar	Operadora + Cd Local Dig + Código Peg + Fase +	Pesquisar	
Protocolo	Rede Atend.	Nome RDA	Ano	Mes	Data Recto.	Dt Digitação
00000001	000001	RDA GENERICA	2013	03	28/03/2013	28/03/2013
00000001	000016	ALEXANDRE FUMAGALI	2013	04	01/04/2013	01/04/2013
00000002	000027	LUCIANO	2013	04	08/04/2013	08/04/2013
00000002	000016	ALEXANDRE FUMAGALI	2013	04	10/04/2013	10/04/2013
00000003	000024	RDA C VINCULO A RNR	2013	04	08/04/2013	08/04/2013
00000004	000001	RDA GENERICA	2013	04	08/04/2013	08/04/2013
00000005	000001	RDA GENERICA	2013	04	09/04/2013	09/04/2013
00000006	000024	RDA C VINCULO A RNR	2013	04	09/04/2013	09/04/2013
00000007	000027	LUCIANO	2013	04	09/04/2013	09/04/2013

Os itens acima estão filtrados, clique aqui para visualizar os filtros

Incluir Visualizar Sair Ações Relacionadas

TOTVS 2011 Série T MSSQL7 Sql-Local Administrador 12/04/2013 TESTE / MATRIZ

2. Selecione a guia.
3. Acesse as opções **Ações relacionadas/ Incluir Glosa Manual**.
4. Clique duas vezes no evento que será glosado.
5. Digite o código da glosa (motivo da glosa).
6. Digite o valor que será glosado no campo **Valor da Glosa**. É obrigatório informar o valor a ser glosado.
7. Digite as informações necessárias no campo **Observação**.
8. Clique em **Adicionar a Glosa**.

TOTVS Série T (Microsiga) 02.9.0033

Protheus 11 > Plano de Saúde > Atualizações > Proc. Contas

Digitação Contas

Análise de Glosas

F8 - Glosar Todos

F9 - pesquisar código proc.:

- Glosada Integralmente
- Glosada Parcialmente
- Sem glosa

F6 - Grid de Eventos
F8 - Botão Glosar Todos

F7 - Grid de Críticas
F9 - Campo Pesquisar código proc.

Evento	Cd.Tp.Tabela	Cd.Proc.	Desc. Proc.	Dente/Reg.	Face
001	01	99999919	PACOTE2		

Incluir Glosa - 99999919 - PACOTE2

Código Glosa: Descrição Glosa:

Valor da Glosa	Valor original	Valor Já glosado	% de Glosa	Saldo a Pagar
100,00 ?	100,00 ?	0,00 ?	0,00 ?	100,00 ?

Observação:

Adicionar a Glosa ESC - Fechar esta janela

Confirmar Fechar Ações relacionadas

Nível	Cod Tipo Tab	Cod Proced.	Co
0	01	99999919	

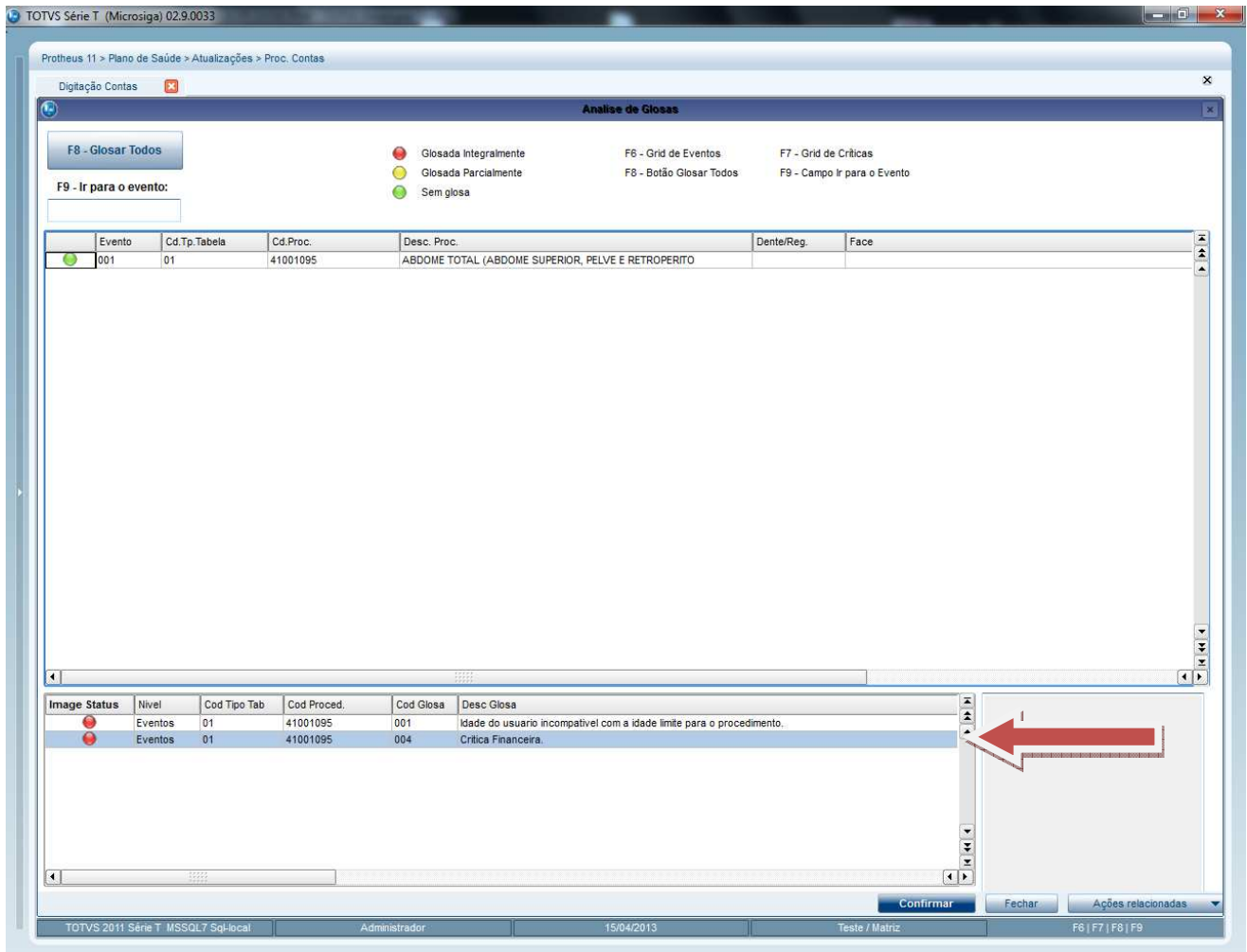
Observação:

Confirmar Fechar Ações relacionadas

TOTVS 2011 Série T MSSQL7 Sql-Local Administrador 27/05/2013 Teste / Matriz F6 | F7 | F8 | F9

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.

Será criado um novo registro no GRID inferior.



9. Clique em confirmar para salvar.

Importante

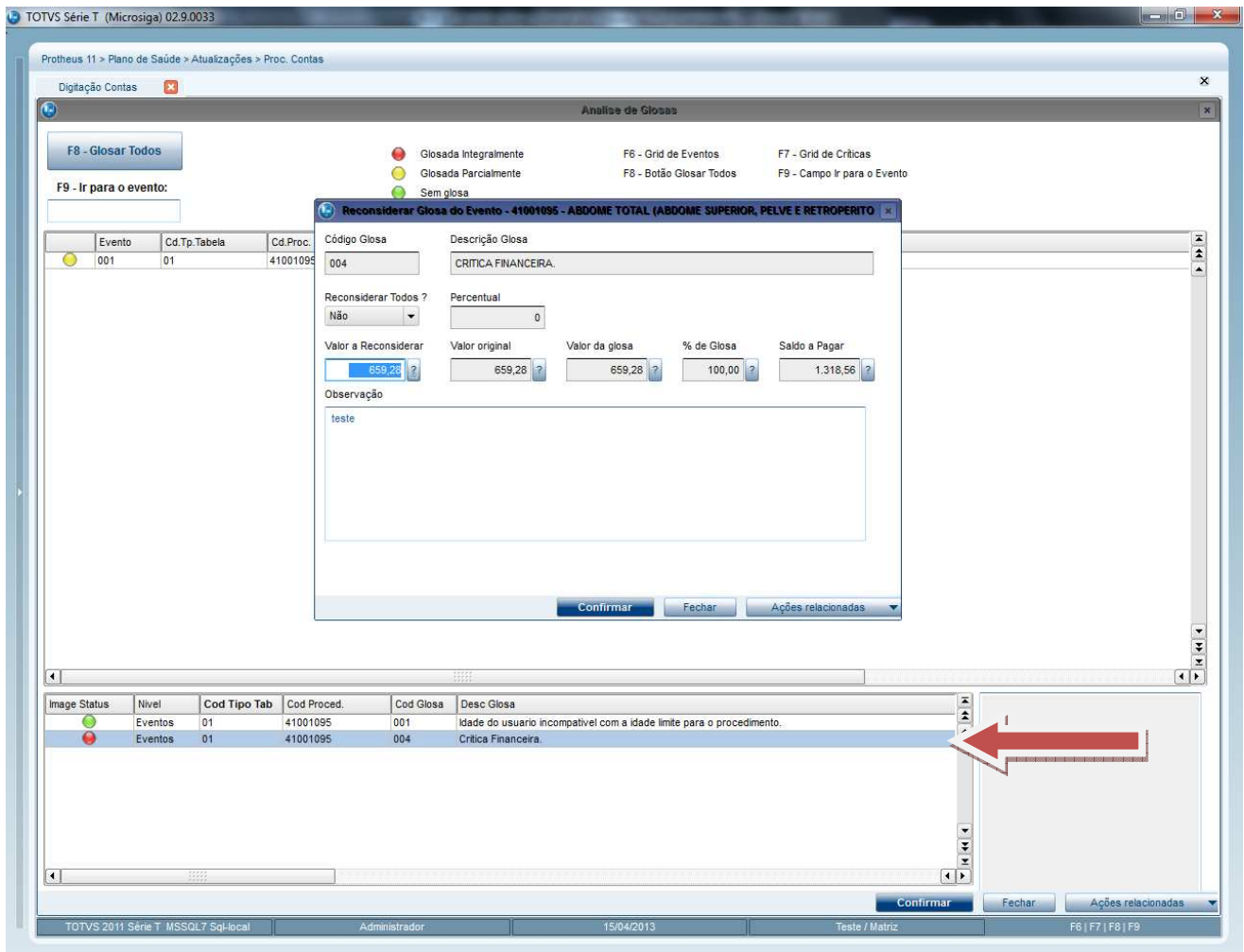
Se houver a necessidade de glosar todos os eventos de uma vez, clique no botão glosar todos. O procedimento de glosar um evento é o mesmo procedimento para glosar todos os eventos.

Reconsiderar glosa do evento

É possível alterar informações em um evento já glosado desde que não esteja faturado.

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)**, acesse **Atualizações/Proc. Contas/Digitação Contas** (PLSA498).
2. Filtre as guias de acordo com a necessidade.
3. Clique em **Confirmar**.

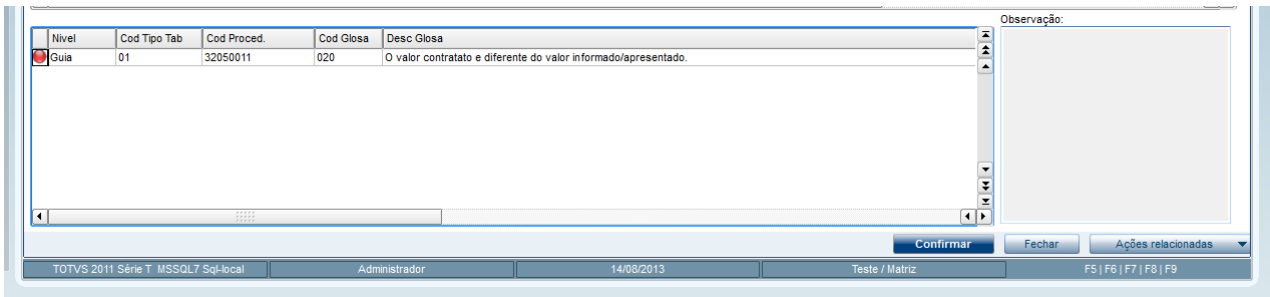
4. Selecione a PEG onde será utilizada a Glosa Manual.
5. Selecione a guia.
6. Clique em **Ações relacionadas/ Incluir Glosa Manual**.
7. Na parte inferior da tela, selecione o registro de glosa que será reconsiderado.



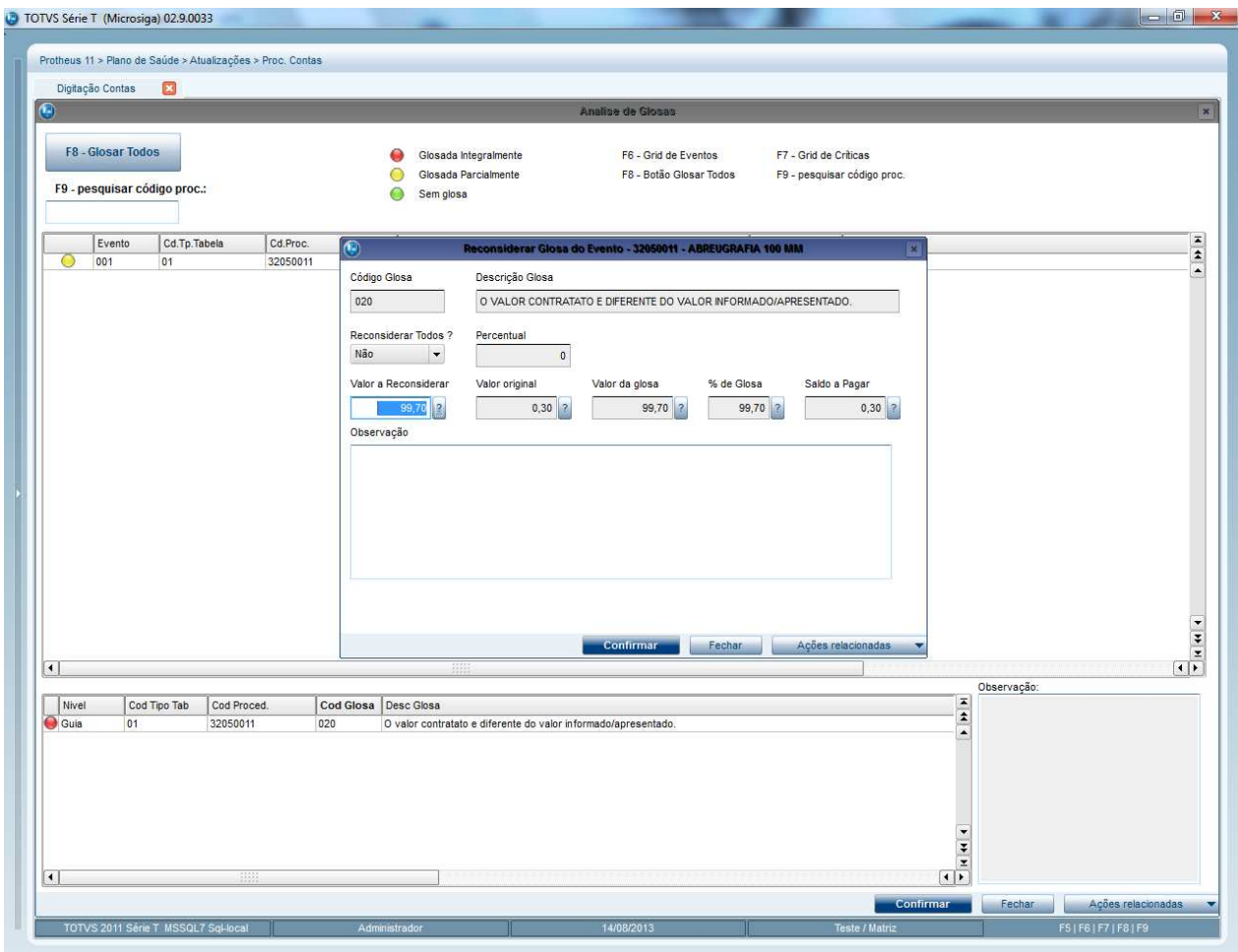
8. Efetue as alterações necessárias e clique em **Confirmar**.

Reconsiderar glosa do evento com a critica 020 (O valor contratato e diferente do valor informado/apresentado).

Com o parâmetro **MV_PLSREGL** configurado como (.T.), na reconsideração, a critica 020 será demonstrada em tela.



Permitindo reconsiderar o valor glosado automaticamente na mudança de fase na rotina de digitação de contas.



! Importante

É possível reconsiderar apenas uma vez um registro de Glosa. Para reconsiderar um evento glosado, ele deverá estar gravado na base de dados. É possível reconsiderar todas as glosas do evento alterando o campo reconsiderar todos para sim incluindo o percentual que deverá ser reconsiderado. Caso o parâmetro MV_PLSREGL esteja com o valor (.F.), a crítica 020 não poderá ser reconsiderada.

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. © Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. © Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	BD6 – Eventos das Contas Médicas BDX – Glosas das Movimentações
Funções Envolvidas	PLSA498 - Digitação de contas
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®