

## Configuração de Exceções para Procedimentos Incompatíveis

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus® - Plano de Saúde - 11.5		
<b>Chamado/Requisito</b>	: 001770	<b>Data da publicação</b>	: 14/10/13
<b>País(es)</b>	: Brasil	<b>Banco(s) de Dados</b>	: <i>Todos Relacionais</i>

### **Importante**

Esta melhoria depende de execução do update de base **UPDPLSPINC**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria no Cadastro de Procedimentos da **Tabela Padrão**, para configurar a exceção da exibição da crítica de procedimentos incompatíveis no nível de Dente/Região ou no nível da Face.

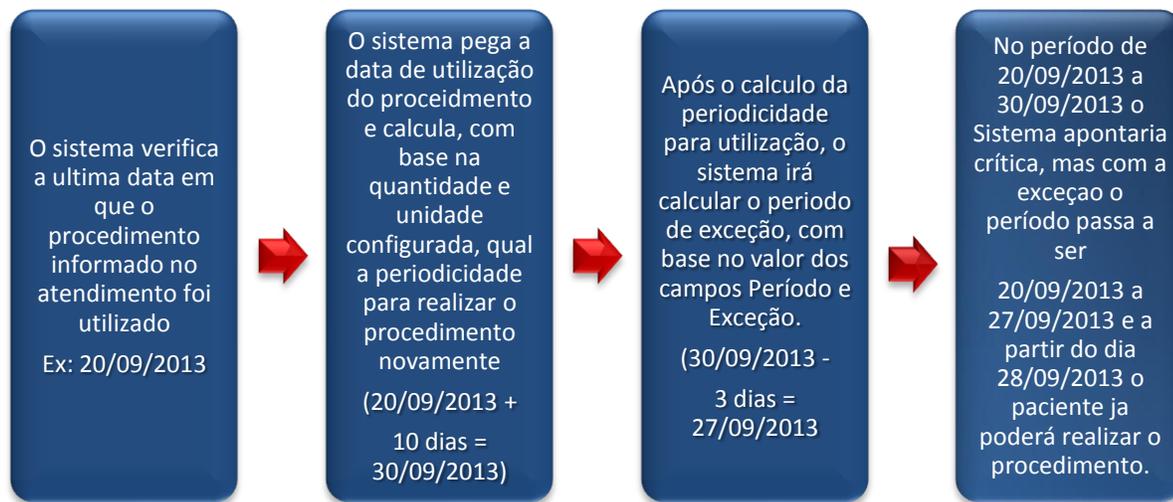
Foram criados os campos **Exceto** (B08\_EXCETO) e **Período** (B08\_PERIOD) no nível de dente/região e **Exceto** (B87\_EXCETO) e **Período** (B87\_PERIOD) no nível da face para que seja possível configurar uma exceção para exibir a crítica de procedimentos incompatíveis.

Esses dois campos novos trabalham em conjunto com o preenchimento dos campos **Quantidade** e **Unidade**, nos níveis de Dente/Região e Face.

No processo atual, o sistema faz a verificação de procedimentos incompatíveis em duas etapas: Primeiro, olha para o histórico do usuário e compara com o que foi configurado para o procedimento e se ele possui procedimentos incompatíveis cadastrados. Se o sistema não encontrar nada nesta etapa, ele irá validar os procedimentos informados na mesma guia, se os mesmos possuem incompatibilidade entre si.

### Verificando incompatibilidade com base no histórico do usuário (Exemplo de Configuração)

**Quantidade** = 2  
**Unidade** = Meses  
**Exceto** = 3  
**Período** = Dias



### Verificando incompatibilidade dos procedimentos informados na mesma guia

No processo atual, ao informar procedimentos que são incompatíveis, o sistema já exibe a crítica de incompatibilidade. Independente se existe configuração de Quantidade e Unidade. Com a criação dos novos campos a regra passa a ser a seguinte: Se houver informações nos campos de **Quantidade, Unidade, Exceto e Período**, o sistema irá realizar o cálculo do período configurado para exibir a crítica de incompatibilidade. Se não houver informações nestes campos, o funcionamento continua o mesmo, sempre que forem detectados procedimentos incompatíveis na mesma guia a crítica de incompatibilidade será exibida.

## PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### **Importante**

Antes de executar o compatibilizador **UPDPLSPINC** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **\PROTHEUS11\_DATA\ DATA** e dos dicionários de dados **SXs** (diretório **PROTHEUS11\_DATA\ SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus®, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus®, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U\_ UPDPLSPINC** no campo **Programa Inicial**.

### **Importante**

Para a devida atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 26 / 09 / 2013.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.

Confirme para dar início ao processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.

5. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.

6. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
7. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

## ATUALIZAÇÕES DO COMPATIBILIZADOR

### 1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **B08** –: Procedimentos Incomp. X Dente.

<b>Campo</b>	B08_EXCETO
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@E 9,999
<b>Título</b>	Exceto
<b>Descrição</b>	Exceto
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Ordem</b>	19
<b>Help</b>	Define a quantidade de dias de exceção para considerar o período que deverá apresentar a crítica de procedimentos incompatíveis.

<b>Campo</b>	B08_PERIOD
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Período
<b>Descrição</b>	Período Crítica Proc Inco
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

<b>Opções</b>	0=Dia(s);1=Mes(es);2=Ano(s)
<b>Val. Sistema</b>	<i>Pertence('012')</i>
<b>Ordem</b>	20
<b>Help</b>	Define o período de tempo(Dia, Mês ou Ano) que será considerado o período para apresentar a crítica de procedimentos incompatíveis.

- B87 – Procedimentos Incomp. X Face.

<b>Campo</b>	B87_EXCETO
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@E 9,999
<b>Título</b>	Exceto
<b>Descrição</b>	Exceto
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Ordem</b>	22
<b>Help</b>	Define a quantidade de dias de exceção para considerar o período que deverá apresentar a crítica de procedimentos incompatíveis.

<b>Campo</b>	B87_PERIOD
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Período
<b>Descrição</b>	Período Crítica Proc Inco
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	0=Dia(s);1=Mes(es);2=Ano(s)
<b>Val. Sistema</b>	<i>Pertence('012')</i>

<b>Ordem</b>	23
<b>Help</b>	Define o período de tempo(Dia, Mês ou Ano) que será considerado o período para apresentar a crítica de procedimentos incompatíveis.

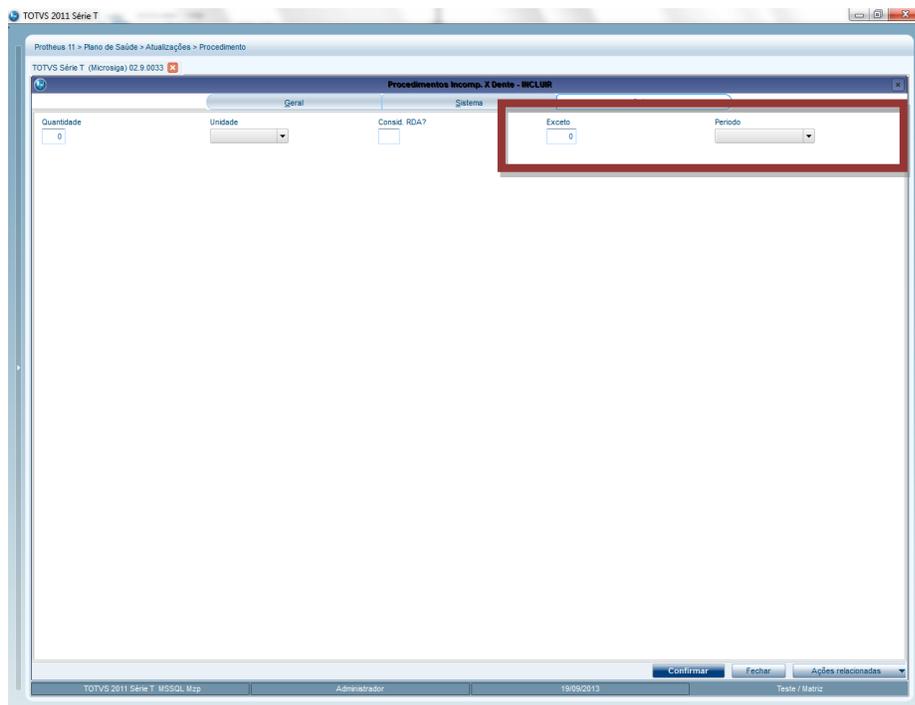
## PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

### Configuração de Procedimentos Incompatíveis.

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações/Procedimento/Tabela Padrão (PLSA940)**.
2. Selecione o(s) procedimento(s) que deseja configurar.

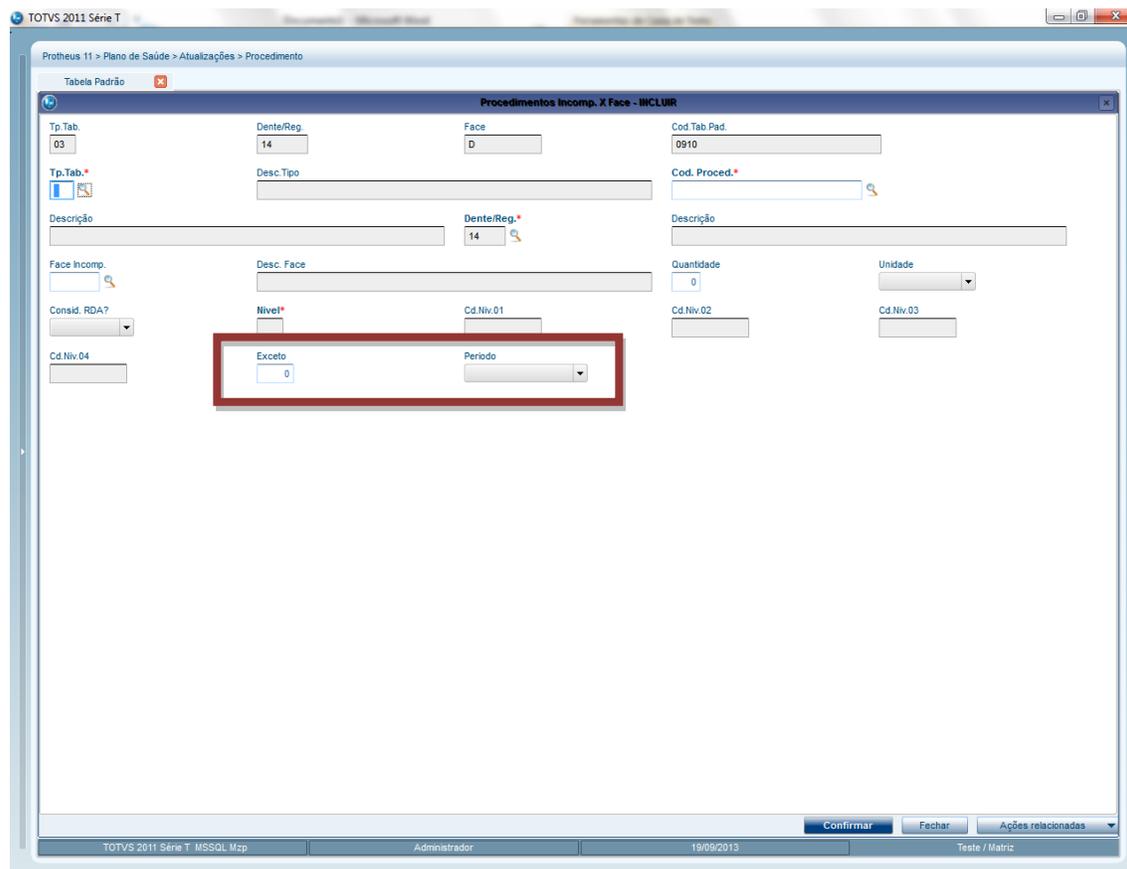
#### Nível Dente/Região

3. Clique em **Ações Relacionadas/Dente/Região**.
4. O sistema irá apresentar o cadastro de **Dente/Região**.
5. Clique em **Ações Relacionadas/Proc. Incomp.**
6. Clique em **Incluir** e informe o procedimento que será configurado como sendo incompatível com o procedimento que foi selecionado no item 1.
7. Informe os campos de **Quantidade**, **Unidade**, **Exceto** e **Período** para que a nova regra descrita neste boletim possa ser validada.



### Nível Face

8. Clique em **Ações Relacionadas/Dente/Região**.
9. O sistema irá apresentar o cadastro de **Dente/Região**.
10. Clique em **Ações Relacionadas/Face**.
11. Clique em **Ações Relacionadas/Face Incomp.**
12. Clique em **Incluir** e informe o procedimento que será configurado como sendo incompatível com o procedimento que foi selecionado no item 1.
13. Informe os campos de **Quantidade, Unidade, Exceto e Período** para que a nova regra descrita neste boletim possa ser validada.



The screenshot shows a software window titled 'Procedimentos Incomp. X Face - INCLUIR'. The form contains the following fields and values:

- Tp. Tab.:** 03
- Dente/Reg:** 14
- Face:** D
- Cod Tab. Pad.:** 0910
- Desc. Tipo:** (empty)
- Desc. Face:** (empty)
- Quantidade:** 0
- Unidade:** (dropdown menu)
- Exceto:** 0 (highlighted in red)
- Período:** (dropdown menu) (highlighted in red)

At the bottom of the window, there are buttons for 'Confirmar', 'Fechar', and 'Ações relacionadas'. The status bar at the bottom indicates 'TOTVS 2011 Série T MSSQL Mzp', 'Administrador', '19/09/2013', and 'Teste / Matriz'.

### Atendimento – Via Remote

14. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações/Atendimento**.

Selecione uma Liberação ou Autorização Odontológica:

- **Liberação odont. (PLSA094D)**

- **Autorização Odont. (PLSA094C)**
15. Clique em **Incluir** e informe os dados do atendimento.
  16. Dê duplo clique no grid Eventos para informar os procedimentos do atendimento.
  17. O Sistema irá verificar se existe procedimentos incompatíveis e irá exibir a crítica caso encontre uma configuração válida para a exibição.

#### Atendimento – Via Portal

1. No **Portal Plano de Saúde** acesse **Principal/Atendimento**.
2. Selecione um usuário e clique em **Atendimento**.
3. O sistema irá exibir a guia de atendimento.
4. Preencha os dados da guia do tipo odontológica.
18. O Sistema irá verificar se existe procedimentos incompatíveis e irá exibir a crítica caso encontre uma configuração válida para a exibição.

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

<b>Tabelas Utilizadas</b>	B08 – Procedimentos Incomp. X Dente. B87 – Procedimentos Incomp. X Face.
<b>Funções Envolvidas</b>	PLSXAUT – Autorização de Procedimentos
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®